

## CHAPITRE 3 : PRÉPARATION ET RÉACTION EN SITUATION D'URGENCE

### Aperçu

Ce chapitre fournit des informations et des stratégies pour se préparer aux risques éventuels en classe, en laboratoire et dans les salles de préparation de sciences. Ce chapitre comprend des sections sur la planification des réactions en cas d'urgence, les réactions en cas d'accidents et d'urgences médicales et la préparation des rapports d'accidents.

### Vérification de la sécurité générale

Une inspection de la sécurité générale peut être un bon point de départ à la préparation du traitement des situations d'urgence susceptibles d'avoir des répercussions sur les classes de sciences ou de s'y produire. D'ordinaire, cette inspection doit être effectuée dans le cadre d'un processus de planification des interventions en cas d'urgence dans l'école et inclure une évaluation complète des éléments de sécurité générale, tels que la prévention et la réaction en cas d'incendie, ainsi que la réaction aux urgences médicales, aux fuites de gaz et à d'autres situations. De plus, une attention particulière doit être accordée aux zones de stockage et d'utilisation de produits chimiques, étant donné que ces endroits nécessitent des précautions et un équipement supplémentaires. Une liste de contrôle de l'inspection doit être établie pour favoriser ce processus et doit assurer que rien n'a été oublié. Consultez l'annexe D pour obtenir un exemple de liste de contrôle de l'inspection à utiliser lors d'une évaluation de la sécurité dans un laboratoire.

### Planification de la préparation en cas d'urgence

Selon la *Loi sur la sécurité et l'hygiène du travail* et ses règlements, un employeur a l'obligation d'établir un programme de sécurité et de santé au travail pour chaque lieu de travail où au moins 20 de ses travailleurs sont employés. Ce plan établit des procédures pour traiter différents types d'urgences et est adapté à la conception, aux circonstances et à la nature spécifique des risques de l'école. Les procédures doivent également être adaptées aux élèves qui ont des besoins spéciaux, par exemple, s'ils font partie de la population de l'école. Toute urgence qui menace la sécurité des élèves ou du personnel doit alors être traitée conformément à ce plan.

Le programme de santé et de sécurité est développé pour l'école, mais a des effets directs sur les classes et les laboratoires de sciences. Les enseignants de sciences devraient être au courant des exigences d'un tel programme qui doit comprendre :

- des systèmes adéquats pour identifier et contrôler les risques;
- la détermination des personnes, des ressources et des procédures nécessaires pour réagir aux urgences;
- la rédaction d'un énoncé de responsabilité en matière de sécurité et de santé (qui est responsable de quoi);
- la planification d'inspections régulières;
- l'élaboration de plans de contrôle des dangers chimiques et biologiques;
- la mise en place de programmes de formation à l'intention des travailleurs;
- l'élaboration d'une méthode pour enquêter sur les accidents, les événements dangereux et les refus de travailler;
- la mise en place de moyens qui permettent aux travailleurs de participer au programme;
- l'évaluation et la révision régulières du programme.

### Éléments dont il faut tenir compte lors de la planification de la préparation aux situations d'urgence

Les plans d'urgence tiennent compte d'un certain nombre de risques de sécurité et de situations d'urgence. Le plan doit au minimum comprendre ce qui suit :

- des mesures de sécurité en cas d'incendie, y compris des mesures de prévention spécifiées dans les codes de prévention des incendies fédéral et provincial ainsi que dans les règlements municipaux, et des procédures à suivre en cas d'incendie dans un laboratoire de sciences ou un autre endroit dans l'école;
- un plan du bâtiment indiquant les endroits où se trouvent toutes les substances toxiques;
- des procédures de traitement de l'émission ou du renversement de substances toxiques;
- des procédures de réaction en cas de fuite de gaz naturel ou de propane;
- des procédures de réaction à des accidents ou à des urgences médicales;
- des programmes pour assurer que le personnel reçoit des instructions et une formation adéquates.

## Création de votre propre plan d'urgence

Si vous développez votre propre plan d'urgence, considérez les éléments suivants :

- assurez-vous que l'école a le personnel, les procédures et les ressources nécessaires;
- identifiez clairement qui est responsable de quoi;
- assurez-vous que tout le personnel impliqué est bien formé.

