

9. ENSEIGNEMENT À DISTANCE ET TECHNOLOGIE

Un groupe de travail a été mandaté par le ministre de l'Éducation et de la Formation professionnelle, en avril 1992, et a consacré une année entière à l'étude du rôle pour l'avenir des programmes d'enseignement à distance et des technologies appliquées à cette fin, de la maternelle au niveau postsecondaire. Le rapport final a été publié en octobre 1993. Les lecteurs du présent rapport devraient se familiariser avec le document sur l'enseignement à distance, étant donné qu'il traite de cette question de façon beaucoup plus approfondie que ne le permet le présent rapport. La Commission d'examen des limites des districts et des divisions scolaires du Manitoba s'est plutôt penchée sur la façon dont l'enseignement à distance pourrait être ou serait touché par la modification des limites, et comment il pourrait servir à procéder aux changements envisagés.

Précédemment, dans la section *Qu'est-ce qui va bien?*, on a souligné quelques exemples très positifs d'initiatives d'enseignement à distance. L'utilisation de la technologie interactive en est à ses toutes premières étapes comme outil d'éducation dans notre province. Utilisée efficacement, la télévision interactive peut jouer un rôle très positif pour combler les lacunes dans la structure actuelle. À nombre d'endroits, il existe un nombre insuffisant d'élèves pour justifier le recrutement d'enseignants pour tous les cours. Au lieu d'obliger les élèves à quitter le foyer familial et à fréquenter des écoles éloignées de leur domicile, ou encore de les empêcher de suivre des cours, on pourrait avoir recours à l'enseignement à distance comme outil de formation très efficace.

La plupart des gens s'entendent pour dire qu'il n'existe pas de substitut réel à l'enseignement personnalisé par des enseignants qualifiés, fait de façon interactive. Par conséquent, l'enseignement à distance ne devrait pas être perçu comme une mesure d'économie en vue de remplacer le personnel enseignant. Il devrait plutôt servir comme outil d'enseignement lorsque toutes les autres possibilités sont soit beaucoup trop coûteuses ou impossibles à offrir.

Parmi les craintes exprimées à la Commission dans le cadre des réunions publiques, on a indiqué que l'enseignement à distance pourrait mener au remplacement de personnel. Il est évident que certaines de ces craintes découlaient aussi de la méconnaissance des possibilités qu'offre la technologie à l'heure actuelle. Le fossé des générations entre les élèves et certains parents, administrateurs et commissaires d'écoles est ressorti clairement. Aujourd'hui les jeunes sont tellement exposés aux ordinateurs et à la télévision, que leurs horizons technologiques dépassent

de beaucoup ceux de la plupart des adultes. En fait, une part de l'anxiété notée chez les adultes vient du fait qu'ils ne connaissent pas le fonctionnement des ordinateurs, étant donné que les percées dans ce domaine se sont produites au cours des vingt dernières années. Nombre d'enfants montrent maintenant à leurs parents comment utiliser les ordinateurs et les modems qui permettent de communiquer partout dans le monde. Des milliers de foyers au Manitoba ont recours à des antennes paraboliques à des fins de divertissement, d'éducation ou à des fins commerciales, et nous avons maintenant des exemples de câblodistribution interactive. L'élargissement du réseau de distribution de la fibre optique au Manitoba permet d'assurer des communications fiables de qualité dans de nombreuses régions de la province. Il existe toutefois encore des régions au nord du Manitoba où les liens de communication laissent encore à désirer. Les problèmes récents avec le satellite Anik montrent comment l'enseignement à distance peut être vulnérable s'il dépend entièrement de liens terre-satellite.

Même si la Commission reconnaît les avantages qui peuvent découler du recours à l'enseignement à distance, qu'il s'agisse de donner des cours dans des régions dans le besoin ou à des petits nombres d'élèves, elle sait que ce ne sont pas les seuls. Le développement professionnel des employés à tous les niveaux est essentiel, mais difficile à réaliser en raison des contraintes de temps et de budget. L'utilisation de la télévision interactive pourrait réduire les facteurs de temps, de déplacement et de coût pour offrir ces services et y avoir accès. Elle pourrait en outre permettre une plus grande diffusion de présentations par des conférenciers de qualité et des dirigeants scolaires, dans des domaines choisis, présentations dont le coût serait prohibitif autrement.

Si les divisions scolaires doivent être élargies, la question des déplacements des commissaires pour participer aux réunions des commissions prendra de l'importance. Même si les contacts en personne ne peuvent être remplacés par la télévision interactive, certaines réunions de commissions scolaires pourraient avoir lieu sans que tous soient présents sur place. Si des unités de télévision interactive étaient installées dans des écoles occupant des positions stratégiques dans la province, certaines réunions pourraient se tenir grâce à ce médium électronique. En fait, l'ensemble du système profiterait d'une meilleure connaissance par les commissaires et les employés du fonctionnement de ces systèmes, acquise par l'expérience. Comme c'est le cas de nombreux autres domaines, il est beaucoup plus facile de comprendre des éléments et de prendre des décisions lorsque l'on a une expérience pratique de la chose. Cela est particulièrement pertinent pour comprendre à la fois les avantages et les limites du matériel et de la technologie de l'autoroute de l'information.

À plusieurs reprises pendant les réunions publiques, on a parlé des «accidents» qui surviennent sur l'autoroute de l'information. L'enseignement à distance comporte de grandes possibilités comme outil, permet de réduire les trop grandes distances ainsi que de fournir des services impossibles à obtenir autrement. Il peut toutefois être coûteux et ne doit pas être perçu comme une solution universelle ou de rechange en l'absence d'enseignement personnalisé. Il existe des attentes irréalistes dans certains secteurs, qui pourraient entraîner des réactions négatives si l'enseignement à distance n'était pas utilisé de façon judicieuse.

CONCLUSIONS SUR L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

- L'enseignement à distance fournit déjà des solutions à certains problèmes d'éducation au Manitoba et comporte de grandes possibilités d'avenir. Toutefois, il ne s'agit pas d'une panacée universelle. Il peut être coûteux à mettre en oeuvre et, dans certains cas, prohibitif, mais il pourrait contribuer à résoudre plusieurs problèmes du secteur de l'éducation au Manitoba, étant donné l'étendue de cette province et l'éparpillement de sa population.
- L'enseignement à distance devrait être perçu comme un outil d'enseignement à utiliser lorsque l'enseignement personnalisé ne peut être offert en raison de l'éloignement, de la faible densité de population ou d'autres facteurs.
- L'enseignement à distance ne devrait pas être perçu comme visant à remplacer l'ensemble des enseignants par la télévision interactive. Ce ne sont pas tous les élèves qui peuvent profiter de cette méthode d'enseignement. C'est donc dire que le recours à des enseignants qualifiés demeurera la priorité, lorsque cela est réalisable tant du point de vue pratique que financier.
- À moins que le ministère provincial de l'Éducation et de la Formation professionnelle ne prenne les devants, l'enseignement à distance ne devrait probablement pas dépasser beaucoup les quelques initiatives déjà en place. La Commission est d'avis que la dépendance excessive à l'égard des initiatives de consortiums régionaux entraînera l'échec prématuré du processus. Il existe des problèmes trop nombreux de liens entre les sociétés provinciales et interprovinciales, comme la Société de téléphone du Manitoba, qui pourraient entraîner des problèmes de négociations. La Commission est d'avis que le ministère provincial de l'Éducation et de la Formation professionnelle doit jouer un rôle de premier plan pour tirer pleinement parti des avantages de l'enseignement à distance.