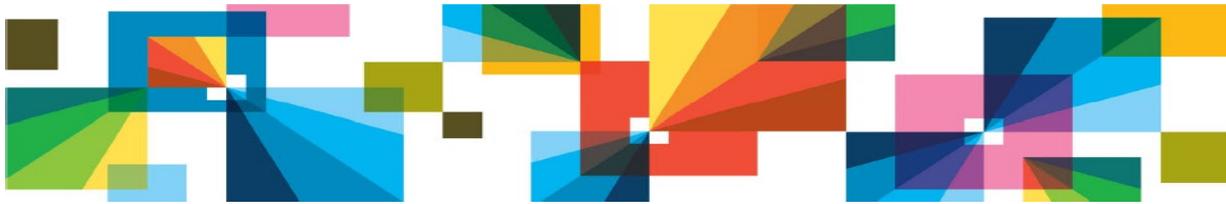


# Recommandations à l'appui de la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance



Préparé par : L'équipe d'experts-conseils en éducation d'IBM Canada pour les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année  
Anne Saftich  
Leslie Telfer  
Ab Falconi  
Leta Potter  
Donna Commerford

Version : 21 septembre 2022



## Remerciements

À mesure qu'avançaient l'analyse nationale et les groupes de discussion, il est apparu clairement aux yeux des experts-conseils d'IBM que la population manitobaine devrait se sentir très fière de ses réussites en matière d'apprentissage à distance. Les offres actuelles en matière d'école virtuelle (à savoir InformNet, le Programme adapté par les enseignants, le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba et le Wapaskwa Virtual Collegiate) sont parmi les meilleures du pays lorsqu'il s'agit de proposer des services à des groupes précis d'élèves et de fournir, dans l'ensemble de ces écoles, différentes options de planification (synchrones/asynchrones) et divers modes d'enseignement pour l'apprentissage à distance. Alors que la Province se tourne vers une stratégie exhaustive en matière d'apprentissage à distance, les leçons à tirer de ces succès sont nombreuses.

Les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année sont très reconnaissants de l'orientation et des idées qui leur ont été fournies par les acteurs de l'éducation de tout le Manitoba et le personnel du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance.

Nous remercions chaleureusement le groupe de travail provincial sur la Stratégie d'apprentissage à distance, composé d'experts de l'apprentissage à distance issus du domaine de l'éducation et de membres du personnel ministériel, qui nous ont permis de formuler et d'étayer les recommandations du présent rapport.

# Contents

<b>Remerciements</b> .....	<b>1</b>
<b>Recommandations à l'appui de la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance</b> .....	<b>5</b>
<b>Résumé</b> .....	<b>5</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>9</b>
<b>Phase 1 : Détermination et évaluation des composantes essentielles d'une stratégie d'apprentissage à distance</b> ..	<b>12</b>
<b>Phase 2 : Rétroaction des intervenants</b> .....	<b>14</b>
<b>Phase 3 : Recommandations et exigences de mise en œuvre</b> .....	<b>16</b>
<b>1.0 Vision et priorités de l'apprentissage à distance</b> .....	<b>17</b>
Vision et priorités : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	17
Rétroactions et observations liées à la vision et aux priorités .....	17
Recommandations liées à la vision et aux priorités de l'apprentissage à distance .....	18
<b>2.0 Leadership, gouvernance et attentes</b> .....	<b>20</b>
Leadership, gouvernance et attentes : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	20
Rétroactions et observations liées au leadership, à la gouvernance et aux attentes .....	20
Recommandations liées au leadership, à la gouvernance et aux attentes.....	20
<b>3.0 Vision et priorité – École virtuelle</b> .....	<b>22</b>
Vision et priorités : École virtuelle – Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle .....	22
Rétroactions et observations liées à la vision et aux priorités – École virtuelle.....	22
Recommandations liées à la vision et aux priorités – École virtuelle.....	24
<b>4.0 Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation</b> .....	<b>25</b>
Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle .....	25
Rétroactions et observations liées aux pratiques d'enseignement et d'évaluation.....	26
Recommandations liées à la pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation..	27
<b>5.0 Formation professionnelle</b> .....	<b>28</b>
Formation professionnelle : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	28
Rétroactions et observations liées à la formation professionnelle.....	28
Recommandations liées à la formation professionnelle – Toutes les écoles et divisions scolaires .....	30
<b>6.0 Rôle des technologies</b> .....	<b>31</b>
Rôle des technologies : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	31
Rétroactions et observations liées au rôle des technologies .....	32
Recommandations liées au rôle des technologies – Toutes les écoles et divisions scolaires .....	35
<b>7.0 Ressources d'apprentissage</b> .....	<b>36</b>
Ressources d'apprentissage : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle .....	36
Rétroactions et observations liées aux ressources d'apprentissage .....	36
Recommandations liées aux ressources d'apprentissage – Toutes les écoles et divisions scolaires.....	37
<b>8.0 Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance</b> .....	<b>38</b>
Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle .....	38

Rétroactions et observations liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance .....	38
Recommandations liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance – Toutes les écoles .....	39
<b>9.0 Communication.....</b>	<b>40</b>
Communication: Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle .....	40
Rétroactions et observations liées à la communication .....	40
Recommandations liées aux communications.....	40
<b>10.0 Financement.....</b>	<b>41</b>
Financement: Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	41
Rétroactions et observations liées au financement.....	41
Recommandations liées au financement.....	42
<b>11.0 Suivi et amélioration continue .....</b>	<b>43</b>
Suivi et amélioration continue : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle.....	43
Rétroactions et observations liées au suivi et à l'amélioration continue.....	43
Recommandations liées au suivi et à l'amélioration continue.....	43
<b>Exigences de mise en œuvre .....</b>	<b>44</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>53</b>
Annexe A : Glossaire de l'apprentissage à distance (version 1) .....	53
Annexe B : Résumé de l'analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance.....	54
Annexe C : Composantes essentielles et pratiques exemplaires de l'apprentissage à distance – Évaluation de la situation actuelle.....	65
Annexe D : Résumé des groupes de discussion.....	71
Annexe E : Autres éléments à envisager pour la Stratégie d'apprentissage à distance .....	88
<b>Bibliographie.....</b>	<b>95</b>

# Recommandations à l'appui de la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance

## Résumé

En février 2022, le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba (le Ministère) a demandé à la division responsable de l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année au sein d'IBM Canada de l'aider à formuler des recommandations en vue d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance. Après une analyse nationale des milieux d'apprentissage à distance, les experts-conseils d'IBM ont recensé 11 composantes essentielles et les pratiques exemplaires connexes qui seront primordiales pour réussir la mise en œuvre d'une stratégie d'apprentissage à distance. Voici les composantes essentielles en question :

1. Vision et priorités de l'apprentissage à distance
2. Leadership, gouvernance et attentes
3. Vision et priorité – École virtuelle
4. Pédagogie de l'apprentissage : pratiques d'enseignement et d'évaluation
5. Formation professionnelle
6. Rôle des technologies
7. Ressources d'apprentissage
8. Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance
9. Communication
10. Financement
11. Suivi et amélioration continue

Après avoir mené 19 groupes de discussion et des entretiens, les experts-conseils d'IBM ont réalisé une évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance au Manitoba par rapport à ces 11 composantes. En s'appuyant sur ladite évaluation et les rétroactions des intervenants, 20 recommandations sont formulées et serviront à élaborer le plan de mise en œuvre de la Stratégie d'apprentissage à distance tout en comblant ou en réduisant les lacunes recensées au cours de l'évaluation.

Vous trouverez ci-après une liste des recommandations.

1. Vision et priorités de l'apprentissage à distance

### **Recommandation 1.1 :** Énoncé de vision

La vision décrite dans le Plan d'action pour l'éducation du Manitoba, publié en avril 2022, devrait être adoptée comme la vision fondatrice de la Stratégie d'apprentissage à distance.

*Favoriser la réussite de chaque élève manitobain, peu importe son lieu de résidence, son origine ou les circonstances entourant sa vie personnelle*

### **Recommandation 1.2 :** Raison d'être

La raison d'être devrait être adoptée pour orienter le travail mené dans le cadre de la Stratégie d'apprentissage à distance.

*Nous soutenons l'apprentissage à distance au Manitoba afin de proposer des milieux d'apprentissage à distance sûrs, accueillants et inclusifs qui sont accessibles et réactifs en vue de répondre aux besoins divers des élèves du Manitoba et de leurs familles.*

### **Recommandation 1.3 :** Objectifs et priorités

Les objectifs et les priorités de la Stratégie d'apprentissage à distance devraient clarifier tous les aspects de l'école virtuelle de la province et articuler les stratégies, les pratiques et les ressources qui permettent l'apprentissage à distance.

**Recommandation 1.4 :** Tous les apprenants du Manitoba auront accès à des options d'apprentissage à distance

Tous les apprenants du Manitoba auront accès à des options d'apprentissage à distance pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau. Cependant, il sera essentiel pour les élèves et leurs aidants naturels de comprendre que tous les élèves ne sont pas en mesure de s'épanouir dans un tel environnement. Il leur faudra des orientations et des conseils pour les aider à faire des choix éclairés en la matière.

**Recommandation 1.5 :** Assistance à l'apprentissage à distance de la division

Chaque division scolaire devrait embaucher un agent de liaison de l'apprentissage à distance, financé par le Ministère, pour assister les élèves, leurs aidants naturels et le personnel dans le cadre de l'apprentissage à distance.

## 2. Leadership, gouvernance et attentes

**Recommandation 2.1 :** Conseil consultatif de leadership provincial

Le Conseil consultatif de leadership provincial, composé d'une équipe spécialisée dans l'apprentissage à distance, est instauré pour assurer supervision et soutien.

**Recommandation 2.2:** Politique provinciale – Critères de participation

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba rédigera et approuvera une politique provinciale qui établira les critères permettant à un élève de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours à distance proposés par l'école virtuelle de la province.

**Recommandation 2.3 :** Politique provinciale – Situation de crise

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba rédigera et approuvera une politique provinciale qui distingue clairement les rôles et les responsabilités du Ministère, de chaque division scolaire et des écoles indépendantes subventionnées en cas de problème ou de situation de crise.

## 3. Vision et priorité – École virtuelle

**Recommandation 3.1 :** Créer une école virtuelle provinciale

La Province devrait créer une école virtuelle provinciale gérée de manière centralisée dans le cadre d'une approche progressive, en commençant immédiatement par les niveaux secondaires de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Cette école totalement reconnue et pleinement financée sera en mesure de s'étendre afin de répondre à la demande pour l'apprentissage à distance de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année. Cette école virtuelle répondra aux demandes existantes d'apprentissage à distance, y compris les options synchrones et asynchrones en anglais, en français et en immersion française.

## 4. Pédagogie de l'apprentissage : pratiques d'enseignement et d'évaluation

**Recommandation 4.1 :** Document établissant des normes et un cadre pour l'apprentissage à distance

Donner une nouvelle image au Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba et le présenter comme une ressource documentaire provinciale.

**Recommandation 4.2 :** Expertise pédagogique – *Comment les contenus sont-ils enseignés?*

Des lignes directrices et des attentes claires et cohérentes à l'échelle provinciale devraient être établies pour une utilisation efficace des technologies dans la prestation de l'enseignement à distance.

## 5. Formation professionnelle

### **Recommandation 5.1 :** Renforcer les capacités du personnel enseignant

Renforcer l'expertise pour veiller à ce que les membres du personnel enseignant assurant les services d'enseignement à distance disposent des connaissances et des compétences pédagogiques requises pour mettre en œuvre un apprentissage de qualité supérieure.

## 6. Rôle des technologies

### **Recommandation 6.1 :** Boîte à outils numérique normalisée

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait élaborer une boîte à outils numérique normalisée avec des outils adaptés à chaque niveau scolaire pour appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation et financer les outils appropriés pour aider toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, y compris :

- un ou des systèmes de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;
- des outils de portefeuille numérique;
- un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;
- une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales.

### **Recommandation 6.2 :** Options de basse technologie

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba veillera à ce que des options précises à basse technologie ou sans technologie (par exemple, l'envoi de dossiers au format papier ou l'utilisation du téléphone ou de la radio) soient prévues et fournies.

## 7. Ressources d'apprentissage

### **Recommandation 7.1 :** Dépôt de ressources centralisé

Un dépôt de ressources centralisé pour le Manitoba devrait fournir des ressources pour toutes les disciplines et tous les niveaux scolaires.

## 8. Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance

### **Recommandation 8.1 :** Créer une communauté

S'assurer que les structures sont en place, comme le décrit le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba, afin de susciter un sentiment d'appartenance communautaire chez tous les intervenants, les élèves, le personnel et les aidants naturels.

## 9. Communication

### **Recommandation 9.1 :** Créer un plan de communication

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait rédiger un plan de communication qui comprend un aperçu général de la Stratégie d'apprentissage à distance et du plan de mise en œuvre.

## 10. Financement

### **Recommandation 10.1 :** Financement – Stratégie d'apprentissage à distance

Un modèle de financement appuyant toutes les exigences de la Stratégie manitobaine d'apprentissage à distance et de l'école virtuelle sera mis sur pied pour répondre aux recommandations présentées dans ce rapport. Ce financement ne devrait pas dépendre des financements aux divisions scolaires.

**Recommandation 10.2 :** Financement – Infrastructures et ressources

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba s'assurera que le modèle de financement approuvé apporte les infrastructures et les ressources appropriées pour répondre aux besoins de tous les élèves.

**11. Suivi et amélioration continue**

**Recommandation 11.1 :** Mesure des critères de réussite

S'assurer que des critères de réussite clairement définis sont créés pour chacune des composantes de la Stratégie d'apprentissage à distance afin de mesurer l'atteinte des objectifs.

# Introduction

En février 2022, le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba (le Ministère) a demandé à la division responsable de l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année au sein d'IBM Canada de l'aider à formuler des recommandations en vue d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance. L'objectif concernait à l'origine les étapes de collecte de renseignements et de rétroaction des intervenants pour la conception de la Stratégie d'apprentissage à distance. D'après les constatations tirées de ces deux étapes, on a demandé à IBM de formuler les recommandations sur lesquelles s'appuiera la Stratégie d'apprentissage à distance.

Le présent rapport représente le produit livrable de cette mission.

Pour assurer une lecture et une application cohérentes de la Stratégie d'apprentissage à distance et du présent rapport, il importe d'établir une compréhension commune de la terminologie utilisée lorsque l'on se penche sur l'apprentissage à distance. Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des termes fondamentaux utilisés dans le présent rapport. [Annexe A : Glossaire de l'apprentissage à distance \(version 1\)](#) propose un glossaire plus complet.

- 1. Apprentissage à distance**

L'apprentissage à distance a lieu hors site et comprend une prestation synchrone ou asynchrone (les exemples de prestations peuvent comprendre des appels vidéo, des appels téléphoniques, l'envoi de dossiers papier, etc.).

- 2. Apprentissage en ligne**

Méthode d'apprentissage qui s'appuie principalement sur les communications entre les élèves et le personnel enseignant par l'intermédiaire d'Internet.

- 3. Apprentissage mixte**

L'apprentissage mixte renvoie à un mode d'acquisition des connaissances combinant l'apprentissage en personne dans une classe traditionnelle et l'apprentissage à distance. Pour en savoir plus, reportez-vous au site Web sur l'enseignement à distance et l'apprentissage hybride à l'adresse <https://www.edu.gov.mb.ca/m12/appdist/hybride.html>.

- 4. Apprentissage synchrone**

Forme d'apprentissage qui nécessite que les enseignants et leur ou leurs élèves interagissent en temps réel.

- 5. Apprentissage asynchrone**

Forme d'apprentissage en autonomie qui ne nécessite aucune communication en temps réel entre les enseignants et leur ou leurs élèves.

- 6. Apprentissage hybride**

Approche de la prestation d'enseignement qui combine l'enseignement en personne (entre les enseignants et les élèves) couplé simultanément avec un enseignement à distance. L'apprentissage hybride peut faire appel à la prestation synchrone et asynchrone de contenus, permettant de lever les obstacles liés au manque d'espace ou de places. Cette mesure n'est recommandée que pour répondre aux situations d'urgence.

La présente mission a commencé officiellement à la fin du mois de mars 2022 et comprenait trois grandes phases :

## **Phase 1 : Détermination et évaluation des composantes essentielles d'une stratégie d'apprentissage à distance**

Les experts-conseils d'IBM ont mené une analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance utilisés au Canada ainsi que l'analyse de deux systèmes aux États-Unis. Un résumé de cette analyse est présenté à [Annexe B : Résumé de l'analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance](#). À partir de cette analyse, les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont recensé les composantes essentielles permettant d'assurer la création et la durabilité d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance soutenant avec succès l'ensemble des élèves et des membres du personnel.

Les éléments suivants ont également permis d'approfondir la définition de ces composantes essentielles de la Stratégie d'apprentissage à distance :

1. le document *K-12 Learning Framework for Leveraging Digital* (un cadre d'apprentissage pour tirer parti du numérique de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année) [IBM];
2. le document *Toolkit for Designing a Comprehensive Distance Learning Strategy* (boîte à outils pour concevoir une stratégie exhaustive d'apprentissage à distance) [USAID 2021];
3. les domaines clés recensés tout au long du dialogue mené dans le cadre des 19 groupes de discussion.

Les composantes essentielles de la Stratégie d'apprentissage à distance ont servi à mener l'évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance (reportez-vous à [Annexe C : Composantes essentielles et pratiques exemplaires de l'apprentissage à distance – Évaluation de la situation actuelle](#)). Les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont évalué l'état actuel du ministère de l'Éducation et de l'apprentissage de la petite enfance du Manitoba pour chaque composante d'après : leur compréhension des pratiques exemplaires au sein de chaque composante; leur compréhension de la Stratégie manitobaine d'apprentissage à distance actuelle et de sa mise en œuvre; les rétroactions glanées pendant leurs conversations avec les intervenants.

## **Phase 2 : Rétroaction des intervenants**

Les experts-conseils d'IBM ont réalisé 19 entretiens et des groupes de discussion avec les divisions scolaires, les écoles indépendantes subventionnées et les membres du Service de l'apprentissage en ligne et à distance au sein du Ministère. L'objectif était ici de consulter les cinq régions de la province et de veiller à intégrer les écoles anglophones, francophones et d'immersion française ainsi que les écoles indépendantes subventionnées. D'autres groupes de discussion avec des intervenants issus de divisions scolaires ayant déjà fait l'expérience de l'apprentissage à distance ont également été organisés. Les questions suivantes ont été posées à chacun de ces groupes :

- a. Dans quelle mesure votre personnel connaît-il :
  - i. les Normes relatives à l'apprentissage à distance du Manitoba?
  - ii. le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba?
- b. En matière d'apprentissage à distance, qu'est-ce qui fonctionne bien?
- c. Selon vous, quels sont les défis liés à l'apprentissage à distance?
- d. Quelle est votre vision de la manière dont l'apprentissage à distance pourrait mieux soutenir votre personnel et vos élèves?
- e. Quelles mesures de soutien ou d'assistance demanderiez-vous au Ministère?

Vous trouverez une liste des groupes de discussion et un résumé de leurs rétroactions à [Annexe D : Résumé des groupes de discussion](#).

### **Phase 3 : Recommandations et exigences de mise en œuvre**

Les experts-conseils d'IBM ont formulé des recommandations d'après leurs constatations des phases 1 et 2 afin d'éclairer l'élaboration d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance. Les recommandations figurant dans le présent rapport relèveront de la responsabilité du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba.

L'apprentissage à distance sera disponible :

- dans le programme d'anglais;
- dans le programme de français;
- dans le programme d'immersion française;
- dans le programme technique et professionnel, dans la mesure où les enseignements peuvent être assurés à distance.

## Phase 1 : Détermination et évaluation des composantes essentielles d'une stratégie d'apprentissage à distance

Les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont mené une analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance. Cette analyse comprenait :

- un examen du Rapport sur la situation nationale du e-learning en M-12 au Canada (l'édition 2020 et l'édition 2021 récemment publiée);
- une analyse des ressources et sites Web ministériels de 10 provinces et de trois territoires à la recherche de documents, de modèles et de renseignements accessibles au public concernant l'apprentissage à distance;
- un examen préliminaire de la Miami-Dade Virtual School (école virtuelle de Miami-Dade) et du Chicago Public Schools Remote Learning (programme d'apprentissage à distance du Chicago Public Schools).

Pour obtenir une comparaison directe entre le Manitoba et d'autres provinces et territoires du Canada, nous invitons les lecteurs à lire la dernière édition du Rapport sur la situation nationale du e-learning du CANeLearn.

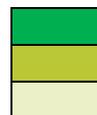
Les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, d'après l'examen du Rapport sur la situation nationale du e-learning du CANeLearn et des autres systèmes scolaires à l'étude, ont recensé les composantes essentielles permettant la réussite d'un modèle d'apprentissage à distance ainsi que les pratiques exemplaires devant être abordées dans chacune de ces composantes. Voici les 11 composantes essentielles recensées :

1. Vision et priorités
2. Leadership, gouvernance et attentes
3. Vision et priorité – École virtuelle
4. Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation
5. Formation professionnelle
6. Rôle des technologies
7. Ressources d'apprentissage
8. Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance
9. Communication
10. Financement
11. Suivi et amélioration continue

Une fois définies, les composantes essentielles et les pratiques exemplaires ont été organisées et intégrées dans l'évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance. Les experts-conseils d'IBM spécialisés en éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, d'après leur compréhension des pratiques exemplaires au sein de chaque composante, leur compréhension de la stratégie actuelle d'apprentissage à distance au Manitoba et de sa mise en œuvre, ainsi que les rétroactions obtenues dans le cadre de leurs conversations avec les intervenants, ont attribué un code de couleur à chaque composante (vert foncé, vert clair ou vert pâle).

La définition de chaque couleur est indiquée ci-dessous et dépend du niveau de données probantes trouvé dans la documentation et les groupes de discussion

- **Données probantes solides (vert foncé)**
- **Certaines données probantes (vert clair)**
- **Données probantes limitées/absentes (vert pâle)**



Vous pouvez consulter l'évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance à [Annexe C : Composantes essentielles et pratiques exemplaires de l'apprentissage à distance – Évaluation de la situation actuelle](#). Elle permet de déterminer où se situe la province par rapport aux composantes essentielles de l'apprentissage à distance recensées.

Au fil du temps, chaque composante n'étant pas aujourd'hui assortie du code **vert foncé** devrait progresser pour atteindre le résultat escompté.

Cette évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance a été utilisée pour éclairer la troisième phase de cette mission, dans laquelle les experts-conseils d'IBM ont présenté des recommandations en vue de combler les lacunes décelées. Les recommandations présentées dans le présent rapport peuvent être utilisées par le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba pour élaborer la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance et le plan de mise en œuvre.

L'évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance peut également servir de base de référence pour suivre les progrès de la Stratégie d'apprentissage à distance.

## Phase 2 : Rétroaction des intervenants

Des groupes de consultation ont été organisés avec la direction du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba et des représentants de divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées. Ces rétroactions ont permis de se faire une idée de la situation actuelle et de dessiner une vision pour l'avenir de l'apprentissage à distance pour la province du Manitoba.

Vous trouverez un résumé des rétroactions des intervenants à [Annexe D : Résumé des groupes de discussion](#).

Les rétroactions tirées de ce résumé ont été intégrées aux sections pertinentes du présent rapport pour contextualiser les recommandations.

### Participation des intervenants

Les groupes de discussion et les entretiens ont été menés entre le 28 mars et le 2 mai 2022. Toutes ces activités ont été menées au format virtuel et, au besoin, des interprètes étaient à disposition pour aider les animateurs à en assurer la prestation en français. Les directeurs généraux de toutes les divisions scolaires ont eu l'occasion de participer et pouvaient être accompagnés d'autres représentants de leur division.

	Nom de l'entretien/du groupe de discussion	Date	Nombre d'invités	Nombre de participants
1	Entretien individuel, ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba	28 mars	1	1
2	Entretien individuel, ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba	29 mars	1	1
3	Groupe de discussion du Programme adapté par les enseignants (PAE)	4 avril	2	2
4	Groupe de discussion d'InformNet	4 avril	2	2
5	Groupe de discussion de la division scolaire Prairie Spirit	6 avril	2	2
6	Groupe de discussion de la division scolaire Mountain View	6 avril	2	2
7	Groupe de discussion de la division scolaire de Winnipeg	7 avril	2	2
8	Groupe de discussion de la division scolaire Louis Riel	7 avril	2	2
9	Entretien individuel, ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba	7 avril	1	1
10	Groupe de discussion du Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba	8 avril	6	3
11	Groupe de discussion du Wapaskwa Virtual Collegiate	8 avril	3	3
12	Division scolaire franco-manitobaine	8 avril	4	4
13	Groupe de discussion en français du programme d'immersion française	19 avril	21	3
14	Groupe de discussion des régions du Nord et des régions éloignées	22 avril	12	2
15	Groupe de discussion de la région du Centre	25 avril	12	8
16	Groupe de discussion de la région de Winnipeg	26 avril	14	12
17	Groupe de discussion des écoles indépendantes subventionnées	28 avril	16	11
18	Groupe de discussion des régions de Parkland et de Westman	2 mai	21	14
19	Groupe de discussion de la région du Sud-est-Entre-les-Lacs	2 mai	20	9
	<b>Nombre total d'invités et de participants</b>		<b>144</b>	<b>84</b>

Les questions suivantes ont été posées à chacun des groupes de discussion :

1. Dans quelle mesure votre personnel connaît-il :
  - a. les Normes relatives à l'apprentissage à distance du Manitoba?
  - b. le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba?
2. En matière d'apprentissage à distance, qu'est-ce qui fonctionne bien?
3. Selon vous, quels sont les défis liés à l'apprentissage à distance?
4. Quelle est votre vision de la manière dont l'apprentissage à distance pourrait mieux soutenir votre personnel et vos élèves?
5. Quelles mesures de soutien ou d'assistance demanderiez-vous au Ministère?

Les réponses aux questions 2 à 4 sont résumées en les classant dans les catégories suivantes :

- Environnement et pratiques d'enseignement et d'apprentissage
- Ressources
- Boîte à outils numérique
- Infrastructure et technologies
- Communication
- Formation professionnelle
- Financement
- Santé mentale et bien-être

## Phase 3 : Recommandations et exigences de mise en œuvre

### Apprentissage à distance – Évaluation de la situation actuelle et des recommandations pour chaque composante essentielle

Dans cette section, chacune des composantes essentielles recensées dans le cadre de l'analyse nationale et de l'expérience d'IBM en matière de soutien aux districts scolaires par l'exploitation des technologies dans l'expérience d'apprentissage est examinée sous l'angle de l'apprentissage à distance. Chaque composante fait l'objet d'une section. Chaque section suit la structure ci-après :

#### Nom de la composante essentielle – Pratiques exemplaires et évaluation :

Pour chaque composante essentielle, nous utilisons un tableau pour souligner les pratiques exemplaires liées à la composante à l'étude que l'on devrait retrouver dans un système adossé sur une stratégie d'apprentissage à distance robuste. La colonne assortie d'un code de couleur correspond à l'évaluation menée par les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation sur chaque pratique exemplaire au sein de la province. Cette évaluation s'appuyait sur les documents examinés, les conversations menées et les observations auprès des intervenants tout au long de cette mission.

Pratique exemplaire	Évaluation de la situation actuelle
Une vision claire de l'apprentissage à distance a été acceptée à l'échelle provinciale.	
Les objectifs et les priorités sont bien articulés pour atteindre la vision énoncée.	
La « raison d'être » de l'apprentissage à distance a été établie.	
La vision et la raison d'être de l'apprentissage à distance correspondent à la politique, à la stratégie ou aux cadres de planification actuels du gouvernement dans le domaine de l'éducation.	
Toutes les divisions et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance comprennent le rôle de chaque division scolaire dans la prestation ou l'utilisation des options d'apprentissage à distance.	
Les principaux termes liés à l'apprentissage à distance sont clairement définis et communiqués à l'ensemble des intervenants.	
Divers modes d'apprentissage à distance sont accessibles.	
Tous les apprenants du Manitoba peuvent s'inscrire pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau.	
Les occasions d'apprentissage proposées sont inclusives et conçues pour satisfaire aux besoins de tous les apprenants.	
Avec la mise à disposition d'une école virtuelle provinciale, la possibilité d'élaborer des options locales d'apprentissage à distance appuyées par la Province est clairement communiquée aux divisions scolaires et aux écoles indépendantes subventionnées.	
Des stratégies, des pratiques et des ressources claires sont proposées afin de tenir compte de la nécessité potentielle d'un apprentissage à distance pour tous les apprenants en cas d'imprévu ponctuel ou de crise.	

#### Rétroactions et observations liées à la composante essentielle :

À partir des discussions avec les intervenants figurant à [Annexe D : Résumé des groupes de discussion](#), on souligne ici les rétroactions et les observations directement liées à la composante essentielle à l'étude pour donner un contexte aux recommandations dans la section suivante

#### Recommandations :

Les recommandations sont formulées afin de transformer les pratiques exemplaires de la composante essentielle concernée en résultats escomptés. L'atteinte des résultats escomptés recensés dépend d'une stratégie d'apprentissage à distance robuste et de la bonne exécution des plans de mise en œuvre et de suivi.

#### Exigences de mise en œuvre :

Les exigences de mise en œuvre sont fournies pour appuyer les recommandations. Elles font partie intégrante de la réussite globale de la Stratégie d'apprentissage à distance.