Un plan d'urgence pour votre salle de classe devrait comprendre les éléments suivants :

- la démarche à suivre lorsqu'il y a une urgence, y compris les problèmes qui peuvent être réglés par l'enseignant en salle de classe. Lorsque les conditions n'entrent plus dans ces paramètres, une équipe de responsables de l'école pourrait prendre le contrôle et fournir des indications et un appui à la région affectée. Si le problème influe sur l'école sur une grande échelle, le plan est alors mis en commun avec le plan de gestion des situations de crise ou des urgences de la division scolaire ou de la communauté.
- un moyen d'alerter les responsables clés du début d'une situation de crise est vivement recommandé comme routine pour un rassemblement rapide d'une équipe de gestion de crise préalablement désignée une fois que le plan est activé;
- le plan doit permettre l'auto-évaluation. Ceci signifie une liste de questions de contrôle grâce à laquelle vous pouvez déterminer si le plan répond à vos besoins ou doit être mis à jour.

## Ressources

*Éléments d'un programme de sécurité et de santé au travail.*

<http://safemanitoba.com/uploads/guidelines/elements.fr.pdf>

## Évaluation de votre plan d'urgence

Afin d'évaluer la pertinence de votre plan de préparation aux situations d'urgence, voyez si votre plan est réaliste, complet et approprié au lieu de travail et s'il comporte des mesures permettant sa mise en œuvre. Avec un plan d'urgence efficace :

- toutes les situations d'urgence éventuelles sont mentionnées dans le plan, mais ce sont les événements les plus probables, comme le déterminent l'analyse des dangers et l'évaluation des risques, à partir desquels on développe des démarches en cas d'urgence;
- les fournitures et l'équipement requis, à savoir les extincteurs, les masques à gaz, les trousse de premiers soins, sont disponibles et en bon état;
- il existe un processus efficace pour informer l'ensemble du personnel, des élèves et des visiteurs de la situation d'urgence;
- des exercices d'entraînement sont effectués régulièrement pour tester la réaction à un incident à la fois;

- des dossiers et une évaluation des exercices d'entraînement indiquent que le plan est réalisable;
- le personnel comprend le plan;
- le personnel connaît son rôle en cas d'incident ou si une évacuation est nécessaire; le personnel ainsi que leurs suppléants sont suffisamment formés pour remplir ces rôles;
- le nombre requis de membres du personnel a reçu la formation nécessaire pour donner les premiers soins standard et d'urgence;
- tout le personnel est formé et préparé, sait comment déclarer une situation d'urgence et déclencher l'alarme, et comment déterminer le niveau de réaction requis, c'est-à-dire attente, progression, évacuation ou recherche d'un abri.

## Réactions aux incendies

On utilise parfois des substances inflammables dans les laboratoires de sciences, donc il peut y avoir un risque d'incendie. Une procédure de réaction en cas d'incendie dans l'école tient compte des éléments suivants :

- quand activer l'alarme incendie locale;
- quand et comment évacuer l'école (p. ex., une personne désignée apportera-t-elle la trousse de services d'urgence du bâtiment au centre de contrôle?);
- qui doit avertir le service des incendies et le directeur général de la division scolaire;
- dans quelles circonstances les membres du personnel peuvent-ils tenter d'éteindre l'incendie et quelles sont les procédures pour le faire;
- quand et comment autoriser les gens à entrer à nouveau dans le bâtiment, ou suivre des procédures d'évacuation si le personnel ou les élèves ne sont pas en mesure de revenir en classe;
- les procédures pour sécuriser les installations;
- les responsabilités et les procédures relatives à la rédaction des rapports avec la personne responsable désignée de la division scolaire et le chef du service des incendies.

## Réaction en cas de fuites et de renversements de substances toxiques

Le plan de réaction doit comprendre des procédures de réaction d'urgence en cas de fuites et de renversements de substances toxiques, caustiques et réactives, en particulier celles qui présentent un danger immédiat en raison

de la quantité renversée et du lieu du renversement. Le plan d'urgence doit indiquer :

- quand et comment évacuer les lieux;
- qui doit demander des services d'urgence et informer les responsables appropriés de l'école;
- les procédures et les responsabilités relatives à la transmission des fiches signalétiques de sécurité appropriées à l'interlocuteur d'urgence, à l'hôpital ou au médecin;
- les procédures et les responsabilités relatives au signalement de la fuite ou du renversement et à toute enquête complémentaire.

