
Section 3 :
Climat d'école positif

3. CLIMAT D'ÉCOLE POSITIF

« Une manière de penser et d'agir de façon à ce que chaque personne se sente accepté, apprécié et en sécurité. »

En quoi consiste un climat d'école positif?

Un climat d'école positif existe quand tous les élèves se sentent à l'aise, appréciés, acceptés et en sécurité dans un milieu qui suscite un sentiment d'appartenance et où ils entretiennent des relations avec des personnes accueillantes en qui ils ont confiance. Un climat d'école positif touche chaque personne reliée à l'école : les élèves, le personnel, les parents et la collectivité. Un climat d'école positif reflète le système de convictions ou la culture sous-jacente au fonctionnement quotidien d'une école.

Un climat d'école positif peut avoir des incidences importantes sur le succès – individuel et collectif – de tous les élèves d'une école. Des recherches mettent en lumière un lien constant entre un climat d'école positif et d'autres indicateurs clés de la réussite d'une école :

- le succès scolaire;
- l'existence d'un bon moral;
- la productivité du personnel;
- la gestion efficace.

Une enquête a révélé l'existence de 11 facteurs clés (huit facteurs spécifiques et trois facteurs généraux) qui engendrent un climat d'école positif.

Facteurs spécifiques :

- épanouissement : le progrès sur les plans scolaire et social est continu;
- respect : les élèves et le personnel possèdent une haute estime de soi et se soucient du bien-être des autres;
- confiance : on a le sentiment de pouvoir faire confiance aux autres;
- cohésion : le sentiment d'appartenance est bien développé;
- apport personnel : il y a des possibilités de contribuer des idées et de participer à la vie de l'école;
- renouvellement : il y a un manifestement d'ouverture d'esprit quant au changement et à l'amélioration;
- chaleur humaine : les élèves et le personnel ont le sentiment que les autres ont leur bien-être à cœur.

Facteurs généraux :

- programme d'études, activités et politiques;
- méthodes d'enseignement et styles d'apprentissage, résolution de problèmes et communication;
- ressources et installations scolaires.

Facteurs favorisant un climat d'école positif : extrait de *Handbook for conducting School Improvement Projects*. Droit d'auteur © 1987, Phi Delta Kappan. Reproduit avec permission. Tous droits réservés.

Les auteurs et les chercheurs continuent d'ajouter d'autres dimensions à la liste des facteurs clés d'un climat d'école positif. Le tableau suivant les résume en trois grands domaines.

Le milieu social et affectif	Le milieu d'apprentissage	Le milieu physique
Tous les élèves sont acceptés et on leur réserve un bon accueil.	On entretient des attentes élevées, mais appropriées, pour tous les élèves.	L'école a la réputation d'être accueillante : un milieu que les élèves veulent fréquenter.
Le personnel donne l'exemple en matière de comportement positif.	L'apprentissage est perçu comme une activité intéressante, pertinente et importante.	L'école est bien entretenue et on y apporte les réparations qui s'imposent, au besoin.
Les élèves et le personnel sont traités avec respect et dignité.	On s'attend à ce que les élèves apprennent et s'épanouissent en fonction de leurs aptitudes et de leurs talents individuels.	L'école est accessible à tous les élèves, y compris ceux qui sont atteints d'incapacités physiques.
Les différences individuelles chez les élèves et le personnel sont respectées.	On a prévu des mécanismes pour satisfaire les besoins d'apprentissage individuels.	L'école possède des systèmes d'intercommunication, de téléphone et de communication d'urgence appropriés.
Les parents et les membres de la collectivité sont bienvenus à l'école.	Les règles de l'école et de la salle de classe sont élaborées avec l'apport du personnel, des parents et des élèves.	Les systèmes mécaniques et électriques de l'école, p. ex. ventilation, chauffage, éclairage, sont en bon état.
Les parents sont impliqués dans les activités de l'école. L'école et la salle de classe procurent aux élèves des possibilités de participation aux activités.	On favorise le développement du sens de responsabilité chez tous les élèves.	L'école est dotée de systèmes de détection et d'alarme appropriés
On favorise le mieux-être de tous les élèves. Les enseignants favorisent l'esprit d'équipe dans la salle de classe et dans l'école.	Le personnel prévoit les problèmes et les traite avant qu'ils ne s'aggravent.	Les environs de l'école sont bien aménagés et entretenus.
Les élèves se sentent acceptés et bienvenus. Le personnel établit des routines aux niveaux de l'école et de la salle de classe.	Les parents sont tenus au courant du programme d'études et des progrès de leurs enfants.	Il existe une procédure pour l'enlèvement de graffiti.
On reconnaît et on apprécie les différences de culture, de race, de religion et d'ethnie.	Les enseignants et les parents travaillent en collaboration.	Le matériel scolaire, p. ex. terrain de jeux, gymnase, salle à manger, fait l'objet d'inspections périodiques.
Les élèves participent aux activités de l'école.	Les enseignants favorisent une approche positive et optimiste en matière d'apprentissage.	On contrôle le niveau de bruit dans l'école et on le ramène à un niveau approprié, au besoin.
L'école s'est dotée d'un énoncé de vision et d'un énoncé de mission.	Le personnel enseignant établit de bons rapports avec les élèves.	L'école et les salles de classe sont dotées de babillards intéressants et de vitrines.
L'école a pris de mesures pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves.	On a adopté une approche positive en matière de discipline.	Des affiches appropriées sont installées dans l'école et sur le terrain de jeux.
Le personnel a élaboré des programmes et mis en œuvre des initiatives pour favoriser le sentiment d'appartenance chez les élèves.	Le personnel enseignant utilise des techniques d'enseignement efficaces et suivent le programme en vigueur.	L'école est dotée de salles/secteurs spécialisés bien aménagés, p. ex., salle du personnel, salles de réunion, aire de premiers soins, salles de traitement.
L'école a prévu des mesures d'urgence pour assurer la sécurité des élèves.	Le directeur d'école est un chef de file en matière d'éducation qui sait obtenir l'apport du personnel, des parents et des élèves.	Les salles de classe sont dotées de pupitres de bonne qualité, d'étagères, d'espace de rangement et de centres d'apprentissage.