Au cours du processus de définition des recommandations, d'autres propositions de recommandations précises ont été formulées et figurent à [Annexe E : Autres éléments à envisager pour la Stratégie d'apprentissage à distance](#).

## 1.0 Vision et priorités de l'apprentissage à distance

### Vision et priorités : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	Évaluation de la situation actuelle
Une vision claire de l'apprentissage à distance a été acceptée à l'échelle provinciale.	
Les objectifs et les priorités sont bien articulés pour atteindre la vision énoncée.	
La « raison d'être » de l'apprentissage à distance a été établie.	
La vision et la raison d'être de l'apprentissage à distance correspondent à la politique, à la stratégie ou aux cadres de planification actuels du gouvernement dans le domaine de l'éducation.	
Toutes les divisions et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance comprennent le rôle de chaque division scolaire dans la prestation ou l'utilisation des options d'apprentissage à distance.	
Les principaux termes liés à l'apprentissage à distance sont clairement définis et communiqués à l'ensemble des intervenants.	
Divers modes d'apprentissage à distance sont accessibles.	
Tous les apprenants du Manitoba peuvent s'inscrire pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau.	
Les occasions d'apprentissage proposées sont inclusives et conçues pour satisfaire aux besoins de tous les apprenants.	
Avec la mise à disposition d'une école virtuelle provinciale, la possibilité d'élaborer des options locales d'apprentissage à distance appuyées par la Province est clairement communiquée aux divisions scolaires et aux écoles indépendantes subventionnées.	
Des stratégies, des pratiques et des ressources claires sont proposées afin de tenir compte de la nécessité potentielle d'un apprentissage à distance pour tous les apprenants en cas d'imprévu ponctuel ou de crise.	

### Rétroactions et observations liées à la vision et aux priorités :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à la vision et aux priorités actuelles concernant l'apprentissage à distance dans la province.

- Un apprentissage à distance est proposé à l'aide de divers modes d'enseignement (apprentissage synchrone, asynchrone, axé sur l'informatique, à basse technologie ou sans technologie – téléphone ou envoi de dossiers papier)
- Trois offres d'apprentissage à distance sont proposées aux élèves de toute la province
  - Même si les inscriptions à ces offres augmentent depuis les deux dernières années, elles ne sont pas aujourd'hui suffisamment extensibles pour répondre aux besoins d'une école virtuelle provinciale au vu de ses niveaux de financement et de dotation
- Les écoles et les divisions scolaires ont proposé individuellement des options d'apprentissage à distance à leurs élèves au cours des deux dernières années afin de répondre aux besoins des apprenants, que ce soit pendant de courtes périodes ou des périodes plus longues.
- Les options à distance proposées aux apprenants vivant dans des régions éloignées et à certains groupes d'élèves n'étaient pas aussi fiables que celles proposées dans les régions urbaines (c.-à-d. pour répondre aux besoins culturels et linguistiques des élèves des programmes de français et d'immersion française ainsi que des élèves autochtones et marginalisés).
- Les termes utilisés pour décrire l'apprentissage à distance, ses différentes options et ses divers modes d'enseignement ne sont pas uniformes.
- Un sentiment d'incertitude plane quant à l'avenir des options d'apprentissage à distance en raison des budgets imprécis pour les années à venir et d'un manque perçu de communications de la part du Ministère.

- Même si tous les intervenants s'accordent à dire que l'apprentissage à distance devrait être mis à la disposition de tous les élèves, il s'est avéré que certains élèves étaient moins susceptibles de réussir dans ce cadre. Citons par exemple certains élèves handicapés ou ayant des difficultés d'apprentissage, ou encore les élèves ayant du mal à accéder aux apprentissages à distance à partir de leur domicile.
- Certains ne comprennent pas parfaitement comment les divisions scolaires, les écoles indépendantes subventionnées ou la Province répondront aux besoins des apprenants de passer à un apprentissage à distance en cas d'« imprévu » ou de crise
  - Certains se demandent si les financements et les ressources accrues consacrés à l'apprentissage à distance pendant la pandémie seront pérennisés

## Recommandations liées à la vision et aux priorités de l'apprentissage à distance :

### Recommandation 1.1 : Énoncé de vision

La vision décrite dans le Plan d'action pour l'éducation du Manitoba, publié en avril 2022, devrait être adoptée comme la vision fondatrice de la Stratégie d'apprentissage à distance.

***Favoriser la réussite de chaque élève manitobain, peu importe son lieu de résidence, son origine ou les circonstances entourant sa vie personnelle.***

### Recommandation 1.2 : Raison d'être

La raison d'être devrait être adoptée pour orienter le travail mené dans le cadre de la Stratégie d'apprentissage à distance.

***Nous soutenons l'apprentissage à distance au Manitoba afin de proposer des milieux d'apprentissage à distance sûrs, accueillants et inclusifs qui sont accessibles et réactifs en vue de répondre aux besoins divers des élèves du Manitoba et de leurs familles.***

### Recommandation 1.3 : Objectifs et priorités

Les objectifs et les priorités de la Stratégie d'apprentissage à distance devraient clarifier les points suivants :

- Tous les aspects de l'école virtuelle provinciale :
  - à court terme, il faudra décrire les éléments accessibles aux élèves de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année;
  - le plan devrait indiquer à quel moment les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année seront pris en charge et ce qui sera mis à la disposition de ces apprenants;
  - il conviendrait de définir le profil de l'apprenant à distance qui réussit (envisager les différents profils d'élèves suivant un ou plusieurs cours à distance contre tous les cours à distance);
  - il faudrait expliquer les processus, les lignes directrices et les financements/coûts liés à l'inscription à cette option;
  - il faudrait décrire les ressources nécessaires pour que le personnel éducatif (employés administratifs et personnel enseignant) et les élèves réussissent (ressources humaines, ressources pédagogiques, ressources technologiques, etc.).
- Des stratégies, des pratiques et des ressources claires sont proposées afin de tenir compte de la nécessité potentielle d'un apprentissage à distance pour tous les apprenants en cas d'imprévu ponctuel ou de crise.
  - Le personnel et les élèves auront accès aux ressources dont ils ont besoin pour participer à un apprentissage à distance ponctuel.
  - Les membres du personnel enseignant qui travaillent habituellement en personne peuvent faire la transition vers un apprentissage à distance ponctuel.
  - Les enseignants peuvent utiliser la boîte à outils numérique.

- Les enseignants peuvent « poursuivre » les apprentissages avec un minimum d'évolutions et de perturbations
- L'idéal serait d'être en mesure d'avoir des élèves dans la salle de classe et d'autres qui participent à distance lorsqu'ils sont loin pour une période définie, et de rendre ce processus souple grâce à de meilleurs outils.
- Il faut déterminer les options d'apprentissage à distance dont seront responsables les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées :
  - Les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées d'origine devraient fournir, en échange de financements, des soutiens à la réussite et à l'engagement (c.-à-d. soutien consultatif, orientations, clubs, équipes) aux élèves locaux suivant des apprentissages à distance par l'intermédiaire du système provincial.
  - Les écoles et les divisions scolaires devraient disposer d'un plan pour passer à un apprentissage à distance ponctuel ou d'urgence en cas d'imprévu ou de crise :
    - s'assurer que le personnel, les élèves et les aidants naturels peuvent passer à un apprentissage à distance pour tous les élèves, au besoin (conditions météorologiques/environnement/sécurité, etc.);
    - financer le renforcement des capacités du personnel enseignant et des administrateurs à proposer des occasions d'apprentissage à distance ou d'apprentissage mixte efficaces.

**Recommandation 1.4 :** Tous les apprenants du Manitoba auront accès à des options d'apprentissage à distance

Tous les apprenants du Manitoba auront accès à des options d'apprentissage à distance pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau. Cependant, il sera essentiel pour les élèves et leurs aidants naturels de comprendre que tous les élèves ne sont pas en mesure de s'épanouir dans un tel environnement. Il leur faudra des orientations et des conseils pour les aider à faire des choix éclairés en la matière.

**Recommandation 1.5 :** Assistance à l'apprentissage à distance de la division

Chaque division scolaire devrait embaucher un agent de liaison de l'apprentissage à distance, financé par le Ministère, pour assister les élèves, leurs aidants naturels et le personnel dans le cadre de l'apprentissage à distance.

## 2.0 Leadership, gouvernance et attentes

Leadership, gouvernance et attentes : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	Évaluation de la situation actuelle
Une politique provinciale a été mise en place pour décrire le rôle des écoles et des divisions scolaires dans la fourniture d'un apprentissage à distance pour les situations ponctuelles ou de crise.	
Une politique provinciale a été mise en place pour l'apprentissage à distance permettant aux élèves de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours à distance par l'intermédiaire de l'école virtuelle provinciale.	
Une équipe de leadership provincial spécialisée dans l'apprentissage à distance a été mise sur pied pour apporter son soutien.	
Les attentes ont été clairement établies quant à la manière dont le personnel et les élèves participeront à l'apprentissage à distance. Ces attentes abordent la formation professionnelle, les pratiques d'enseignement et d'évaluation, l'assistance à fournir, la participation, l'utilisation d'une boîte à outils numérique commune, etc.	
Tous les utilisateurs de la boîte à outils numérique signent et respectent des politiques d'utilisation responsables et acceptables chaque année.	

Rétroactions et observations liées au leadership, à la gouvernance et aux attentes :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à l'engagement envers l'apprentissage à distance concernant le leadership, la gouvernance et les attentes.

- Programme de français/d'immersion française :
  - La direction de l'apprentissage à distance (Service de l'apprentissage en ligne et à distance) ne dispose pas aujourd'hui de personnel bilingue.
  - Aucun cours n'est en cours d'élaboration.
  - Il n'y a plus de sous-ministre adjoint responsable de l'éducation en langue française.
- Une plus grande coordination est nécessaire entre les différents services du Ministère.
- Le fossé entre les écoles financées à l'échelle fédérale et celles financées à l'échelle provinciale donne lieu à des inégalités et à un manque d'efficacité.
- Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit trouver un moyen pour proposer des services équitables à tous les élèves tout en comblant ou en réduisant le fossé créé par les disparités de financements.
- Aucune ligne directrice ou attente cohérente n'a été établie concernant la prestation de l'apprentissage à distance de la part du Ministère aux divisions scolaires et aux écoles indépendantes subventionnées.

Recommandations liées au leadership, à la gouvernance et aux attentes :

**Recommandation 2.1 :** Conseil consultatif de leadership provincial

Le Conseil consultatif de leadership provincial, composé d'une équipe spécialisée dans l'apprentissage à distance, est instauré pour assurer supervision et soutien.

**Recommandation 2.2 :** Politique provinciale – Critères de participation

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba rédigera et approuvera une politique provinciale qui établira les critères permettant à un élève de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours à distance proposés par l'école virtuelle de la province.

**Recommandation 2.3** : Politique provinciale – Situation de crise

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba rédigera et approuvera une politique provinciale qui distingue clairement les rôles et les responsabilités du Ministère, de chaque division scolaire et des écoles indépendantes subventionnées en cas de problème ou de situation de crise.

### 3.0 Vision et priorité – École virtuelle

Vision et priorités : École virtuelle – Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
Lignes directrices complètes indiquant les exigences et les procédures d'inscription : élèves admissibles, procédure d'inscription, option d'inscription tout au long de l'année, profil optimal de l'apprenant à distance et liste des différentes options disponibles.	
Orientation et soutien pour les élèves et les familles concernant l'utilisation des outils d'apprentissage à distance.	
Orientation et soutien pour les élèves et les familles afin d'optimiser l'engagement, la participation et la réussite dans l'apprentissage à distance.	
Une programmation est disponible pour répondre aux demandes de tous les apprenants de la maternelle à la 12 <sup>e</sup> année.	
Mise à l'échelle possible pour accepter tous les élèves qui ont besoin ou qui sont dans l'obligation de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de leurs cours à distance.	
La programmation aborde l'ensemble des éléments du programme d'étude provincial, dans les limites des capacités d'un environnement d'apprentissage à distance (c.-à-d. certains cours peuvent exiger une certaine quantité d'apprentissages en personne, comme l'enseignement technique et professionnel).	
Des structures de soutien à la réussite des élèves, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (c.-à-d. soutien consultatif, orientations). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.	
Des structures de soutien communautaire et d'engagement de l'élève, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (clubs, équipes, etc.). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.	
Des options de programmes d'été sont fournies.	

#### Rétroactions et observations liées à la vision et aux priorités – École virtuelle :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à la vision et aux priorités actuelles concernant l'école virtuelle provinciale.

- Les personnes ayant participé aux écoles d'apprentissage à distance ou qui en étaient responsables ont souligné l'importance de créer un profond sentiment d'appartenance communautaire
  - Les écoles d'apprentissage à distance avaient du personnel responsable de veiller à ce que les liens avec les familles restent solides.
  - Les membres du personnel dans les divisions où l'apprentissage à distance était lié à la pandémie ont découvert des moyens uniques de renforcer cette communauté, mais certaines difficultés sont apparues lorsqu'il s'agissait de faire en sorte que tous les élèves et leurs familles restent engagés et connectés.
  - Les membres du personnel qui ont travaillé avec les élèves dans le cadre d'un enseignement synchrone indiquaient qu'il était plus simple de créer un sentiment d'appartenance communautaire et d'accroître l'engagement dans ce cadre.
  - Des classes de plus petite taille facilitent la création d'un sentiment d'appartenance communautaire et permettent à tout le monde de mieux se connaître. Certains ont recommandé que le personnel enseignant soit en mesure de voir tout le monde à l'écran.
- La programmation, dans un environnement d'apprentissage à distance, était accessible pour répondre aux besoins de nombreux apprenants, mais :
  - on a signalé certaines disparités concernant les ressources – c.-à-d. le temps nécessaire pour trouver les ressources, le coût de ces ressources, la présence d'enseignants qualifiés pour enseigner l'apprentissage à distance en français ou en immersion française;

- on a signalé certaines disparités dans le Nord et les régions éloignées, où on n'avait pas accès à un éventail de cours aussi large, aux mêmes matériels ni à l'infrastructure stable requise pour participer;
  - certains cours sont difficiles à proposer pleinement dans un environnement à distance (p. ex. éducation physique, enseignement technique et professionnel);
  - les offres de programmes d'été en apprentissage à distance étaient limitées.
- Plus les élèves sont jeunes, plus la nécessité d'avoir une personne à la maison pour apporter son aide se fait sentir.
- Lorsque le domicile comptait plusieurs enfants apprenant à distance, il était plus difficile pour les élèves de s'engager :
  - dans un apprentissage synchrone s'ils ne disposaient pas de leur propre appareil;
  - si plus d'un des enfants en question avait besoin de l'aide d'un adulte à la maison pour participer à l'apprentissage à distance.
- Certains aidants naturels avaient du mal à utiliser les outils numériques que leurs enfants étaient censés utiliser pour accompagner leur apprentissage. Ces difficultés étaient d'autant plus grandes, pour les parents ayant plusieurs enfants en apprentissage à distance à la maison, lorsque les boîtes à outils utilisées pour les différents niveaux scolaires n'étaient pas les mêmes :
  - les écoles d'apprentissage à distance ne fournissent habituellement qu'une assistance limitée pour aider les aidants naturels à comprendre comment utiliser leur boîte à outils numérique;
  - toutes les divisions ne proposaient pas d'assistance technique aux aidants naturels concernant leur boîte à outils numérique. Elles ne fournissaient pas toujours non plus une assistance formelle aux élèves pour utiliser la boîte à outils.
- Les écoles d'apprentissage à distance ont mis en place des outils de communication, des messages et des processus visant à aider les familles à comprendre les options d'apprentissage à distance proposées et comment s'inscrire. Les divisions qui ont proposé un apprentissage à distance en réponse à la pandémie n'étaient pas aussi bien équipées pour communiquer ces options aux familles.
- Même si les inscriptions aux écoles d'apprentissage à distance ont considérablement augmenté à cause de la pandémie, les écoles ne sont pas aujourd'hui conçues pour se mettre à l'échelle d'après les modèles de financement actuels.
- Tous les intervenants étaient en mesure d'exprimer leur vision pour une stratégie d'apprentissage à distance et une école virtuelle fructueuses. Ces rétroactions ont éclairé les recommandations ci-après :
  - proposer les apprentissages de diverses manières et soutenir tous les apprenants;
  - nouer des relations entre les divisions scolaires et écoles indépendantes subventionnées d'origine et l'école d'apprentissage à distance provinciale pour veiller à ce qu'elles se soutiennent mutuellement et fonctionnent de la manière la plus efficace possible pour promouvoir la réussite de tous les élèves.
- Tous les intervenants étaient en mesure d'exprimer leur vision pour une stratégie d'apprentissage à distance et une école virtuelle fructueuses. Ces rétroactions ont éclairé les recommandations ci-après :
  - définir clairement qui l'utilisera et quand et comment communiquer convenablement avec les parents et les élèves;
  - l'exploiter comme une division scolaire avec une pleine reconnaissance et un financement constant;
  - proposer des soutiens classiques, comme un soutien consultatif, une assistance orthophonique, des conseillers en orientation, etc.

## Recommandations liées à la vision et aux priorités – École virtuelle :

### **Recommandation 3.1 :** Créer une école virtuelle provinciale

La Province devrait créer une école virtuelle provinciale gérée de manière centralisée dans le cadre d'une approche progressive, en commençant immédiatement par les niveaux secondaires de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Cette école totalement reconnue et pleinement financée sera en mesure de s'étendre afin de répondre à la demande pour l'apprentissage à distance de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année. Cette école virtuelle répondra aux demandes existantes d'apprentissage à distance, y compris les options synchrones et asynchrones en anglais, en français et en immersion française.

## 4.0 Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation

Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
Le personnel enseignant connaît les principes directeurs et les stratégies du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba et il est soutenu dans leur utilisation.	
Les membres du personnel enseignant obtiennent des connaissances à propos du programme d'études et des contenus (ce qui est enseigné) et sont soutenus dans leur utilisation.	
Les enseignants qui assurent la prestation de l'apprentissage à distance reçoivent des connaissances pédagogiques (comment les contenus sont-ils enseignés?) et sont soutenus dans leur utilisation.	
Conception universelle de l'apprentissage – Les enseignants font appel à diverses méthodes d'apprentissage qui permettent l'égalité des chances pour tous les élèves.	
Les enseignants adaptent et personnalisent l'expérience d'apprentissage par la différenciation, l'étayage, etc., en fonction des besoins d'apprentissage individuels dans un contexte d'apprentissage à distance.	
On explique clairement aux élèves et aux aidants naturels comment l'apprentissage sera structuré et proposé. Des mécanismes sont mis en place pour faire régulièrement le point avec les aidants naturels et les élèves.	
Les élèves et les aidants naturels ont accès à diverses aides, au besoin (soutien au programme d'étude pour faciliter l'apprentissage à distance par l'intermédiaire d'un dépôt de ressources en ligne, centre d'appel/d'assistance, accès au personnel en dehors des heures de travail en classe, etc.).	
Les pratiques exemplaires pour l'analyse et l'évaluation sont transmises aux enseignants et les soutiennent lorsqu'ils assurent un enseignement à distance.	
Les responsables scolaires utilisent l'observation et le dialogue pour évaluer les enseignants et fournir des rétroactions dans le cadre d'un processus semblable à celui utilisé dans les classes traditionnelles.	
Des processus ont été mis en place pour faire participer les élèves aux évaluations formatives habituelles.	
Les processus utilisés pour les évaluations sommatives sont expliqués clairement aux élèves et aux aidants naturels.	

## Rétroactions et observations liées aux pratiques d'enseignement et d'évaluation :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées aux pratiques d'enseignement et d'évaluation qui appuient l'apprentissage à distance.

- Le cadre, créé pour le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba, n'est pas forcément vu comme un document provincial, mais il offre d'excellentes stratégies pour l'enseignement et l'apprentissage, que les enseignants travaillent à distance ou en personne.
- Les enseignants qui ont utilisé ce cadre ont fait part d'un niveau de satisfaction élevé quant à ses composantes. Ceux qui avaient déjà proposé de l'apprentissage à distance estimaient que ce cadre permettait de valider des pratiques qu'ils avaient déjà mises en place.
- Les enseignants qui passaient à l'apprentissage à distance se sont vus dans l'obligation de revoir leurs pratiques d'enseignement et d'évaluation. Par ailleurs, certaines divisions scolaires et écoles indépendantes subventionnées ont fait part des riches discussions pédagogiques que ce processus avait suscitées.
- Les enseignants se sont perfectionnés dans leurs pratiques d'évaluation (évaluation au service de l'apprentissage) et ont élaboré des options à utiliser dans les situations d'apprentissage à distance.
- Les enseignants ont utilisé des projets d'exploration-recherche pour donner le choix et orienter l'engagement et l'enseignement en petits groupes.
- Ceux qui ont participé à des écoles d'apprentissage à distance ou qui en étaient responsables ont insisté sur les éléments suivant :
  - ils ont pu créer un sentiment d'appartenance communautaire et souligner son importance;
  - ils ont réussi à mener une programmation synchrone et souligné l'importance de la participation des élèves.
- Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba, créé en réponse à la pandémie pour les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année, a rapporté les éléments suivants :
  - il a eu certains succès avec la programmation de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année et d'immersion française;
  - le personnel a été en mesure de proposer ses services à de très nombreux élèves ayant différents besoins (sur le plan médical, de la santé mentale, de la sécurité ou de l'emplacement géographique);
  - la formation professionnelle fournie à son personnel enseignant était intense et efficace;
  - l'utilisation de séances asynchrones, deux après-midi par semaine, a permis aux enseignants de collaborer et d'aller à la rencontre des aidants naturels.
- Les divisions ont fait part de leur satisfaction quant aux soutiens reçus de la part du Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba, soulignant l'accès en ligne à des ressources et à des stratégies gagnantes.
- Les salles de classe de plus petite taille, ce qui était souvent le cas pour les classes d'apprentissage à distance organisées dans les écoles d'apprentissage à distance, ont eu du succès; elles facilitaient la création d'un sentiment d'appartenance communautaire et permettaient de mieux apprendre à se connaître.
- Le fait de proposer des options hybrides et mixtes alors que le personnel enseignant n'était pas forcément sur place posait des difficultés de suivi de l'assiduité, du soutien proposé et de l'évaluation du travail des élèves.
- Pour les élèves du programme d'immersion française participant à l'apprentissage à distance, il était difficile de déterminer comment leur donner suffisamment de temps pour discuter. Ces temps de discussion sont essentiels au perfectionnement de leur langage oral.
- Plus d'enseignants ont besoin d'aide pour renforcer leurs capacités à mettre en place de bonnes pratiques d'enseignement et d'évaluation à utiliser dans l'apprentissage à distance.

- L'apprentissage à distance était particulièrement difficile pour les premières années et n'était pas toujours la meilleure option pour tous les élèves en fonction de leurs façons d'apprendre et des soutiens dont ils avaient besoin.
- Un manque de cohérence existait dans l'utilisation des outils servant à appuyer l'apprentissage et l'engagement.
- Bon nombre d'enseignants hésitaient sur la manière d'enseigner dans un environnement synchrone. Les environnements asynchrones étaient souvent qualifiés d'infructueux en raison de la faiblesse de l'engagement des élèves et des lacunes quant à la réalisation des devoirs.
- La différenciation était très difficile dans un environnement d'apprentissage à distance.
- Les enseignants ont participé à une discussion riche concernant l'évaluation. Ils ont revu leurs pratiques et remis en question la validité de certains types d'évaluations sommatives sur lesquelles ils se sont appuyés pendant des années.
- En ce qui concerne l'évaluation, l'utilisation d'un logiciel d'évaluation en ligne (c.-à-d., Crowdmark) améliorerait la confiance des enseignants dans les résultats des évaluations.
- Une plus grande réussite était signalée quand les enseignants participant à un apprentissage mixte étaient sélectionnés, d'après leur expérience en apprentissage à distance/mixte et leurs compétences dans l'utilisation des technologies.
- En ce qui concerne l'apprentissage mixte, on attribuait également la réussite à l'utilisation de calendriers uniformes entre les écoles participant à ces cours ainsi qu'à l'utilisation cohérente de la boîte à outils numérique.

## Recommandations liées à la pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation :

**Recommandation 4.1 :** Document établissant des normes et un cadre pour l'apprentissage à distance  
Donner une nouvelle image au Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba et le présenter comme une ressource documentaire provinciale :

- assurer le développement d'un cours en ligne, hébergé par un système de gestion de l'apprentissage, pour aider l'ensemble des enseignants du Manitoba à utiliser les principes directeurs et les stratégies du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba;
- revoir et mettre à jour les Normes relatives à l'apprentissage à distance du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba;
- intégrer les normes révisées dans un guide provincial de l'enseignement et de l'évaluation efficaces pour l'apprentissage à distance.

**Recommandation 4.2 :** Expertise pédagogique – *Comment les contenus sont-ils enseignés?*

Des lignes directrices et des attentes claires et cohérentes à l'échelle provinciale devraient être établies pour une utilisation efficace des technologies dans la prestation de l'enseignement à distance :

- guider la pratique de tous les enseignants assurant l'enseignement dans un environnement d'apprentissage à distance par une série cohérente de lignes directrices et d'attentes;
- élaborer un guide provincial de l'enseignement et de l'évaluation efficaces pour l'apprentissage à distance s'intégrant au Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba;
- renforcer l'expertise pour veiller à ce que les enseignants assurant les services d'enseignement à distance disposent des connaissances et de l'expertise pédagogiques requises pour mettre en œuvre un apprentissage de qualité supérieure

## 5.0 Formation professionnelle

### Formation professionnelle : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
Les facultés d'éducation renforcent les capacités de tous les enseignants en formation s'agissant des outils, des stratégies et des compétences efficaces d'apprentissage à distance.	
Les facultés d'éducation proposent une voie aux enseignants en formation leur permettant de choisir de se spécialiser dans l'apprentissage à distance lorsque c'est l'environnement d'apprentissage vers lequel ils souhaitent s'orienter.	
Une formation professionnelle réactive et « juste à temps » à propos des pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation est proposée à l'ensemble du personnel, quel que soit l'environnement (à distance ou en personne) dans lequel il enseigne.	
Les enseignants suivent une formation professionnelle et obtiennent l'assistance nécessaire pour acquérir les connaissances requises en matière de contenu.	
Les enseignants suivent une formation professionnelle et un perfectionnement continu pour savoir comment utiliser la boîte à outils numérique.	
Tout le personnel accompagnant les élèves dans un environnement d'apprentissage à distance se voit proposer une formation professionnelle sur les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation à distance.	
Une formation professionnelle et un perfectionnement continu sont proposés aux enseignants pour utiliser la boîte à outils numérique de manière à appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation qu'ils utilisent.	
La formation professionnelle proposée au personnel fait la démonstration de cette boîte à outils numérique et l'intègre dans le cadre des pratiques liées au contenu, à l'enseignement et à l'évaluation à l'étude.	
La boîte à outils numérique est utilisée pour proposer une formation professionnelle au personnel, que ce soit de manière synchrone ou asynchrone, pour permettre un apprentissage « juste à temps ».	
Un financement propre à la formation professionnelle est intégré au modèle de financement de l'apprentissage à distance.	
La formation professionnelle proposée au personnel des écoles en personne devrait aussi être proposée au personnel des écoles virtuelles, y compris les formations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le programme d'études du Manitoba;</li> <li>• les pratiques pédagogiques et d'évaluation;</li> <li>• l'utilisation de la boîte à outils numérique;</li> <li>• la santé et la sécurité;</li> <li>• la santé mentale et le bien-être;</li> <li>• la citoyenneté à l'ère numérique.</li> </ul>	
Tout le personnel accompagnant des élèves dans l'apprentissage à distance s'attend à pouvoir participer à une communauté de formation professionnelle lui permettant de renforcer et de perfectionner continuellement ses capacités.	

#### Rétroactions et observations liées à la formation professionnelle :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à la formation professionnelle proposée aux enseignants pour les aider dans le rôle qu'ils jouent en matière d'apprentissage à distance.

#### Pédagogie et évaluation dans l'apprentissage à distance

- Les facultés d'éducation doivent renforcer les capacités des enseignants autour des pratiques d'enseignement et d'évaluation qui fonctionneront dans l'apprentissage à distance
  - Les compétences d'enseignement en personne diffèrent de celles de l'enseignement à distance.
  - Les enseignants devraient être sélectionnés pour l'enseignement à distance et se voir proposer une formation spécialisée.
  - Elles doivent chercher délibérément à renforcer ces capacités.

- Les enseignants sont accompagnés et reçoivent une formation professionnelle dans leur utilisation de l'apprentissage mixte et sont en mesure, aujourd'hui plus qu'hier, d'utiliser également ces nouvelles compétences dans la salle de classe.
- Plus d'enseignants ont besoin d'aide pour renforcer leurs capacités à mettre en place de bonnes pratiques d'enseignement et d'évaluation à utiliser dans l'apprentissage à distance.
- Les enseignants ont pris des risques, ont essayé de nouvelles choses et se sont entraînés pour réussir l'apprentissage à distance.
- Les membres du personnel ont besoin de plus de formation professionnelle pour perfectionner leurs compétences et mieux maîtriser les pratiques pédagogiques et d'évaluation qui soutiennent l'apprentissage à distance (pratiques exemplaires à utiliser où que se trouve l'apprenant).
- La différenciation était très difficile dans un environnement d'apprentissage à distance.

