



Thème 6 : communication

Les participants ont accueilli positivement le renforcement de la communication pendant la pandémie, à la fois dans le système éducatif et dans d'autres secteurs, tout en commentant les possibilités de l'améliorer et de la simplifier. Certains ont exprimé leurs préoccupations quant aux plateformes en ligne et aux modes de communication. Pour autant, que ce soit en ligne ou en présentiel, l'amélioration de la qualité de la communication ne peut qu'être bénéfique.

Communication avec les parents/fournisseurs de soins

Les discussions tenues sur le thème de la communication ont principalement porté sur la collaboration entre les enseignants, les administrateurs, les parents/fournisseurs de soins et les élèves. Dans cette optique, la communication doit faire l'objet d'un soin particulier, en ce sens qu'elle doit mettre l'accent sur les capacités et les forces des élèves plutôt que sur les déficits d'apprentissage. Comme l'ont souligné plusieurs répondants, « ce sont aux écoles d'aller vers les parents ». Afin d'améliorer la communication avec les parents et les fournisseurs de soins au sein du système éducatif, les participants ont fait part de la nécessité d'insister plus particulièrement sur les trois axes suivants :

1. Multiplication du nombre de visites à domicile et d'interactions en présentiel en vue de nouer des liens.
2. Recours aux médias sociaux et à d'autres plateformes en ligne pour élargir la communication.
3. Écoute des parents pour en assimiler les méthodes de communication, et emploi de plateformes communes.

Communication intersectorielle

Les participants ont suggéré de renforcer la collaboration avec les services de santé mentale et le travail social. Compte tenu de la nécessité de pratiquer des interventions intersectorielles, plusieurs participants ont appelé à une meilleure coordination avec les Services à l'enfance et à la famille (SEF). Un participant a fait remarquer que, les SEF ayant cessé de surveiller l'absentéisme chronique, les travailleurs du système éducatif ressentaient davantage de pression pour assumer cette tâche. Il convient donc de continuer à consolider les solutions proposées et les succès rencontrés sur le plan de la communication dans tous les secteurs. La conclusion partagée est que les écoles doivent constituer des carrefours pour l'accès aux services, dont le système éducatif n'a pas besoin d'être le seul fournisseur. Pour ce faire, il nous faut :

1. Sensibiliser les gens aux disparités socioéconomiques susceptibles de faire obstacle à la circulation de l'information.
2. Admettre et lutter contre la tendance à la polarisation idéologique, et cultiver la confiance entre les communautés et le gouvernement pour améliorer la communication.
3. Encourager une meilleure compréhension des forces et des capacités de collaboration et de partenariat des divers secteurs.