

## 6. RENFORCEMENT POSITIF

La façon dont on offre un renforcement positif est plus importante que la quantité. *(traduction libre)*

—B.F. Skinner

Nous avons tous besoin de renforcement positif. Que nous en soyons conscients ou non, c'est la raison qui nous pousse à continuer à faire bien des choses. Même lorsque nous sommes adultes, nous recherchons le renforcement positif pour continuer à être motivés.



Une personne qui cherche à perdre du poids est motivée par l'amie qui lui fait un compliment sur son apparence.

Combien d'entre nous continueraient à travailler si nos employeurs arrêtaient de nous payer?

Donner aux élèves du Manitoba quelque chose qui a une valeur pour eux afin de renforcer un comportement positif peut être aussi simple que de leur faire un sourire ou aussi compliqué que d'établir un système de jetons. En reconnaissant le mérite personnel, les enseignants font savoir aux élèves qu'ils s'intéressent à eux et à leur comportement, et veulent les aider à apporter des changements positifs à la façon dont ils se comportent et dont ils apprennent. Le renforcement positif favorise aussi l'établissement de rapports positifs car il montre comment se comporter convenablement avec les autres.

### Choisissez des méthodes efficaces de renforcement positif

Pour être efficaces, les méthodes de renforcement positif doivent :

- être adaptées à l'âge de l'élève;
- être adaptées au niveau de fonctionnement de l'élève;
- avoir l'appui de l'administration et des parents;
- être sincères.

Même des récompenses extravagantes ne peuvent pas pousser les élèves à faire preuve d'une aptitude qu'ils n'ont pas acquise ou ne comprennent pas.

Le renforcement positif est le plus efficace lorsqu'il est offert dès que l'élève a fait preuve du comportement souhaité, ou dès que possible. Si le comportement en question se produit plus souvent après cela, le renforcement a eu l'effet voulu. Sinon, le renforcement n'a pas été efficace. Bien des enseignants établissent un système de suivi pour vérifier si les comportements désirés se produisent plus souvent.

Pour plus de renseignements, voir l'élément clé n° 8, Récolte de données permettant de comprendre le comportement des élèves en classe.

Soyez conscient des conséquences inattendues. Si, par exemple, un élève se comporte de façon difficile pour attirer l'attention et que la réaction de l'enseignant lui apporte cette attention, le comportement négatif se multipliera sans doute.

L'égalité n'est pas toujours juste.

Dans le cas de certains élèves, l'éducateur doit appliquer les méthodes disciplinaires en tenant compte de besoins d'apprentissage exceptionnels. Il doit, par exemple, vérifier :

- si l'élève a pu avoir accès à l'information;
- si l'élève a compris les directives ou les règles;
- si les mesures disciplinaires utilisées pour la majorité des élèves sont adaptées à cet élève.

(Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2006a, 18)

Les méthodes précises de renforcement qui ont l'effet voulu avec un élève ou un groupe d'élèves peuvent ne pas être efficaces avec un autre. Pour trouver les méthodes adaptées, il faut être très attentif et bien comprendre les besoins personnels des élèves. Soyez conscients de leurs intérêts. Les méthodes typiques de renforcement sont : une récréation prolongée, plus de temps à l'ordinateur, la responsabilité de prendre soin de l'animal familial de la classe, ou la permission d'utiliser des fournitures d'art spéciales. Demandez aux élèves, aux parents, aux enseignants précédents et à d'autres membres du personnel ce qu'ils suggèrent comme renforcement pour un élève particulier.

Les élèves de tous les âges peuvent remplir une liste afin d'indiquer quelles récompenses ils aimeraient recevoir. Ou encore, les enseignants peuvent créer un échantillonnage de récompenses parmi lesquelles les élèves peuvent choisir. Un « menu varié » peut aussi stimuler la motivation des élèves.



Voir l'outil n° 5 : **Menu de récompenses pour le niveau élémentaire**, et l'outil n° 6 : **Menu de récompenses pour le niveau secondaire**.