### **Connaissances technologiques**

- Presque tous les enseignants ont vu augmenter leur niveau d'aisance, d'habileté et de capacité dans l'utilisation des technologies et de la boîte à outils numérique pour accompagner leurs élèves.
- L'expérience dans son ensemble a permis un apprentissage accéléré pour les enseignants : ils ont dû apprendre à poursuivre le soutien apporté à leurs élèves.
- Les enseignants ont collaboré et fait preuve d'innovation.
- L'efficacité et la collaboration des enseignants se sont accrues.
- Le personnel a besoin de plus de formation professionnelle pour perfectionner de manière délibérée ses compétences et maîtriser les outils numériques (quand et comment les utiliser).

### **Format de la formation professionnelle**

- Les divisions ont repensé à quoi pouvait ressembler la formation professionnelle.
- L'utilisation des technologies permettant la formation professionnelle virtuelle était un parfait exemple de la manière dont ces technologies peuvent être mises au service de l'expérience d'apprentissage des élèves.
- La formation professionnelle virtuelle permettait aux personnes de participer virtuellement, notamment celles vivant en dehors des centres urbains, et créait des communautés d'apprentissage authentiques et très efficaces.
- Certaines divisions sont passées à de courtes séances de formation professionnelle en ligne enregistrées pouvant être utilisées à n'importe quel moment (formation professionnelle « juste à temps »).
- Les divisions ont revu les calendriers et les emplois du temps pour permettre aux enseignants de consacrer ensemble du temps à la planification et à la collaboration.
- Comme les enseignants étaient obligés de se rencontrer en ligne pour suivre une formation professionnelle et d'utiliser la même boîte à outils, les économies et le gain de temps se sont avérés importants (réduction des déplacements, etc.).
- L'utilisation d'un format virtuel favorise les communautés de formation au sein d'une même division et au-delà.
- Les communautés de formation professionnelle devraient faire partie intégrante du plan.

## Recommandations liées à la formation professionnelle – Toutes les écoles et divisions scolaires :

### **Recommandation 5.1 :** Renforcer les capacités du personnel enseignant

Renforcer l'expertise pour veiller à ce que les enseignants assurant les services d'enseignement à distance disposent des connaissances et des compétences pédagogiques requises pour mettre en œuvre un apprentissage de qualité supérieure :

- pour assurer une conception et des contenus de qualité supérieure pour les programmes d'apprentissage à distance;
- pour comprendre et utiliser les principes de la conception universelle de l'apprentissage afin de hiérarchiser et de satisfaire les besoins des apprenants dans toute leur diversité;
- pour mettre en œuvre des expériences d'apprentissage à distance de qualité supérieure.

## 6.0 Rôle des technologies

### Rôle des technologies : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
On établit une vision claire de la manière dont les technologies seront utilisées pour soutenir l'apprentissage à distance.	
Le personnel et les élèves participent ensemble aux activités d'apprentissage et aux conversations animées en vue de renforcer leur compréhension de la citoyenneté à l'ère numérique et des médias.	
La province, les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées d'origine, de même que les partenaires communautaires et les familles, devraient faire tout leur possible pour fournir un accès équitable à l'infrastructure pour tous les acteurs participant à l'apprentissage à distance, y compris les élèves issus de collectivités rurales, éloignées et du Nord.	
Là où les infrastructures ne sont pas accessibles, il convient d'envisager d'autres modes d'enseignement, des exigences en matière de faible bande passante ou encore des solutions en partenariat.	
Lorsque des élèves ou des familles choisissent de ne pas utiliser les technologies en soutien à l'apprentissage, des options à basse technologie ou sans technologie sont accessibles.	
Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis aux élèves, au besoin. Cela nécessitera vraisemblablement la coopération de la Province, des divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées d'origine, des partenaires communautaires et des familles.	
Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis à l'ensemble du personnel enseignant participant à l'apprentissage à distance ou y apportant son concours, de même que les périphériques nécessaires, comme un deuxième écran et un microphone.	
<p>Une boîte à outils de logiciels ou d'applications normalisée et approuvée à l'échelle du système est mise à la disposition des intervenants et comprend, au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un système de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;</li> <li>• un outil de portefeuille numérique;</li> <li>• un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;</li> <li>• une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales</li> </ul>	
Pour les innovateurs et les utilisateurs précoces ainsi que pour les exigences propres à certains cours, des options permettant d'aller au-delà de la boîte à outils de base sont permises, si elles sont compatibles, abordables, sécurisées et utiles en vue d'éclairer ou d'améliorer les pratiques d'enseignement ou l'expérience d'apprentissage.	
Une « légende de la boîte à outils » claire explique quels sont les outils disponibles, à quels niveaux et à quelles disciplines ils sont destinés, et quelles fonctions seront utilisées pour réussir (c.-à-d. la collaboration, la communication, la gestion de l'apprentissage, les ressources numériques, etc.).	
La boîte à outils numérique soutient les pratiques pédagogiques et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.	
Les aidants naturels et les élèves devraient disposer d'occasions de renforcement des capacités et d'un accompagnement pour savoir comment utiliser les outils qui composent la boîte à outils numérique.	
Il faudrait montrer la boîte à outils numérique et l'utiliser pour appuyer les réunions du personnel, les réunions de soutien aux élèves, les réunions des communautés de formation professionnelle, etc.	
Un centre d'assistance devrait être mis à la disposition de tous les acteurs (élèves, aidant naturel, personnel) participant à l'apprentissage à distance.	
La sécurité des données et des renseignements personnels est assurée pour tous les intervenants qui participent à l'apprentissage à distance (les outils numériques ont fait l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, les données des élèves ne sont stockées que sur des serveurs basés au Canada, les données des élèves ne sont jamais transférées par l'intermédiaire de clés USB, etc.).	

## Rétroactions et observations liées au rôle des technologies :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées au rôle des technologies dans l'apprentissage à distance.

- Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba propose une boîte à outils numérique normalisée :
  - Brightspace est le système de gestion de l'apprentissage. Il dispose d'une licence d'utilisation provinciale et peut être utilisé par tous les membres du personnel et les étudiants pour appuyer l'apprentissage en classe, à distance, mixte ou hybride.
  - La suite bureautique collaborative Office 365 dispose d'une licence provinciale, tout comme MS Teams (par l'intermédiaire des Réseaux informatiques en apprentissage et en recherche pédagogique du Manitoba [MERLIN]).
    - De courtes vidéos expliquant comment utiliser Office 365 sont disponibles et le Ministère a proposé des formations professionnelles sur demande
  - Les cours Brightspace de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année achetés par le Ministère s'appuyaient sur le programme d'études de l'Ontario, de sorte que les enseignants étaient moins susceptibles de les utiliser ou de les adopter
- Les écoles indépendantes subventionnées et les divisions scolaires ont indiqué qu'elles disposaient chacune d'une série d'outils numériques à l'appui de la collaboration, de la gestion de l'apprentissage et de l'exécution des tâches de type bureautique de base (traitement de texte, feuilles de calcul, etc.). Ces boîtes à outils différaient d'une division à l'autre et bon nombre de divisions utilisaient des outils qui n'étaient pas financés par la Province (c.-à-d. Google Suite, Google Classroom, SeeSaw, etc.). Les divisions ont rapporté des succès dans l'utilisation des boîtes à outils qu'elles avaient choisies. Leur personnel et leurs élèves ont ainsi amélioré leurs capacités dans l'utilisation de la boîte à outils au cours des deux dernières années.
- Les Services d'approvisionnement ont œuvré à l'achat de licences de logiciels comme DreamBox.
- Un manque de cohérence a été constaté s'agissant des outils composant la boîte à outils.
  - Certaines divisions scolaires et écoles indépendantes subventionnées ont indiqué que divers outils numériques étaient utilisés :
    - les fonctionnalités de système de gestion de l'apprentissage sont fournies par l'intermédiaire de SeeSaw, de Google Classroom, de Microsoft Teams et de Brightspace;
    - l'incapacité à intégrer les outils avec Brightspace est l'une des raisons évoquées pour justifier pourquoi certaines divisions peuvent choisir d'utiliser un autre système de gestion de l'apprentissage que Brightspace. Par exemple, MS Teams ne s'intègre pas dans Brightspace;
    - l'environnement de Brightspace est fourni, mais, même si le Ministère fournit certains logiciels additionnels pour Brightspace, certaines divisions indiquent qu'ils n'ont pas tous été achetés (p. ex. le vérificateur de plagiat) alors qu'elles aimeraient y avoir accès.
  - Les aidants naturels avaient du mal avec la boîte à outils technologique dont avaient besoin les élèves pour participer à l'apprentissage à distance :
    - certains enseignants ont passé beaucoup de temps à aider les élèves et les aidants naturels à faire fonctionner la technologie et à comprendre son utilisation, réduisant d'autant le temps consacré à l'apprentissage
- Il conviendrait d'élargir les fonctionnalités de la boîte à outils numérique (c.-à-d., d'autres fonctions proposées par Brightspace seraient utiles) et d'indiquer clairement quel outil doit être utilisé et à quelle fin.

- D'autres choix de plateformes devraient être fournis OU, s'il s'agit d'une boîte à outils uniforme, il faudrait clairement indiquer pourquoi telle ou telle plateforme a été choisie (c.-à-d. l'efficacité et la rentabilité associées au choix de limiter la boîte à outils) :
  - Google/Microsoft Teams;
  - Edwin;
  - Compass.
- Une plateforme dotée d'un ensemble d'outils cohérent utilisé à l'échelle provinciale permettra d'assurer un bon niveau de connaissance chez les enseignants, les élèves et les aidants naturels.
  - La boîte à outils est utilisée pour assurer un lien à distance entre les élèves (Teams, Zoom, etc. doivent proposer une option d'appel).
- Certains enseignants ont été aux prises avec de nombreux outils différents (logiciels, périphériques, etc.) qui étaient nouveaux pour eux et qui ont provoqué un certain stress.
- Pour les membres du personnel participant à l'apprentissage à distance, il faut s'assurer qu'ils disposent de tous les périphériques dont ils ont besoin (deuxième écran, téléphone, enceintes, microphone, etc.).
- Les aidants naturels ont découvert les outils utilisés pour accompagner les élèves dans leur apprentissage (c.-à-d., logiciel de synthèse de la parole à partir de l'écrit, lecteurs immersifs).
- Certaines divisions scolaires ont rapporté une explosion des utilisations (multiplication par mille) de leur environnement Microsoft.
- Dans certaines régions où les maisons disposent d'une connectivité limitée, des points d'accès communautaires étaient utilisés pour fournir un accès à Internet.
- Pour les divisions scolaires urbaines, les problèmes d'infrastructure étaient habituellement minimes et vraisemblablement plus liés à des questions d'abordabilité qu'à des questions de disponibilité. Ce n'était pas le cas dans les divisions scolaires des régions rurales et éloignées.
  - Les problèmes liés à l'accès à la technologie et à l'infrastructure ont mis en lumière la question de l'égalité. Aux yeux des participants, il s'agissait d'une avancée : nous ne pouvons plus passer outre les inégalités ressenties par les élèves dans les régions éloignées ou en raison de facteurs socioéconomiques.
- Du matériel scolaire a été prêté à certains foyers dans de nombreuses divisions scolaires et écoles indépendantes subventionnées pour servir pendant les périodes d'apprentissage à distance.
  - En faisant preuve de créativité et en se servant de fonds provenant de diverses sources, les divisions ont été en mesure de satisfaire à bon nombre des besoins des élèves en la matière.
  - Cela n'a toutefois pas toujours été le cas, et dans certaines familles avec plusieurs enfants, cela a pu représenter un défi.
- La connectivité et la bande passante étaient les plus grands obstacles à la participation à l'apprentissage à distance.
- Les divisions scolaires des régions éloignées et du Nord étaient très désavantagées s'agissant de leur capacité à participer à l'apprentissage.
  - Dans bon nombre de ces collectivités, certains élèves n'ont participé à aucun apprentissage pendant deux années en raison de l'absence d'accès lorsque les écoles n'étaient pas ouvertes (et elles le sont d'ailleurs restées plus longtemps que dans les régions urbaines et suburbaines). Quant à ceux qui ont participé aux apprentissages, ils l'ont fait moins intensément que dans les autres régions.
  - La gestion des effets à long terme de cette perte d'apprentissage prendra plusieurs années.
- Certaines divisions scolaires ont essayé de financer l'accès des élèves qui n'avaient pas de connexion à Internet chez eux.
- Il fallait et il faut toujours fournir des dossiers au format papier aux élèves dont les familles ne peuvent pas ou ne veulent pas utiliser les technologies.
- Dans certains cas, la bande passante limitée a freiné le calendrier des offres d'apprentissage mixtes et hybrides.

- Les réseaux électriques défaillants ou les conditions météorologiques peuvent provoquer des pannes électriques.
- Même si Starlink était disponible pour fournir un accès à Internet dans certaines collectivités, cet accès n'était généralement présent que dans l'établissement scolaire, pas au domicile des élèves. Certaines préoccupations en matière de vie privée ont en outre limité l'adoption de ce système.
- Une augmentation de la connectivité est nécessaire à l'échelle provinciale dans le cadre d'une initiative menée par la Province et ne relevant pas de la responsabilité de chaque division scolaire.
- En matière d'apprentissage à distance, le manque d'uniformité des appareils au sein d'une même classe compliquait inutilement les choses.
- Certains aidants naturels ne sont pas favorables à l'utilisation des technologies dans l'expérience d'apprentissage.
- On a signalé des problèmes de confidentialité liés à l'utilisation des caméras. Par exemple, on peut citer le passage d'aidants naturels partiellement vêtus devant la caméra, la présence d'élèves devant la caméra sans autorisation préalable et l'enregistrement d'élèves sans autorisation.
- Des problèmes de sécurité ont été soulevés en raison de l'utilisation d'outils non compatibles, de caméras, de l'enregistrement des leçons, etc.
- Un manque d'équité a été signalé concernant :
  - l'accès à un appareil pour les élèves, car tout élève en apprentissage à distance doit posséder son propre appareil;
  - l'accès aux appareils était complexe dans les régions éloignées et du Nord;
  - l'accès à Internet, la bande passante, la vitesse et la fiabilité de la connexion :
    - certaines collectivités n'ont pas accès au réseau cellulaire ni à Internet;
    - les collectivités rurales et éloignées ont plus de difficultés que les collectivités métropolitaines et urbaines
- Au départ, la livraison des technologies aux élèves n'a pas été suffisamment rapide pour leur donner un accès approprié.
- Il faut mettre en place un centre d'assistance ou un protocole de soutien pour le personnel, les aidants naturels et les élèves pour apporter de l'aide avec la boîte à outils numérique et les questions liées à l'apprentissage.
- Il faut envisager de fournir une connectivité et des appareils à certaines familles.
  - Tous les élèves doivent être en mesure de participer au moyen des technologies, dès lors que l'incapacité à participer n'est pas liée à un motif culturel ou religieux
    - Si une famille compte plusieurs enfants, chacun d'entre eux doit disposer d'un appareil pour participer pleinement à l'apprentissage.
    - Il faut donner un meilleur accès aux appareils pour que les élèves puissent les utiliser à la maison et dans toute la province
  - Pour faciliter l'assistance, on recommande l'homogénéité des appareils utilisés en fonction du niveau scolaire (c.-à-d., iPad de la maternelle à la 3<sup>e</sup> année, Chromebook de la 4<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année et ordinateur portable doté de toutes les fonctionnalités de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année)
- Les aidants naturels auront besoin de comprendre ce que l'on attend d'eux s'agissant de la fourniture d'une infrastructure ou d'appareils adéquats pour permettre l'apprentissage. Ils devront également savoir en quoi consistent les exigences d'utilisation habituelles avec les outils utilisés.

## Recommandations liées au rôle des technologies – Toutes les écoles et divisions scolaires

### **Recommandation 6.1 :** Boîte à outils numérique normalisée

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait élaborer une boîte à outils numérique normalisée avec des outils adaptés à chaque niveau scolaire pour appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation et financer les outils appropriés pour aider toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, y compris :

- un ou des systèmes de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;
- des outils de portefeuille numérique;
- un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;
- une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales.

### **Recommandation 6.2 :** Options de basse technologie

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance veillera à ce que des options précises à basse technologie ou sans technologie (par exemple l'envoi de dossiers au format papier ou l'utilisation du téléphone ou de la radio) soient prévues et fournies.

## 7.0 Ressources d'apprentissage

### Ressources d'apprentissage : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratiques exemplaires	Évaluation de la situation actuelle
Un dépôt d'objets d'apprentissage de la maternelle à la 12 <sup>e</sup> année, robuste et conforme au programme d'études du Manitoba, est mis à la disposition du personnel, des élèves et des aidants naturels.	
Les contenus qui se trouvent dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont présentés par les enseignants ou des contributeurs approuvés (c.-à-d., des partenaires communautaires) et examinés par des pairs avant leur « publication ».	
Les contenus figurant dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont tenus à jour.	
Les catégories du dépôt de ressources d'apprentissage comprennent : les ressources pour les élèves; les ressources pour les aidants naturels; les ressources pour les enseignants afin d'accompagner l'apprentissage des élèves et à utiliser avec ces derniers; les ressources pour la planification; les ressources pour la formation professionnelle.	
Les ressources qui se trouvent le dépôt de ressources d'apprentissage destiné aux enseignants appuient les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.	
Des cours approfondis devraient être facilement accessibles par l'intermédiaire d'un système de gestion de l'apprentissage appuyant la mise en œuvre, la communication et l'évaluation.	
Les documents de cours élaborés en vue d'une prestation en ligne devraient être conçus en suivant les principes directeurs établis pour la conception de l'apprentissage à distance ou en ligne.	
L'accès à des ressources de soutien sérieuses, de qualité supérieure et culturellement pertinentes est assuré.	

### Rétroactions et observations liées aux ressources d'apprentissage :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées aux ressources d'apprentissage accessibles pour accompagner l'apprentissage à distance.

- Des cours originaux, conformes au programme d'études du Manitoba, pourraient être facilement créés dans Brightspace, qui permet à chaque culture d'être représentée.
- Brightspace comprend des cours en ligne accessibles de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année.
- Les cours de la 1<sup>re</sup> à la 8<sup>e</sup> année ont été achetés auprès de D2L (Brightspace), mais ils s'appuient sur le programme d'études de l'Ontario et doivent être adaptés au programme d'études du Manitoba.
- Les ressources en français sont accessibles par l'intermédiaire de la Direction des ressources éducatives françaises (DREF), de TFO (qui coordonne les licences) et du Bureau de l'éducation française (BEF) qui fournit les ressources documentaires en français.
- Certaines divisions ont publié des ressources d'apprentissage à distance numérique pour la communauté.
- Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba a été créé en réponse à la pandémie pour appuyer l'apprentissage à distance chez les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année. Même si le Centre a réussi à fournir certaines ressources pour ces niveaux, les financements et les ressources étaient limités, ce qui souligne la nécessité de disposer d'une stratégie d'apprentissage à distance plus formelle pour les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année après la pandémie.
- La Section de l'enseignement à distance qui assurait la création et la distribution de cours d'enseignement imprimés a été démantelée.
  - Cette équipe créait des cours indépendants imprimés pour la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année, mais ces cours n'ont pas été tenus ou mis à jour et sont aujourd'hui désuets.
  - Des lacunes ont été découvertes chez certains élèves scolarisés à domicile depuis la fermeture de cette Section de l'enseignement à distance.
  - Les cours en ligne adaptés par les enseignants du Service de l'apprentissage en ligne et à distance restent accessibles, mais ne sont pas mis à jour régulièrement.

- Les ressources adaptées à l'apprentissage à distance n'étaient pas faciles à trouver, quelle que soit la discipline ou l'année scolaire, et cette difficulté est encore plus grande pour les ressources en français :
  - les ressources disponibles en français sont beaucoup plus limitées et plus chères que les ressources en anglais. Les enseignants ont donc dû trouver leurs propres ressources;
  - les ressources du programme d'immersion française étaient disponibles, mais il fallait du temps pour les trouver et les vérifier. Quant aux ressources payantes, une fois l'essai gratuit terminé, elles étaient habituellement plus chères que les ressources en anglais;
  - bien qu'il existe des dépôts de ressources (à savoir le dépôt du Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba et Forem), il s'avère qu'au moins un d'entre eux aurait des contenus limités dans certaines disciplines et présenterait un manque d'uniformité quant à la manière dont les contenus sont suivis et tenus à jour.
- Les cours en ligne n'étaient pas forcément élaborés à l'aide des pratiques appropriées en matière de conception et de pédagogie à distance. Souvent, il s'agissait simplement d'une conversion des documents imprimés en version numérique pour en assurer la prestation en ligne.
- Des ressources ciblées en fonction du niveau scolaire devraient être fournies pour les aidants naturels, les élèves et le personnel.
- Des cours devraient être élaborés par un organisme central disposant des compétences appropriées en matière d'apprentissage en ligne (conception, pédagogie, contenus, inclusion culturelle).
- Les aidants naturels et les élèves auront besoin d'accéder à des ressources de soutien, notamment :
  - un numéro ou une personne-ressource pour répondre à leurs questions et régler les problèmes;
  - une assistance, au besoin, pour utiliser les outils numériques d'aide à l'apprentissage;
  - des occasions de se rencontrer afin de soutenir la création d'une « communauté scolaire virtuelle ».
- Un dépôt de ressources parfaitement fonctionnel et « rempli » serait accessible pour aider tous les enseignants et les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, dans les deux langues, avec des ressources culturellement appropriées.

## Recommandations liées aux ressources d'apprentissage – Toutes les écoles et divisions scolaires :

### Recommandation 7.1 : Dépôt de ressources centralisé

Un dépôt de ressources centralisé pour le Manitoba devrait fournir des ressources pour toutes les disciplines et tous les niveaux scolaires. Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance devrait soutenir les cours et les approfondir en s'appuyant sur le programme d'études du Manitoba et les mettre à la disposition des enseignants. Les enseignants devraient disposer de ressources à utiliser avec les élèves à l'appui de leur apprentissage, mais aussi pour des questions de planification, de formation professionnelle et d'accompagnement des élèves et des aidants naturels. Toutes les ressources devraient être accessibles en français et en anglais.

## 8.0 Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance

Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
Des soutiens ont été mis en place pour assurer à distance la bonne santé mentale et le mieux-être des enseignants, des élèves et des soignants.	
Toutes les parties prenantes savent comment accéder aux soutiens à la santé mentale et au mieux-être.	
Des structures ont été mises en place pour susciter un sentiment d'appartenance communautaire : d'enseignants à enseignants, d'enseignants à élèves, d'élèves à élèves, d'enseignants à aidants naturels et d'enseignants à aidants naturels/élèves (principes directeurs du Cadre).	
Tous les intervenants ressentent un sentiment d'appartenance et sont bien accueillis dans leur communauté d'apprentissage à distance.	
Les élèves participant à l'école virtuelle ont l'occasion de créer un sentiment d'appartenance communautaire au sein de leur école d'origine.	

Rétroactions et observations liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance du personnel et des élèves participant à l'apprentissage à distance.

Effets sur la santé mentale et le bien-être du personnel et des élèves :

- Les deux dernières années ont vu apparaître des besoins à long terme pour le personnel et les élèves qui doivent être satisfaits.
- À l'origine, les questions de santé mentale et de bien-être n'ont pas été prises en compte ni abordées.
- Le sentiment d'être « toujours actifs » vécu par les enseignants s'est avéré très stressant et a laissé des traces au cours de ces deux années.
- Les responsables ont fait part d'un sentiment d'épuisement chez leurs enseignants, et plus particulièrement lorsqu'il leur était demandé d'accompagner des élèves dans des contextes en personne et à distance.
- Les problèmes de santé mentale perdurent et certains élèves et membres du personnel sont plus réticents à l'idée de retourner en classe.

### Soutien à la santé mentale et au bien-être

- Les divisions ont tenté de fournir des soutiens en santé mentale au personnel, aux élèves et aux familles, lorsque c'était possible.
- On a proposé plus de possibilités de discussions concernant la santé mentale et le bien-être.
- On a cité le projet intitulé Project 11 de la True North Youth Foundation comme permettant de fournir une stratégie cohérente en matière de santé mentale ainsi qu'un accès à des experts pour accompagner les écoles en la matière.
- Les enseignants ne disposaient pas des compétences dont ils avaient besoin pour s'épanouir dans un environnement d'apprentissage à distance, et ce manque a provoqué un niveau élevé de stress.
- Certains financements et certains programmes ont été mis en place pour subvenir aux besoins des élèves, des familles et du personnel en matière de santé mentale et de bien-être.

- Des services de soutien en santé mentale, comme un soutien consultatif et de l'orientation, pourraient être fournis par l'école d'origine des élèves qui participent à l'école virtuelle.
- Il importe de soutenir le sentiment d'appartenance communautaire et d'accroître la capacité des enseignants et des écoles à « faire le point » auprès de leurs élèves.

## Recommandations liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance – Toutes les écoles :

### **Recommandation 8.1 :** Créer une communauté

S'assurer que les structures sont en place, comme le décrit le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba, afin de susciter un sentiment d'appartenance communautaire chez tous les intervenants, les élèves, le personnel et les aidants naturels :

- veiller à ce que tous les participants ressentent un sentiment d'appartenance et soient bien accueillis dans leur communauté d'apprentissage à distance.

## 9.0 Communication

### Communication: Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	Évaluation de la situation actuelle
Un comité de surveillance est mis sur pied pour garantir que des processus de communication efficaces sont en place. Lesdits processus devraient comprendre une « boucle de rétroaction » pour veiller à ce que les intervenants aient confiance dans le fait que leurs questions, leurs préoccupations et leurs commentaires seront bien reçus et traités.	
Des messages ou des communications généraux sont envoyés à tous les acteurs à l'aide des moyens de communication qu'ils sont les plus susceptibles d'utiliser.	
La vision et les objectifs de l'apprentissage à distance sont clairement communiqués aux aidants naturels, aux élèves et au personnel enseignant.	
Les aidants naturels, les élèves et les membres du personnel enseignant comprennent qui a droit à l'apprentissage à distance de même que les processus pour y accéder et l'utiliser.	
Le comité de surveillance s'assurera que les intervenants sont tenus au courant des réussites de l'école virtuelle.	

### Rétroactions et observations liées à la communication :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées à l'engagement envers l'apprentissage à distance tel qu'il est démontré par le plan et les canaux de communication qui le soutiennent.

- Tous les intervenants ont exprimé la nécessité que des communications claires et opportunes soient envoyées de la part du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba aux divisions scolaires et aux écoles indépendantes subventionnées, et de la part des divisions scolaires à leurs écoles, aidants naturels et élèves.
- Nombreux sont ceux qui ont signalé des difficultés actuelles quant à la ponctualité des communications et qui ont souligné que tous les messages envoyés par le Ministère aux divisions n'arrivent pas toujours aux communautés scolaires.
- Certains responsables scolaires et de divisions scolaires étaient contrariés par le temps que peut prendre la diffusion de l'information, et notamment celle concernant les financements et qui est essentielle à la planification, à la gestion des ressources et à l'établissement des emplois du temps pour l'année scolaire suivante.
- Les aidants naturels, les élèves et le personnel auront besoin de comprendre les options et les exigences relatives à la participation à l'apprentissage à distance.

### Recommandations liées aux communications :

#### Recommandation 9.1 : Créer un plan de communication

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait élaborer un plan de communication comprenant :

- un aperçu général de la Stratégie d'apprentissage à distance et un lien vers le document complet de la stratégie, y compris une description des options disponibles et des exigences pour y participer;
- les principaux échéanciers tirés du plan pour les exigences de mise en œuvre;
- la manière dont les aidants naturels, les élèves et le personnel peuvent obtenir des renseignements supplémentaires, de l'aide et de l'orientation;
- la manière dont la réussite de la Stratégie d'apprentissage à distance sera suivie et servira à peaufiner le plan.

## 10.0 Financement

### Financement: Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Pratique exemplaire	
Un engagement à l'égard d'un modèle de financement pluriannuel approuvé est mis en place pour accompagner tous les aspects du système d'école virtuelle (RH, ressources, technologies et infrastructures, formation professionnelle, communication, gouvernance et matériel).	
Des ressources suffisantes ont été affectées pour s'assurer que les connaissances pertinentes en matière de technologies, de contenus et de pédagogie existent pour mettre en œuvre l'apprentissage à distance.	
Un budget a été établi pour assurer la durabilité et la croissance d'un solide environnement d'apprentissage à distance.	

#### Rétroactions et observations liées au financement :

D'après les discussions avec les intervenants, les rétroactions et les observations suivantes sont directement liées au financement de l'apprentissage à distance dans la province.

- Les intervenants conviennent généralement que des financements devraient être consacrés à toute nouvelle Stratégie d'apprentissage à distance.
- Même si les divisions notaient une augmentation des financements, en réponse à la pandémie, pour les ressources, le personnel, etc., elles reconnaissaient également :
  - que le financement n'était tout simplement pas suffisant pour répondre à toutes les demandes;
  - que le financement n'était pas censé devenir pérenne; ainsi, pour les ressources achetées qui nécessitent un financement durable (c.-à-d., les technologies), des préoccupations existent quant à la capacité à préserver un rapport approprié entre le nombre d'élèves et le nombre d'appareils permettant de participer à l'apprentissage à distance.
- Le modèle de financement pour InformNet et le Programme adapté par les enseignants change chaque année. Cette incertitude dans le financement a des répercussions sur leur capacité à publier leurs offres pour l'année suivante. Cela engendre une charge de travail inutile, des retards et des problèmes de communication.
- Les élèves/familles doivent payer des frais par cours pour participer aux écoles virtuelles, ce qui peut s'avérer difficile pour certaines familles.
- Il faut que l'école soit financée comme n'importe quelle autre école.
  - Si une école virtuelle n'a pas besoin de fonds pour des installations physiques, tous les aspects doivent être pris en compte ET intégrer la connectivité, les appareils et les boîtes à outils logicielles dans le financement pour tout élève participant à l'école virtuelle.
- Il faut prendre un engagement pour un modèle de financement pluriannuel pour assurer la durabilité du système.
- Si un élève choisit de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours ou de la programmation à distance, cela ne devrait pas se faire aux dépens de l'école ou de la division scolaire d'origine.
- Le modèle de financement devra s'assurer que les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées ne sont pas pénalisées si l'un de leurs élèves choisit de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours à distance. Si le financement à la division d'origine est retenu, la division pourrait ne pas encourager l'élève en question à s'inscrire aux cours à distance. Faire en sorte que l'école d'origine continue de mettre à disposition des services, des clubs et des équipes sportives est un moyen de promouvoir un profond sentiment d'appartenance communautaire et de pérenniser les financements pour l'élève.

