
Section 9 :
Les défis à l'horizon

9. LES DÉFIS À L'HORIZON

Dans la présente section, on décrira plusieurs défis importants qui doivent être pris en compte si l'on veut satisfaire les besoins des élèves qui présentent des troubles du comportement. Bon nombre de ces questions commencent à être abordées et devront continuer de recevoir de l'attention si les écoles veulent élaborer une stratégie complète à l'égard des problèmes de comportement. Les domaines à l'étude sont les suivants :

- perfectionnement professionnel du personnel;
- intervention précoce;
- questions de prévention;
- étapes ultérieures.

Formation du personnel

L'élaboration d'un programme de formation efficace du personnel est un élément essentiel de toute démarche visant à s'attaquer au problème découlant des troubles du comportement dans une division scolaire, une école ou une classe. À première vue, on peut penser qu'il s'agit d'une tâche assez simple, mais en réalité, elle comporte bien des obstacles. Voici quelques-unes des difficultés inhérentes à la prestation d'un programme de formation adapté au personnel en ce qui concerne les troubles du comportement :

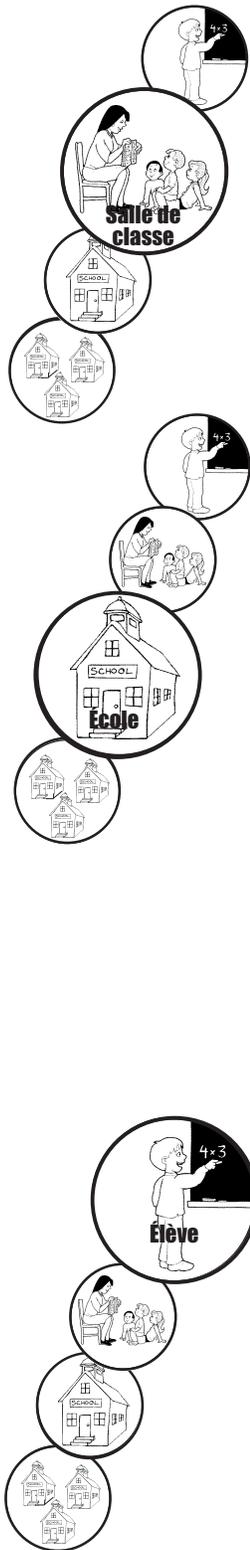
- les besoins en matière de formation varieront selon le groupe auquel elle est destinée. Par exemple, les enseignants dont c'est la première année d'enseignement auront des besoins différents de ceux des enseignants expérimentés; les directeurs devront recevoir un type de formation différent de celui des titulaires de classe. Les écoles ayant un roulement de personnel élevé peuvent avoir besoin de séances de formation plus fréquentes;
- le type de formation dépendra du rôle du personnel. Par exemple, les chauffeurs d'autobus devront recevoir une formation différente de celle qui est offerte aux auxiliaires; les conseillers ont des besoins différents de ceux des enseignants en classe;
- la formation doit être adaptée aux divers niveaux de compétence, p. ex., sensibilisation, connaissances générales, connaissances approfondies, mise à jour, formation d'autrui (les orthopédagogues doivent être en mesure de former les auxiliaires);
- le perfectionnement professionnel doit évoluer au delà du modèle de formation d'une journée vers un modèle plus intensif et plus spécifique doté d'un suivi planifié;
- la mise en oeuvre est la clé d'un perfectionnement professionnel réussi.

Marche à suivre pour l'élaboration d'un programme de formation

Lors de l'élaboration d'un programme de formation approprié, il faut suivre un certain nombre d'étapes.