Pour les renversements de petites quantités de substances moins dangereuses, une réaction d'urgence complète peut ne pas être nécessaire. Consultez le chapitre 8 pour connaître les procédures de nettoyage.

## Réaction en cas de fuite de gaz naturel ou de propane

Le gaz naturel et le propane sont des gaz inflammables qui sont utilisés comme combustibles dans les laboratoires de sciences. Ces gaz sont livrés sous pression. Toute fuite de gaz des tuyaux ou des raccords crée un risque d'incendie ou d'explosion, en particulier si la fuite se produit dans un endroit confiné et si elle n'est pas détectée immédiatement. Une fuite lente en continu peut entraîner la migration du gaz par une salle ou un bâtiment jusqu'à ce qu'il atteigne une source d'inflammation, ce qui peut provoquer un retour de flamme explosif vers la source. Un incendie près de la source d'une fuite peut également provoquer l'explosion du contenant ou du tuyau de gaz.

La planification en cas d'urgence doit tenir compte des éléments suivants pour les fuites de gaz naturel ou de propane qui ne peuvent pas être interrompues immédiatement :

- quand et comment évacuer la zone;
- qui avertira le service des incendies et les responsables de l'autorité scolaire;
- dans quelles circonstances les membres du personnel peuvent tenter de localiser ou de dissiper la fuite de gaz, et quelles sont les procédures pour le faire.

## Réactions en cas d'accidents et d'urgences médicales

Afin de gérer les urgences médicales et les blessures graves, chaque école doit, conformément à la *Loi sur la sécurité et l'hygiène du travail*, disposer de personnel ayant reçu la formation sur les premiers soins standard ou sur les situations d'urgence. Ces individus doivent avoir les compétences nécessaires pour administrer le bouche-à-bouche et la réanimation cardiorespiratoire.

Cette section définit les premiers soins pour les blessures mineures et majeures qui sont les plus susceptibles de se produire dans la classe ou le laboratoire de sciences. Elle comprend les premières étapes à suivre afin de soulager le mal et de traiter la blessure, et indique quand communiquer avec les services d'urgence locaux. Les divisions scolaires peuvent proposer des procédures ou des règlements supplémentaires en cas d'urgences médicales.

---

**Remarque**

Pour chacun des cas suivants, on doit immédiatement avertir les administrateurs de l'école.

### Contact avec un produit chimique corrosif

Les fiches signalétiques pertinentes devraient être présentes pour toute démonstration ou activité de laboratoire. Elles doivent aussi être consultées au préalable afin d'assurer que les procédures de premiers soins appropriées soient prêtes si nécessaire. Certains produits contrôlés peuvent réagir à l'eau donc il est indispensable d'appliquer les procédures de premiers soins appropriées. Dans la plupart des cas, la règle générale consiste à laver la zone affectée immédiatement à l'eau froide ou à l'eau savonneuse. La durée recommandée pour ce lavage est de 15 à 20 minutes. Retirez les vêtements contaminés. Si un risque important est détecté ou soupçonné, demandez de l'assistance médicale.

Selon le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail :

« La plupart des sources courantes recommandent un rinçage/lavage continu à l'eau de 15 à 20 minutes à la suite d'un contact de la peau ou des yeux avec un produit chimique. Cependant, les produits chimiques ne causent pas tous les mêmes effets (certains ne sont pas irritants tandis que d'autres sont très corrosifs et peuvent causer des brûlures graves). Il est toutefois logique d'adapter la durée de rinçage aux effets connus de la substance chimique ou du produit de la façon suivante :

- au moins 5 minutes dans le cas d'un produit chimique non irritant ou légèrement irritant;
- de 15 à 20 minutes dans le cas d'un produit causant des irritations modérées à graves et d'un produit chimique pouvant causer une toxicité aiguë s'il est absorbé par la peau;
- au moins 30 minutes dans le cas de la plupart des produits chimiques corrosifs;
- au moins 60 minutes dans le cas d'un alcali fort (p. ex., le sodium, le potassium ou l'hydroxyde de calcium).