## Recommandations liées au financement :

### **Recommandation 10.1 :** Financement – Stratégie d'apprentissage à distance

Un modèle de financement appuyant toutes les exigences de la Stratégie manitobaine d'apprentissage à distance et de l'école virtuelle sera mis sur pied pour répondre aux recommandations présentées dans ce rapport. Les exigences de financement comprennent, sans s'y limiter :

- la dotation en personnel et la gestion des ressources;
- le financement par cours;
- la formation professionnelle pour le personnel;
- l'achat et la tenue à jour de la boîte à outils numérique et du dépôt de ressources;
- le soutien au centre d'assistance;
- l'achat d'appareils.

Ce financement ne devrait pas dépendre des financements aux divisions scolaires.

### **Recommandation 10.2 :** Financement – Infrastructures et ressources

Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba s'assurera que le modèle de financement approuvé apporte les infrastructures et les ressources appropriées pour répondre aux besoins de tous les élèves.

## 11.0 Suivi et amélioration continue

### Suivi et amélioration continue : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle

Des critères de réussite clairs pour le suivi de l'apprentissage à distance sont créés.	
Pour chaque critère de réussite, des pratiques exemplaires ou des données probantes attendues sont recensées.	
Le plan de suivi comprend le suivi de l'adoption (combien d'élèves utilisent l'apprentissage à distance, à quelle fréquence et pour quelle part de leur programmation) et le suivi des effets (effets sur l'engagement, effets sur la réussite, effets sur la santé et le bien-être, etc.).	
Les rétroactions de tous les intervenants pertinents sont recueillies dans le cadre du processus de collecte de données.	
Des observations, des conversations (récits, images) et des produits devraient être intégrés pour prouver l'atteinte des critères de réussite.	
La collecte de données est centralisée et fait partie d'un suivi régulier.	
La rétroaction tirée du suivi régulier est passée en revue et sert à peaufiner en permanence la Stratégie d'apprentissage à distance.	

#### Rétroactions et observations liées au suivi et à l'amélioration continue :

Bien qu'il n'y ait aucune rétroaction précise liée au suivi et à l'amélioration continue tirée des discussions avec les intervenants, aux fins du présent rapport, la création d'un plan global de suivi est considérée comme une composante essentielle de la Stratégie d'apprentissage à distance. Un plan de suivi exhaustif définira en quoi devrait consister la mise en œuvre réussie des composantes et des recommandations connexes. Un plan de suivi efficace sera planifié de façon intentionnelle et sera mis en œuvre, revu et peaufiné constamment de manière à orienter la situation actuelle et la durabilité de la stratégie. Le suivi éclairera la Stratégie d'apprentissage à distance et assurera sa mise en œuvre réussie.

#### Recommandations liées au suivi et à l'amélioration continue :

##### **Recommandation 11.1 :** Mesure des critères de réussite

S'assurer que des critères de réussite clairement définis sont créés pour chacune des composantes de la Stratégie d'apprentissage à distance afin de mesurer l'atteinte des objectifs :

- des pratiques exemplaires ou attendues sont définies pour chaque critère de réussite

## Exigences de mise en œuvre

Outre les recommandations, les rétroactions des intervenants ont permis de recenser des exigences de mise en œuvre liées aux recommandations. Le tableau ci-dessous résume ces exigences qui doivent servir à l'élaboration du plan de mise en œuvre.

Composantes essentielles	Exigences de mise en œuvre
<p>1. <b>Vision et priorités de l'apprentissage à distance</b></p>	<p>1. <b>Le personnel de la division peut avoir accès à des renseignements sur la Stratégie d'apprentissage à distance.</b></p> <p>Une formation professionnelle devrait être proposée au personnel enseignant pour s'assurer que celui-ci, dans toutes les divisions, comprend la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance et qu'il est en mesure d'expliquer aux aidants naturels et aux élèves les objectifs de cette stratégie tout en décrivant les options d'apprentissage à distance mises à leur disposition.</p> <p>Les responsables des divisions ou les équipes chargées des ressources ou de l'orientation devraient être en mesure d'expliquer les composantes et les stratégies. Le personnel enseignant et le personnel de soutien devraient connaître les ressources dont ils ont besoin et savoir où les trouver.</p> <p>2. <b>L'école virtuelle doit proposer différents modes d'enseignement</b></p> <p>Les élèves doivent avoir l'option d'apprendre de manière synchrone et asynchrone.</p> <p>Que ce soit avec l'option synchrone ou avec l'option asynchrone, certains élèves peuvent participer à l'aide d'outils axés sur les technologies. D'autres auront besoin d'options à basse technologie ou sans technologie (envoi de dossiers au format papier, soutien téléphonique, etc.).</p> <p>À mesure que progresse l'école virtuelle, les options liées aux différents modes d'enseignement (en ligne, par téléphone, à la télévision, à la radio ou au format papier) doivent être clairement expliquées. Il ne sera pas possible de proposer tous les cours, à tous les niveaux scolaires par l'intermédiaire de tous les modes d'enseignement, particulièrement à court terme. Il sera essentiel d'essayer de clarifier ces options et d'expliquer aux élèves et aux aidants naturels pourquoi elles sont disponibles ou non.</p> <p>3. <b>Créer et tenir à jour un glossaire</b></p> <p>Un glossaire des termes les plus courants dans le domaine de l'apprentissage à distance a été créé. Ce glossaire devrait être tenu à jour et servira à assurer une compréhension commune des termes clés, comme l'apprentissage à distance, l'apprentissage en ligne et l'apprentissage mixte. Ce glossaire devrait être mis à la disposition de tous les acteurs et cité au besoin pour veiller à la compréhension commune de ces termes. Voir <a href="#">Annexe A : Glossaire de l'apprentissage à distance</a>.</p> <p>4. <b>Plan de communication</b></p> <p>Un plan de communication robuste devrait être élaboré par le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba et exécuté à l'échelle provinciale pour assurer la compréhension de cette vision.</p> <p>5. <b>Exigence de mise en œuvre progressive de la Stratégie d'apprentissage à distance et de la vision</b></p> <p>Au fil du temps, chaque composante ne s'affichant pas aujourd'hui en vert foncé devrait « verdir », à mesure que les recommandations figurant dans la Stratégie d'apprentissage à distance sont adoptées et mises en œuvre. Pour assurer un sentiment de temporalité ou d'objectif pour atteindre le vert foncé, le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait créer un plan progressif pour les exigences de mise en œuvre.</p>

<p><b>2. Leadership, gouvernance et attentes</b></p>	<p><b>1. Politique en matière d'honnêteté et d'intégrité quant aux preuves d'apprentissage</b> Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba rédigera une politique en matière d'honnêteté et d'intégrité quant aux preuves d'apprentissage qui énoncera les attentes individuelles en matière de réussite scolaire qui seront signées chaque année par les élèves et leurs aidants naturels participant à l'apprentissage à distance.</p> <p><b>2. Organisme d'appartenance des élèves</b> Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba définira les notions d'élèves à temps partiel et d'élèves à temps plein au sein de l'école virtuelle afin de permettre un financement approprié et des ententes de réciprocité pour les soutiens consultatifs menés à l'école d'origine de l'élève.</p> <p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre :</b></p> <p>1. Leadership provincial  Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba assurera la continuité de l'équipe de leadership spécialisée dans l'apprentissage à distance qui apportera un soutien en la matière.</p>
<p><b>3. Vision et priorité – École virtuelle</b></p>	<p><b>1. L'élaboration de l'école virtuelle se déroulera progressivement.</b> L'élaboration et la mise en place de l'école virtuelle se dérouleront progressivement, en commençant par la fourniture de services de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Une fois la première phase pleinement opérationnelle, d'autres analyses seront lancées pour les options d'apprentissage à distance de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année.</p> <p><b>2. Le soutien apporté aux demandes actuelles en matière d'options d'apprentissage à distance doit se poursuivre</b> Dans le cadre des travaux de mise en place d'une école virtuelle provinciale, les besoins des élèves qui sont actuellement satisfaits à l'aide des programmes d'apprentissage à distance déjà proposés au Manitoba deviendront des exigences pour l'école virtuelle ou resteront pris en charge, le temps qu'ils fassent partie intégrante de l'école virtuelle. Pour les élèves de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année, cela comprend les cours synchrones et asynchrones en français (y compris le programme d'immersion française) et en anglais avec des solutions à basse technologie ou sans technologie. Pour les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année, cela comprend la programmation synchrone en ligne en français (y compris le programme d'immersion française) et en anglais.</p> <p><b>3. Les exigences de mise en œuvre prendront du temps</b> Un calendrier devra être établi à mesure que la Stratégie d'apprentissage à distance et le plan pour les exigences de mise en œuvre pour le lancement de l'école virtuelle provinciale seront élaborés. Ce calendrier tiendra compte de la nécessité d'étaler sur plusieurs années la mise en œuvre complète d'une école virtuelle pouvant répondre aux besoins de tous les apprenants de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année. Il faudra trouver des compromis en fonction des financements et des besoins d'apprentissage précis.</p> <p><b>4. Tous les élèves du Manitoba auront le droit de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours et de les suivre dans un environnement d'apprentissage à distance.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cours seront proposés au moyen d'un enseignement synchrone, asynchrone ou d'une combinaison des deux.</li> <li>• Lorsque cela sera possible, l'inscription sera ouverte tout au long de l'année.</li> <li>• L'équité devra être assurée dans les offres des programmes en anglais, en français et d'immersion française.</li> <li>• L'offre de cours devrait être suffisamment variée pour permettre aux élèves d'atteindre toutes les exigences pour l'obtention du diplôme.</li> <li>• La programmation des cours doit comprendre les points de vue des Autochtones.</li> <li>• Les frais engagés par les élèves pour participer devraient être nuls ou limités. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aucuns frais d'inscription ne devraient être exigés.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tous les coûts liés précisément à un cours et devant être assumés par l'élève/les aidants naturels/l'école d'origine doivent être clairement indiqués.</li> <li>• La programmation d'été devrait être proposée et correspondre à celle proposée dans les systèmes scolaires en personne</li> </ul> <p><b>5. Il convient de définir clairement pour qui, quand et pourquoi l'apprentissage à distance est recommandé</b></p> <p>Les options d'apprentissage à distance ne répondront pas aux besoins de tous les apprenants. Les élèves et les aidants naturels doivent être guidés dans la sélection du meilleur environnement d'apprentissage (à distance ou en personne) pour répondre à leurs besoins d'apprentissage. Les recommandations s'appuieront sur les soutiens disponibles et les lois.</p> <p><b>6. Il faut fournir une définition précise des offres en fonction des cours, des programmes et des niveaux scolaires</b></p> <p>Pour l'école virtuelle provinciale, une trousse de communication devrait être élaborée pour énoncer les exigences et les ressources nécessaires pour chacune des offres en fonction des cours, des programmes et des niveaux scolaires.</p> <p><b>7. On doit créer un système pour appuyer la réussite des élèves</b></p> <p>Il faut créer un rôle de défenseur des élèves pour qu'un « adulte bienveillant » ou un mentor suive les progrès de chaque élève et s'assure de sa réussite dans l'environnement d'apprentissage à distance.</p> <p>On devrait mettre sur pied un groupe de défense des élèves composé d'élèves de l'école virtuelle pour encourager ces derniers à exprimer leur opinion.</p> <p><b>8. Les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées d'origine devraient collaborer avec l'école virtuelle provinciale pour apporter des soutiens aux élèves.</b></p> <p>Des procédures et des ententes officielles devraient être mises en place pour permettre à la division scolaire d'origine de fournir des soutiens de consultation et d'orientation aux élèves de l'école virtuelle qui vivent dans leur zone de recrutement.</p> <p>Des procédures et des ententes officielles devraient être mises en place pour permettre à la division scolaire d'origine de donner la possibilité aux élèves de l'école virtuelle qui vivent dans leur zone de recrutement de participer aux activités parascolaires.</p> <p><b>9. Il faut bâtir un profond sentiment d'appartenance communautaire au sein de l'école virtuelle</b></p> <p>Il sera important de bâtir un profond sentiment d'appartenance communautaire, non seulement chez les élèves, mais également chez les aidants naturels et les familles.</p> <p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre :</b></p> <p>1. Un emploi du temps cohérent à l'échelle provinciale pour les élèves de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année Il convient d'envisager la création d'un emploi du temps cohérent à l'échelle provinciale pour les élèves de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Si les heures étaient communes pour chaque période, les élèves auraient plus l'occasion de suivre un cours à distance.</p>
<p><b>4. Pédagogie de l'apprentissage : pratiques d'enseignement et d'évaluation</b></p>	<p><b>1. Cadre des résultats d'apprentissage pour le programme d'études provincial – Ce qui est enseigné</b></p> <p>Souligner que les résultats et les contenus du programme d'études provincial resteront:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• élaborer un guide provincial de l'enseignement et de l'évaluation efficaces pour l'apprentissage à distance s'intégrant au Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba;</li> <li>• s'assurer qu'un programme d'étude conçu précisément pour un environnement d'apprentissage à distance est aussi solide qu'une expérience d'apprentissage en personne;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• envisager que, en cas d'imprévu ou de situation de crise, le personnel puisse se pencher sur les résultats prioritaires tels qu'ils sont définis par le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba.</li> </ul> <p><b>2. Conception universelle de l'apprentissage</b></p> <p>Les enseignants comprennent et mettent en œuvre les diverses méthodes d'enseignement qui donnent à tous les élèves les mêmes chances de réussir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la conception pédagogique est adaptée aux divers groupes d'apprenants;</li> <li>• l'apprentissage centré sur l'élève nourrit un milieu d'apprentissage inclusif, bienveillant et positif.</li> </ul> <p><b>3. Participation et soutien des aidants naturels</b></p> <p>Transmettre aux élèves et aux aidants naturels des orientations et des explications claires quant à la manière dont l'apprentissage sera structuré et animé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des mécanismes doivent être mis en place pour faire régulièrement le point avec les aidants naturels et les élèves;</li> <li>• les aidants naturels doivent comprendre comment l'apprentissage sera structuré et transmis;</li> <li>• des processus sont mis en place pour les aidants naturels des élèves ayant des besoins d'apprentissage divers afin de s'assurer qu'un dialogue a lieu au moment de la planification de l'apprentissage à distance pour l'enfant.</li> </ul> <p><b>4. Évaluation</b></p> <p>S'appuyer sur les expériences d'apprentissage des enseignants et les ressources actuelles pour cerner et diffuser les pratiques exemplaires pour l'évaluation lorsqu'on assure l'enseignement à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• élaborer un guide provincial de l'enseignement et de l'évaluation efficaces pour l'apprentissage à distance;</li> <li>• renvoyer au troisième principe directeur du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba qui stipule que l'apprentissage et le bien-être des élèves s'améliorent lorsque les élèves éprouvent un sentiment d'autonomie et de responsabilité, favorisé par la voix, l'apprentissage autorégulé et la métacognition de l'élève;</li> <li>• renvoyer à la ressource documentaire provinciale intitulée Repenser l'évaluation en classe en fonction des buts visés;</li> <li>• intégrer les pédagogies de l'évaluation spécialement conçues pour les supports d'apprentissage à distance;</li> <li>• insister sur l'évaluation au service de l'apprentissage et l'évaluation en tant qu'apprentissage pour éclairer les rétroactions et l'enseignement.</li> </ul>
<p><b>5. Formation professionnelle</b></p>	<p><b>1. Contenu de la formation professionnelle</b></p> <p>Fournir au personnel une formation professionnelle permettant de perfectionner délibérément leurs compétences dans les domaines suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les outils numériques;</li> <li>• les médias et la citoyenneté à l'ère numérique;</li> <li>• l'utilisation efficace des appareils et des modes d'enseignement pris en charge;</li> <li>• les pratiques pédagogiques et d'évaluation conçues pour appuyer l'apprentissage à distance;</li> <li>• l'amélioration de l'inclusivité dans l'enseignement et l'accompagnement pour l'apprentissage à distance.</li> </ul> <p><b>2. Accès à la formation professionnelle</b></p> <p>Donner accès à une formation professionnelle réactive et « juste à temps » concernant les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation pour l'ensemble du personnel. Lorsque la formation est proposée virtuellement, des participants de toute la province peuvent y assister, formant des communautés de formation au sein même des divisions.</p>

	<p><b>3. Formation propre à l'école virtuelle : compétences recommandées pour enseigner et élaborer un programme d'apprentissage à distance</b></p> <p>Vérifier et mettre à jour régulièrement les compétences pour l'enseignement à distance à titre de point de départ pour la conception d'un plan de formation professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cerner et aborder les domaines dans lesquels les capacités doivent être renforcées en ce qui concerne précisément les caractéristiques et les compétences requises liées à l'apprentissage à distance;</li> <li>• concevoir un plan de formation professionnelle qui satisfait les besoins recensés;</li> <li>• déterminer les capacités provinciales pour le développement et l'accompagnement d'un plan exhaustif de formation professionnelle.</li> </ul>
<p><b>6. Rôle des technologies</b></p>	<p><b>1. Examen de la boîte à outils numérique</b></p> <p>La boîte à outils numérique devrait faire l'objet d'un examen et d'une mise à jour chaque année au regard des pratiques exemplaires et prometteuses afin de s'assurer qu'elle répond aux besoins pédagogiques et de permettre l'ajout de nouveaux outils ou de nouvelles technologies.</p> <p><b>2. Création d'une légende pour la boîte à outils</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit déterminer et indiquer à quels niveaux et à quelles disciplines sont destinés les outils de la boîte à outils numérique. Il doit aussi préciser les fonctions que ces outils permettront d'exécuter (c.-à-d. collaboration, communication, gestion de l'apprentissage, ressources numériques, etc.).</p> <p><b>3. Démonstration de l'utilisation de la boîte à outils</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait faire des démonstrations de l'utilisation de la boîte à outils numérique afin d'aider les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées à l'utiliser; ces dernières pourront ensuite faire la démonstration de son utilisation au cours des réunions du personnel, des réunions de soutien aux élèves, des réunions des communautés de formation professionnelle, etc. Enfin, les enseignants pourront ensuite montrer aux élèves comment utiliser cette boîte à outils afin d'appuyer l'expérience d'apprentissage.</p> <p><b>4. Accompagnement des aidants naturels et des élèves dans l'utilisation de la boîte à outils</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait élaborer une série de modules d'apprentissage destinée aux aidants naturels et aux élèves afin de leur permettre d'utiliser convenablement les outils qui composent la boîte à outils numérique.</p> <p><b>5. Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée</b></p> <p>Tous les outils sélectionnés pour la boîte à outils numérique et pris en charge par celle-ci devraient faire l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée. Cette évaluation devrait être menée chaque année ou selon les besoins.</p> <p><b>6. Accord d'utilisation acceptable et responsable</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba fournira un modèle de normes minimales quant à l'utilisation acceptable et responsable. Le Ministère exigera qu'un accord d'utilisation acceptable et responsable soit signé une fois par an par les élèves, le personnel et les aidants naturels qui utilisent la boîte à outils numérique et le dépôt de ressources.</p> <p>Éléments propres à l'école virtuelle :</p> <p>a. <b>Accès aux appareils</b></p> <p>Une collaboration est requise entre la Province, les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, les partenaires communautaires et les familles pour</p>

	<p>veiller à ce que les élèves aient accès aux appareils technologiques dont ils ont besoin pour participer à l'apprentissage à distance.</p> <p>Des appareils appropriés, accompagnés des périphériques nécessaires, devront être fournis à tout le personnel éducatif participant à l'apprentissage à distance ou l'accompagnant.</p> <p><b>b. Centre d'assistance</b> Lorsqu'un apprentissage à distance est proposé, un service d'assistance technique ou de soutien en matière de technologies de l'information et des communications (TIC), prenant la forme d'un « centre d'assistance », devra être proposé au personnel, aux élèves et aux aidants naturels.</p> <p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre :</b></p> <p>1. Médias et citoyenneté à l'ère numérique</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait mettre à jour les ressources accessibles à partir du site Web intitulé Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études : Un modèle pour l'apprentissage de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année afin d'y ajouter les pédagogies de l'apprentissage à distance.</p> <p>Une fois révisées et mises à jour, ces ressources permettront à tous les intervenants de mieux comprendre les notions de citoyenneté à l'ère numérique et de connaissance médiatiques tout en fixant l'objectif de les enseigner à tous les élèves.</p> <p>2. Accès Internet</p> <p>Le Manitoba devrait travailler avec les fournisseurs d'accès à Internet pour construire l'infrastructure nécessaire en vue de fournir un accès à Internet équitable dans toutes les zones géographiques, y compris les régions éloignées et du Nord. À mesure que cette infrastructure sera construite, il faudrait inciter les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées d'origine ainsi que les partenaires communautaires à collaborer pour proposer des options d'accès aux élèves suivant un apprentissage à distance.</p> <p>Cette recommandation tient compte des recherches compilées dans le cadre du document intitulé <i>Manitoba and a Digital – First Future: The Implications of Connectivity for Equity and Education</i> (le Manitoba et un avenir axé sur le numérique – les conséquences de la connectivité pour l'équité et l'éducation).</p>
<p><b>7. Ressources d'apprentissage</b></p>	<p><b>1. Soumission et examen des documents destinés au dépôt de ressources</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait solliciter la soumission de ressources auprès des enseignants et des contributeurs approuvés (c.-à-d., les partenaires communautaires) de toute la province. Les ressources en question devraient faire l'objet d'un examen par les pairs pour s'assurer qu'elles se conforment à des normes élevées et qu'elles respectent le programme d'études manitobain.</p> <p>Les enseignants pourraient fournir en continu des rétroactions quant à la pertinence des ressources soumises.</p> <p><b>2. Exigences en matière de ressources</b></p> <p>Les ressources se trouvant dans le dépôt doivent être sérieuses, de qualité supérieure et culturellement pertinentes tout en soutenant les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.</p> <p><b>3. Migration des ressources</b></p> <p>Le transfert de ces ressources du dépôt au système de gestion de l'apprentissage sous licence provinciale doit être facile.</p>

	<p><b>4. Éléments propres à l'école virtuelle :</b></p> <p>a. Planification des ressources</p> <p>Au sein du dépôt, les ressources fournies exclusivement pour soutenir l'apprentissage à distance devraient être élaborées selon les principes directeurs établis pour la conception de l'apprentissage à distance.</p>
<p><b>8. Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance</b></p>	<p><b>1. Soutien à la santé mentale et au bien-être</b></p> <p>S'assurer qu'un plan exhaustif en matière de santé mentale et de bien-être est mis en place à l'échelle provinciale pour soutenir la santé mentale et le bien-être des élèves, du personnel et des aidants naturels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager l'exigence de mise en œuvre du Project 11, une ressource de soutien à l'intention des élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ou d'une ressource semblable approuvée dans toutes les divisions, écoles et classes (<a href="https://www.projecteleven.ca/">https://www.projecteleven.ca/</a> [en anglais seulement]).</li> </ul> <p><b>2. Stratégie de santé mentale</b></p> <p>S'assurer que la stratégie manitobaine de santé mentale dans les écoles est clairement définie, qu'elle est largement diffusée et que des soutiens permanents sont mis en œuvre dans toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, ce qui aura un effet sur les stratégies à l'échelle de l'école.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir et communiquer des parcours clairs vers les soutiens en santé mentale et en bien-être pour les élèves et les membres du personnel dans toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées.</li> </ul> <p><b>3. Éléments propres à l'école virtuelle :</b></p> <p>a. Lien avec l'école d'origine</p> <p>Établir des protocoles et des procédures qui permettent aux élèves participant à l'école virtuelle de conserver un lien avec les services de soutien aux élèves proposés dans leur école d'origine.</p>
<p><b>9. Communication</b></p>	<p><b>1. Proposer un point d'accès unique (portail) pour l'ensemble des communications.</b></p> <p>Toutes les communications liées à l'apprentissage à distance seront publiées sur une page consacrée aux communications du site Web du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba.</p> <p><b>2. Communiquer les principaux messages.</b></p> <p>La Stratégie d'apprentissage à distance et le plan pour les exigences de mise en œuvre connexe devraient être communiqués au personnel, aux élèves, aux aidants naturels et aux intervenants concernés dès que possible en profitant de toutes les occasions et de tous les moyens de communication disponibles pour les atteindre. Le média utilisé et les messages devront cibler chaque groupe d'intervenants.</p> <p><b>3. Définir des processus pour permettre des communications bidirectionnelles.</b></p> <p>Pour mobiliser davantage les aidants naturels, les élèves et le personnel, le plan devrait s'assurer que les intervenants sont en mesure de fournir des rétroactions, de poser des questions et de dialoguer de manière active avec la communauté de l'apprentissage à distance.</p> <p><b>4. Améliorer l'efficacité des communications entre le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba et l'ensemble des responsables des divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées.</b></p> <p>Les responsables des divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées, y compris le responsable de la nouvelle école virtuelle provinciale, devraient rencontrer</p>

	<p>régulièrement des représentants du Ministère tout au long de l'année pour assurer des communications constantes, opportunes et efficaces.</p> <p><b>5. Les divisions et les écoles indépendantes subventionnées auront besoin de comprendre leur rôle dans l'accompagnement de l'apprentissage à distance.</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit communiquer précisément le rôle des divisions scolaires d'origine dans l'accompagnement de l'apprentissage à distance de leurs élèves lorsque ces derniers s'inscrivent à un, à plusieurs ou à la totalité des cours proposés par l'intermédiaire de l'école virtuelle provinciale. Il convient également de communiquer clairement les conséquences en matière de financement.</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit également communiquer clairement le rôle des divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées d'origine ainsi que ce que l'on attend d'elles s'agissant de la fourniture de l'apprentissage à distance à leurs propres élèves en cas d'imprévu ou de situation de crise.</p> <p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre :</b></p> <p>1. Améliorer l'efficacité des communications au sein du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba</p> <p>Les directions du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doivent parfaitement dialoguer et collaborer pour assurer l'alignement de la vision et des rôles, assurant ainsi l'exécution réussie de la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance.</p>
<p><b>10. Financement</b></p>	<p><b>1. Dotations en personnel</b></p> <p>Le financement pour le personnel dédié à l'école virtuelle doit être affecté en fonction de la formule de calcul du financement du personnel figurant dans le Programme de financement des écoles. La dotation en personnel comprend le personnel enseignant, le personnel administratif, le personnel des services aux élèves et le personnel assurant le lien avec les collectivités, ainsi que les infrastructures et les ressources requises.</p> <p><b>2. Financement par cours</b></p> <p>Lorsqu'un élève quitte son école d'origine pour s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de ses cours par l'intermédiaire de l'école virtuelle, le financement provenant du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait être versé à l'école virtuelle pour chaque cours, jusqu'à concurrence d'un équivalent temps plein (montant de base auquel s'ajoute l'aide par catégorie). Les élèves scolarisés à domicile inscrits à un ou à plusieurs cours recevront le financement par cours requis. Les cours devraient être proposés gratuitement aux élèves.</p> <p>Un examen semestriel des inscriptions devrait être mené pour effectuer d'éventuels rajustements aux financements.</p> <p><b>3. Formation professionnelle</b></p> <p>Le modèle de financement doit affecter des fonds à la formation professionnelle pour tous les membres du personnel participant à l'apprentissage à distance et à l'école virtuelle.</p> <p><b>4. Boîte à outils numérique et dépôt de ressources</b></p> <p>Il faut consacrer des fonds à la curation de la boîte à outils numérique, y compris la mise à disposition d'outils numériques communs à l'échelle provinciale et l'amélioration permanente de la boîte à outils numérique.</p> <p>Il faut également prévoir des fonds pour la création, la curation et l'amélioration permanente du dépôt de ressources numériques.</p>

	<p><b>5. Centre d'assistance technique</b></p> <p>Il faut affecter des fonds à la création et au maintien d'une structure de centre d'assistance et apporter des niveaux appropriés de dotation en personnel pour fournir une assistance technique aux élèves, au personnel et aux aidants naturels.</p> <p><b>6. Appareils</b></p> <p>Il faut prévoir des fonds pour les appareils utilisés pour suivre l'école virtuelle en collaboration avec l'école d'origine de l'élève. Il convient également d'établir les paramètres de remplacement des appareils en question afin de tenir les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées pour responsables de la fourniture d'appareils aux élèves qui s'inscrivent à un ou à plusieurs cours (moins qu'un calendrier à temps plein).</p> <p>Il faut prévoir un financement suffisant de l'école virtuelle pour la fourniture d'appareils aux élèves à temps plein.</p> <p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre :</b></p> <p>1. Activités parascolaires</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait fournir des fonds pour permettre la conclusion d'ententes de réciprocité entre l'école virtuelle, les écoles indépendantes subventionnées et les divisions scolaires afin d'appuyer la participation des élèves aux activités parascolaires proposées par leur école d'origine.</p>
<p><b>11. Suivi et amélioration continue</b></p>	<p><b>1. Outils et calendriers de suivi</b></p> <p>Choisir les outils de suivi et fixer des calendriers pour les activités de suivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la méthode pour collecter des données qualitatives et quantitatives (subjectives et objectives) correspond aux critères de réussites;</li> <li>• les méthodes mixtes pour collecter les données peuvent faciliter une plus grande participation;</li> <li>• les calendriers devraient correspondre au cycle de suivi ayant fait l'objet d'un commun accord.</li> </ul> <p><b>2. Outils et modalités de collecte de données</b></p> <p>Pour tenir compte de l'ensemble des intervenants, déterminer les outils et les modalités de collecte de données appropriées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lorsque c'est possible, des données devraient être collectées au format numérique pour qu'elles puissent être en permanence utilisées efficacement par le personnel;</li> <li>• il faudrait centraliser la collecte des données et l'utiliser pour éclairer des activités de suivi prévues régulièrement.</li> </ul> <p><b>3. Cycle d'amélioration continue</b></p> <p>Des mesures régulières et continues sont prises et examinées pour établir les progrès des critères de réussite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les rétroactions tirées du suivi régulier sont passées en revue par le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba et servent à peaufiner en permanence la Stratégie d'apprentissage à distance;</li> <li>• les mesures servent à déterminer les progrès et les domaines où l'on trouve des difficultés et devraient éclairer les rajustements nécessaires aux critères de réussite et aux pratiques exemplaires;</li> <li>• l'évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance révèle les progrès réalisés pour chaque composante de la stratégie.</li> </ul>

# Annexes

## Annexe A : Glossaire de l'apprentissage à distance (version 1)

Le glossaire ci-dessous a été élaboré dans le cadre de la Stratégie provinciale d'apprentissage à distance du Manitoba.