Sondages sur le milieu scolaire ou le climat d'école

Les sondages sur le milieu ou le climat d'école sont des outils couramment employés pour faire le point sur les facteurs, aux niveaux de l'école ou de la salle de classe, qui influenceront sur le rendement global des élèves. On peut mener ces sondages soit à l'échelle de l'école, soit à celle de la salle de classe. Ils peuvent viser autant les élèves que le personnel, les parents, les membres de la collectivité et les administrateurs scolaires.

Les données recueillies par l'intermédiaire de pareils sondages devraient servir à amorcer un dialogue entre les parties intéressées en vue de l'inauguration de changements bien fondés.

Sondages exhaustifs : Il est possible de mener des sondages exhaustifs à l'aide d'instruments qui mesurent un certain nombre de facteurs contribuant au climat d'école. Signalons, entre autres :

- le School Climate Survey (School Development Program, Yale);
- le NASSP School Climate Survey (National Association of Secondary School Principals).

Sondages ponctuels : Les sondages ponctuels sont habituellement effectués par le personnel de l'école à l'aide de listes de contrôle. On retrouvera à la fin de la présente section un exemplaire de liste de contrôle axée sur le climat d'école.

Pour cultiver un climat d'école positif

Il est utile de connaître les indices d'un climat d'école positif, mais il est tout aussi utile de connaître le processus qui l'engendre. Ce processus peut être intégré dans le plan d'améliorations annuelles de l'école. Le processus de planification se déroulera habituellement selon les 10 étapes énumérées dans la section 2. La description suivante d'un processus utilisé à l'école Landmark Collegiate illustre comment une école peut planifier le développement d'un climat d'école positif. L'école Landmark Collegiate fait partie de la Division scolaire Hanover n° 15 (30 km au sud-est de Winnipeg). Elle accueille environ 230 élèves depuis la 7^e année jusqu'au secondaire 4.

Le développement d'un climat d'école positif à l'école Landmark Collegiate

Gros plan



Il incombe au directeur d'école d'amorcer le processus de planification et d'être à l'affût de possibilités de changement dans son école. Son rôle de chef de file l'appelle à promouvoir la collaboration et l'appui du personnel, des parents et des élèves aux nouvelles initiatives. Dans le cas de l'école Landmark Collegiate, l'élaboration d'un processus de planification se s'est pas avéré facile. Le directeur a fait preuve de sensibilité, de patience et d'engagement pour amener le personnel enseignant et les parents à se rapprocher et à élaborer un processus de planification utile et efficace.

Fort de l'appui des parties intéressées, on s'est attaqué à la formulation d'un énoncé de vision commune. Certains membres du personnel ont été invités à soumettre individuellement leurs convictions fondamentales en matière d'éducation. À la suite d'une compilation de ces convictions, on a sollicité l'apport d'autres membres du personnel. On a ensuite dressé un résumé des convictions les plus courantes. La liste de ces convictions a été distribuée à des parents, qui l'ont étoffée. Un autre sondage auprès des élèves avait permis de dresser la liste de leurs convictions. Les deux listes ont été comparées pour dégager les convictions communes.