Il est très important de commencer le rinçage à l'eau immédiatement après le contact de la peau ou des yeux avec le produit chimique. Il est préférable d'effectuer un lavage à l'eau en profondeur directement sur les lieux. Toutefois, selon l'état de la victime (p. ex., obstruction des voies respiratoires, problèmes respiratoires ou circulation difficile) ou l'accessibilité d'une source d'alimentation en eau appropriée, il peut être nécessaire de déplacer au plus tôt la victime vers un centre de soins d'urgence. S'il est nécessaire de transporter la victime avant de terminer le lavage sur place, il faut poursuivre ce lavage pendant le transport d'urgence en prenant les précautions appropriées pour protéger l'équipe des services d'urgence. »

Source : <http://www.cchst.ca/oshanswers/chemicals/firstaid.html>

## Éclaboussures aux yeux

Rincez abondamment l'œil ou les yeux immédiatement avec un filet d'eau froide pendant 15 à 20 minutes, en gardant les yeux ouverts si nécessaire. Après avoir rincé l'œil, fermez la paupière et couvrez d'un linge humide sans serrer. Demandez de l'assistance médicale pour évaluer l'état de l'œil ou des yeux et assurez-vous qu'aucun dommage supplémentaire ne se produit. Les substances alcalines produisent des brûlures plus graves que les acides, mais dans tous les cas, un rinçage doit être effectué immédiatement, peu importe la substance.

## Corps étrangers dans l'œil

Demandez de l'assistance médicale.

Pour aider quelqu'un qui a un corps étranger dans l'œil, empêchez la personne de se frotter l'œil. Lavez-vous les mains. Faites asseoir la personne dans un endroit bien éclairé. Essayez de repérer l'objet dans l'œil visuellement. Examinez l'œil en tirant doucement la paupière inférieure vers le bas et en demandant à la personne de regarder vers le haut.

Inversez la procédure pour la paupière supérieure. Maintenez la paupière supérieure et examinez l'œil alors que la personne regarde vers le bas.

Si l'objet est à la surface de l'œil, vous pouvez peut-être le faire sortir en rinçant l'œil ou le retirer à la main. Tout en maintenant les paupières ouvertes, utilisez un mouchoir humide ou le coin d'un linge propre pour retirer l'objet en le touchant légèrement. Une fois l'objet retiré, rincez l'œil avec une solution saline ou de l'eau tiède. Si vous ne pouvez pas retirer l'objet facilement, couvrez l'œil avec un linge doux et demandez des soins médicaux d'urgence.

Si l'objet est vraiment entré dans l'œil, ne le retirez pas. Appliquez un pansement sur l'œil de façon à ce que l'objet n'entre pas en contact direct avec la surface de l'œil. Couvrez le pansement avec une coupelle ou une compresse ronde et demandez des soins médicaux d'urgence.

Si la douleur, les problèmes de vue ou la rougeur persistent, demandez des soins médicaux d'urgence.

## Coupures

Portez des gants jetables pour minimiser le risque d'infection par le sang. Si nécessaire, lavez les coupures mineures à l'eau froide pour retirer tout corps étranger, séchez l'endroit, puis couvrez avec un pansement. En cas de coupure importante avec une perte de sang importante, appliquez une grande compresse, puis faites pression directement avec la paume de la main et transportez la personne blessée à l'hôpital. Si un morceau de verre ou un autre objet coupant est incrusté dans la blessure, appliquez un pansement sur la zone et ajoutez un linge autour de la blessure jusqu'à ce qu'il soit plus élevé que l'objet incrusté. Fixez le pansement avec de la gaze et demandez de l'aide médicale. Pour les coupures importantes avec un saignement faible, couvrez à l'aide d'un tampon de gaze, puis transportez la victime à l'hôpital pour obtenir des soins médicaux supplémentaires. Si du verre ou un autre objet coupant peut encore se trouver dans la blessure, ne tentez pas de le retirer. Veillez à ne pas appliquer de pression exagérée sur la gaze lorsque vous transportez la victime, car la circulation peut être complètement coupée.

## Ingestion de produits chimiques

La principale source d'information au Manitoba sur les traitements prescrits pour l'ingestion de produits chimiques est le Centre antipoison du Manitoba; numéro de téléphone : 1 855-7POISON (1 855 776-4766). Ce centre est ouvert 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Il fournit des renseignements spécialisés et des recommandations de traitement en cas d'empoisonnement ou d'exposition à des produits chimiques, biologiques, pharmaceutiques et environnementaux. Il devrait être appelé immédiatement en cas d'ingestion d'un produit chimique avant de procéder à tout traitement.

|   |
|---|
| Centre antipoison du Manitoba :<br>1 855-7POISON<br>(1 855-776-4766). |
|---|

Une autre source d'information sur le traitement peut se trouver sur les fiches signalétiques en dossier du produit chimique concerné.