Il a pour but d'établir une compréhension commune des termes utilisés dans un environnement de l'apprentissage à distance où les élèves et les enseignants apprennent et enseignent à l'extérieur d'un environnement scolaire habituel axé sur l'enseignement en personne.

**Apprentissage à distance** : L'apprentissage à distance a lieu hors site et comprend une prestation synchrone ou asynchrone (les exemples de prestations peuvent comprendre des appels vidéo, des appels téléphoniques, l'envoi de dossiers papier, etc.).

**Apprentissage en ligne** : Méthode d'apprentissage qui s'appuie principalement sur les communications entre les élèves et les enseignants par l'intermédiaire d'Internet.

**Apprentissage mixte** : L'apprentissage mixte renvoie à un mode d'acquisition des connaissances combinant l'apprentissage en personne dans une classe traditionnelle et l'apprentissage à distance. Se reporter au site Web sur l'enseignement à distance et l'apprentissage hybride (<https://www.edu.gov.mb.ca/m12/appdist/hybride.html>).

**Apprentissage synchrone** : Forme d'apprentissage qui nécessite que les enseignants et leur ou leurs élèves interagissent en temps réel.

**Apprentissage asynchrone** : Forme d'apprentissage en autonomie qui ne nécessite aucune communication en temps réel entre les enseignants et leur ou leurs élèves.

**Apprentissage hybride** : Approche de la prestation d'enseignement qui combine l'enseignement en personne (entre les enseignants et les élèves) couplé simultanément avec un enseignement à distance. L'apprentissage hybride peut faire appel à la prestation synchrone et asynchrone de contenus, permettant de lever les obstacles liés au manque d'espace ou de places. Cette mesure n'est recommandée que pour répondre aux situations d'urgence.

**Système de gestion de l'apprentissage** : Système utilisé pour la gestion et la prestation de contenus et de communications liés aux cours ainsi que pour accomplir des tâches administratives (p. ex. le suivi du rendement et l'établissement de rapports sur le rendement). Les systèmes de gestion de l'apprentissage peuvent consister en des applications accessibles sur le Web ou exécutées localement.

**Dépôt d'objets d'apprentissage** : Le dépôt d'objets d'apprentissage est un recueil en ligne grâce auquel les ressources d'apprentissage (objets d'apprentissage) sont diffusées, stockées et gérées. (Définition adaptée de : <https://d2lhelp.mghihp.edu/node/31> [en anglais seulement].)

**Portefeuille numérique** : Recueil d'artefacts numériques reprenant le processus et les produits de l'apprentissage de l'élève.

**Hors site** : En dehors de l'établissement scolaire.

**Objet d'apprentissage** : Un objet d'apprentissage peut être un jeu-questionnaire, une présentation, une image, une vidéo ou tout autre type de document ou de fichier que l'on utilise pour compléter le contenu d'un cours et la documentation pédagogique dans le but de permettre l'apprentissage. (Définition adaptée de : <https://d2lhelp.mghihp.edu/node/31> [en anglais seulement].)

## Annexe B : Résumé de l'analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance

### Introduction

#### Phase 1 :

Pour éclairer leur rapport sur la Stratégie d'apprentissage à distance, les experts-conseils d'IBM ont mené une analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance utilisés au Canada ainsi qu'une analyse de deux systèmes aux États-Unis. À partir de cette analyse, les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont recensé les composantes essentielles permettant d'assurer la création et la durabilité d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance soutenant avec succès l'ensemble des élèves et des membres du personnel. Les documents *K-12 Learning Framework for Leveraging Digital* (un cadre d'apprentissage pour tirer parti du numérique de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année [IBM]) et *Toolkit for Designing a Comprehensive Distance Learning Strategy* (boîte à outils pour concevoir une stratégie exhaustive d'apprentissage à distance) [USAID 2021] ainsi que les domaines clés recensés tout au long du dialogue mené dans le cadre des 19 groupes de discussion ont permis d'approfondir la définition des composantes essentielles de la Stratégie d'apprentissage à distance.

Les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont mené une analyse des modèles d'apprentissage à distance. Cette analyse comprenait :

- un examen du Rapport sur la situation nationale du e-learning en M-12 au Canada (l'édition 2020 et l'édition 2021 récemment publiée);
- une analyse canadienne des ressources et sites Web ministériels de 10 provinces et de trois territoires à la recherche de documents, de modèles et de renseignements accessibles au public concernant l'apprentissage à distance;
- un examen préliminaire de la Miami-Dade Virtual School (école virtuelle de Miami-Dade) et du Chicago Public Schools Remote Learning (programme d'apprentissage à distance Chicago Public Schools).

Le présent rapport représente le produit livrable pour le deuxième point ci-dessus et fournit une synthèse des composantes essentielles recensées au cours de cette analyse nationale qui devraient être intégrées à la Stratégie d'apprentissage à distance du Manitoba.

Pour obtenir une comparaison directe entre le Manitoba et d'autres provinces et territoires du Canada, nous invitons les lecteurs à lire la dernière édition du Rapport sur la situation nationale du e-learning en M-12 au Canada.

#### Résumé de l'analyse nationale des modèles d'apprentissage à distance

Ce résumé de l'analyse nationale tire ses renseignements clés et ses constatations de la version actuelle du Rapport sur la situation nationale du e-learning : en M-12 au Canada. Le rapport en question est un document complet et détaillé qui fait écho à la situation actuelle de l'apprentissage à distance et en ligne au Canada. Le site Web correspondant propose un modèle pour les enseignants ainsi qu'un contexte, une orientation et des idées pour l'amélioration des politiques et des pratiques en matière d'apprentissage en lien et d'apprentissage mixte. [Rapport sur la situation du e-learning en M-12 au Canada \(k12sotn.ca\)](https://k12sotn.ca)

**Shannon Magee et Chris Fredrickson**, du ministère de l'Éducation et de la Formation (maintenant le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance) du Manitoba, ont fourni des données importantes qui ont servi à la création d'un profil provincial, territorial et fédéral pour le Manitoba.

C'est en avril 2022 que l'on a publié l'édition 2021 du rapport qui couvrait l'année scolaire 2020-2021 et qui comprenait un recueil de données pour la création de 10 profils provinciaux, de trois profils territoriaux et d'un profil fédéral.

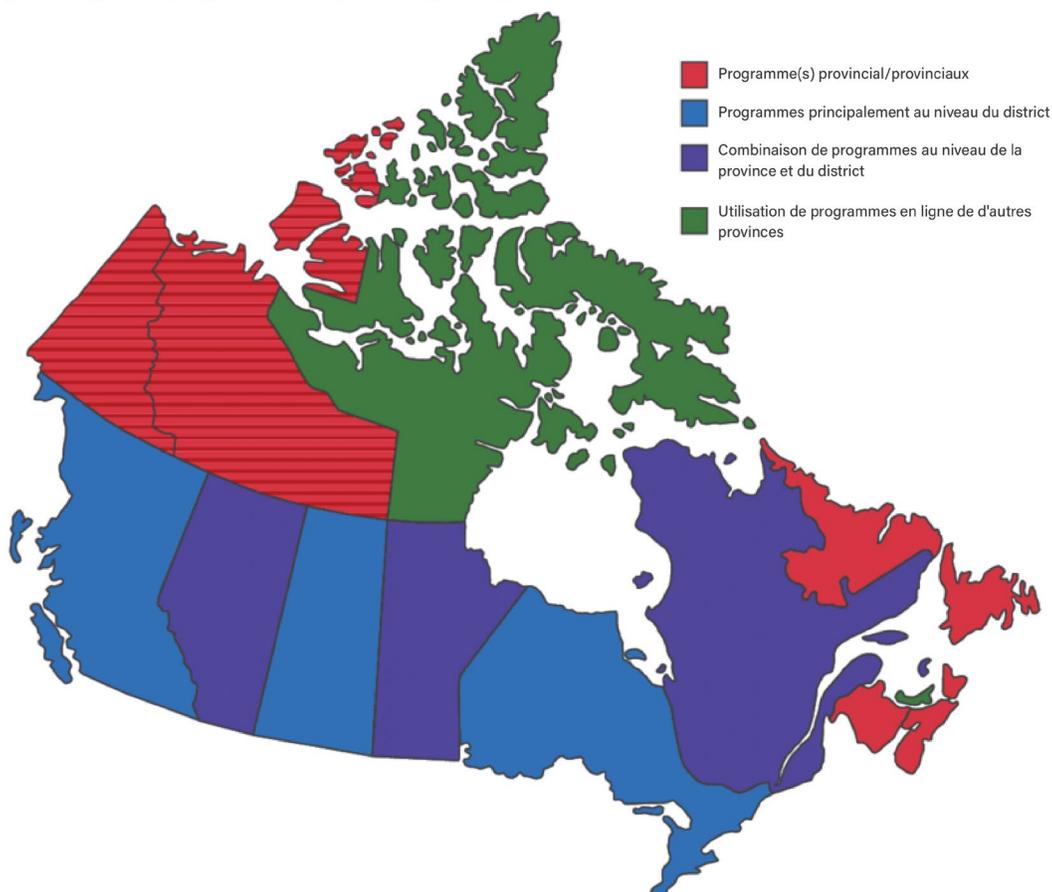
## Expérience en 2021-2022

Au moment de réaliser cette analyse, le « Projet de recherche sur l'apprentissage à distance » du Canadian eLearning Network fournissait les descriptions les plus complètes et les plus significatives des pratiques et des environnements de l'apprentissage à distance mis en place au début de l'année scolaire 2020-2021. Ce projet de recherche a été conçu pour décrire comment chaque administration a géré sa réponse pandémique et les fermetures d'écoles (Barbour *et al.* 2021, p. IV, traduction libre). Le rapport souligne que l'année scolaire en question a été dominée en grande partie par la pandémie, les fermetures d'écoles et l'apprentissage à distance. Alors qu'elles auraient pu bénéficier de l'expérience de leurs programmes d'apprentissage en ligne et de leurs éducateurs, de nombreuses administrations se sont empressées d'essayer de réinventer ce qui existait déjà dans des infrastructures d'apprentissage en ligne ayant du succès (Barbour *et al.* 2021, p. IV, traduction libre).

En outre, dans la plupart des contextes d'enseignement à distance, au cours de l'année scolaire 2020-2021, régnait une tentative de projection du même modèle d'enseignement en classe pour les élèves à distance que celui qui existait déjà pour les élèves en salles de classe. Nous devons accepter la réalité que dans le système d'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, le besoin en flexibilité est endémique (Barbour *et al.* 2021, p. 20, traduction libre).

La figure et les tableaux ci-après présentent un résumé des données collectées (Barbour 2021).

Figure 1: Types de programmes d'apprentissage en ligne et à distance de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année au Canada



Comme le montre la figure 1, trois provinces proposaient déjà des programmes d'apprentissage à distance. À Terre-Neuve-et-Labrador, l'enseignement à distance était assuré par l'intermédiaire d'un site provincial, le Centre for Distance Learning and Innovation (CDLI – centre pour l'apprentissage à distance et l'innovation). Le CDLI a été transféré pour devenir une division du Conseil scolaire anglophone de Terre-Neuve-et-Labrador en 2017. [Terre-Neuve-et-Labrador – Rapport sur la situation du e-learning en M-12 au Canada \(k12sotn.ca/francais/nl/\)](http://k12sotn.ca/francais/nl/). C'est la Division des ressources et des technologies pédagogiques (DRTP) de la Direction de l'innovation, des programmes et des services éducatifs (DIPSE) du Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance de la Nouvelle-Écosse qui assure la gestion des programmes de formation à distance dans la province. Elle collabore avec un conseil de gestion composé de représentants de tous les centres régionaux d'éducation et du Conseil scolaire acadien provincial. L'offre d'un apprentissage à distance (formation à distance ou apprentissage en ligne) se fait par l'intermédiaire de l'École virtuelle de la Nouvelle-Écosse. [Nouvelle-Écosse – Rapport sur la situation du e-learning en M-12 au Canada \(k12sotn.ca/francais/ns/\)](http://k12sotn.ca/francais/ns/). À l'Île-du-Prince-Édouard, à partir de février 2021, le Ministère, grâce à un projet pilote, a mis à l'essai une école virtuelle axée principalement sur les cours de langue française. Au bout du compte, elle intégrera également les cours de langue anglaise. [Île-du-Prince-Édouard – Rapport sur la situation du e-learning en M-12 au Canada \(k12sotn.ca/francais/pe/\)](http://k12sotn.ca/francais/pe/).

Tableau 1 : Réponses individuelles au sondage sur les programmes pour 2020-2021

	Nombre de programmes	Nombre total de participants	Taux de réponse
T.-N.	2	2	100 %
N.-É.	2	0	0 %
I.-P.-É.	1	0	0 %
N.-B.	2	1	50 %
Qc.	5+	2	40 %
Ont.	~70	6	9 %
<b>Man.</b>	<b>~38</b>	<b>1</b>	<b>3 %</b>
Sask.	27	1	4 %
Alb.	36	10	28 %
C.-B.	68	13	19 %
Yn.	2	0	0 %
T.N.-O.	1	0	0 %
Nt.	0	-	-
Fédéral	4	2	50 %
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>38</b>	<b>15 %</b>

Données au moment où le rapport imprimé a été remis pour publication (les données sur l'apprentissage en ligne de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année peuvent être mises à jour en tout temps).

Tableau 2 : Historique des réponses individuelles au sondage sur les programmes

	Nombre de programmes	Nombre total de participants	Taux de réponse
T.-N.	2	2	100 %
N.-É.	2	2	100 %
I.-P.-É.	1	0	-
N.-B.	2	2	100 %
Qc.	5+	5	100 %
Ont.	~70	38	54 %
<b>Man.</b>	<b>~38</b>	<b>9</b>	<b>24 %</b>
Sask.	27	14	52 %
Alb.	36	22	61 %
C.-B.	69	50	72 %
Yn.	2	2	100 %
T.N.-O.	1	1	100 %
Nt.	0	-	-
Fédéral	5	5	100 %
<b>Total</b>	<b>360</b>	<b>152</b>	<b>42 %</b>

Tableau 3 : Résumé des lois spécifiques à chaque instance pour l'apprentissage à distance et en ligne de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année

	Loi	Manuel de politique	Ententes	Protocole d'accord
T.-N.				
N.-É.	✓			
I.-P.-É.	✓			
N.-B.		✓		
Qc.	✓		✓	
Ont.		✓	✓	
<b>Man.</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>		<b>✓</b>
Sask.				
Alb.	✓	✓		
C.-B.	✓		✓	
Yn.	✓			
T.N.-O.	✓			✓
Nt.	✓	✓		✓
Fédéral	✓			✓
<b>Total</b>	<b>✓</b>			

Tableau 4 : Résumé, par instance, de la participation à l'apprentissage à distance et en ligne de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année pour 2019-2020

	Nombre d'élèves de M à 12	Nombre d'inscriptions à l'apprentissage à distance/en ligne	Participation en pourcentage
T.-N.	63 510	1 029	1,6 %
N.-É.	125 124	3 319	2,7 %
I.-P.-É.	20 131	~175	0,8 %
N.-B.	98 906	4 754	4,8 %
Qc.	1 003 322	~39 400	3,9 %
Ont.	2 056 055	~122 000	5,9 %
<b>Man.</b>	<b>186 372</b>	<b>~8 173</b>	<b>4,4 %</b>
Sask.	184 472	22 510	12,2 %
Alb.	733 599	97 527	13,3 %
C.-B.	~673 000	~85 000	12,6 %
Yn.	5 456	389	7,1 %
T.N.-O.	8 700	92	1,1 %
Nt.	10 902	~15	0,1 %
Fédéral	~108 995	~3 000	2,8 %
<b>Total</b>	<b>5 278 544</b>	<b>387 385</b>	<b>7,3 %</b>

Remarque : Le symbole ~ signifie que des données approximatives ont été fournies par une ou plusieurs source(s).

Tableau 5 : Inscriptions à l'apprentissage à distance ou en ligne au Canada

Année	Nombre d'élèves inscrits à l'apprentissage à distance	Pourcentage d'élèves qui participent à l'apprentissage à distance
1999-2000 <sup>1</sup>	~25 000	0,5 %
2008-09	~140 000	2,7 %
2009-10	150 000-175 000	2,9 %-3,4 %
2010-11	207 096	4,2 %
2011-12	245 252	4,9 %
2012-13	284 963	5,2 %
2013-14	290 185	5,4 %
2014-15	311 648	6,0 %
2015-16	293 401	5,7 %
2016-17	277 603	5,4 %
2017-18	263 686	5,1 %
2018-19	299 320	5,9 %
2019-20	310 582	6,0 %
2020-2021	<b>387 385</b>	<b>7,3 %</b>

<sup>1</sup> Fédération canadienne des enseignants (2000)

Tableau 6 : Résumé de la participation à l'apprentissage à distance ou en ligne de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année les quatre dernières années

	Nombre d'élèves qui participent à l'apprentissage à distance ou en ligne			
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
T.-N.	1 233	1 140	1 092	1 029
N.-É.	~2 700	2 381	2 241	3 319
Î.-P.-É.	56	100	133	~175
N.-B.	~3 239	~3 270	3 470	4 754
Qc.	30 366	~40 000	35 000	~39 400
Ont.	~82 000	~89 000	98 000	~122 000
<b>Man.</b>	~6 398	~11 875	13 749	~8 173
Sask.	7 738	8 378	12 456	22 510
Alb.	~63 000	75 806	82 857	97 527
C.-B.	65 556	~65 000	59 000	~85 000
Yn.	136	170	234	389
T.N.-O.	93	130	131	92
Nt.	~40	~70	19	~15
Fédéral	1 131	~2 000	2 200	~3 000
<b>Total</b>	<b>263 686</b>	<b>299 320</b>	<b>310 582</b>	<b>387 385</b>

Tableau 7 : Résumé de la participation à l'apprentissage à distance ou en ligne de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année les quatre dernières années

	Pourcentage d'élèves qui participent à l'apprentissage à distance ou en ligne			
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
T.-N.	1,9 %	1,8 %	1,7 %	1,6 %
N.-É.	2,3 %	2,0 %	1,8 %	2,7 %
Î.-P.-É.	0,3 %	0,5 %	0,7 %	0,8 %
N.-B.	3,4 %	3,3 %	3,5 %	4,8 %
Qc.	3,0 %	4,0 %	3,5 %	3,9 %
Ont.	4,1 %	4,4 %	4,8 %	5,9 %
<b>Man.</b>	3,1 %	5,7 %	6,6 %	4,4 %
Sask.	4,2 %	4,5 %	6,7 %	12,2 %
Alb.	8,8 %	10,6 %	11,2 %	13,3 %
C.-B.	10,3 %	10,2 %	10,8 %	12,6 %
Yn.	2,4 %	3,1 %	4,2 %	7,1 %
T.N.-O.	1,1 %	1,4 %	1,5 %	1,1 %
Nt.	0,4 %	0,6 %	0,2 %	0,1 %
Fédéral	1,1 %	1,9 %	2,0 %	2,8 %
<b>Total</b>	<b>5,1 %</b>	<b>5,9 %</b>	<b>6,0 %</b>	<b>7,3 %</b>

## **Modèles d'apprentissage à distance des districts scolaires Miami-Dade County Public Schools et Chicago Public Schools**

On a également mené un examen préliminaire des programmes mis en place par les districts scolaires Miami-Dade County Public Schools et Chicago Public Schools. Ces deux districts proposaient, et continuent de proposer, des environnements d'apprentissage à distance de pointe. Chacun dispose d'un site Web exhaustif, de renseignements précis concernant la programmation, d'un processus d'inscription virtuel, d'instructions et de foires aux questions pouvant être envisagés et servir de modèle à l'avenir.

### **Miami-Dade County Public Schools**

Le district scolaire Miami-Dade County Public Schools propose deux options d'apprentissage virtuel. La Miami-Dade Online Academy (MDO – académie en ligne de Miami-Dade) est opérationnelle depuis 2009. Environ 350 élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année peuvent y suivre jusqu'à six cours par an. Cette option est conçue à l'intention des élèves qui apprennent à la maison et de ceux dont les aidants naturels jouent le rôle d'accompagnateur de l'apprentissage avec l'aide d'un membre du personnel enseignant diplômé de Floride. Il s'agit d'une option asynchrone : les aidants naturels et les élèves planifient l'apprentissage quand et où ils le souhaitent. <https://mdo.dadeschools.net/#!/fullWidth/4458> (en anglais seulement).

La Miami-Dade Virtual School (MDVS – école virtuelle de Miami-Dade) fonctionne sous forme de franchise de la Florida Virtual School (école virtuelle de Floride) et offre une option d'apprentissage virtuel qui vient compléter la MDO. La MDVS propose un apprentissage mixte qui comprend des modes d'enseignements synchrones et asynchrones. Elle est proposée aux élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année de tout le comté de Miami-Dade. L'enseignement est assuré par les enseignants du district scolaire Miami-Dade County Public School. La MDVS a été lancée à l'automne 2021. <https://mdvs.dadeschools.net/#!/fullWidth/4340> (en anglais seulement).

### **Programme d'apprentissage à distance du district scolaire Chicago Public Schools (CPS)**

Pendant la pandémie, le CPS a aidé les élèves apprenant à distance en fournissant un appareil à tout élève qui en avait besoin et en collaborant avec ses partenaires communautaires pour créer Chicago Connected (Chicago connecté), dont l'objectif était d'éliminer les principaux obstacles à l'apprentissage numérique en fournissant un accès à Internet gratuit à près de 228 000 élèves. Les familles peuvent accéder aux ressources pour améliorer leur apprentissage des compétences numériques par l'intermédiaire d'un site Web qui propose des ateliers, un apprentissage adapté au rythme de chaque apprenant et une assistance technique (<https://www.cps.edu/strategic-initiatives/chicago-connected/> [en anglais seulement]).

À la réouverture des écoles, les élèves et les familles ont eu le choix de continuer l'apprentissage à distance à temps complet ou de retourner en classe quelques jours par semaine tout en continuant leur apprentissage à la maison les autres jours. Le programme a fourni des lignes directrices aux familles pour les aider à comprendre à quoi ressemblerait l'apprentissage selon l'option choisie.

Alors que CPS prépare l'année scolaire 2022-2023, sa Virtual Academy (académie virtuelle) proposera une option totalement à distance à un nombre limité d'élèves souffrant d'un problème médical établi par un IEP (programme d'enseignement individualisé) ou un plan 504 et qui peuvent profiter d'un environnement d'apprentissage virtuel. L'inscription à cette académie se fait pour l'ensemble de l'année scolaire et est revue chaque année. Tout élève n'étant pas inscrit à la Virtual Academy suivra un apprentissage en personne en 2022 (<https://www.cps.edu/schools/virtual-academy/> [en anglais seulement]). On invite les lecteurs à consulter ce lien pour comprendre le processus d'inscriptions et les autres détails de ce programme.

## **Composantes essentielles à l'appui d'une stratégie d'apprentissage à distance fructueuse**

Pour répondre à la pandémie et aux leçons tirées de celle-ci, le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba souhaite élaborer une stratégie exhaustive en matière d'apprentissage à distance. Cette stratégie se penchera de manière proactive sur les conclusions de l'édition 2021 du Rapport sur la situation nationale du e-learning en M-12 au Canada. En cas de succès, l'observation du rapport selon laquelle, « dans beaucoup trop de juridictions, la pandémie n'a malheureusement pas donné lieu à la création d'opportunités d'apprentissage flexibles tirant avantage de multiples modalités et technologies comme on l'aurait espéré » (p. 20), ne s'appliquera pas au Manitoba dans les prochaines années.

Pour accompagner la rédaction d'une stratégie d'apprentissage à distance fructueuse, les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, d'après leur examen de ce rapport et des autres systèmes étudiés, ont recensé les composantes essentielles permettant la réussite d'un modèle d'apprentissage à distance ainsi que les pratiques exemplaires devant être abordées dans chacune de ces composantes. Ci-dessous figurent les 11 composantes essentielles et les pratiques exemplaires connexes :

### **1. Vision et priorités générales :**

- Une vision claire de l'apprentissage à distance a été acceptée à l'échelle provinciale.
- Les objectifs et les priorités sont bien articulés pour atteindre la vision énoncée.
- La « raison d'être » de l'apprentissage à distance a été établie.
- La vision et la raison d'être de l'apprentissage à distance correspondent à la politique, à la stratégie ou aux cadres de planification actuels du gouvernement dans le domaine de l'éducation.
- Toutes les divisions et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance comprennent le rôle de chaque division scolaire dans la prestation ou l'utilisation des options d'apprentissage à distance.
- Les principaux termes liés à l'apprentissage à distance sont clairement définis et communiqués à l'ensemble des intervenants.
- Divers modes d'apprentissage à distance sont accessibles.
- Tous les apprenants du Manitoba peuvent s'inscrire pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau.
- Les occasions d'apprentissage proposées sont inclusives et conçues pour satisfaire aux besoins de tous les apprenants.
- Avec la mise à disposition d'une école virtuelle provinciale, la possibilité d'élaborer des options d'apprentissage à distance à l'échelle locale appuyées par la Province est clairement communiquée aux divisions scolaires et aux écoles indépendantes subventionnées.
- Des stratégies, des pratiques et des ressources claires sont proposées afin de tenir compte de la nécessité potentielle d'un apprentissage à distance pour tous les apprenants en cas d'imprévu ponctuel ou de crise.

### **2. Pratiques exemplaires pour le leadership, la gouvernance et les attentes :**

- Une politique provinciale a été mise en place pour décrire le rôle des écoles et des divisions scolaires dans la fourniture d'un apprentissage à distance pour les situations ponctuelles ou de crise.
- Une politique provinciale a été mise en place pour l'apprentissage à distance permettant aux élèves de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité des cours à distance par l'intermédiaire de l'école virtuelle provinciale.
- Une équipe de leadership provincial spécialisée dans l'apprentissage à distance a été mise sur pied pour apporter son soutien.
- Les attentes ont été clairement établies quant à la manière dont le personnel et les élèves participeront à l'apprentissage à distance. Ces attentes abordent la formation

professionnelle, les pratiques d'enseignement et d'évaluation, l'assistance à fournir, la participation, l'utilisation d'une boîte à outils numérique commune, etc.

- Tous les utilisateurs de la boîte à outils numérique signent et respectent des politiques d'utilisation responsables et acceptables chaque année.

### **3. Vision et priorité – École virtuelle :**

- Lignes directrices complètes indiquant les exigences et les procédures d'inscription : élèves admissibles, procédure d'inscription, option d'inscription tout au long de l'année, profil optimal de l'apprenant à distance et liste des différentes options disponibles.
- Orientation et soutien pour les élèves et les familles concernant l'utilisation des outils d'apprentissage à distance.
- Orientation et soutien pour les élèves et les familles afin d'optimiser l'engagement, la participation et la réussite dans l'apprentissage à distance.
- Une programmation est disponible pour répondre aux demandes de tous les apprenants de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année.
- Mise à l'échelle possible pour accepter tous les élèves qui ont besoin ou qui sont dans l'obligation de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de leurs cours à distance.
- La programmation aborde l'ensemble des éléments du programme d'étude provincial, dans les limites des capacités d'un environnement d'apprentissage à distance (c.-à-d. certains cours peuvent exiger une certaine quantité d'apprentissages en personne, comme l'enseignement technique et professionnel).
- Des structures de soutien à la réussite des élèves, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (c.-à-d. soutien consultatif, orientations). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.
- Des structures de soutien communautaire et d'engagement de l'élève, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (clubs, équipes, etc.). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.
- Des options de programmes d'été sont fournies.