À partir des convictions communes, certains membres du personnel enseignant et certains parents ont été priés de rédiger un énoncé de mission pour rétroaction. D'autres membres du personnel et d'autres parents ont fourni la rétroaction souhaitée et un comité de rédaction d'un énoncé de mission produit un énoncé en trois parties, axées respectivement sur les convictions, l'engagement et une mission. La version de l'énoncé de mission qui a rallié les parties intéressées se lit comme suit :

Notre collectivité scolaire croit fermement en la valeur de chaque personne et à l'importance d'une expérience éducative riche et complète de qualité supérieure.

Nous nous engageons à travailler en équipe pour offrir un milieu sécuritaire et respectueux, épanouissant et stimulant où l'apprentissage est une responsabilité partagée.

Notre mission consiste à favoriser l'épanouissement complet de personnes capables de participer pleinement à la vie de société, sous le signe de la confiance et de l'estime de soi, d'un esprit critique et d'entregent, et d'une appréciation pour les sports et les arts.

Une fois l'énoncé de mission adopté, l'équipe de planification a cerné les sources de données. Elle s'est fondée sur deux sources principales : les données d'école existantes et les sondages d'opinion. Parmi les sources de données existantes, signalons :

- les registres de présences et de retards;
- les registres de suspension et de demandes d'évaluation comportementale;
- les tableaux d'honneur et les registres d'échec;
- les résultats aux examens provinciaux;
- les résultats du Canadien Test of Basic Skills - 7^e année;
- les résultats du Test différentiel d'aptitude - Secondaire 1.



En outre, on a effectué un sondage auprès du personnel, des parents et des élèves à l'aide d'un instrument élaboré par le Peel Board of Education (Toronto, Ontario). Le sondage sollicitait l'opinion des répondants au sujet de diverses caractéristiques de l'école. Les réponses ont engendré plusieurs listes de préoccupations et de besoins soulignés par les élèves, les parents et le personnel.

À la lumière de l'analyse des données existantes et d'une compilation des résultats du sondage, on a élaboré une liste de priorités en matière de planification pour l'amélioration de l'école. Les priorités suivantes ont été retenues :

- respect, sécurité, sûreté, milieu d'apprentissage positif;
- communication;
- partenariat école/parents;
- programme d'école riche et diversifié : programme d'études et activités parallèles au programme;
- participation intégrale des élèves à la vie de l'école;
- exigences scolaires élevées;
- reconnaissance des élèves et du personnel.

Les priorités ont servi à formuler les objectifs de l'école. Au cours des cinq dernières années, l'école a retenu quatre objectifs clés chaque année. Plusieurs des objectifs clés ont fait l'objet d'initiatives suivies pendant les cinq années de la période de planification. Les objectifs pour l'année 2000-2001 sont énumérés ci-après :

- créer une école accueillante offrant un milieu d'apprentissage positif et promouvoir un sentiment vibrant de fierté envers l'école;
- promouvoir la recherche de l'excellence et l'épanouissement de chacun;
- améliorer la créativité des élèves dans tous les aspects du programme de l'école;
- intégrer la technologie dans les activités de l'école.

La réalisation de chaque objectif se poursuit dans le cadre d'un plan d'action. Les parents et le personnel s'unissent pour préciser de 10 à 15 actions (raisonnables, réalisables et mesurables) pour atteindre chaque objectif. Pour l'année 2000-2001, le plan d'action décrit ci-après a été élaboré pour réaliser l'objectif *Créer une école accueillante offrant un milieu d'apprentissage positif et promouvoir un sentiment vibrant de fierté envers l'école.*

Inviter la collectivité à l'école - Barbecue école/collectivité en septembre; concert d'hiver en décembre; pièce de théâtre/concert de musique en mars/avril; soirée d'exposition en avril; souper-théâtre de secondaire 4 en mai; orientation des élèves de 7^e en juin; banquet de fin d'études en juin.



Intégration à la collectivité - Adhésion de l'école à la Chambre de commerce, participation à la campagne collective de nettoyage, bénévolat, participation aux activités de bienfaisance de la collectivité.

Collaboration communautaire - Les entraîneurs de l'école et de la collectivité se concertent pour la mise en œuvre du programme d'athlétisme de l'école en organisant des cliniques d'entraîneurs, des réunions d'équipe et en rédigeant des manuels de l'entraîneur.

Communiquer le plan d'école, le programme, les politiques et les réalisations - Renseigner la collectivité par l'intermédiaire d'un site Web à jour et informatif, d'un guide pour les élèves et les parents, de bulletins d'information, d'affiches, et ainsi de suite. Le personnel veillera à prendre contact avec tous les parents le plus tôt possible au début de l'année et par la suite, au besoin, à l'aide de rapports intérimaires ou anecdotiques.