Voir également la **Section 6 : La discipline – stratégies et interventions** du document *Cap sur l'inclusion - Relever les défis : gérer le comportement* (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2001) <http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/enfdiff/comporte/>

Appliquez toujours le renforcement après le comportement désiré, jamais avant. Si le comportement ne se produit pas et le renforcement a déjà été offert, il peut y avoir un conflit et cela peut entraîner un comportement oppositionnel.

Les méthodes efficaces de renforcement :

- tiennent compte de l'âge et du stade où en est rendu l'élève, ainsi que de ses besoins personnels (par exemple, certains élèves sont très gênés et ne veulent pas que l'on attire l'attention sur eux);
- sont appliquées dès que le comportement s'est produit;
- sont appliquées fréquemment;
- s'accompagnent d'une description verbale claire du comportement;
- sont appliquées avec enthousiasme;
- sont assez variées pour entretenir l'intérêt;
- sont appliquées constamment au début, puis de façon plus intermittente;
- peuvent être appliquées d'une façon régulière (par exemple, chaque fois qu'un comportement se produit, ou la troisième fois qu'un comportement se produit) ou au hasard (la première fois que l'on observe le comportement, puis la quatrième fois, puis la deuxième fois, toujours selon un nombre de fois déterminé);
- s'estompent peu à peu – on commence par combiner des récompenses ou des privilèges matériels avec des moyens de renforcement social de façon continue, puis de façon de plus en plus intermittente, pour ensuite passer d'un renforcement artificiel à un renforcement plus naturel.

## Renforcement social

Un sourire, un commentaire ou un compliment peut être très efficace pour pousser les élèves à se comporter plus souvent de façon positive ou à continuer de se comporter ainsi. Bien des élèves ont besoin de beaucoup de renforcement social et d'attention positive.

En se promenant dans la classe, l'enseignant a l'occasion de se servir du renforcement social pour encourager les comportements positifs (et pour prévenir les problèmes ou réagir à ceux-ci de façon proactive). La façon la plus simple et la plus proactive de renforcer les comportements positifs en classe est de se placer à la porte pour accueillir les élèves lorsqu'ils arrivent et de passer au moins la moitié du temps à se promener parmi eux pendant la classe.

## Stimulez l'anticipation

Le renforcement positif lié à un comportement attendu motive les élèves (et peut même les rendre enthousiastes). Lorsque les élèves savent à quelle récompense s'attendre quand ils se comportent d'une certaine façon, ils sont susceptibles de se comporter ainsi plus rapidement et plus souvent.

Les stratégies visant à stimuler l'anticipation sont utilisées avant que le comportement se produise et encouragent les élèves à continuer à se comporter de la façon attendue ou à le faire plus souvent.

- Dites aux élèves à quoi vous vous attendez de leur part.
- Dites aux élèves ce qui arrivera s'ils se comportent de la façon voulue.
- Lorsqu'ils se comportent de la façon voulue, faites immédiatement un commentaire positif et offrez-leur la récompense prévue.

Certaines écoles appliquent cette méthode avec succès dans le cadre de leur programme de soutien aux comportements positifs et d'intervention, en se servant des stratégies connues sous le nom de « The Principal's 200 Club » et « Mystery Motivator » (Jenson et autres, 2006)



Dans *The Tough Kid: Principal's Briefcase*, de Jenson et autres, les auteurs proposent d'établir un « Club des 200 du directeur », qui fonctionne sur le principe de surprendre les élèves lorsqu'ils se comportent bien. Tous les membres du personnel participent à cet exercice en remettant des billets du Club des 200 aux élèves qui répondent aux attentes ou font preuve d'un comportement attendu à l'école. Les élèves se servent des billets pour mettre leur nom au hasard sur une grille de carrés de 15 x 15. Lorsqu'une rangée, une colonne ou une diagonale de la grille contient 15 noms, les élèves en question vont au bureau recevoir le « motivateur mystérieux ».

Le motivateur mystérieux, comme son nom l'indique, reste un mystère pour les élèves jusqu'à ce que l'on déclare le nom des gagnants. Il s'agit d'une grande enveloppe portant un point d'interrogation et affichée dans un endroit très visible mais inaccessible de l'école. Dans l'enveloppe, il est indiqué ce que les 15 élèves gagneront. La récompense peut être aussi conséquente ou aussi simple que vous le voulez. Le secret du succès du motivateur mystérieux est que les élèves ne savent pas de quoi il s'agit, ce qui fait qu'ils ne peuvent pas dire : « Oh, j'en ai déjà un... », ou « Personne n'a envie de dîner avec le directeur! ». L'anticipation monte à cause de l'inconnu.