1. Former un comité chargé d'élaborer et d'effectuer une évaluation des besoins, une enquête ou une analyse des besoins. L'enquête devrait porter sur les besoins de divers groupes professionnels. Ces enquêtes pourraient être effectuées à divers niveaux (p. ex., division, école) ou à l'intérieur de groupes professionnels (p. ex., orthopédagogues).
2. D'après les résultats de l'analyse, déterminer les types de formation nécessaires. On pourrait créer une grille mettant en correspondance les types de formation et leurs destinataires. On trouvera à la fin de la présente section un modèle de ce type de grille.
3. En se fondant sur les données recueillies à l'aide de la grille, classer par ordre de priorité les besoins à divers niveaux (p. ex., division, école, classe) afin d'être en mesure de planifier l'offre des séances de formation.
4. Certaines séances de formation devront être données à une équipe de membres du personnel, p. ex., l'équipe d'intervention d'urgence d'une école ou encore l'équipe formée en vue d'intervenir auprès d'un élève fragile sur le plan médical. À l'occasion, la formation devrait faire appel à d'autres organismes dans le cadre d'une démarche multisystème, p. ex., plans de maîtrise du comportement multisystème.
5. À l'échelon de l'école, achever et intégrer les programmes de perfectionnement professionnel dans le plan scolaire annuel. Si plusieurs écoles optent pour le même type de formation, elles pourraient décider de mettre leurs ressources en commun en vue de la mise en œuvre de la formation et planifier en collaboration l'offre des séances de formation.
6. Examiner des moyens d'intégrer les principaux types de formation dans le cadre d'un processus de perfectionnement continu. On qualifie souvent ce type de formation en profondeur de groupes d'étude, d'équipes de projet, de recherche-action ou de communautés d'apprentissage.
7. Chaque année ou tous les deux ans, effectuer de nouvelles analyses ou enquêtes afin d'examiner les progrès réalisés par rapport aux buts initiaux et de fixer de nouvelles priorités.





Thèmes éventuels de perfectionnement professionnel ayant trait aux troubles du comportement

Interventions en classe

- discipline dans la dignité;
- environnement positif dans la classe;
- prise en charge efficace des troubles d'apprentissage;
- enseignement différencié, adaptations, modifications;
- interventions en classe et stratégies liées aux troubles du comportement.

Interventions à l'échelle de l'école

- climat positif dans l'école;
- formation à l'intervention en cas d'incident critique;
- soutien positif au comportement;
- formation à l'apprentissage social;
- résolution de conflit et médiation;
- programmes d'intervention précoce en matière de comportement;
- programme d'entraide ou d'enseignement individuel par un pair;
- établissement de codes de conduite;
- prévention de la malmenace et intervention;
- programmes de sensibilisation et de prévention concernant les gangs organisés;
- prévention en matière de consommation d'alcool et de toxicomanie;
- intervention en cas de crise liée à l'espace vital;
- continuum des mesures de soutien et des services;
- intervention non violente en situation d'urgence;
- travail efficace auprès des élèves violents et agressifs (TEEVA);
- réaction face au harcèlement.

Plan éducatif personnalisé (PEP)

- évaluations fonctionnelles du comportement;
- plan éducatif personnalisé (PEP);
- plans de maîtrise du comportement;
- plans multisystèmes applicables 24 heures sur 24;
- plans interorganismes.

Interventions auprès des parents

- travail en collaboration avec les parents;
- programmes de formation aux compétences parentales;
- partenariats famille-école-communauté.



Ressources documentaires en matière de perfectionnement professionnel

Les écoles devraient s'assurer que les membres de leur personnel ont accès à de l'information documentaire récente sur les élèves qui présentent des troubles du comportement. Ce domaine devrait faire l'objet d'une priorité élevée dans l'école et on devrait consacrer une partie des fonds réservés au perfectionnement professionnel aux ressources suivantes :



Documentation de référence professionnelle

Voir l'Annexe A pour consulter la liste des documents de référence liés aux troubles du comportement.