Améliorer l'apparence de l'école afin d'en faire un lieu invitant propice à l'apprentissage - Installer et entretenir des jardinières contenant des cèdres aux deux entrées, poursuivre le programme de peinture et remplacer des équipement usés, comme le rideau du gymnase; encourager les élèves à garder les salles de classe, les corridors, la salle polyvalente et le terrain de l'école libre de déchets; encourager les élèves à mettre leurs talents artistiques à profit pour égayer les couloirs.

Entretenir, voire améliorer le climat d'école positif - Afficher l'Énoncé de mission et la Charte des droits et responsabilités; élargir le programme d'entraide par les pairs de manière à y inclure les questions touchant le climat d'école et un style de vie positif, par exemple la sensibilisation aux drogues et à l'alcool; réorganiser la structure du gouvernement étudiant de manière à englober tous les élèves et leur donner des rôles importants dans la vie de l'école; reconnaître le civisme par un programme de reconnaissance et de prix spéciaux; élaborer un programme efficace de lutte contre l'intimidation et le harcèlement, encourager les élèves à rapporter des cas de harcèlement ou à demander l'aide d'un médiateur ou d'un conciliateur; former le personnel à l'intervention non violente en cas de crise selon la méthode WEVAS, à la méthode de réanimation cardio-respiratoire (CRP) et à l'administration de premiers soins; sensibiliser le personnel aux élèves à risque.

Tendre la main aux élèves - Promouvoir la participation des élèves à tous les aspects de la vie de l'école; affermir leur participation par l'entremise de programmes : bannières, affiches, photos, tableaux d'honneur, site Web et prix; élaborer un processus de consultation des élèves; organiser une activité d'accueil pour les nouveaux élèves de 7^e année; élaborer un programmes d'activités utiles et intéressantes sur l'heure du midi.



Évaluation - Le rythme vital de l'école augmentera sensiblement, tout comme la participation aux activités à tous les niveaux. La collectivité scolaire sera davantage visible et active. Un sondage de suivi produira des données précises pour fins de comparaison avec les données de base provenant des sondages antérieurs.

Avantages pour l'école

Le processus de planification d'un climat d'école positif a entraîné un certain nombre d'avantages généraux et spécifiques pour l'école Landmark Collegiate. Tout d'abord, l'école a amorcé un processus d'amélioration lequel a entraîné des changements. Deuxièmement, les parties intéressées ont collaboré à la réalisation de ces changements. Troisièmement, le climat général de l'école s'est amélioré sensiblement. Outre ces améliorations, l'école a amorcé un certain nombre de changements particuliers lesquels sont énumérés ci-après :

- site Web d'école primé avec contenu élaboré par les élèves;
- don de fleurs et de jardinières de la collectivité;
- augmentation par trois des prix de fin d'études parrainés par la collectivité;
- tableau d'honneur des élèves (programme de reconnaissance; félicitations des élèves et reconnaissance de leurs efforts);
- carnaval d'hiver organisé par les élèves;
- réorganisation du programme de prix, prix parascolaires, tableau d'honneur amélioré;
- augmentation sensible de la présence des parents aux soirées organisées à leur intention;
- barbecue école-collectivité;
- soirée des élèves (reconnaissance de leurs réalisations);
- programme d'entraide par les pairs - sensibilisation aux drogues et à l'alcool;
- production de manuels destinés aux entraîneurs; cliniques sur l'esprit sportif;
- programme de lutte contre le harcèlement à l'échelle de l'école;
- le personnel enseignant se rallie à la technologie dans toutes les matières;
- programme de résolution de conflits Lions-Quest à l'échelle de l'école;
- programme amélioré de rapports sur les élèves à risque.

Pour obtenir un complément d'information sur la culture d'un climat d'école positif à l'école Landmark Collegiate, prière de communiquer avec le directeur de l'école à Landmark, Manitoba ou visiter le site Web de l'école à l'adresse <http://landmark.hanoversd.mb.ca/doics/actionplan/Objective1.htm>



Profil d'élève : Erika

Erika est une élève de 5^e année qui affiche un comportement perturbateur dans la salle de classe et ailleurs à l'école. Elle exigerait des interventions de catégorie 2 (élèves exigeant un encadrement supplémentaire et des mesures de discipline positive).

Le profil de cette élève met en lumière les trois éléments d'un milieu scolaire positif :

- le milieu social et affectif;
- le milieu d'apprentissage;
- le milieu physique.