### **4. Pédagogie de l'apprentissage à distance – Pratiques d'enseignement et d'évaluation :**

- Les enseignants connaissent les principes directeurs et les stratégies du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba et sont soutenus dans leur utilisation.
- Les membres du personnel enseignant obtiennent des connaissances à propos du programme d'études et des contenus (ce qui est enseigné) et sont soutenus dans leur utilisation.
- Les enseignants qui assurent la prestation de l'apprentissage à distance reçoivent des connaissances pédagogiques (comment les contenus sont-ils enseignés?) et sont soutenus dans leur utilisation.
- Conception universelle de l'apprentissage – Les enseignants font appel à diverses méthodes d'apprentissage qui permettent l'égalité des chances pour tous les élèves.
- Les enseignants adaptent et personnalisent l'expérience d'apprentissage par la différenciation, l'étayage, etc., en fonction des besoins d'apprentissage individuels dans un contexte d'apprentissage à distance.
- On explique clairement aux élèves et aux aidants naturels comment l'apprentissage sera structuré et proposé. Des mécanismes sont mis en place pour faire régulièrement le point avec les aidants naturels et les élèves.
- Les élèves et les aidants naturels ont accès à diverses aides, au besoin (soutien au programme d'étude pour faciliter l'apprentissage à distance par l'intermédiaire d'un dépôt de ressources en ligne, centre d'appel/d'assistance, accès au personnel en dehors des heures de travail en classe, etc.).

- Les pratiques exemplaires pour l'analyse et l'évaluation sont transmises aux enseignants et les soutiennent lorsqu'ils assurent un enseignement à distance.
- Les responsables scolaires utilisent l'observation et le dialogue pour évaluer les enseignants et fournir des rétroactions dans le cadre d'un processus semblable à celui utilisé dans les classes traditionnelles.
- Des processus ont été mis en place pour faire participer les élèves aux évaluations formatives habituelles.
- Les processus utilisés pour les évaluations sommatives sont expliqués clairement aux élèves et aux aidants naturels.

## 5. Formation professionnelle :

- Les facultés d'éducation renforcent les capacités de tous les enseignants en formation s'agissant des outils, des stratégies et des compétences efficaces d'apprentissage à distance.
- Les facultés d'éducation proposent une voie aux enseignants en formation leur permettant de choisir de se spécialiser dans l'apprentissage à distance lorsque c'est l'environnement d'apprentissage vers lequel ils souhaitent s'orienter.
- Une formation professionnelle réactive et « juste à temps » à propos des pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation est proposée à l'ensemble du personnel, quel que soit l'environnement (à distance ou en personne) dans lequel il enseigne.
- Les enseignants suivent une formation professionnelle et obtiennent l'assistance nécessaire pour acquérir les connaissances requises en matière de contenu.
- Les enseignants suivent une formation professionnelle et un perfectionnement continu pour savoir comment utiliser la boîte à outils numérique.
- Tout le personnel accompagnant les élèves dans un environnement d'apprentissage à distance se voit proposer une formation professionnelle sur les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation à distance.
- Une formation professionnelle et un perfectionnement continu sont proposés aux enseignants pour utiliser la boîte à outils numérique de manière à appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation qu'ils utilisent.
- La formation professionnelle proposée au personnel fait la démonstration de cette boîte à outils numérique et l'intègre dans le cadre des pratiques liées au contenu, à l'enseignement et à l'évaluation à l'étude.
- La boîte à outils numérique est utilisée pour proposer une formation professionnelle au personnel, que ce soit de manière synchrone ou asynchrone, pour permettre un apprentissage « juste à temps ».
- Un financement propre à la formation professionnelle est intégré au modèle de financement de l'apprentissage à distance.
- La formation professionnelle proposée au personnel des écoles en personne devrait aussi être proposée au personnel des écoles virtuelles, y compris les formations suivantes :
  - le programme d'études du Manitoba;
  - les pratiques pédagogiques et d'évaluation;
  - l'utilisation de la boîte à outils numérique;
  - la santé et la sécurité;
  - la santé mentale et le bien-être;
  - la citoyenneté à l'ère numérique.
- Tout le personnel accompagnant des élèves dans l'apprentissage à distance s'attend à pouvoir participer à une communauté de formation professionnelle lui permettant de renforcer et de perfectionner continuellement ses capacités.

## 6. Rôle des technologies :

- On établit une vision claire de la manière dont les technologies seront utilisées pour soutenir l'apprentissage à distance.
- Le personnel et les élèves participent ensemble aux activités d'apprentissage et aux conversations animées en vue de renforcer leur compréhension de la citoyenneté à l'ère numérique et des médias.
- La province, les écoles indépendantes subventionnées et les divisions scolaires d'origine, de même que les partenaires communautaires et les familles, devraient faire tout leur possible pour fournir un accès équitable à l'infrastructure pour tous les acteurs participant à l'apprentissage à distance, y compris les élèves issus de collectivités rurales, éloignées et du Nord.
- Là où les infrastructures ne sont pas accessibles, il convient d'envisager d'autres modes d'enseignement, des exigences en matière de faible bande passante ou encore des solutions en partenariat.
- Lorsque des élèves ou des familles choisissent de ne pas utiliser les technologies en soutien à l'apprentissage, des options à basse technologie ou sans technologie sont accessibles.
- Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis aux élèves, au besoin. Cela nécessitera vraisemblablement la coopération de la Province, des écoles indépendantes subventionnées et des divisions scolaires d'origine, des partenaires communautaires et des familles.
- Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis à l'ensemble du personnel enseignant participant à l'apprentissage à distance ou y apportant son concours, de même que les périphériques nécessaires, comme un deuxième écran et un microphone.
- Une boîte à outils de logiciels ou d'applications normalisée et approuvée à l'échelle du système est mise à la disposition des intervenants et comprend, au minimum :
  - un système de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;
  - un outil de portefeuille numérique;
  - un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;
  - une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales.
- Pour les innovateurs et les utilisateurs précoces ainsi que pour les exigences propres à certains cours, des options permettant d'aller au-delà de la boîte à outils de base sont permises, si elles sont compatibles, abordables, sécurisées et utiles en vue d'éclairer ou d'améliorer les pratiques d'enseignement ou l'expérience d'apprentissage.
- Une « légende de la boîte à outils » claire explique quels sont les outils disponibles, à quels niveaux et à quelles disciplines ils sont destinés, et quelles fonctions seront utilisées pour réussir (c.-à-d. la collaboration, la communication, la gestion de l'apprentissage, les ressources numériques, etc.).
- La boîte à outils numérique soutient les pratiques pédagogiques et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.
- Les aidants naturels et les élèves devraient disposer d'occasions de renforcement des capacités et d'un accompagnement pour savoir comment utiliser les outils qui composent la boîte à outils numérique.
- Il faudrait montrer la boîte à outils numérique et l'utiliser pour appuyer les réunions du personnel, les réunions de soutien aux élèves, les réunions des communautés de formation professionnelle, etc.
- Un centre d'assistance devrait être mis à la disposition de tous les acteurs (élèves, aidant naturel, personnel) participant à l'apprentissage à distance.

- La sécurité des données et des renseignements personnels est assurée pour tous les intervenants qui participent à l'apprentissage à distance (les outils numériques ont fait l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, les données des élèves ne sont stockées que sur des serveurs basés au Canada, les données des élèves ne sont jamais transférées par l'intermédiaire de clés USB, etc.).

## **7. Ressources d'apprentissage :**

- Un dépôt d'objets d'apprentissage de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, robuste et conforme au programme d'études du Manitoba, est mis à la disposition du personnel, des élèves et des aidants naturels.
- Les contenus qui se trouvent dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont présentés par les enseignants ou des contributeurs approuvés (c.-à-d., des partenaires communautaires) et examinés par des pairs avant leur « publication ».
- Les contenus figurant dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont tenus à jour.
- Les catégories du dépôt de ressources d'apprentissage comprennent : les ressources pour les élèves; les ressources pour les aidants naturels; les ressources pour les enseignants afin d'accompagner l'apprentissage des élèves et à utiliser avec ces derniers; les ressources pour la planification; les ressources pour la formation professionnelle.
- Les ressources qui se trouvent le dépôt de ressources d'apprentissage destiné aux enseignants appuient les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.
- Des cours approfondis devraient être facilement accessibles par l'intermédiaire d'un système de gestion de l'apprentissage appuyant la mise en œuvre, la communication et l'évaluation.
- Les documents de cours élaborés en vue d'une prestation en ligne devraient être conçus en suivant les principes directeurs établis pour la conception de l'apprentissage à distance ou en ligne.
- L'accès à des ressources de soutien sérieuses, de qualité supérieure et culturellement pertinentes est assuré.

## **8. Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance :**

- Des soutiens ont été mis en place pour assurer à distance la bonne santé mentale et le mieux-être des enseignants, des élèves et des soignants.
- Toutes les parties prenantes savent comment accéder aux soutiens à la santé mentale et au mieux-être.
- Des structures ont été mises en place pour susciter un sentiment d'appartenance communautaire : d'enseignants à enseignants, d'enseignants à élèves, d'élèves à élèves, d'enseignants à aidants naturels et d'enseignants à aidants naturels/élèves (principes directeurs du Cadre).
- Tous les intervenants ressentent un sentiment d'appartenance et sont bien accueillis dans leur communauté d'apprentissage à distance.
- Les élèves participant à l'école virtuelle ont l'occasion de créer un sentiment d'appartenance communautaire au sein de leur école d'origine.

## **9. Pratiques exemplaires en matière d'engagement – Communication : Pratiques exemplaires et évaluation de la situation actuelle :**

- Un comité de surveillance est mis sur pied pour garantir que des processus de communication efficaces sont en place. Lesdits processus devraient comprendre une « boucle de rétroaction » pour veiller à ce que les intervenants aient confiance dans le fait que leurs questions, leurs préoccupations et leurs commentaires seront bien reçus et traités.
- Des messages ou des communications généraux sont envoyés à tous les acteurs à l'aide des moyens de communication qu'ils sont les plus susceptibles d'utiliser.

- La vision et les objectifs de l'apprentissage à distance sont clairement communiqués aux aidants naturels, aux élèves et au personnel enseignant.
- Les aidants naturels, les élèves et les membres du personnel enseignant comprennent qui a droit à l'apprentissage à distance de même que les processus pour y accéder et l'utiliser.
- Le comité de surveillance s'assurera que les intervenants sont tenus au courant des réussites de l'école virtuelle.

#### **10. Pratiques exemplaires en matière de durabilité – Suivi et amélioration continue :**

- Des critères de réussite clairs pour le suivi de l'apprentissage à distance sont créés.
- Pour chaque critère de réussite, des pratiques exemplaires ou des données probantes attendues sont recensées.
- Le plan de suivi comprend le suivi de l'adoption (combien d'élèves utilisent l'apprentissage à distance, à quelle fréquence et pour quelle part de leur programmation) et le suivi des effets (effets sur l'engagement, effets sur la réussite, effets sur la santé et le bien-être, etc.).
- Les rétroactions de tous les intervenants pertinents sont recueillies dans le cadre du processus de collecte de données.
- Des observations, des conversations (récits, images) et des produits devraient être intégrés pour prouver l'atteinte des critères de réussite.
- La collecte de données est centralisée et fait partie d'un suivi régulier.
- La rétroaction tirée du suivi régulier est passée en revue et sert à peaufiner en permanence la Stratégie d'apprentissage à distance.

#### **11. Durabilité – Financement :**

- Un engagement à l'égard d'un modèle de financement pluriannuel approuvé est mis en place pour accompagner tous les aspects du système d'école virtuelle (RH, ressources, technologies et infrastructures, formation professionnelle, communication, gouvernance et matériel).
- Des ressources suffisantes ont été affectées pour s'assurer que les connaissances pertinentes en matière de technologies, de contenus et de pédagogie existent pour mettre en œuvre l'apprentissage à distance.
- Un budget a été établi pour assurer la durabilité et la croissance d'un solide environnement d'apprentissage à distance.

Les composantes décrites ci-dessus, ainsi que les pratiques exemplaires qui devraient être abordées dans chacune de ces composantes, sont essentielles pour assurer la réussite d'un modèle d'apprentissage à distance. À ce titre, ce sont ces éléments que les experts-conseils d'IBM ont utilisés pour éclairer et élaborer le présent rapport.

## Annexe C : Composantes essentielles et pratiques exemplaires de l'apprentissage à distance – Évaluation de la situation actuelle

### Analyse de l'environnement – Composantes de la Stratégie d'apprentissage à distance du Manitoba – Évaluation de la situation actuelle

Le présent rapport a été rédigé conformément aux mesures prises en réponse au Plan d'action pour l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année du Manitoba en vue d'élaborer une stratégie provinciale d'apprentissage à distance, comprenant une école secondaire en ligne, pour améliorer l'accès à la programmation et à l'apprentissage dans toute la province.

Alors que nous terminons l'analyse nationale et commençons à nous tourner vers les exigences relatives à une stratégie provinciale d'apprentissage à distance, il faut rappeler que la population manitobaine devrait être très fière de ses réussites dans ce domaine. Les offres actuelles en matière d'école virtuelle (à savoir InformNet, le Programme adapté par les enseignants, le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba et le Wapaskwa Virtual Collegiate) sont parmi les meilleures du pays lorsqu'il s'agit de proposer des services à certains groupes d'élèves et de fournir, dans l'ensemble de ces écoles, divers modes d'enseignement pour l'apprentissage à distance.

Alors que la Province se tourne vers une stratégie exhaustive en matière d'apprentissage à distance, les leçons à tirer de ces succès sont nombreuses. Dans ce bilan de l'apprentissage à distance, les experts-conseils d'IBM spécialisés dans l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année ont recensé les composantes essentielles permettant d'assurer la création et la durabilité d'une stratégie provinciale d'apprentissage à distance soutenant avec succès l'ensemble des élèves et des membres du personnel. Lesdites composantes ont été tirées d'une analyse de l'environnement de l'apprentissage à distance au Canada, comprenant un examen de l'édition 2021 du Rapport sur la situation nationale du e-learning en M-12 au Canada, une analyse des sites Web du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance de la province et un examen préliminaire de la Miami-Dade Virtual School (école virtuelle de Miami-Dade) et du Chicago Public Schools Remote Learning (programme d'apprentissage à distance du Chicago Public Schools). Les documents *K-12 Learning Framework for Leveraging Digital* (un cadre d'apprentissage pour tirer parti du numérique de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année [IBM]) et *Toolkit for Designing a Comprehensive Distance Learning Strategy* (boîte à outils pour concevoir une stratégie exhaustive d'apprentissage à distance) [USAID 2021] ainsi que les domaines clés recensés tout au long du dialogue mené dans le cadre des 19 groupes de discussion ont permis d'approfondir la définition des composantes essentielles de la Stratégie d'apprentissage à distance utilisées dans le présent document.

Une fois les composantes clés regroupées dans ce bilan, les experts-conseils d'IBM spécialisés en éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, d'après leur compréhension des pratiques exemplaires au sein de chaque composante, leur compréhension de la stratégie actuelle d'apprentissage à distance au Manitoba et de sa mise en œuvre, ainsi que les rétroactions obtenues dans le cadre de leurs conversations avec les intervenants, ont attribué un code de couleur à chaque composante (allant du vert pâle au vert foncé). Ce tableau récapitulatif indique la position actuelle de la province d'après les composantes essentielles de l'apprentissage à distance recensées.

La définition de chaque couleur est indiquée ci-dessous et dépend du niveau de données probantes trouvé dans la documentation et les groupes de discussion.

- **Données probantes solides (vert foncé)**
- **Certaines données probantes (vert clair)**
- **Données probantes limitées/absentes (vert pâle)**



Au fil du temps, chaque composante ne s'affichant pas aujourd'hui en vert foncé devrait « verdir », à mesure que les recommandations figurant dans la Stratégie d'apprentissage à distance sont adoptées et mises en œuvre.

## Évaluation de la situation actuelle de l'apprentissage à distance – Évaluation de référence (au 16 mai 2022)

Composante	Évaluation de la situation actuelle
<b>1.0 Vision et priorités</b>	
Une vision claire de l'apprentissage à distance a été acceptée à l'échelle provinciale.	
Les objectifs et les priorités sont bien articulés pour atteindre la vision énoncée.	
La « raison d'être » de l'apprentissage à distance a été établie.	
La vision et la raison d'être de l'apprentissage à distance correspondent à la politique, à la stratégie ou aux cadres de planification actuels du gouvernement dans le domaine de l'éducation.	
Toutes les divisions et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance comprennent le rôle de chaque division scolaire dans la prestation ou l'utilisation des options d'apprentissage à distance.	
Les principaux termes liés à l'apprentissage à distance sont clairement définis et communiqués à l'ensemble des intervenants.	
Divers modes d'apprentissage à distance sont accessibles.	
Tous les apprenants du Manitoba peuvent s'inscrire pour satisfaire à une, à plusieurs ou à l'ensemble des exigences propres à leur niveau.	
Les occasions d'apprentissage proposées sont inclusives et conçues pour satisfaire aux besoins de tous les apprenants.	
Avec la mise à disposition d'une école virtuelle provinciale, la possibilité d'élaborer des options locales d'apprentissage à distance appuyées par la Province est clairement communiquée aux divisions scolaires.	
Des stratégies, des pratiques et des ressources claires sont proposées afin de tenir compte de la nécessité potentielle d'un apprentissage à distance pour tous les apprenants en cas d'imprévu ponctuel ou de crise.	
<b>2.0 Leadership, gouvernance et attentes</b>	
Une politique provinciale a été mise en place pour décrire le rôle des écoles et des divisions scolaires dans la fourniture d'un apprentissage à distance pour les situations ponctuelles ou de crise.	
Une politique provinciale a été mise en place pour l'apprentissage à distance permettant aux élèves de s'inscrire à un à plusieurs ou à la totalité des cours à distance par l'intermédiaire de l'école virtuelle provinciale.	
Une équipe de leadership provincial spécialisée dans l'apprentissage à distance a été mise sur pied pour apporter son soutien.	
Les attentes ont été clairement établies quant à la manière dont le personnel et les élèves participeront à l'apprentissage à distance. Ces attentes abordent la formation professionnelle, les pratiques d'enseignement et d'évaluation, l'assistance à fournir, la participation, l'utilisation d'une boîte à outils numérique commune, etc.	
Tous les utilisateurs de la boîte à outils numérique signent et respectent des politiques d'utilisation responsables et acceptables chaque année.	
<b>3.0 Vision et priorité – École virtuelle</b>	
Lignes directrices complètes indiquant les exigences et les procédures d'inscription : élèves admissibles, procédure d'inscription, option d'inscription tout au long de l'année, profil optimal de l'apprenant à distance et liste des différentes options disponibles.	
Orientation et soutien pour les élèves et les familles concernant l'utilisation des outils d'apprentissage à distance.	
Orientation et soutien pour les élèves et les familles afin d'optimiser l'engagement, la participation et la réussite dans l'apprentissage à distance.	
Une programmation est disponible pour répondre aux divers besoins de tous les apprenants de la maternelle à la 12 <sup>e</sup> année.	
Mise à l'échelle possible pour accepter tous les élèves qui ont besoin ou qui sont dans l'obligation de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de leurs cours à distance.	
La programmation aborde l'ensemble des éléments du programme d'étude provincial, dans les limites des capacités d'un environnement d'apprentissage à distance (c.-à-d. certains cours peuvent exiger une certaine quantité d'apprentissages en personne, comme l'enseignement technique et professionnel).	

Des structures de soutien à la réussite des élèves, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (c.-à-d. soutien consultatif, orientations). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.	
Des structures de soutien communautaire et d'engagement de l'élève, proposées dans les établissements d'enseignement en personne, sont accessibles (clubs, équipes, etc.). Ces soutiens peuvent être assurés par l'école virtuelle ou par l'intermédiaire d'une entente de réciprocité avec l'école ou la division d'origine de l'élève inscrit.	
Des options de programmes d'été sont fournies.	
<b>4.0 Pédagogie de l'apprentissage : pratiques d'enseignement et d'évaluation</b>	
Les enseignants connaissent les principes directeurs et les stratégies du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba et sont soutenus dans leur utilisation.	
Les membres du personnel enseignant obtiennent des connaissances à propos du programme d'études et des contenus (ce qui est enseigné) et sont soutenus dans leur utilisation.	
Les enseignants qui assurent la prestation de l'apprentissage à distance reçoivent des connaissances pédagogiques (comment les contenus sont-ils enseignés?) et sont soutenus dans leur utilisation.	
Conception universelle de l'apprentissage – Les enseignants font appel à diverses méthodes d'apprentissage qui permettent l'égalité des chances pour tous les élèves.	
Les enseignants adaptent et personnalisent l'expérience d'apprentissage par la différenciation, l'étayage, etc., en fonction des besoins d'apprentissage individuels dans un contexte d'apprentissage à distance.	
On explique clairement aux élèves et aux aidants naturels comment l'apprentissage sera structuré et proposé. Des mécanismes sont mis en place pour faire régulièrement le point avec les aidants naturels et les élèves.	
Les élèves et les aidants naturels ont accès à diverses aides, au besoin (soutien au programme d'étude pour faciliter l'apprentissage à distance par l'intermédiaire d'un dépôt de ressources en ligne, centre d'appel/d'assistance, accès au personnel en dehors des heures de travail en classe, etc.).	
Les pratiques exemplaires pour l'analyse et l'évaluation sont transmises aux enseignants et les soutiennent lorsqu'ils assurent un enseignement à distance.	
Les responsables scolaires utilisent l'observation et le dialogue pour évaluer les enseignants et fournir des rétroactions dans le cadre d'un processus semblable à celui utilisé dans les classes traditionnelles.	
Des processus ont été mis en place pour faire participer les élèves aux évaluations formatives habituelles.	
Les processus utilisés pour les évaluations sommatives sont expliqués clairement aux élèves et aux aidants naturels.	
<b>5.0 Formation professionnelle</b>	
Les facultés d'éducation renforcent les capacités de tous les enseignants en formation s'agissant des outils, des stratégies et des compétences efficaces d'apprentissage à distance.	Hors de portée
Les facultés d'éducation proposent une voie aux enseignants en formation leur permettant de choisir de se spécialiser dans l'apprentissage à distance lorsque c'est l'environnement d'apprentissage vers lequel ils souhaitent s'orienter.	Hors de portée
Une formation professionnelle réactive et « juste à temps » à propos des pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation est proposée à l'ensemble du personnel, quel que soit l'environnement (à distance ou en personne) dans lequel il enseigne.	
Les enseignants suivent une formation professionnelle et obtiennent l'assistance nécessaire pour acquérir les connaissances requises en matière de contenu.	
Les enseignants suivent une formation professionnelle et un perfectionnement continu pour comprendre comment utiliser la boîte à outils numérique.	
Tout le personnel accompagnant les élèves dans un environnement d'apprentissage à distance se voit proposer une formation professionnelle sur les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation à distance.	
Une formation professionnelle et un perfectionnement continu sont proposés aux enseignants pour utiliser la boîte à outils numérique de manière à appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation qu'ils utilisent.	
La formation professionnelle proposée au personnel fait la démonstration de cette boîte à outils numérique et l'intègre dans le cadre des pratiques liées au contenu, à l'enseignement et à l'évaluation à l'étude.	
La boîte à outils numérique est utilisée pour proposer une formation professionnelle au personnel, que ce soit de manière synchrone ou asynchrone, pour permettre un apprentissage « juste à temps ».	
Un financement propre à la formation professionnelle est intégré au modèle de financement de l'apprentissage à distance.	
La formation professionnelle proposée au personnel des écoles en personne devrait aussi être proposée au personnel des écoles virtuelles, y compris les formations suivantes :	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• le programme d'études du Manitoba;</li> <li>• les pratiques pédagogiques et d'évaluation;</li> <li>• l'utilisation de la boîte à outils numérique;</li> <li>• la santé et la sécurité;</li> <li>• la santé mentale et le bien-être;</li> <li>• la citoyenneté à l'ère numérique.</li> </ul>	
<p>Tout le personnel accompagnant des élèves dans l'apprentissage à distance s'attend à pouvoir participer à une communauté de formation professionnelle lui permettant de renforcer et de perfectionner continuellement ses capacités.</p>	
<b>6.0 Rôle des technologies</b>	
<p>On établit une vision claire de la manière dont les technologies seront utilisées pour soutenir l'apprentissage à distance.</p>	
<p>Le personnel et les élèves participent ensemble aux activités d'apprentissage et aux conversations animées en vue de renforcer leur compréhension de la citoyenneté à l'ère numérique et des médias.</p>	
<p>La province, les écoles et les divisions scolaires locales, de même que les partenaires communautaires et les familles, devraient faire tout leur possible pour fournir un accès équitable à l'infrastructure pour tous les acteurs participant à l'apprentissage à distance, y compris les élèves issus de collectivités rurales, éloignées et du Nord</p>	
<p>Là où les infrastructures ne sont pas accessibles, il convient d'envisager d'autres modes d'enseignement, des exigences en matière de faible bande passante ou encore des solutions en partenariat.</p>	
<p>Lorsque des élèves ou des familles choisissent de ne pas utiliser les technologies en soutien à l'apprentissage ou lorsque celles-ci ne sont pas disponibles, des options à basse technologie ou sans technologie sont accessibles.</p>	
<p>Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis aux élèves, au besoin. Cela nécessitera vraisemblablement la coopération de la Province, des divisions scolaires locales, des partenaires communautaires et des familles.</p>	
<p>Des appareils adaptés à l'apprentissage à distance sont fournis à l'ensemble du personnel enseignant participant à l'apprentissage à distance ou y apportant son concours, de même que les périphériques nécessaires, comme un deuxième écran et un microphone.</p>	
<p>Une boîte à outils de logiciels ou d'applications normalisée et approuvée à l'échelle du système est mise à la disposition des intervenants et comprend, au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un système de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;</li> <li>• un outil de portefeuille numérique;</li> <li>• un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;</li> <li>• une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales.</li> </ul>	
<p>Pour les innovateurs et les utilisateurs précoces ainsi que pour les exigences propres à certains cours, des options permettant d'aller au-delà de la boîte à outils de base sont permises, si elles sont compatibles, abordables, sécurisées et utiles en vue d'éclairer ou d'améliorer les pratiques d'enseignement ou l'expérience d'apprentissage.</p>	
<p>Une « légende de la boîte à outils » claire explique quels sont les outils disponibles, à quels niveaux et à quelles disciplines ils sont destinés, et quelles fonctions seront utilisées pour réussir (c.-à-d. la collaboration, la communication, la gestion de l'apprentissage, les ressources numériques, etc.).</p>	
<p>La boîte à outils numérique soutient les pratiques pédagogiques et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.</p>	
<p>Les aidants naturels et les élèves devraient disposer d'occasions de renforcement des capacités et d'un accompagnement pour savoir comment utiliser les outils qui composent la boîte à outils numérique.</p>	
<p>Il faudrait montrer la boîte à outils numérique et l'utiliser pour appuyer les réunions du personnel, les réunions de soutien aux élèves, les réunions des communautés de formation professionnelle, etc.</p>	
<p>Un centre d'assistance devrait être mis à la disposition de tous les acteurs (élèves, aidant naturel, personnel) participant à l'apprentissage à distance.</p>	
<p>La sécurité des données et des renseignements personnels est assurée pour tous les intervenants qui participent à l'apprentissage à distance (les outils numériques ont fait l'objet d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée, les données des élèves ne sont stockées que sur des serveurs basés au Canada, les données des élèves ne sont jamais transférées par l'intermédiaire de clés USB, etc.).</p>	
<b>7.0 Ressources d'apprentissage</b>	
<p>Un dépôt d'objets d'apprentissage de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, robuste et conforme au programme d'études du Manitoba, est mis à la disposition du personnel, des élèves et des aidants naturels.</p>	
<p>Les contenus qui se trouvent dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont présentés par les enseignants ou des contributeurs approuvés (c.-à-d., des partenaires communautaires) et examinés par des pairs avant leur « publication ».</p>	

Les contenus figurant dans le dépôt de ressources d'apprentissage sont tenus à jour.	
Les catégories du dépôt de ressources d'apprentissage comprennent : les ressources pour les élèves; les ressources pour les aidants naturels; les ressources pour les enseignants afin d'accompagner l'apprentissage des élèves et à utiliser avec ces derniers; les ressources pour la planification; les ressources pour la formation professionnelle.	
Les ressources qui se trouvent le dépôt de ressources d'apprentissage destiné aux enseignants appuient les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation pour l'apprentissage à distance.	
Des cours approfondis devraient être facilement accessibles par l'intermédiaire d'un système de gestion de l'apprentissage appuyant la mise en œuvre, la communication et l'évaluation.	
Les documents de cours élaborés en vue d'une prestation en ligne devraient être conçus en suivant les principes directeurs établis pour la conception de l'apprentissage à distance ou en ligne.	
L'accès à des ressources de soutien sérieuses, de qualité supérieure et culturellement pertinentes est assuré.	
<b>8.0 Santé mentale, bien-être et sentiment d'appartenance</b>	
Des soutiens ont été mis en place pour assurer à distance la bonne santé mentale et le mieux-être des enseignants, des élèves et des soignants.	
Toutes les parties prenantes savent comment accéder aux soutiens à la santé mentale et au mieux-être.	
Des structures ont été mises en place pour susciter un sentiment d'appartenance communautaire : d'enseignants à enseignants, d'enseignants à élèves, d'élèves à élèves, d'enseignants à aidants naturels et d'enseignants à aidants naturels/élèves (principes directeurs du Cadre).	
Tous les intervenants ressentent un sentiment d'appartenance et sont bien accueillis dans leur communauté d'apprentissage à distance.	
Les élèves participant à l'école virtuelle ont l'occasion de créer un sentiment d'appartenance communautaire au sein de leur école locale.	
<b>9.0 Communication</b>	
Un comité de surveillance est mis sur pied pour garantir que des processus de communication efficace sont en place. Lesdits processus devraient comprendre une « boucle de rétroaction » pour veiller à ce que les intervenants aient confiance dans le fait que leurs questions, leurs préoccupations et leurs commentaires seront bien reçus et traités.	
Des messages ou des communications généraux sont envoyés à tous les acteurs à l'aide des moyens de communication qu'ils sont les plus susceptibles d'utiliser.	
La vision et les objectifs de l'apprentissage à distance sont clairement communiqués aux aidants naturels, aux élèves et au personnel enseignant.	
Les aidants naturels, les élèves et les membres du personnel enseignant comprennent qui a droit à l'apprentissage à distance de même que les processus pour y accéder et l'utiliser.	
Le comité de surveillance s'assurera que les intervenants sont tenus au courant des réussites de l'école virtuelle.	
<b>10.0 Financement</b>	
Un engagement à l'égard d'un modèle de financement pluriannuel approuvé est mis en place pour accompagner tous les aspects du système d'école virtuelle (RH, ressources, technologies et infrastructures, formation professionnelle, communication, gouvernance et matériel).	
Des ressources suffisantes ont été affectées pour s'assurer que les connaissances pertinentes en matière de technologies, de contenus et de pédagogie existent pour mettre en œuvre l'apprentissage à distance.	
Un budget a été établi pour assurer la durabilité et la croissance d'un solide environnement d'apprentissage à distance.	
<b>11.0 Suivi et amélioration continue</b>	
Des critères de réussite clairs pour le suivi de l'apprentissage à distance sont créés.	
Pour chaque critère de réussite, des pratiques exemplaires ou des données probantes attendues sont recensées.	
Le plan de suivi comprend le suivi de l'adoption (combien d'élèves utilisent l'apprentissage à distance, à quelle fréquence et pour quelle part de leur programmation) et le suivi des effets (effets sur l'engagement, effets sur la réussite, effets sur la santé et le bien-être, etc.).	
Les rétroactions de tous les intervenants pertinents sont recueillies dans le cadre du processus de collecte de données.	
Des observations, des conversations (récits, images) et des produits devraient être intégrés pour prouver l'atteinte des critères de réussite.	