Revue et bulletins d'information

Il existe un grand nombre de revues qui s'intéressent aux questions liées aux troubles du comportement. En voici un échantillon :

- *Journal of Positive Behavior Interventions* (Pro-Ed, Inc.);
- *Reclaiming Children and Youth : Journal of Emotional and Behavioral Problems* (Pro-Ed, Inc.);
- *Teaching Exceptional Children* (Council of Exceptional Children);
- *Focus on Exceptional Children* (Love Publishing Co.);
- *Behavioral Disorders* (Council for Children with Behaviour Disorders);
- *Journal of Emotional and Behavioral Disorders* (Pro-Ed, Inc.);
- *Journal of Applied Behavior Analysis* (Society for the Experimental Analysis of Behaviour, Université de l'Indiana);
- *Education and Treatment of Children* (Family Services of Western Pennsylvania);
- *Preventing School Failure* (Heldref Publications);
- *Journal of Behavioral Education* (Plenum Press);
- *Journal of Staff Development* (Pro-Ed, Inc.);
- *Developmental Disabilities Bulletin* (Developmental Disabilities Centre, Université de l'Alberta);
- Bulletin du CRIRES (Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire) Université de Laval, Québec.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur les communautés d'apprentissage et le processus de perfectionnement professionnel, veuillez consulter :

SPARKS, Dennis et Stephanie HIRSH. *A New Vision for Staff Development* (1997).

THE JOURNAL OF THE NATIONAL STAFF DEVELOPMENT COUNCIL. *Journal of Staff Development*. Le site Web de cette organisation se trouve à l'adresse www.nsd.org



Ressources documentaires sur Internet

Voir l'Annexe A pour obtenir une liste de sites Internet sur les troubles du comportement.



Ateliers et formation en matière de perfectionnement professionnel

Il existe de nombreux programmes de formation offerts dans un éventail de sujets liés aux troubles du comportement. La participation à ces ateliers est importante, et il convient d'explorer divers moyens de libérer les enseignants pour leur permettre d'y assister.



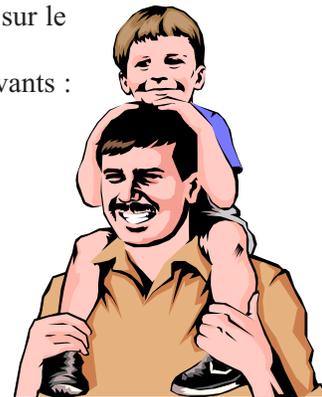
Programmes d'intervention précoce

Nombre de collectivités ont commencé à offrir des programmes destinés aux tout-petits afin de s'assurer que tous les enfants bénéficient d'un excellent départ dans la vie. Ces programmes visent les premières étapes du développement de l'enfant – de la conception, en passant par la période prénatale et la naissance, jusqu'aux années préscolaires, à la garderie et à l'entrée à la maternelle. Cette période de l'existence est d'une importance critique pour le développement d'un jeune enfant (McCain et Mustard, 1999). Ces programmes ont été créés afin de promouvoir des grossesses sans problème, la mise en place de programmes d'intervention précoce appropriés et la sensibilisation aux besoins d'un jeune enfant.

Programme d'action communautaire pour les enfants

Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de Santé Canada fournit un financement à long terme visant à aider les groupes communautaires à établir et offrir des services répondant aux besoins des enfants âgés de la naissance à six ans sur le plan de la santé et du développement social. Ces programmes doivent répondre aux six critères suivants :

- être axés sur les enfants d'abord;
- renforcer les liens familiaux et soutenir les familles;
- être équitables et accessibles;
- être fondés sur le partenariat;
- être axés sur la communauté;
- être flexibles.



Programme Priorité aux bébés

Ce programme offre de l'information et de l'aide aux parents aux prises avec les nombreux défis que représentent les soins à donner à un nouveau bébé. Des conseillers rendent visite aux parents et les aident à prendre soin de leur enfant âgé de 0 à 3 ans. Priorité aux bébés est un programme offert par les autorités régionales en matière de santé.

Programme d'intervention précoce

Ce programme est offert par l'entremise des services d'aide à l'enfance et des garderies de jour familiales afin d'aider les parents à relever le défi que représentent les jeunes enfants actifs. Des éducateurs préscolaires aident les parents à développer leurs compétences parentales et à veiller à la santé et au bien-être de toute la famille.