## Brûlures

Le traitement des brûlures mineures est un processus en trois étapes. Rafraîchissez la partie brûlée pendant environ 15 minutes en faisant couler de l'eau froide dessus, en la plongeant dans l'eau froide ou en y appliquant une compresse froide. N'utilisez pas de glace pendant cette période, car cela peut geler la zone à traiter. Appliquez un onguent antibiotique triple ou un hydratant principalement pour éviter l'assèchement de la plaie. Enroulez la partie brûlée avec une bande de gaze stérile sans serrer et en évitant toute pression excessive sur la peau brûlée. Si la brûlure est grave, rafraîchissez-la selon les consignes ci-dessus, enveloppez-la sans serrer avec un pansement humide et transportez la personne à l'hôpital pour obtenir des soins médicaux. En cas de doute, demandez une évaluation ou un traitement par un médecin.

## Vêtements en feu

Une action rapide pour éteindre les vêtements en feu est essentielle afin de minimiser l'exposition de la victime et les blessures éventuelles. Plusieurs approches sont parfois utilisées; votre service des incendies local ou la politique de la division scolaire peut en recommander une à adopter de préférence. La méthode qui consiste à arrêter, se laisser tomber et se rouler est communément recommandée par les services des incendies. En complément de cette technique, un autre vêtement épais ou une couverture anti-feu peut être utilisé pour étouffer les flammes. Les couvertures anti-feu ne constituent pas une obligation du *Code de prévention des incendies du Manitoba* et ne sont pas recommandées par tous les services des incendies. **Si l'on utilise une couverture, celle-ci doit être retirée immédiatement une fois que le feu est éteint pour minimiser le risque de blocage de la chaleur et des étincelles contre la peau de la victime.** Les autres options pour éteindre les vêtements en feu comprennent l'utilisation d'un extincteur à poudre ABC, l'aspersion d'eau sur la victime ou l'utilisation d'une douche d'urgence, si possible. La sélection d'une de ces options peut dépendre des circonstances; l'utilisation de l'extincteur, par exemple, peut ne pas être pratique d'un point de vue de la sécurité si l'incendie se trouve à proximité du visage et que les produits chimiques peuvent pénétrer dans les yeux de la victime.

Une fois que l'incendie est éteint, les vêtements amples peuvent être retirés si nécessaire, **mais les vêtements qui collent à la peau brûlée ne doivent pas être retirés.** Une fois l'incendie éteint, suivez les procédures de réaction aux brûlures indiquées ci-dessus.

## Choc et évanouissement

Allongez la personne au sol si elle est en état de choc et soulevez ses pieds au-dessus de sa tête. Desserrez les vêtements serrés, couvrez la personne avec une couverture et parlez-lui pour la rassurer. Ne lui donnez rien à boire. Si la personne s'est évanouie, placez-la en position de récupération, à savoir sur le côté, la tête inclinée en arrière pour bien dégager les voies aériennes. Veillez à ce que les voies aériennes soient dégagées et que la personne respire bien. Placez la tête de façon à ce qu'elle soit confortablement installée, couvrez la personne avec une couverture et laissez-la allongée. S'il y a un risque de blessure en raison de l'évanouissement, évitez de déplacer la personne si elle respire jusqu'à ce que vous communiquiez avec elle pour confirmer l'absence de blessure. Cependant, si les voies aériennes sont bloquées ou que la victime ne respire pas, la tête peut devoir être inclinée vers l'arrière ou la victime peut devoir être allongée sur le dos pour commencer une réanimation cardiorespiratoire ou RCR. En cas d'autres blessures ou si les symptômes persistent, demandez une évaluation ou un traitement d'urgence par un médecin. Si la personne blessée doit être laissée seule, placez toujours la victime en position de récupération et veillez à ce que les voies aériennes soient dégagées.

## Inhalation de fumées toxiques

Appelez immédiatement les services d'urgence, qui sont formés en réanimation cardiorespiratoire et en mesure de prodiguer les premiers soins d'urgence. Les pompiers ont accès à des appareils de protection respiratoire autonomes si les fumées toxiques sont persistantes.