La collecte de données est centralisée et fait partie d'un suivi régulier.	
La rétroaction tirée du suivi régulier est passée en revue et sert à peaufiner en permanence la Stratégie d'apprentissage à distance.	

## Annexe D : Résumé des groupes de discussion

Ce rapport présente un résumé des rétroactions fournies dans le cadre des groupes de discussion.

Les questions suivantes ont été posées à chacun des groupes de discussion :

1. **Dans quelle mesure votre personnel connaît-il :**
  - les Normes relatives à l'apprentissage à distance du Manitoba?
  - le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba?
2. **En matière d'apprentissage à distance, qu'est-ce qui fonctionne bien?**
3. **Selon vous, quels sont les défis liés à l'apprentissage à distance?**
4. **Quelle est votre vision de la manière dont l'apprentissage à distance pourrait mieux soutenir votre personnel et vos élèves?**
5. **Quelles autres mesures de soutien ou d'assistance demanderiez-vous au Ministère?**

Les réponses aux questions 2 à 4 sont résumées en les classant dans les catégories suivantes :

- Environnement et pratiques d'enseignement et d'apprentissage
- Ressources
- Boîte à outils numérique
- Infrastructure et technologies
- Communication
- Formation professionnelle
- Financement
- Santé mentale et bien-être

### Question 1 : Dans quelle mesure votre personnel connaît-il :

- les Normes relatives à l'apprentissage à distance du Manitoba?
- le Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba?
- Ceux qui ont travaillé avec un programme ou une école d'apprentissage à distance étaient plus susceptibles de signaler qu'ils possédaient de solides connaissances à propos de ces deux documents.
- Si l'apprentissage à distance faisait partie de la « programmation habituelle » d'une division scolaire, les membres du personnel étaient plus susceptibles d'indiquer qu'ils connaissaient ces deux documents :
  - les enseignants, lorsqu'ils les connaissaient, en avaient entendu parler par leurs administrateurs;
  - apparemment, la plupart des enseignants ne connaissaient pas ces deux documents;
  - lorsque les enseignants les connaissaient, d'après les rétroactions, ils étaient peu susceptibles de les utiliser à un niveau approfondi de mise en œuvre.
- Les Normes relatives à l'apprentissage à distance visaient à guider les divisions scolaires pendant les périodes d'apprentissage à distance. La plupart des gens interagissent avec ce document et le considèrent comme un guide mis en place pour aider les divisions scolaires pendant la pandémie.
- Ce document fournissait un « point de départ minimal » pour l'apprentissage à distance.
- Le cadre, créé pour le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba, n'est pas forcément vu comme un document provincial, mais il offre d'excellentes stratégies pour l'enseignement et l'apprentissage, que l'on travaille à distance ou en personne.
  - Les membres du personnel de toutes les divisions scolaires ont été invités à participer à de la formation professionnelle portant sur le cadre et au moins un membre du personnel

enseignant de chaque division y a participé. Environ 48 % de tous les enseignants du Manitoba se sont inscrits à cette formation et y ont assisté en ligne.

- Ceux qui ont utilisé le cadre ont fait part d'un niveau de satisfaction élevé quant à ses composantes. Ceux qui avaient déjà proposé de l'apprentissage à distance estimaient qu'il permettait de valider des pratiques qu'ils avaient déjà mises en place.

## **Question 2 : En matière d'apprentissage à distance, qu'est-ce qui fonctionne bien?**

### **Environnement et pratiques d'enseignement et d'apprentissage**

- Les enseignants, au moment de passer à l'enseignement à distance, ont dû revoir leurs pratiques d'enseignement et d'évaluation, et certaines divisions scolaires ont fait part des riches discussions pédagogiques déclenchées par ce processus.
  - Les enseignants se sont perfectionnés dans leurs pratiques d'évaluation (évaluation au service de l'apprentissage) et ont élaboré des options à utiliser dans les situations d'apprentissage à distance.
  - Les enseignants ont utilisé des projets d'exploration-recherche pour donner le choix et orienter l'engagement et l'enseignement en petits groupes.
- Ceux qui ont participé à des écoles d'apprentissage à distance ou qui en étaient responsables ont insisté sur les éléments suivants :
  - le sentiment d'appartenance communautaire qu'ils ont pu créer et l'importance de celui-ci;
  - pour ceux qui avaient mené une programmation synchrone, l'importance de l'engagement des élèves et la réussite qu'il permet.
- Certaines divisions scolaires ont créé leurs propres équipes d'apprentissage à distance pour aider les écoles et les enseignants à utiliser leur boîte à outils numérique (Teams, SeeSaw, etc.).
  - Les ressources de ces équipes peuvent provenir des bureaux des divisions concernées.
  - Certains ont indiqué avoir désigné un responsable technique au sein de l'école ou un réseau de tels responsables à l'échelle de la division pour apporter une aide supplémentaire.
- Les inscriptions à InformNet et au Programme adapté par les enseignants ont augmenté.
  - Les deux étaient accessibles aux élèves de tout le Manitoba.
  - Le Programme adapté par les enseignants propose un apprentissage synchrone et a donné lieu à un niveau de réussite élevé, avec 92 % de taux de réussite.
  - La capacité à travailler avec des élèves avec les technologies et avec un accès limité – au minimum, il faut un téléphone pour se connecter à la plateforme Zoom utilisée pour organiser les séances d'apprentissage synchrone.
  - Moins de 10 % des élèves s'appuient sur l'utilisation du téléphone ou des ressources au format papier.
  - Pour les élèves ayant des problèmes de santé mentale, il s'est avéré que ces deux systèmes représentaient de bonnes options.
- La capacité à susciter un sentiment d'appartenance communautaire était essentielle et très efficace.
- Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba a été créé en réponse à la pandémie pour appuyer l'apprentissage à distance chez les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année.
  - Le Centre a fait part de ses succès dans les programmes de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année et d'immersion française.
  - Les membres du personnel ont été en mesure de proposer leurs services à de très nombreux élèves ayant différents besoins (sur le plan médical, de la santé mentale, de la sécurité ou de l'emplacement géographique). Ils ont ainsi accompagné des élèves qui ne pouvaient pas aller à l'école pour différentes raisons.
  - La formation professionnelle fournie au personnel enseignant était intense et efficace.

- L'utilisation de séances asynchrones, deux après-midi par semaine, a permis aux enseignants de collaborer et d'aller à la rencontre des parents.
- Les divisions ont fait part de leur satisfaction quant aux soutiens reçus de la part du Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba, soulignant l'accès en ligne à des ressources et à des stratégies gagnantes.
- Les salles de classe de plus petite taille, ce qui était souvent le cas pour les classes d'apprentissage à distance organisées dans les écoles d'apprentissage à distance, ont eu du succès; elles facilitaient la création d'un sentiment d'appartenance communautaire et permettaient de mieux apprendre à se connaître.
- Certaines divisions ont souligné qu'en raison du caractère éloigné des écoles et de la disponibilité des enseignants, elles sont parvenues à organiser des cours dans une école et à diffuser en continu ces cours dans d'autres écoles par l'intermédiaire d'un environnement de classe en vidéoconférence et d'apprentissage mixte.
  - Une plus grande réussite était signalée quand les enseignants participant à un apprentissage mixte étaient sélectionnés de manière délibérée, d'après leur expérience en apprentissage à distance/mixte et leurs compétences dans l'utilisation des technologies.
  - En ce qui concerne l'apprentissage mixte, on attribuait également la réussite à l'utilisation de calendriers uniformes entre les écoles participant à ces cours ainsi qu'à l'utilisation cohérente de la boîte à outils numérique.
- Les jeunes ou nouveaux enseignants qui étaient peut-être plus à l'aise avec les technologies ont eu la possibilité d'assumer un rôle de meneur.
- Des membres du personnel des bureaux des divisions ou occupant d'autres rôles (p. ex. professeurs-bibliothécaires) ont été redéployés pour répondre à l'augmentation de nombre de classes nécessaires liée à la réduction de la taille des classes ou des groupes ou aux exigences d'apprentissage à distance.
- Dans les régions éloignées, on a déployé des solutions créatives pour communiquer avec les élèves par l'intermédiaire de dossiers papier, de la radio, etc.
- La nécessité de créer une communauté est parfaitement comprise et de nombreux enseignants évoluant dans un environnement d'apprentissage à distance s'efforcent de le faire.
- Des cours originaux, conformes au programme d'études du Manitoba, ont pu être facilement créés dans Brightspace, qui permettait à chaque culture d'être représentée.
- Un système a signalé avoir embauché un conseiller en soutien aux élèves pour aider les enseignants à savoir comment nouer de meilleures relations avec les élèves.
- Les enseignants ont participé à une discussion riche concernant l'évaluation. Ils ont revu leurs pratiques et remis en question la validité de certains types d'évaluations sommatives sur lesquelles ils se sont appuyés pendant des années.
- En ce qui concerne l'évaluation, l'utilisation d'un outil d'évaluation en ligne (c.-à-d., Crowdmark) a aidé les enseignants à avoir confiance dans les résultats des évaluations.
- Une division a été en mesure d'accompagner des élèves qui se trouvaient dans leur pays d'origine et qui communiquaient avec elle depuis l'étranger lorsque ces élèves n'étaient pas en mesure de se rendre au Canada. Cela s'appliquait au soutien apporté aux élèves, quel que soit le lieu où ils se trouvaient dans le monde.
- Au besoin, les enseignants se sont concentrés sur les normes de base pour s'assurer de l'acquisition des apprentissages fondamentaux.
- Les divisions qui fournissaient des options d'apprentissage à distance ou virtuel depuis plusieurs années ont fait part de leur réussite tout au long de la pandémie, en ce sens où elles étaient prêtes à répondre aux besoins de leurs apprenants.
- Certains consortiums régionaux ont collaboré, mené des recherches et consigné des pratiques pour l'apprentissage à distance avec un partenaire communautaire (c.-à-d., l'université locale).

- Certaines divisions offraient, au besoin, un programme d'apprentissage mixte, mais permettaient à certains élèves de poursuivre l'apprentissage en personne s'ils éprouvaient des difficultés avec l'apprentissage à distance.
- Jamais autant d'enseignants n'ont été aussi bien préparés à faire face au prochain imprévu ou à la prochaine crise qui pourraient exiger que tous les apprenants reprennent le chemin de l'apprentissage à distance.
- Certaines divisions, grâce à leur capacité à proposer des services d'apprentissage à distance à tous les élèves, ont pu poursuivre l'apprentissage pendant la tempête de neige d'avril 2022.

## Ressources

- Brightspace comprend des cours en ligne accessibles de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année.
- Les cours de la 1<sup>re</sup> à la 9<sup>e</sup> année ont été achetés auprès de D2L (Brightspace), mais ils s'appuient sur le programme d'études de l'Ontario et doivent être adaptés au programme d'études du Manitoba.
- Les ressources en français sont accessibles par l'intermédiaire de la Direction des ressources éducatives françaises (DREF), de TFO (qui coordonne les licences) et du Bureau de l'éducation française (BEF) qui fournit les ressources documentaires en français.
- Certaines divisions ont publié des ressources d'apprentissage à distance numérique pour la communauté.
- Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba a été créé en réponse à la pandémie pour appuyer l'apprentissage à distance chez les élèves de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année. Même s'il était en mesure de fournir des ressources pour ces niveaux scolaires, les fonds et les ressources étaient limités. Cela renforce la nécessité de mettre en place une stratégie d'apprentissage à distance plus formelle de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, après la pandémie.
  - Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba dispose d'un dépôt en ligne.
- Forem était l'autre dépôt disponible.

## Boîte à outils numérique

- Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba propose une boîte à outils numérique normalisée :
  - Brightspace est le système de gestion de l'apprentissage. Il dispose d'une licence d'utilisation provinciale et peut être utilisé par tous les membres du personnel et les étudiants pour appuyer l'apprentissage en classe, à distance, mixte ou hybride.
  - La suite bureautique collaborative Office 365 dispose d'une licence provinciale, tout comme MS Teams (par l'intermédiaire des Réseaux informatiques en apprentissage et en recherche pédagogique du Manitoba [MERLIN]).
  - De courtes vidéos expliquant comment l'utiliser sont disponibles et le Ministère a proposé des formations professionnelles sur demande.
- Les parents ont découvert les outils utilisés pour accompagner les élèves dans leur apprentissage (c.-à-d., logiciel de synthèse de la parole à partir de l'écrit, lecteurs immersifs).
- Certaines divisions ont rapporté une explosion des utilisations (multiplication par mille) de leur environnement Microsoft.
- Les divisions ont indiqué qu'elles disposaient chacune d'une série d'outils numériques à l'appui de la collaboration, de la gestion de l'apprentissage et de l'exécution des tâches de type bureautique de base (traitement de texte, feuilles de calcul, etc.). Ces boîtes à outils différaient d'une division à l'autre et bon nombre de divisions utilisaient des outils qui n'étaient pas financés par la Province (c.-à-d. Google Suite, Google Classroom, SeeSaw, etc.). Les divisions ont rapporté des succès dans l'utilisation des boîtes à outils qu'elles avaient choisies. Leur personnel et leurs élèves ont ainsi amélioré leurs capacités dans l'utilisation de la boîte à outils au cours des deux dernières années.

## Infrastructure et technologies

- Dans certaines régions où les maisons disposent d'une connectivité limitée, des points d'accès communautaires étaient utilisés pour fournir un accès à Internet.
- Du matériel scolaire a été prêté à certains foyers dans de nombreuses divisions pour servir pendant les périodes d'apprentissage à distance.
- Dans les régions urbaines, les problèmes d'infrastructure étaient habituellement minimes et vraisemblablement plus liés à des questions d'abordabilité qu'à des questions de disponibilité. Ce n'était pas le cas dans les divisions des régions rurales et éloignées.
  - Les problèmes liés à l'accès à la technologie et à l'infrastructure ont mis en lumière la question de l'égalité. Aux yeux des participants, il s'agissait d'une avancée : nous ne pouvons plus passer outre les inégalités ressenties par les élèves dans les régions éloignées ou en raison de facteurs socioéconomiques.
- En faisant preuve de créativité et en se servant de fonds provenant de diverses sources, les divisions ont été en mesure de satisfaire à bon nombre des besoins des élèves en matière d'appareils.
  - Cela n'a toutefois pas toujours été le cas, et dans certaines familles avec plusieurs enfants, cela a pu représenter un défi.

## Communications

- Aucune réussite particulière concernant les communications n'a été évoquée par les groupes de discussion.

## Formation professionnelle

- Presque tous les enseignants ont vu augmenter leur niveau d'aisance, d'habileté et de capacité dans l'utilisation des technologies et de la boîte à outils numérique pour accompagner leurs élèves.
- Les divisions ont repensé à quoi pouvait ressembler la formation professionnelle.
- La formation professionnelle virtuelle permettait aux personnes de participer virtuellement, notamment celles vivant en dehors des centres urbains, et créait des communautés d'apprentissage authentiques et très efficaces.
- Les enseignants sont accompagnés et reçoivent une formation professionnelle dans leur utilisation de l'apprentissage mixte et sont en mesure, plus aujourd'hui qu'hier, d'utiliser également ces nouvelles compétences dans la salle de classe.
- L'utilisation des technologies permettant la formation professionnelle virtuelle était un parfait exemple de la manière dont ces technologies peuvent être mises au service de l'expérience d'apprentissage des élèves.
- L'expérience dans son ensemble a permis un apprentissage accéléré pour les enseignants : ils ont dû apprendre à poursuivre le soutien apporté à leurs élèves.
- Les enseignants ont collaboré et fait preuve d'innovation.
- L'efficacité et la collaboration des enseignants se sont accrues.
- On est passé à de courtes séances de formation professionnelle en ligne enregistrées pouvant être utilisées à n'importe quel moment (formation professionnelle « juste à temps »).
- Les divisions ont revu les calendriers et les emplois du temps pour permettre aux enseignants de consacrer ensemble du temps à la planification et à la collaboration.
- Les enseignants ont pris des risques, ont essayé de nouvelles choses et se sontentraîés pour réussir l'apprentissage à distance.
- Comme les enseignants étaient obligés de se rencontrer en ligne pour suivre une formation professionnelle et d'utiliser la même boîte à outils, les économies et le gain de temps se sont avérés importants (réduction des déplacements, etc.).

## Financement

- Si les divisions ont noté une augmentation des financements, en réponse à la pandémie, pour les ressources, le personnel, etc. elles reconnaissaient également :
  - que ce n'était pas suffisant;
  - qu'elles ne s'attendaient pas à ce que cette hausse soit pérenne. Pour les ressources achetées qui nécessitent un financement durable (c.-à-d., les technologies), des préoccupations existent quant à la capacité à préserver un rapport approprié entre le nombre d'élèves et le nombre de nouveaux appareils.
- Les intervenants convenaient généralement que des financements devraient être consacrés à toute nouvelle Stratégie d'apprentissage à distance.

## La santé mentale et le bien-être

- Les divisions ont tenté de fournir des soutiens en santé mentale au personnel, aux élèves et aux familles, lorsque c'était possible.
- On a proposé plus de possibilités de discussions concernant la santé mentale et le bien-être.
- Le projet intitulé Project 11 de la True North Youth Foundation a été cité comme permettant de fournir une stratégie cohérente en matière de santé mentale ainsi qu'un accès à des experts pour accompagner les écoles en la matière.

## Question 3 : Selon vous, quels sont les défis liés à l'apprentissage à distance?

### Environnement et pratiques d'enseignement et d'apprentissage

- Au moment de passer à l'apprentissage à distance, les enseignants ont eu du mal à savoir sur quel programme d'études se concentrer. Ils doutaient de la manière de choisir les domaines prioritaires. Certaines divisions ont défini des résultats essentiels pour les enseignants tandis que d'autres ont laissé les enseignants s'en occuper eux-mêmes.
- Cela a donné lieu à des incohérences dans les éléments couverts ou enseignés, les enseignants ayant choisi de se concentrer sur des résultats différents.
- Le temps représentait un obstacle, car les enseignants devaient apprendre à utiliser les outils et trouver les ressources nécessaires pour appuyer les pratiques d'enseignement et d'évaluation.
- Tout le personnel n'était pas en mesure d'enseigner efficacement dans un environnement à distance : certains n'étaient pas sûrs de la manière dont ils devaient ajuster leurs pratiques d'enseignement et d'évaluation.
- Il faut parfaitement comprendre les pratiques d'enseignement et d'évaluation qui fonctionnent bien avec l'apprentissage à distance ET savoir comment utiliser la boîte à outils numérique pour appuyer ces pratiques.
- Le manque de préparation à l'apprentissage à distance a provoqué l'utilisation de pratiques d'enseignement et d'évaluation de mauvaise qualité.
- Les élèves dont les parents avaient choisi de les inscrire à des cours d'apprentissage à distance au milieu de l'année (p. ex. en janvier 2022) pouvaient se trouver à des stades différents du programme d'études par rapport à la classe qu'ils étaient censés rejoindre. Les parents étaient habituellement conscients de cette difficulté avant d'inscrire leurs enfants.
- Les classes qui sont passées à un apprentissage à distance, de même qu'InformNet et le Programme adapté par les enseignants ont souligné les difficultés constatées en matière d'engagement des élèves, à savoir le fait qu'ils se connectent aux séances d'apprentissage en ligne.
- Les divisions qui signalaient avoir proposé des options d'apprentissage mixte et hybride dans lesquelles les enseignants n'étaient pas forcément sur place ont fait part de difficultés de surveillance dans les régions éloignées concernant la participation, le soutien proposé et le suivi du travail d'évaluation.

- Programme d'immersion française :
  - Pour les élèves du programme d'immersion française participant à l'apprentissage à distance, il était difficile de déterminer comment leur donner suffisamment de temps pour discuter, alors même que ces temps de discussion sont essentiels au perfectionnement du langage oral.
  - Pour les élèves du programme d'immersion française, comme leurs parents étaient plus impliqués dans le cadre de l'apprentissage à distance, les enseignants étaient obligés d'utiliser l'anglais pendant une partie de la journée, car beaucoup de parents ne parlent pas français. Cela va à l'encontre des principes habituels d'une classe du programme d'immersion française.
  - Le stress touche tant les parents que les élèves et a une incidence sur leur bien-être et leur capacité à être présents pour l'apprentissage.
  - Les ressources étaient disponibles, mais il fallait du temps pour les trouver et les vérifier. Quant aux ressources payantes, une fois l'essai gratuit terminé, elles étaient habituellement plus chères que les ressources en anglais.
  - Une pénurie d'enseignants a été constatée pour le programme d'immersion française.
- Plus d'enseignants ont besoin d'aide pour renforcer leurs capacités à mettre en place de bonnes pratiques d'enseignement et d'évaluation à utiliser dans l'apprentissage à distance.
- La Section de l'enseignement à distance qui assurait la création et la distribution de cours d'enseignement imprimés a été démantelée.
  - Cette équipe créait des cours imprimés pour la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année, mais ces cours n'ont pas été tenus ou mis à jour et sont aujourd'hui désuets.
  - Des lacunes ont été découvertes chez certains élèves scolarisés à domicile depuis la fermeture de cette Section de l'enseignement à distance.
- Les cours en ligne du Service de l'apprentissage en ligne et à distance restent accessibles, mais ne sont pas mis à jour régulièrement.
  - L'apprentissage à distance était particulièrement difficile pour les premières années et n'était pas toujours la meilleure option pour tous les élèves en fonction de leurs façons d'apprendre et des soutiens dont ils avaient besoin.
- Le besoin de soutien parental était élevé pour l'apprentissage à distance chez les élèves de la maternelle à la 3<sup>e</sup> année.
- Pendant la pandémie, comme avant la pandémie, l'enseignement représente un défi dans les régions éloignées et du Nord en raison de l'accès difficile à une gamme complète d'offres de cours, au matériel pédagogique et à une connexion Internet stable et de qualité.
- L'apprentissage à distance est plus difficile pour certains cours :
  - arts industriels, éducation physique et éducation à la santé, musique, etc.
- Une certaine confusion a été rapportée s'agissant de la disponibilité et de la continuité des services proposés par le Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba et InformNet.
  - Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba :
    - l'inscription tout au long de l'année s'est avérée complexe.
- Un manque de cohérence existait dans l'utilisation des outils servant à appuyer l'apprentissage et l'engagement. Par exemple, les caméras n'étaient pas uniformément utilisées et pouvaient provoquer des problèmes lorsqu'elles étaient utilisées (éléments inappropriés en arrière-plan, absence de consentement parental concernant leur image à l'écran, etc.). Il est en outre plus difficile de savoir si ses élèves sont engagés lorsque les caméras ne sont pas utilisées.
- Les membres du personnel comme les élèves ont subi une forme de fatigue liée au travail en ligne.
- Une division a signalé une baisse de l'obtention des crédits dans les environnements d'apprentissage mixte.

- L'enseignement dans un environnement synchrone était une nouveauté pour le personnel enseignant, mais les environnements asynchrones étaient souvent qualifiés d'infructueux en raison de la faiblesse de l'engagement des élèves et des lacunes quant à la réalisation des devoirs.
  - Pour permettre un apprentissage synchrone efficace, il faut vraisemblablement des classes moins nombreuses. Ce type d'apprentissage est très difficile avec plus de 20 élèves. Si l'on ne peut pas tous les voir sur le même écran, on peut difficilement s'assurer qu'ils restent engagés.
  - Il est difficile d'établir un emploi du temps pour les cours synchrones.
- Les élèves disposant d'un plan éducatif personnalisé (PEP) ou d'un plan individualisé n'ont peut-être pas été aussi bien accompagnés à distance qu'ils l'auraient été au sein de l'établissement.
- De nombreuses divisions ont souligné les difficultés liées à l'intégrité quant aux preuves d'apprentissage.
- Essayer d'assurer un apprentissage mixte s'est avéré très difficile : l'aide d'une personne supplémentaire était requise pour jouer le rôle de surveillant.
- Il s'est avéré difficile de réengager certains élèves et certaines familles qui s'étaient désintéressés ou désengagés.
- L'apprentissage à distance ne fonctionne pas pour tous les apprenants : ces derniers doivent être en mesure de s'autoréguler, de gérer un emploi du temps, etc.
- La différenciation était très difficile dans un environnement d'apprentissage à distance.

## Ressources

- Les ressources humaines font toujours cruellement défaut et les fonds associés sont limités.
- Les ressources adaptées à l'apprentissage à distance n'étaient pas faciles à trouver, quelle que soit la discipline ou l'année scolaire, mais cette difficulté est encore plus grande pour les ressources en français :
  - les ressources disponibles en français sont beaucoup plus limitées et plus chères que les ressources en anglais. Les enseignants ont donc dû trouver leurs propres ressources.
- Bien qu'il existe des dépôts de ressources, il s'avère qu'au moins un d'entre eux aurait des contenus limités dans certaines disciplines et présenterait un manque d'uniformité quant à la manière dont les contenus sont suivis et tenus à jour.
- Les cours en ligne n'étaient pas forcément élaborés à l'aide des pratiques appropriées en matière de conception et de pédagogie à distance. Souvent, il s'agissait d'une conversion des documents imprimés en version numérique pour en assurer la prestation en ligne. Il reste beaucoup de travail ou de modifications pour les rendre efficaces.
- L'apprentissage à distance s'est avéré très complexe lorsque plusieurs enfants suivaient un apprentissage dans le même foyer, avec un parent souvent lui-même en télétravail. Parmi les difficultés, citons l'accès aux technologies (appareils), la nécessité de partager la bande passante, l'accompagnement des apprenants les plus jeunes, etc.

## Communications

- Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba a des problèmes de communication.
  - Il communique directement avec les directeurs généraux qui transmettent ensuite les messages aux membres du personnel.
  - Il ne dispose d'aucun mécanisme lui permettant de communiquer directement avec les directeurs d'écoles et les enseignants.
  - Il n'est pas en mesure d'utiliser les médias sociaux.
- Les renseignements relatifs aux options d'apprentissage à distance ne sont pas nécessairement faciles d'accès pour les parents et les élèves.

- Quelques systèmes scolaires s'estimaient plus exclus que les « divisions scolaires » des communications directes (c.-à-d., les écoles indépendantes subventionnées, les écoles des Premières nations, InformNet et le Programme adapté par les enseignants).