Les sous-sections ci-après intitulées Pistes de réflexion orientent le lecteur dans la recherche de possibilités de modifier le milieu et d'aborder les problèmes de comportement de façon positive.

Gros plan

La place d'Erika dans la salle de classe

En entrant dans la salle de classe, on observe que les pupitres ont été disposés en rangées. Le bureau de l'enseignante est à l'avant de la classe. Le pupitre d'Erika est à la droite du bureau de l'enseignante, à l'écart des autres élèves. Autour de son pupitre, sur le plancher, on observe ses manuels de mathématiques et de sciences sociales. L'examen plus poussé de son pupitre révèle que ses classeurs sont en désordre; il y a des feuilles de papier partout. Ses notes ne sont pas toujours dans le bon classeur. Elles sont souvent déchirées et entassées dans le pupitre.

Erika demande à l'enseignante d'aller à la toilette alors que trois élèves sont regroupés autour du bureau de celle-ci pour obtenir de l'aide afin de répondre à une question de mathématiques. En quittant la salle de classe, Erika heurte le pupitre de trois élèves et fait tomber par terre les livres qui s'y trouvent.

L'enseignante l'interpelle, mais la fillette poursuit son chemin. À son retour, l'enseignante attend qu'elle reprenne sa place à son pupitre et son travail de mathématiques, puis termine ses explications aux trois élèves. Elle se rend au pupitre d'Erika et lui parle gentiment de son comportement antérieur. Erika repousse son cahier et se cale la tête dans les bras.

L'enseignante continue de lui parler, mais la petite reste assise, la tête calée. L'enseignante retourne à son bureau et se met à corriger des tests. Erika demeure la tête calée dans ses bras jusqu'à ce la cloche sonne pour marquer la fin de la classe.



Pistes de réflexion

1. Quelles mesures organisationnelles pourraient réussir avec Erika?
 - espace de travail;
 - organisation du pupitre;
 - système de classement et bacs de rangement;
 - organisation des cahiers de notes.
2. Quelles procédures faudrait-il mettre en place pour permettre à Erika d'aller à la toilette sans perturber la salle classe?
 - établir une routine précise qu'Erika devra suivre pour aller à la toilette;
 - offrir une rétroaction positive lorsqu'elle retourne à son pupitre sans déranger les autres.
3. Comment l'enseignante peut-elle faire de l'enseignement en petit groupe lorsque le comportement d'Erika pose un problème?
 - demander à Erika d'aider un autre élève qui éprouve des difficultés;
 - aménager un espace dans la salle de classe pour l'enseignement en petit groupe;
 - affecter Erika à un petit groupe (avec deux autres élèves);
 - aider Erika à développer les aptitudes nécessaires au travail en petit groupe.

Soutien social et affectif

L'enseignante est sensible aux besoins sociaux et affectifs de ses élèves. Au début de l'année, elle s'était assurée que la salle de classe serait un endroit sécuritaire pour les élèves et que ces derniers seraient traités avec respect. Elle a organisé des discussions de groupe, des séances de jeu de rôle et des activités mettant en lumière des différences individuelles. Mais avec le temps, le comportement d'Erika est devenu de plus en plus problématique. Par conséquent, l'enseignante consacre moins de temps aux discussions de groupe et aux jeux de rôle. Les autres élèves supportent moins bien le comportement d'Erika lequel a obligé l'enseignante à mettre fin aux activités dites « de plaisir ». L'enseignante structure ses plans de leçon de façon plus serrée. Elle planifie des activités moins structurées lorsque Erika visite le conseiller en orientation une fois par cycle pour améliorer ses aptitudes sociales.

À la récréation, Erika passe la plupart du temps seule. À l'occasion, elle tente de s'intégrer aux autres élèves pour jouer au basket-ball ou au soccer, mais ces derniers se plaignent auprès de la surveillante qu'Erika cause des problèmes.



Pistes de réflexions

1. Comment pourrait-on faciliter la participation d'Erika à des activités non structurées?
 - faire appel à l'appui de l'orthopédagogue lors de telles activités;
 - nommer un copain pour accompagner Erika.
2. Comment pourrait-on impliquer Erika dans les activités de pause et les activités intramurales?
 - confier un rôle d'aide à Erika pour l'exploitation de la cantine durant la pause;
 - intégrer Erika dans des activités structurées le midi;
 - confier un rôle d'aide à Erika lors des activités intramurales.
3. Comment l'enseignante peut-elle créer un climat où tous les élèves se sentiront acceptés?
 - travailler avec l'orthopédagogue pour offrir un programme comme le programme Second Step ou Lions-Quest;
 - discuter avec tous les élèves l'importance de l'empathie et de l'acceptation.