## Renforcement pour groupe entier

Pour les programmes de renforcement pour groupe entier, c'est tout un groupe d'élèves qui doit atteindre un certain but afin de recevoir la récompense. Cette méthode a plusieurs avantages qui la rend attrayante pour les enseignants. Elle est rentable, efficace sur le plan du temps et facile à mettre en œuvre. Selon ce principe, tous les élèves doivent atteindre un but pour recevoir la récompense, ou personne ne la reçoit. Cela rend les choses moins compliquées à gérer et permet de choisir la récompense parmi des activités plus nombreuses. Avec ce genre de méthode, les élèves sont plus susceptibles de coopérer et de s'encourager mutuellement puisqu'il est dans l'intérêt de tous d'atteindre le but fixé.



Un enseignant du Manitoba explique ainsi les techniques de renforcement pour groupe entier qui ont été efficaces en classe :

(1) 30 jours sans fiches bleues = une excursion scolaire ou une fête en classe pendant l'après-midi. J'avais un tableau dans la classe, avec le nom de chaque élève et des fiches. Si quelqu'un ne respectait pas l'une des cinq règles de la classe, je retournais une fiche sous le nom de l'élève en question. Les fiches jaunes représentent un avertissement, les fiches rouges, une retenue de 15 minutes après l'école et les fiches bleues, une retenue de 30 minutes après l'école et un appel aux parents. Je vérifiais chaque jour qu'il n'y avait pas de fiche bleue sur le tableau et ce jusqu'à ce que les 30 jours soient terminés. À ce moment-là, les élèves pouvaient planifier une excursion. Nous sommes arrivés à 30 jours trois fois dans l'année.

(2) POINTS COMMUNS : Les élèves étaient placés en groupes, qui changeaient au début de chaque mois. Chaque groupe de partenaires recevait des points pour différentes choses. Le groupe qui avait le plus de points à la fin du mois recevait des prix (jeux, livres, bons-cadeau). Je choisisais des prix très motivants et cette technique a été très utile pendant toute l'année! Cette technique a été surtout efficace pour que les transitions entre les matières se passent bien, pour pousser les élèves à se concentrer sur leurs tâches pendant le temps réservé au travail et pour les encourager à bien ranger la classe et organiser leur pupitre. Dans notre école, bien des enseignants (qui préfèrent demander aux élèves de se placer en groupes plutôt qu'en rangées) se servent avec GRAND succès de cet outil.

J'ai utilisé la méthode de la FÊTE DE LA PIZZA pour la vérification des devoirs à faire à la maison et à l'école. J'ai fixé le nombre de coches (50), organisé les élèves en groupes sur un tableau pour la vérification des devoirs et calculé pour chaque groupe, à la fin de la période donnée, le nombre de coches indiquant que les devoirs avaient été faits. Le regroupement des élèves sur le tableau, plutôt qu'une méthode de vérification individuelle, a encouragé les élèves à aider leurs camarades à remettre leur travail, à le trouver, à se rappeler mutuellement quand les devoirs devaient être rendus, etc. Tout élève ayant reçu toutes les coches, même s'il ou elle appartenait à un autre groupe, était invité à la Fête.



Le « Jeu de la bonne conduite » est une stratégie de gestion de la classe fondée sur des preuves qui prévoit une récompense pour les jeunes qui ne se comportent pas de façon agressive ou perturbatrice. Les élèves sont groupés en équipes, avec la même proportion de personnes des deux sexes et d'élèves ayant des comportements divers. Chaque équipe reçoit une coche quand un membre de l'équipe se comporte de façon perturbatrice et un point pour chaque période sans perturbation (ou avec peu de perturbations). Au début, l'équipe qui a le plus de points à la fin de chaque période de jeu et de chaque semaine reçoit une récompense, sous une forme tangible ou sous forme d'une activité. Plus tard, les récompenses deviennent plus abstraites.