Initiative d'aide préscolaire aux autochtones

Ce programme fédéral fournit du financement visant à soutenir les programmes préscolaires destinés aux enfants autochtones. Les programmes portent principalement sur la culture et la langue, l'éducation, la promotion de la santé, la nutrition, les programmes de soutien social et l'engagement parental. Parmi les exemples de bénéficiaires de ce programme, notons le Andrew Street Family Centre, de Winnipeg au Manitoba. La communauté autochtone locale recevant la subvention doit participer à la planification, à l'élaboration, au fonctionnement et à l'évaluation du programme.

Centres parents-enfants

Un certain nombre de communautés ont lancé des centres parents-enfants (centres de ressources pour les familles) afin d'aider les familles à élever leurs jeunes enfants. Le Wolseley Family Place, à Winnipeg au Manitoba est un bon exemple de ce type de ressource. Les centres offrent des programmes et des services qui favorisent la bonne santé des mères, des bébés et des familles.



Intervention précoce au niveau de l'école

L'intervention précoce est nécessaire pour les élèves qui montrent des signes précoces de difficultés sur le plan scolaire ou du comportement durant la première ou la deuxième année de fréquentation scolaire. Les enfants qui présentent des troubles du comportement nécessitent également une intervention précoce visant à empêcher le développement de comportements ou de caractéristiques secondaires. Voici quelques suggestions concernant l'élaboration de programmes d'intervention précoce :

- Les écoles devraient établir des contacts avec les garderies, les centres parents-enfants, la clinique pour le développement de l'enfant, les services spéciaux pour enfants, les installations de traitement spécialisé et les organismes spécialisés qui agissent à titre de sites de relève ou de prestataires de services. Le but du contact est de déterminer les besoins des élèves qui nécessiteront un soutien additionnel après leur entrée à l'école. Bon nombre d'élèves qui présentent des troubles du comportement auront déjà été identifiés dans le cadre des programmes préscolaires.
- Les écoles devraient prendre des mesures pour rencontrer les parents des élèves qui présentent des troubles du comportement afin de mettre en place une démarche commune de rapports avec l'enfant et d'en apprendre le plus possible sur lui. Les entrevues en bonne et due forme peuvent faire partie de ce processus.
- De nombreuses écoles ont mis au point des Programmes d'identification précoce à la maternelle. Ces programmes diffèrent d'une école à l'autre, mais habituellement ils comportent un dépistage de la surdité et des troubles de la vue, du degré de préparation à la lecture, de la motricité globale et des habiletés de base. Ce programme est organisé par l'orthopédagogue de l'école en collaboration avec l'enseignant de maternelle de l'école. Divers outils servent à l'évaluation qui est exécutée par l'enseignant de maternelle, des bénévoles, des orthopédagogues et des cliniciens.
- Les élèves identifiés au moyen du Programme d'identification précoce à la maternelle peuvent être dirigés vers des programmes ou services spécialisés, selon la gravité du comportement ou les inquiétudes que l'on entretient au



Voici deux outils qui peuvent être utilisés à cet âge précoce :

STATISTIQUE CANADA. *Early Development Instrument : A Population Measure for Communities* (anciennement *Readiness to Learn Measure*) (1999).

WALKER, SEVEREN et FEIL. *First Step to Success – Behavioral Screening Tool* (1992).

sujet de leurs capacités. Parmi les exemples de ce genre de programme, citons Reading Recovery^{MD}; les services de ce genre sont offerts par les orthophonistes et les orthopédagogues.

- Les écoles devraient envisager d'utiliser des instruments de dépistage qui visent à déterminer la maturité de l'élève en matière d'apprentissage de même que son niveau actuel de fonctionnement sur le plan comportemental.

Programmes d'intervention précoce en matière de comportement

1. First Step to Success

Le programme First Step to Success est un programme d'intervention précoce conçu pour répondre aux besoins des élèves de maternelle que l'on a identifiés comme étant à risque, soit sur le plan du développement, soit parce qu'ils ont un comportement désobéissant, perturbateur et agressif. Le programme fait appel à des conseillers compétents, à des enseignants de maternelle, à du personnel de soutien et à des parents qui unissent leurs efforts durant une période de trois mois afin d'améliorer le comportement de l'enfant.