Le programme d'apprentissage d'Erika

Erika est une élève intelligente, mais en raison de ses problèmes de discipline, elle n'a pas assimilé une bonne partie des matières enseignées. Par moments, elle ne termine pas ses devoirs; lorsqu'elle les termine, soit qu'elle les perd ou qu'elle les fait très rapidement. Ses principales difficultés sont les travaux de rédaction et la résolution de problèmes.

Erika aime travailler à l'ordinateur et participe volontiers aux classes d'éducation physique. Elle s'efforce de se qualifier à titre de membre des équipes sportives, mais elle n'y est jamais nommée en raison de son manque d'esprit sportif. Elle assiste néanmoins aux parties, et ce par elle-même.

Les parents d'Erika se soucient énormément du comportement de leur fille et assistent à toutes les réunions auxquelles ils sont conviés. Ils signalent qu'Erika a peu de difficultés à la maison. Elle n'a ni frères ni sœurs. Ils éprouvent toutefois des problèmes lorsqu'ils tentent d'aider Erika à faire ses devoirs. L'école et les parents ont voulu utiliser un carnet de communication, mais Erika ne l'apportait jamais à la maison. Ce carnet avait pour but de renseigner les parents sur le travail qu'elle devait terminer et faisait le point sur son comportement quotidien.



Pistes de réflexion

1. Quelles techniques pourrait-on utiliser pour motiver Erika à terminer ses travaux?
 - envisager des conséquences positives;
 - impliquer Erika dans la sélection de ses récompenses;
 - récompenser Erika lorsqu'elle remet ses devoirs et lorsqu'elle termine ses travaux comme il faut;
 - envisager des travaux autres que les travaux écrits;
 - envisager procurer à Erika un soutien pour la réalisation des travaux.
2. Comment pourrait-on améliorer la communication entre l'école et les parents?
 - mettre l'accent sur des éléments positifs dans le cahier de communication;
 - communiquer par téléphone ou par courriel.
3. Comment pourrait-on impliquer Erika dans les activités parascolaires?
 - prendre des mesures pour qu'elle puisse assister l'entraîneur d'une équipe;
 - prendre des mesures pour qu'elle puisse jouer un rôle de soutien au gymnase.

Dans l'exemple susmentionné, l'enseignante devrait réfléchir à des façons positives de satisfaire les besoins d'Erika. Les questions mettent en lumière le processus de réflexion susceptible d'engendrer un programme positif pour la fillette. En apportant des modifications au milieu social et affectif, au milieu d'apprentissage et au milieu physique, il serait possible de satisfaire les besoins d'Erika par l'entremise d'un climat d'école positif.

Climat d'école positif pour l'enfance en difficulté

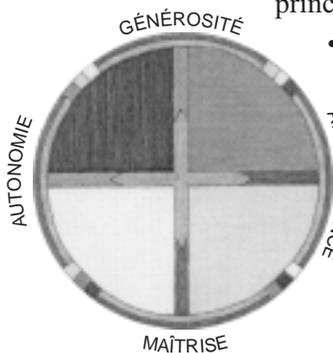
L'école doit parfois prendre les mesures nécessaires pour que tous les élèves se sentent acceptés dans la salle de classe, y compris ceux qui présentent des problèmes de comportement. Il est parfois difficile pour un élève perçu comme étant différent de s'intégrer dans une classe et de se faire accepter. Celui-ci peut éprouver beaucoup de difficulté à se faire des amis.

« Un bon rapport entre un enfant et un adulte soucieux de son bien-être constitue le principal indice de succès pour l'enfant. »

Le cercle du courage

Les interventions visant le respect de toutes les cultures peuvent engendrer un sentiment d'appartenance chez les élèves. Le cercle du courage (concept articulé par M. Martin Brokenleg, Ph. D.) fait appel à la notion autochtone d'appréciation des personnes.

À l'aide du cercle de courage, le personnel enseignant peut expliquer les quatre principes fondamentaux de l'estime de soi, notamment :



- le sentiment d'appartenance que nourrit un milieu culturel marqué par l'acceptation, l'affection et le souci du bien-être des autres;
- le sentiment de maîtrise naît et se développe au fur et à mesure que l'individu maîtrise son milieu. Le succès engendre la satisfaction et le sentiment d'efficacité;
- le sentiment d'autonomie qui se reflète chez l'individu par le contrôle de son comportement et la capacité de se mériter le respect des autres;

Cercle du courage : symbole graphique tiré de *Reclaiming Youth at Risk*, C.P. 57, Lennox, Dakota du Sud. Artiste : George Blue Bird. Reproduit avec permission.