Si du personnel formé est disponible sur place, demandez-lui d'administrer de l'oxygène et d'autres procédures médicales si nécessaire.

## Autres urgences médicales

Se préparer à gérer de façon efficace des situations d'urgence impliquant un état pathologique grave comme l'asthme, un choc anaphylactique, le diabète ou l'épilepsie requiert une communication ouverte entre les administrateurs de l'école, les conseillers et les parents. Les enseignants doivent savoir si les élèves sont atteints de ces pathologies, ainsi que les signes qu'il faut rechercher et ce qu'il faut faire en cas de manifestation des symptômes. Une formation de base pourrait être fournie pour aider les enseignants à gérer, par exemple, les crises épileptiques ou les chocs insuliniques. En cas de doute, demandez une évaluation ou un traitement par un médecin.

## Signalement des accidents

Un *accident* est un événement indésirable qui cause ou peut causer des dommages aux individus, aux biens ou à l'environnement. Lorsqu'un accident se produit, la première préoccupation doit être la victime. La priorité peut ensuite passer à l'enquête systématique et au signalement approprié de l'accident.

En vertu de la loi, certains accidents de travail doivent être signalés dès que possible au bureau de la Division de la sécurité et de l'hygiène du travail du Manitoba. La *Loi sur la sécurité et l'hygiène du travail* oblige les employeurs à :

- signaler certaines blessures ou certains accidents, y compris les blessures ou les accidents qui provoquent un décès ou l'admission d'un employé à l'hôpital pendant plus de deux jours;
- signaler toute explosion, tout incendie ou toute inondation imprévue ou incontrôlée provoquant (ou pouvant provoquer) une blessure grave;
- mener une enquête en cas de blessure ou d'accident grave, et préparer un rapport qui soit disponible pour vérification.

La Division de la sécurité et de l'hygiène du travail peut décider d'enquêter sur l'accident.

Les écoles peuvent améliorer la sécurité et se conformer aux exigences en matière de signalement des accidents en veillant à ce que :

- tous les accidents et toutes les blessures soient enregistrés, signalés et qu'une enquête soit menée de façon appropriée;
- le personnel sache quand et comment signaler les accidents, y compris là où se trouvent les formulaires et les instructions de signalement;
- le personnel sache quels types d'accidents feront l'objet d'une enquête;
- le personnel bénéficie d'instructions et de formation appropriées et comprenne ses responsabilités;
- toutes les informations nécessaires soient réunies et fournies par les superviseurs pour les demandes d'indemnisation du personnel;
- une planification préliminaire générale ait été effectuée au sujet des enquêtes et du signalement des accidents;
- les causes sous-jacentes des accidents soient déterminées;
- des mesures soient prises pour éviter que les accidents se reproduisent.

Consultez l'exemple du formulaire de signalement d'accident ou d'incident à l'annexe E. Cet exemple indique le type d'information requis dans un rapport d'accident, ainsi que la personne qui doit remplir ce rapport.

## Signalement des accidents évités de justesse

Un accident évité de justesse est un événement qui pourrait provoquer un accident, mais n'en a pas provoqué. Les accidents évités de justesse sont également appelés incidents ou accidents potentiels.

Tout comme les accidents, les accidents évités de justesse sont provoqués par des actes dangereux ou des conditions dangereuses. Les exemples d'actes dangereux comprennent la manipulation de matériel par quelqu'un qui ne dispose pas de la formation adéquate et le non-respect du port de l'équipement de protection personnelle comme les lunettes de sécurité. Les exemples de

conditions dangereuses comprennent un éclairage faible, un bruit excessif et un mauvais entretien.

La documentation sur les situations d'accidents évités de justesse, bien que non requise par la loi, doit être disponible à l'interne, et les informations sur l'incident communiquées aux collègues. Ainsi, le signalement des accidents évités de justesse est un moyen proactif d'améliorer la sensibilisation à la sécurité, d'identifier et d'évaluer les risques potentiels et enfin d'éviter des accidents. Lorsqu'un accident évité de justesse est enregistré, il est important d'identifier, autant que possible, les actes dangereux et les conditions dangereuses qui ont contribué à l'incident. Des mesures peuvent être prises pour réduire le risque d'incident ou d'accident similaire à l'avenir.