Le programme comprend trois composantes principales :

- Dépistage à la maternelle : le programme First Step to Success utilise un processus à grilles multiples pour sélectionner les élèves pour le programme. Ce processus comprend notamment : la nomination par l'enseignant, une échelle d'évaluation standardisée ainsi que l'observation directe des élèves dans la salle de classe et sur le terrain de jeux.
- Le programme CLASSE est axé sur le travail en salle de classe : durant cette partie du programme, le conseiller ou le personnel de soutien travaillent en collaboration avec l'enseignant de maternelle. On enseigne à l'élève sélectionné des comportements de rechange et on le récompense lorsqu'il utilise ces comportements au bon moment et de façon continue. Chaque soir, les parents de l'enfant reçoivent un compte rendu des progrès réalisés. Après cinq jours, l'enseignant prend la responsabilité de mettre en oeuvre les modules CLASSE et le conseiller commence à travailler avec les parents sur le programme À LA MAISON.
- Le programme À LA MAISON repose sur la participation des familles au processus d'intervention. Après le dixième jour du module CLASSE, le conseiller commence à travailler avec les parents. Durant la phase À LA MAISON, le conseiller rencontre les parents pendant environ 45 minutes par semaine, durant six semaines. On enseigne aux parents à favoriser l'ajustement de leur enfant et son succès scolaire. À la conclusion du programme, on recueille à nouveau de l'information en vue d'évaluer les résultats.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
First Step to Success
The Institute on Violence and Destructive Behaviour
1265 University of Oregon
Eugene, Oregon

2. Familles et écoles travaillant ensemble (FAST)

Le programme américain FAST (Familles et écoles travaillant ensemble) est un programme d'intervention précoce faisant appel à la participation des parents. Son but est d'accroître les possibilités que l'enfant obtienne plus de succès à la maison, à l'école et dans la communauté.

Le programme FAST commence par créer une équipe représentative sur le plan culturel qui est fondée sur la collaboration entre les parents et les professionnels de l'école locale et deux organismes communautaires. L'équipe est formée en vue de dispenser le programme à un groupe de plusieurs familles sur une période de huit semaines. Chaque séance consiste en un repas offert par une famille, une fête où l'on chante tous ensemble, des exercices de communication structurés, un exercice de reconnaissance des sentiments au sein de la famille, un groupe de soutien parental, du temps passé avec l'enfant, du temps passé entre le parent et l'enfant, un exercice de solidarité familiale et un rituel de clôture. Chaque activité est amusante, mais conçue pour obtenir un résultat bien précis. Après la formation initiale de huit semaines, les familles continuent de se réunir une fois par mois sur une base informelle sous la direction de parents.

Le programme FAST vise à améliorer le comportement des enfants dans le domaine de la conduite, de la socialisation et de l'attention. Il est également conçu pour améliorer le fonctionnement familial, la cohésion et la communication. Le programme a également contribué à réduire l'isolement social et a favorisé la participation des parents à l'école.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :
Centre de la famille de Winnipeg
401 – 393, avenue Portage
Winnipeg (Manitoba) R3B 3H6
(204) 947-1401

Prévention

« Tout le monde a besoin de se sentir accepté, valorisé et en sécurité ».

L'amélioration continue des programmes de prévention représente un défi permanent. Les programmes de prévention peuvent contribuer à réduire le nombre d'élèves qui présentent des troubles du comportement. La présente ressource de planification vise plusieurs programmes et techniques de prévention que les écoles peuvent adopter afin de réduire le nombre d'élèves ayant des troubles du comportement. Voici d'autres initiatives en matière de prévention :

- multiplier les possibilités de tenir des activités de loisirs pour les élèves durant les fins de semaine, après l'école, et en soirée (p. ex., clubs athlétiques de la police, camps d'été, programmes parascolaires, clubs sportifs et artistiques);
- établir des partenariats visant à favoriser la sécurité dans les écoles (p. ex., le Conseil manitobain chargé de la sécurité dans les écoles, la Coalition contre les gangs organisées de Winnipeg);
- créer du matériel et des activités de prévention à l'intention des écoles et des communautés (p. ex., Manuel de prévention de la violence au Manitoba, ressources de protection contre la malmenace, les manuels de l'esprit sportif pour les clubs communautaires);
- poursuivre la mise sur pied de centres de traitement pour les personnes ayant des troubles profonds du comportement. (voir l'annexe B);