- le sentiment de générosité qui se développe au fur et à mesure que se présentent des possibilités de donner aux autres et de les aider.

Le personnel enseignant et les élèves pourraient afficher le symbole graphique du cercle du courage partout dans l'école et encourager chez les élèves des discussions sur les façons de stimuler les quatre éléments de l'estime de soi dans leur salle de classe respective.



BRENDTRO, L., M. BROKENLEG et S. VANBOCKERN.

Reclaiming Youth at Risk: Our Hope for the Future (1990).



1. William Purkey est bien connu pour ses travaux sur l'approche éducative engageante et la transformation d'écoles en lieux accueillants. Cette approche pédagogique vise à rendre la fréquentation de l'école davantage satisfaisante, stimulante et enrichissante pour tout le monde. Elle repose sur quatre principes directeurs : la confiance, le respect, l'optimisme et l'intentionnalité. Les écoles peuvent donc devenir plus accueillantes en privilégiant cinq éléments : les lieux, les lignes de conduite, les programmes, les processus et les personnes. Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette pédagogie, consulter le site Web <http://www.invitationaleducation.net>
2. HOWARD, E., B. HOWELL et E. BRAINERD. *Handbook for Conducting School Climate Improvement Project* (1987).
3. Le D^r James Comer est bien connu pour ses travaux sur le School Development Program, programme primé axé sur le développement d'un climat d'école positif. Le programme met l'accent sur la responsabilisation des parties intéressées. L'énoncé de mission du programme s'engage à favoriser le développement intégral de l'enfant en créant des milieux d'apprentissage qui favorisent son épanouissement sur les plans physique, cognitif, psychologique, langagier, social et éthique. Pour de plus amples renseignements sur le School Development Program et le processus de développement connexe, veuillez consulter le bulletin *School Development Program Newslines*, printemps 1996 ou le site Web <http://info.med.yale.edu/comer/>
COMER, D^r James P. *The School Development Program*, sans date.
4. ASSOCIATION FOR SUPERVISION AND CURRICULUM DEVELOPMENT. « Realizing a Positive School Climate », *Educational Leadership*, vol. 56, n° 1 (septembre 1998).

Il est clair qu'un climat d'école et de salle de classe positif peut influencer le rendement et le comportement des élèves. Il n'est pas toujours facile d'instituer – à l'échelle de l'école ou dans la salle de classe – un milieu d'apprentissage positif et propice. La réalisation de cet objectif exige la collaboration de la collectivité, du personnel enseignant, des parents et des élèves, un engagement de la part des parties intéressées et de nouvelles façons de penser.

Liste de contrôle du milieu. Droit d'auteur © 1997. D^r Susan Doctor. Tous droits réservés. Reproduite avec permission.

Section 3 Matériel d'appui

- Liste de contrôle du milieu

LISTE DE CONTRÔLE DU MILIEU

Toute discussion visant à élaborer un plan d'intervention approprié pour un enfant présentant un trouble déficitaire de l'attention doit tenir compte des stimulus que procure le milieu physique de l'enfant. Bien que la liste présentée ci-après s'applique au milieu d'une salle de classe, les principes sous-jacents demeurent les mêmes quel que soit le milieu physique envisagé. Lisez les énoncés/questions, réfléchissez à votre milieu de travail et cochez les énoncés/questions qui décrivent une caractéristique du milieu que vous envisageriez de modifier.