- poursuivre les activités visant à faire en sorte que les problèmes les plus aigus sont abordés avec les élèves (p. ex., présentation de la police dans les écoles, présentations sur la prévention de la consommation d'alcool ou de drogues {Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances}, présentations de la coalition contre les gangs organisées).

Étapes ultérieures

Ce document-ressource en matière de planification a fourni un certain nombre de systèmes, processus, stratégies et interventions qui sont requis pour répondre aux besoins des élèves qui présentent des troubles du comportement. Après examen du document, le personnel de l'école devrait prendre du temps pour examiner les questions suivantes.

- De quels systèmes dispose-t-on dans l'école pour venir en aide aux élèves qui présentent des troubles du comportement? De quels processus dispose-t-on pour venir en aide aux enseignants qui identifient les élèves qui présentent des troubles du comportement et qui appliquent les programmes prévus?
- De quelle manière l'information contenue dans le présent document sera-t-elle communiquée au personnel? Quel type de séance de perfectionnement professionnel répondrait le mieux aux besoins du personnel? Est-il nécessaire de mettre sur pied un groupe d'étude afin d'examiner le document et de déterminer les moyens avec lesquels l'école peut mettre en oeuvre les suggestions? Quelles suggestions provenant du document peuvent être utilisées immédiatement? À l'avenir? Comment le personnel peut-il se tenir au courant des pratiques exemplaires ayant trait aux élèves qui présentent des troubles du comportement?
- Quelle est l'attitude actuelle de l'école face aux élèves qui présentent des troubles du comportement? Quels processus ou systèmes pourraient être renforcés afin de répondre aux besoins de tous les apprenants? Quelles stratégies et interventions nécessitent une attention additionnelle dans la salle de classe ou à l'échelle de l'école?
- Comment l'école procède-t-elle actuellement avec les parents, la communauté et les autres organismes gouvernementaux? Quels liens existent déjà avec les autres organismes gouvernementaux ou communautaires? Qu'est-ce qui pourrait être fait afin d'obtenir un engagement plus poussé des parents et de la communauté auprès de l'école? Comment l'école, les parents et la communauté peuvent-ils collaborer pour venir en aide aux enfants qui présentent des troubles du comportement?

Relever les défis a tenté de fournir aux éducateurs les éléments de base nécessaires pour réaliser des plans efficaces à l'échelle de la division scolaire, de l'école, de la classe et de l'élève. Il est important de se rappeler que l'école ne représente qu'une partie de la vie de l'enfant. La famille, la communauté et les autres organismes de soutien jouent un rôle qui fait partie intégrante de la prestation de l'enseignement approprié à tous les enfants. Notre capacité à collaborer pour venir en aide à tous les enfants du Manitoba en vue de leur mieux-être est essentielle.

Section 9 Matériel d'appui

- Modèle de grille de perfectionnement professionnel

Modèle de grille de perfectionnement professionnel

Principes de base	Philosophie	Plan de l'école	Intervention d'urgence	Plan de la classe	Gestion de la classe	Planification individuelle	Stratégies d'enseignement	Stratégies de gestion du comportement	Intervention d'urgence (à l'échelle de l'école)	Conseiller en matière de ressources
Ministère										
Conseil										
Président										
Directeur										
Enseignant										
Auxiliaire (dans la classe, au besoin)										
Soutien sur place										
• environnemental										
• conseiller										
• orthopédagogue										
Soutien divisionnaire										
Parents										
Élèves										

Légende

<i>Niveau d'expertise requis</i>	
(F)	Former d'autres personnes, diriger
f	Formation en vue de la mise en œuvre
p	Participation
s	Sensibilisation seulement