- Examinez les stimulus présents dans la salle de classe. Y a-t-il des expositions ou des décorations aux murs, suspendues du plafond, affichés sur les placards?
- Les étagères de ma salle de classe sont-elles ouvertes et chargées d'objets disparates? Si les étagères sont recouvertes, le sont-elles d'un matériau comportant un motif criard ou d'un matériau ordinaire d'une couleur douce? Est-ce que je dispose d'un espace de rangement à l'extérieur me permettant de sortir du matériel et réduire le nombre de stimulus?
- Mes élèves travaillent-ils en groupe? Les pupitres sont-ils disposés face à face? Y a-t-il des pupitres isolés dans une aire protégée de la salle de classe?
- Examinez la couleur des murs, des placards, des pupitres, des étagères et ainsi de suite. La couleur a-t-elle un effet calmant? Y a-t-il un grand nombre de couleurs?
- Le babillard de la salle de classe est-il décoré de nombreuses figures aux couleurs vives?
- Où est-ce que je place les élèves qui présentent un trouble déficitaire de l'attention?
- Quels sont les aires de circulation intense dans la salle de classe? Y a-t-il des élèves assis à proximité de celles-ci (taille-crayons, porte, toilette, évier, bureau du personnel enseignant)? Les aires de circulation sont-elles clairement délimitées?
- Les aires dans la salle de classe sont-elles clairement délimitées?
- Est-ce que j'ai aménagé une aire en retrait et libre de stimulus où les enfants peuvent aller travailler, réfléchir, se calmer et ainsi de suite?
- Quel est le niveau de bruit dans la salle de classe? Y a-t-il un bruit de fond constant? Est-ce que je permets aux élèves de parler à voix basse? Est-ce que je fais jouer de la musique durant la journée? Le cas échéant, quel type de musique?
- Les interruptions sont-elles nombreuses durant la journée d'école? L'intercom est-il utilisé à longueur de journée?
- Quel est le type d'éclairage dans ma salle de classe? L'éclairage est-il éblouissant? Les luminaires produisent-ils un bourdonnement? La lumière est-elle vacillante?
- Y a-t-il quelque chose qui produit des bruits perturbateurs dans ma salle de classe (p. ex. l'appareil de chauffage, les canalisations, une porte qui claque, etc.)?
- Est-ce que j'utilise le mobilier de classe pour délimiter les aires de travail et de jeu?
- Est-ce que j'étiquette les aires/le matériel avec des images à la hauteur de l'œil des élèves?
- Est-ce que j'ai affiché un horaire quotidien bien en vue dans ma salle de classe?
- Est-ce que j'ai affiché les règles de conduite de la salle de classe? Les règles sont-elles formulées dans un langage positif?
- Mes élèves peuvent-ils ranger leurs effets en bon ordre?

- Les élèves doivent-ils se déplacer d'une pièce à l'autre durant la journée?
- Comment les élèves se préparent-ils à la récréation? Comment reviennent-ils à la salle de classe après la récréation?
- Quelle est la procédure pour aller prendre le déjeuner dans mon école? Comment les élèves reviennent-ils à la salle de classe de la salle à manger?
- Dans mon école, le matériel est-il sécuritaire et bien entretenu?
- Est-ce qu'il y a un va-et-vient continu dans ma salle de classe durant la journée?
- Mon école organise-t-elle de nombreuses plénières, excursions et activités spéciales qui perturbent l'horaire quotidien de la salle de classe?
- Combien de changements les élèves subissent-ils chaque jour (p. ex. aller d'une salle à un autre, récréation, déjeuner, etc.)?
- Est-ce qu'on s'attend à ce que l'élève se déplace seul dans les couloirs?... avec des camarades de classe?
- S'il faut isoler un enfant, celui-ci doit-il aller dans une autre pièce?
- Y a-t-il plusieurs personnes (autres enseignants, auxiliaires, secrétaire, concierge, etc.) qui acceptent de dépanner lorsqu'un enfant connaît une « mauvaise journée »? L'enfant est-il passé d'un adulte à l'autre plusieurs fois par jour?
- Quel est l'état de la salle à manger? Y retrouve-t-on un grand nombre d'élèves en même temps? Est-ce qu'on y fait jouer de la « musique pour enfants »? Les enfants doivent-ils faire la queue longtemps avant de recevoir leur repas? Impose-t-on le silence? Impose-t-on une limite de temps pour prendre le repas?
- Lorsqu'un enfant doit emprunter un couloir pour aller quelque part, quelle est la procédure? D'autres enfants sont-ils présents? Est-ce qu'on lui impose un délai précis? Connaît-il le parcours à suivre? Est-il supervisé?
- Quelle est la longueur de la journée d'école? La semaine comporte-t-elle quatre journées plus longues que la normale et une journée plus courte?
- L'école est-elle ouverte à longueur d'année? Le cas échéant, combien de temps l'enfant met-il à s'ajuster à une nouvelle session?
- Le terrain de jeu est-il bien supervisé? L'enfant joue-t-il seul la plupart du temps? Joue-t-il avec les plus jeunes? Est-ce que l'enfant ne joue pas du tout?
- Comment organise-t-on les excursions? Sont-elles bien supervisées?
- L'enfant a-t-il été affecté à la bonne salle de classe?... au titulaire le mieux placé pour satisfaire ses besoins particuliers?... à son niveau de développement plutôt que son niveau chronologique?
- La salle de classe de l'enfant est-elle à proximité d'une pièce bruyante (atelier, salle de fanfare, gymnase, etc.)?
- Lorsque l'enfant est en punition, doit-il rester assis pendant de longues périodes?
- L'enfant doit-il faire un long trajet en autobus avant d'arriver à l'école? L'autobus est-il bondé?... bruyant?... Le chauffeur maintient-il la discipline durant le trajet? L'enfant est-il retenu par une ceinture de siège si son comportement l'exige?