### Boîte à outils numérique

- Un manque de cohérence a été constaté s'agissant des outils composant la boîte à outils.
  - Chaque division a indiqué se servir de divers outils numériques :
    - les fonctionnalités de système de gestion de l'apprentissage sont fournies par l'intermédiaire de SeeSaw, de Google Classroom, de Microsoft Teams et de Brightspace;
    - l'incapacité à intégrer les outils avec Brightspace est l'une des raisons évoquées pour justifier pourquoi certaines divisions peuvent choisir d'utiliser un autre système de gestion de l'apprentissage que Brightspace. Par exemple, il est impossible d'intégrer Teams dans Brightspace;
    - l'environnement de Brightspace est fourni, mais, même si le Ministère fournit certains logiciels additionnels pour Brightspace, certaines divisions indiquent qu'ils n'ont pas tous été achetés (p. ex. le vérificateur de plagiat) alors qu'elles aimeraient y avoir accès.
  - Les parents avaient du mal avec la boîte à outils technologique dont avaient besoin les élèves pour participer à l'apprentissage à distance.
    - on a consacré beaucoup de temps à aider les élèves et les aidants naturels à faire fonctionner la technologie et à comprendre son utilisation, réduisant d'autant le temps consacré à l'apprentissage.
- Les cours Brightspace de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année achetés par le Ministère s'appuyaient sur le programme d'études de l'Ontario, de sorte que les enseignants étaient moins susceptibles de les utiliser ou de les adopter.
- Certaines divisions ont utilisé MS Teams pour discuter avec les élèves pendant l'apprentissage à distance, souvent avec les élèves des niveaux intermédiaire et supérieur. Plusieurs divisions ont cité SeeSaw comme l'outil de communication privilégié pour les niveaux allant de maternelle à la 4<sup>e</sup> ou à la 5<sup>e</sup> année.
- Les élèves plus jeunes n'étaient pas aussi à l'aise dans l'utilisation de MS Teams; les divisions ont donc choisi de plutôt utiliser SeeSaw.
- La volonté de proposer plusieurs options aux élèves a provoqué dans au moins une division un manque d'uniformité quant aux outils utilisés.
- Les divisions scolaires des régions éloignées et du Nord étaient très désavantagées s'agissant de leur capacité à participer à l'apprentissage.
  - Dans bon nombre de ces collectivités, certains élèves n'ont participé à aucun apprentissage pendant deux années en raison de l'absence d'accès lorsque les écoles n'étaient pas ouvertes (et elles le sont d'ailleurs restées plus longtemps que dans les régions urbaines et suburbaines). Quant à ceux qui ont participé aux apprentissages, ils l'ont fait moins intensément que dans les autres régions.
  - La gestion des effets à long terme de cette perte d'apprentissage prendra plusieurs années.
- Certains parents ne sont pas favorables à l'utilisation des technologies dans l'expérience d'apprentissage.
- Certains enseignants ont été aux prises avec de nombreux outils différents (logiciels, périphériques, etc.) qui étaient nouveaux pour eux et qui ont provoqué un certain stress.
- On a signalé des problèmes de confidentialité liés à l'utilisation des caméras. Par exemple, on peut citer le passage de parents partiellement vêtus devant la caméra, la présence d'élèves devant la caméra sans autorisation préalable et l'enregistrement d'élèves sans autorisation.

## Infrastructure et technologies

- La connectivité et la bande passante étaient les plus grands obstacles à la participation à l'apprentissage à distance.
- Un manque d'équité a été signalé concernant :
  - l'accès à un appareil pour les élèves, car tout élève en apprentissage à distance doit posséder son propre appareil;
  - l'accès aux appareils était complexe dans les régions éloignées et du Nord;
  - l'accès à Internet, la bande passante, la vitesse et la fiabilité de la connexion.
    - Certaines collectivités n'ont pas accès au réseau cellulaire ni à Internet.
    - Les collectivités rurales et éloignées ont plus de difficultés que les collectivités métropolitaines et urbaines.
- En matière d'apprentissage à distance, le manque d'uniformité des appareils au sein d'une même classe compliquait inutilement les choses.
- Au départ, la livraison des technologies aux élèves n'a pas été suffisamment rapide pour leur donner un accès approprié.
- Certaines divisions ont essayé de financer l'accès des élèves qui n'avaient pas de connexion à Internet chez eux.
- Il fallait et il faut toujours fournir des dossiers au format papier aux élèves dont les familles ne peuvent pas ou ne veulent pas utiliser les technologies.
- Dans certains cas, la bande passante limitée a freiné le calendrier des offres d'apprentissage mixtes et hybrides.
- Les réseaux électriques défaillants ou les conditions météorologiques peuvent provoquer des pannes électriques.
- Même si Starlink était disponible pour fournir un accès à Internet dans certaines collectivités, cet accès n'était généralement présent que dans l'établissement scolaire, pas au domicile des élèves. Certaines préoccupations en matière de vie privée ont en outre limité l'adoption de ce système.
- Des problèmes de sécurité peuvent être soulevés en raison de l'utilisation d'outils non compatibles, de caméras, de l'enregistrement des leçons, etc.

## Formation professionnelle

- L'expérience d'apprentissage des élèves s'est avérée inéquitable dans les environnements d'apprentissage à distance ou mixte, en raison du continuum observé dans la capacité des enseignants (allant de ceux étant très bien préparés à ceux étant moins bien préparés).
- Certains enseignants ont eu besoin d'un accompagnement important pour utiliser les outils numériques ainsi que les pratiques d'enseignement et d'évaluation pendant les périodes d'apprentissage à distance.
- L'absence de possibilité d'enseigner en personne a eu des conséquences négatives sur la création de liens et de réseaux.
- Beaucoup de temps a été consacré aux réactions et aux perturbations liées à la pandémie, ne laissant que peu de place aux temps d'apprentissage.
- La planification s'est avérée limitée en matière de centralisation de l'apprentissage dans certains systèmes et certaines divisions.
- Certains craignent que la croissance des capacités dans l'utilisation des outils numériques appuyant l'apprentissage et l'élargissement de l'éventail de pratiques d'enseignement et d'évaluation ne se poursuive pas au moment du « retour en classe » des enseignants et des élèves.

## Financement

- Même si les divisions notaient une augmentation des financements, en réponse à la pandémie, pour les ressources, le personnel, etc. elles reconnaissent également :
  - que le financement n'était tout simplement pas suffisant pour répondre à toutes les demandes;
  - que le financement n'était pas censé devenir pérenne; ainsi, pour les ressources achetées qui nécessitent un financement durable (c.-à-d., les technologies), des préoccupations existent quant à la capacité à préserver un rapport approprié entre le nombre d'élèves et le nombre d'appareils permettant de participer à l'apprentissage à distance.
- Le modèle de financement pour InformNet et le Programme adapté par les enseignants change chaque année. Cette incertitude a des répercussions sur leur capacité à publier leurs offres pour l'année suivante jusqu'à l'annonce dudit modèle de financement, provoquant une charge de travail, des retards et des problèmes de communication inutiles.
- Les élèves/familles doivent payer des frais par cours pour participer aux écoles virtuelles, ce qui peut s'avérer difficile pour certaines familles.

## La santé mentale et le bien-être

- Pour de nombreuses raisons, des effets importants ont été constatés sur la santé mentale et le bien-être des membres du personnel et des élèves, et on estime que cela a donné lieu à l'émergence de besoins à long terme qui doivent être gérés.
- À l'origine, les questions de santé mentale et de bien-être n'ont pas été prises en compte.
- Les enseignants ne disposaient pas des compétences dont ils avaient besoin pour s'épanouir dans un environnement d'apprentissage à distance, et ce manque a provoqué un niveau élevé de stress.
- Le sentiment d'être « toujours actifs » s'est avéré très stressant et a laissé des traces au cours de ces deux années. Les responsables font part d'un sentiment d'épuisement chez leurs enseignants, et plus particulièrement lorsqu'il leur était demandé d'accompagner des élèves dans des contextes en personne et à distance.
- À mesure que les élèves et les membres du personnel reviennent à l'école, les problèmes de santé mentale perdurent, et certains d'entre eux sont plus réticents à l'idée de retourner en classe. Un accompagnement permanent sera nécessaire.

## Question 4 : Quelle est votre vision de la manière dont l'apprentissage à distance pourrait mieux soutenir votre personnel et vos élèves?

### Environnement et pratiques d'enseignement et d'apprentissage

- Les exigences liées à un système complet d'apprentissage à distance ou d'école virtuelle de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année sont décrites ci-après.
  - Fonctionner comme une division scolaire avec une pleine reconnaissance et un financement constant.
  - Définir clairement qui l'utilisera et quand et comment communiquer convenablement avec les parents et les élèves.
  - Ne comporter aucuns frais supplémentaires pour les élèves souhaitant y participer.
  - Couvrir les frais liés aux appareils et à l'accès à Internet ainsi que les autres frais.
  - Être capable de se mettre à l'échelle en fonction de la demande, car l'option devrait être ouverte à l'ensemble des élèves de la province.
  - Fournir des options d'apprentissage synchrone et asynchrone :
    - l'apprentissage asynchrone est nécessaire aux élèves et aux adultes qui ont d'autres engagements pendant la journée;

- l'apprentissage synchrone sera nécessaire pour diverses raisons, comme la nécessité de s'adapter aux jeunes apprenants, aux élèves des programmes d'anglais langue additionnelle, aux élèves du programme d'immersion française (pour ces deux derniers groupes, le développement du langage oral est primordial) et aux élèves qui ne peuvent pas profiter d'une offre de cours dans leur école d'origine;
    - la possibilité devrait être offerte de participer à temps plein à des cours en ligne.
  - Être culturellement adapté à tous les élèves du Manitoba.
  - Être accessible à tous :
    - les élèves peuvent s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de leurs cours/apprentissages grâce à cette option;
    - l'offre doit être équitable entre les programmes d'anglais, d'immersion française et de français :
      - s'assurer que les offres de programmes de français et d'immersion française sont aussi solides que les offres de programmes d'anglais,
      - s'assurer que les apprenants participant aux cours d'immersion française ont accès à autant d'occasions d'apprentissage synchrone que possible pour le perfectionnement de leurs compétences à l'oral;
    - les cultures autochtones sont représentées dans la programmation.
  - Intégrer des guides, des consultants, des conseillers et des accompagnateurs pour répondre aux besoins des élèves et des familles.
  - Disposer possiblement d'une entente de réciprocité pour que ces services soient fournis par l'école d'origine. Cela permettrait d'améliorer les liens du système avec les communautés locales et fournirait un autre moyen pour veiller à ce que les élèves soient engagés dans leur communauté locale.
  - Permettre à un élève de rester dans sa communauté pour recevoir son éducation – peut-être à l'aide d'un mélange d'apprentissage à l'école d'origine et d'apprentissage à distance. Il doit y avoir un lien local pour les élèves apprenant à distance.
  - Donner la possibilité aux élèves participant à l'apprentissage à distance, et plus particulièrement lorsqu'ils suivent l'ensemble de leur programme de cette manière, de s'inscrire dans des clubs, de participer à des sports ou d'intégrer des équipes, de participer à des excursions pédagogiques, etc. Cela pourrait se faire en accord avec l'école d'origine.
  - Accompagner les élèves en proposant des options à basse technologie ou sans technologie.
  - Envisager d'accompagner les élèves scolarisés à domicile, les élèves internationaux et les élèves incarcérés.
  - Proposer des programmes d'été en apprentissage à distance.
  - Disposer d'un personnel dévoué, formé et spécialisé dans l'apprentissage à distance.
  - Rendre des comptes lorsqu'il s'agit de veiller à l'engagement des élèves et aux relations avec les élèves et les familles.
  - Disposer de normes claires quant à la manière de nouer et d'entretenir des relations avec les élèves et leur famille.
- Proposer un accès à Internet et à des appareils à l'ensemble des collectivités du Manitoba pour s'assurer qu'elles puissent participer à cette expérience d'apprentissage à distance.
  - Proposer un emploi du temps uniforme à l'échelle de la province, à savoir des heures de début et de fin des cours identiques et des périodes scolaires prévues aux mêmes moments, permettrait aux élèves de s'inscrire à un cours de l'école virtuelle au cours d'une période qui a déjà commencé.
  - S'assurer que les élèves ont la possibilité de s'inscrire à des cours et d'y assister lorsqu'ils sont issus de régions éloignées ou de collectivités moins peuplées qui ne sont pas en capacité d'offrir une gamme aussi large de cours que les régions urbaines.

- Donner la possibilité d'utiliser diverses plateformes qui soutiennent au mieux le personnel, les élèves et l'apprentissage.
- Donner à tout le personnel un accès au même niveau de formation et de connaissances.
- Assurer l'uniformité de la terminologie liée à l'apprentissage à distance.
- Rédiger une politique décrivant comment sera assurée la prestation des services aux élèves. La demande restera forte pour les classes en personne, mais cela sera aussi le cas des options d'apprentissage à distance.
- Continuer à utiliser les principes directeurs figurant dans le Cadre d'apprentissage à distance.
- Proposer des moyens permettant certaines collaborations en personne.
- Prendre en charge une inscription tout au long de l'année.
- La boîte à outils devrait représenter un élément fluide de l'expérience d'apprentissage pour les enseignants proposant un apprentissage en personne et à distance.
- L'idéal serait de pouvoir avoir des élèves en classe tout en permettant à d'autres de participer à distance sans anicroche grâce à des outils de meilleure qualité.
- Proposer des apprentissages en dehors du « jour d'école » traditionnel, de sorte que les élèves pourront dessiner leur propre parcours d'apprentissage.
- Un apprentissage à distance occasionnel ou d'urgence doit être prévu pour parer à toute éventualité ou à toute situation de crise.
  - Des stratégies et des ressources sont accessibles pour appuyer l'apprentissage à distance occasionnel ou d'urgence.
    - Les enseignants qui travaillent habituellement en personne peuvent faire la transition vers un apprentissage à distance ponctuel :
      - ils peuvent utiliser la boîte à outils numérique;
      - ils peuvent « poursuivre » les apprentissages avec un minimum d'évolutions et de perturbations.
  - L'idéal serait d'être en mesure d'avoir des élèves dans la salle de classe et d'autres qui participent à distance lorsqu'ils sont loin pour une période définie, et de rendre ce processus souple grâce à de meilleurs outils.
  - Il faut s'assurer que le personnel, les élèves et les parents/tuteurs peuvent passer à un apprentissage à distance pour tous les élèves, au besoin (conditions météorologiques/environnement/sécurité, etc.).
  - Il faut œuvrer pour s'assurer que les outils et les pratiques sont établis de manière à permettre une transition sans heurts d'un apprentissage en classe à un apprentissage à distance.

## Ressources

- Il faut fournir des ressources ciblées en fonction du niveau scolaire pour les parents, les élèves et le personnel.
- Les élèves et les parents évoluant dans un contexte d'apprentissage à distance auront besoin de pouvoir joindre une personne pour obtenir une assistance sur les technologies et d'autres soutiens.
- Il faut un moyen pour fournir les ressources (livres, dossiers, etc.) aux élèves, où qu'ils se trouvent.
- Il convient de répondre aux besoins de la communauté : si des dossiers papier sont nécessaires, ces derniers doivent être à jour et efficaces.
- Des cours devraient être élaborés par un organisme central disposant des compétences appropriées en matière d'apprentissage en ligne (conception, pédagogie, contenus, inclusion culturelle).
- Des travaux menés avec un groupe de défense des élèves permettront de recommander les meilleurs moyens de stimuler l'engagement et la participation des élèves dans un contexte d'apprentissage à distance.

- Les parents et les élèves auront besoin d'accéder à des ressources de soutien, notamment :
  - un numéro ou une personne-ressource pour répondre à leurs questions et régler les problèmes;
  - une assistance, au besoin, pour utiliser les outils numériques d'aide à l'apprentissage;
  - des occasions de se rencontrer afin de soutenir la création d'une « communauté scolaire virtuelle ».
- Toute école virtuelle se doit de proposer des soutiens classiques, comme un soutien consultatif, une assistance orthophonique, des conseillers en orientation, etc.
- Un dépôt de ressources parfaitement fonctionnel et « rempli » serait accessible pour aider tous les enseignants et les élèves de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, dans les deux langues, avec des ressources culturellement appropriées.

### Communications

- Des possibilités sont proposées en permanence pour encourager et appuyer les communautés d'apprenants à l'intérieur comme à l'extérieur de l'enceinte de l'école, tant pour le personnel que pour les élèves et les parents/familles.
- Les parents et les élèves devront comprendre clairement les options d'apprentissage à distance mises à leur disposition et obtenir une orientation tout au long du processus de sélection.
- Il faut se concentrer sur une véritable consultation des parents et la création de relations.
- Les communications entre la province, les divisions et l'école à distance doivent être bidirectionnelles, constantes et opportunes.

### Boîte à outils numérique

- Une plateforme dotée d'un ensemble d'outils cohérent utilisé à l'échelle provinciale permettra d'assurer un bon niveau de connaissance chez les enseignants, les élèves et les parents.
  - La boîte à outils est utilisée pour assurer un lien à distance entre les élèves (Teams, Zoom, etc. doivent proposer une option d'appel).
- Il faut mettre à disposition un centre d'assistance ou un protocole de soutien à l'intention du personnel, des parents/tuteurs et des élèves pour apporter de l'aide avec la boîte à outils numérique et les questions liées à l'apprentissage.
- Pour les membres du personnel participant à l'apprentissage à distance, il faut s'assurer qu'ils disposent de tous les périphériques dont ils ont besoin (deuxième écran, téléphone, enceintes, microphone, etc.).

### Infrastructure et technologies

- Il faut envisager de fournir une connectivité et des appareils à certaines familles, au besoin.
  - Tous les élèves doivent être en mesure de participer au moyen des technologies, dès lors que l'incapacité à participer n'est pas liée à un motif culturel ou religieux.
    - Si une famille compte plusieurs enfants, chacun d'entre eux doit disposer d'un appareil pour participer pleinement à l'apprentissage.
    - Il faut donner un meilleur accès aux appareils pour que les élèves puissent les utiliser à la maison et dans toute la province.
  - Pour faciliter l'assistance, on recommande l'homogénéité des appareils utilisés en fonction du niveau scolaire (c.-à-d., iPad de la maternelle à la 3<sup>e</sup> année, Chromebook de la 4<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année et ordinateur portable doté de toutes les fonctionnalités de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année).
- Une augmentation de la connectivité est nécessaire à l'échelle provinciale dans le cadre d'une initiative menée par la Province et ne relevant pas de la responsabilité de chaque division scolaire.

- Les parents/familles auront besoin de comprendre ce que l'on attend d'eux s'agissant de la fourniture d'une infrastructure ou d'appareils adéquats pour permettre l'apprentissage. Ils devront également savoir en quoi consistent les exigences d'utilisation habituelles avec les outils utilisés.

### **Formation professionnelle**

- Fournir au personnel une formation professionnelle permettant de perfectionner délibérément leurs compétences dans les domaines suivants :
  - les outils numériques (comment et quand les utiliser);
  - les pratiques d'enseignement et d'évaluation qui appuient l'apprentissage à distance (pratiques exemplaires à déployer où que se trouve l'apprenant).
- Favoriser les communautés de formation au sein d'une même division et au-delà.
- Les facultés d'éducation renforceront les capacités des enseignants autour des pratiques d'enseignement et d'évaluation qui fonctionneront dans l'apprentissage à distance.
- Les compétences d'enseignement en personne diffèrent de celles de l'enseignement à distance. Les enseignants devraient être sélectionnés pour l'enseignement à distance et se voir proposer une formation spécialisée. La formation doit chercher délibérément à renforcer ces capacités.
- Il doit s'agir d'une formation « juste à temps » qui vient à la rencontre des enseignants et qui peut prendre la forme de microleçons accessibles lorsqu'ils en ont besoin, et où ils le souhaitent.
- Les communautés de formation professionnelle devraient faire partie intégrante du plan.
- Proposer un temps de préparation cohérent et commun permettant aux enseignants de collaborer, de réseauter et de créer des choses en commun.

### **Financement**

- Un financement identique à toutes les autres écoles doit être assuré.
  - Si une telle école n'a pas besoin de fonds pour des installations physiques, tous les aspects doivent être pris en compte ET intégrer la connectivité, les appareils et les boîtes à outils logicielles dans le financement pour tout élève participant à l'école virtuelle.
- Il faut prendre un engagement pour un modèle de financement pluriannuel pour assurer la durabilité du système.
- Si un élève choisit de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de ses cours ou de sa programmation à distance, cela ne devrait pas se faire aux dépens de la division scolaire d'origine.
- Le modèle de financement devra s'assurer que les divisions ne sont pas pénalisées si l'un de leurs élèves choisit de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de ses cours à distance. Si le financement à la division scolaire d'origine est retenu, la division pourrait ne pas faciliter l'inscription de l'élève en question à des cours à distance. Faire en sorte que l'école d'origine continue de mettre à disposition des services, des clubs et des équipes sportives est un moyen de promouvoir un profond sentiment d'appartenance communautaire et de pérenniser les financements pour l'élève.

### **Santé mentale et bien-être**

- Des financements et des programmes ont été mis en place pour subvenir aux besoins des élèves, des familles et du personnel en matière de santé mentale et de bien-être.
- Des services de soutien en santé mentale, comme un soutien consultatif et de l'orientation, pourraient être fournis par l'école d'origine des élèves qui participent à l'école virtuelle. Cela soutiendra le sentiment d'appartenance communautaire et accroîtra la capacité à « faire le point » auprès des élèves.

## Question 5 : Quelles autres mesures de soutien ou d'assistance demanderiez-vous au Ministère?

- Programme de français/d'immersion française.
- La direction de l'apprentissage à distance (Service de l'apprentissage en ligne et à distance) ne dispose pas aujourd'hui de personnel bilingue.
- Aucun cours n'est en cours d'élaboration.
- Il n'y a plus de sous-ministre adjoint responsable de l'éducation en langue française.
- Une plus grande coordination est nécessaire entre les différents services du Ministère.
  - Il faut améliorer la communication.
  - Il faut mieux informer les divisions quant aux options d'apprentissage à distance et aux coûts connexes.
  - Une meilleure communication doit être assurée entre les options d'apprentissage à distance (Programme adapté par les enseignants, InformNet et le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba) et avec chaque division.
  - Les renseignements concernant les financements doivent être transmis aussi rapidement que possible au printemps pour réduire les mesures de nature réactive que l'on prend aujourd'hui.
  - Il faut assurer une certaine clarté quant aux soutiens et aux financements proposés.
- Il conviendrait d'élargir les fonctionnalités de la boîte à outils numérique (c.-à-d., d'autres fonctions proposées par Brightspace seraient utiles) et d'indiquer clairement quel outil doit être utilisé et à quelle fin.
- Il faut tirer parti des réussites existantes et être prêt à répondre aux besoins propres à chaque division en reconnaissant leur diversité et en permettant un certain niveau d'autonomie.
- Il faut renforcer les consultations auprès des divisions qui ont acquis des compétences approfondies en matière d'apprentissage à distance et d'utilisation des outils numériques pour accompagner le personnel et les élèves.
- D'autres choix de plateformes devraient être fournis OU, s'il s'agit d'une boîte à outils uniforme, il faudrait clairement indiquer pourquoi telle ou telle plateforme a été choisie (c.-à-d. l'efficacité et la rentabilité associées au choix de limiter la boîte à outils) :
  - Google/Microsoft Teams;
  - Edwin;
  - Compass.
- Il faut proposer des services de négociations de licences à l'échelle provinciale (p. ex. DreamBox).
- Il faut valider les stratégies d'évaluation qui fonctionneront dans le cadre de l'apprentissage à distance.
- Il convient de valider des lignes directrices pour les options d'apprentissage à distance.
- L'apprentissage à distance doit être gratuit pour TOUS.
- Les difficultés et les besoins des différents systèmes et des différentes divisions sont uniques et doivent être pris en compte en moment d'élaborer cette stratégie.
- La Province devrait garantir que la connectivité est assurée dans toutes les collectivités.
- Une gamme de cours en ligne plus robuste doit être mise à disposition :
  - par exemple, en langue autochtone.
- Il faut assurer l'universalité de l'accès et l'accessibilité des cours en français et en anglais tout en incitant la Province à utiliser l'apprentissage à distance pour élargir l'accès au programme d'immersion française.
- Le fossé entre les écoles financées à l'échelle fédérale et celles financées à l'échelle provinciale donne lieu à des inégalités et à un manque d'efficacité.

- Il faut trouver un moyen pour proposer des services à tous les élèves tout en comblant ou en réduisant ce fossé.
- Il faut veiller à disposer d'un système inclusif : l'éducation est un droit de la personne.
- Comment le Ministère pourra-t-il assurer l'approvisionnement, pour tous et de manière uniforme, des appareils, de la boîte à outils numérique et de l'infrastructure nécessaires? Est-ce possible? Il faut s'assurer que cela fonctionne pour TOUS les élèves, et pas uniquement ceux des grands centres urbains. Comment pourra-t-on tenir la promesse faite la semaine du 18 avril, lors de l'annonce du Cadre de l'apprentissage en ligne, de toucher l'ensemble des élèves? Quelle norme relative à l'apprentissage sera suivie?
- Il convient de faire attention au fait que, plus on est proche de la frontière des États-Unis, plus on est susceptible d'utiliser la zone d'itinérance des États-Unis et de payer des frais aux États-Unis. Les personnes concernées ont donc du mal à utiliser les appareils par l'intermédiaire de leur forfait de téléphone cellulaire dans ces endroits.
- Il faudra consacrer du temps de formation professionnelle à l'utilisation des appareils, de la boîte à outils et des stratégies à déployer pour avoir l'effet le plus large.
- Les relations avec le Centre de soutien de l'apprentissage à distance du Manitoba se sont avérées bénéfiques, notamment pour les enseignants des niveaux intermédiaires qui souhaitent le rejoindre. Il serait souhaitable de le conserver.
- Il faut garder à l'esprit le caractère unique de nombreuses régions : une solution uniforme ne fonctionnera vraisemblablement pas et il faudra tenir compte des spécificités locales en faisant preuve de souplesse (p. ex. nombre de minutes d'apprentissage à distance par jour si les élèves doivent partager les appareils avec d'autres membres de leur famille).
- Les petites écoles ne peuvent plus accéder à des cours d'apprentissage autonome. Le Centre de soutien à l'apprentissage à distance donnera la possibilité de s'inscrire à des cours qui étaient auparavant inaccessibles. Cependant, s'il s'agit d'un cours d'apprentissage à distance, celui-ci doit être solide, et la communication doit être parfaitement claire et fluide entre le Centre de soutien à l'apprentissage à distance et l'école pour que cela fonctionne.

## Annexe E : Autres éléments à envisager pour la Stratégie d'apprentissage à distance

Les acteurs de l'enseignement ont souhaité s'assurer que d'autres éléments précis seraient pris en compte et pourraient être cités à mesure que le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba élaborera la Stratégie d'apprentissage à distance. Ces idées sont reprises dans la présente annexe.

### 1.0 Recommandations liées à la vision et aux priorités

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 1.2 :</b> L'école virtuelle provinciale doit proposer différents modes d'enseignement.</p> <p>Les élèves doivent avoir l'option d'apprendre de manière synchrone et asynchrone.</p> <p>Que ce soit avec l'option synchrone ou avec l'option asynchrone, certains élèves peuvent avoir envie ou être en mesure de participer à l'aide d'outils axés sur les technologies. D'autres auront besoin d'options à basse technologie ou sans technologie (envoi de dossiers au format papier, soutien téléphonique, etc.).</p> <p>À mesure que l'école virtuelle d'apprentissage progresse, les options liées à ces différents modes d'enseignement (en ligne, par téléphone, à la télévision, à la radio ou au format papier) doivent être clairement expliquées.</p> <p>Il ne sera pas possible de proposer tous les cours, à tous les niveaux scolaires par l'intermédiaire de tous les modes d'enseignement, particulièrement à court terme. Il sera essentiel d'essayer de clarifier ces options et d'expliquer aux élèves et aux aidants naturels pourquoi elles sont disponibles ou non.</p>	<p>Chacune de ces options présente des atouts et de meilleures chances de réussite en fonction des besoins de l'apprenant. Par exemple, il a été déterminé que l'apprentissage synchrone était essentiel au perfectionnement des compétences linguistiques à l'oral. Pour les élèves ayant des engagements pendant la journée qui limiteraient leur capacité à suivre des cours synchrones, des options asynchrones sont nécessaires.</p>

### 2.0 Leadership, gouvernance et attentes

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 2.2 :</b> Organisme d'appartenance des élèves</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba définira les notions d'élèves à temps partiel et d'élèves à temps plein au sein de l'école virtuelle afin de permettre un financement approprié et des ententes de réciprocité pour les soutiens consultatifs menés à l'école d'origine de l'élève.</p>	<p>Il faut veiller à ce que cette définition décrive un élève à temps plein comme un élève dans une école d'origine pour les besoins des services de consultation et des activités parascolaires.</p>

### 3.0 Recommandations liées à la vision et aux priorités – École virtuelle

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.1 :</b> L'élaboration de l'école virtuelle se déroulera progressivement.</p> <p>L'élaboration et la mise en place de l'école virtuelle se dérouleront progressivement, en commençant par la mise en place d'un organisme de service spécial et la fourniture de services de la 9<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Une fois la première phase pleinement opérationnelle, d'autres analyses seront lancées pour les options d'apprentissage à distance de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins deux fois par an, il conviendrait de demander aux élèves/aidants naturels d'indiquer s'ils souhaitent participer à l'apprentissage à distance le semestre suivant ou l'année scolaire suivante. Ces données devraient être utilisées pour se doter des capacités nécessaires pour garantir que l'école virtuelle provinciale sera en mesure de satisfaire à l'ensemble des besoins.</li> <li>• Une marge devrait être prévue pour répondre aux demandes « juste à temps » qui peuvent être formulées en cas d'évolution de la situation pour des élèves/aidants naturels. À l'origine, on devrait prévoir une marge d'au moins 5 % en termes de financements et de dotation en personnel. Cela devrait être suivi d'une année à l'autre pour déterminer la moyenne d'une année à l'autre.</li> <li>• Il conviendrait de prendre en charge une inscription tout au long de l'année.</li> <li>• Le modèle de financement devra veiller à ce que les divisions scolaires continuent de recevoir au moins une partie des financements si l'un de leurs élèves décide de s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de ses cours à distance, de sorte que les divisions scolaires d'origine puissent fournir les soutiens requis aux apprenants à distance, les services de consultation, d'orientation et d'engagement (clubs, équipes, etc.).</li> </ul>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.5 :</b> Il convient de définir clairement pour qui, quand et pourquoi l'apprentissage à distance est recommandé.</p> <p>Les options d'apprentissage à distance ne répondront pas aux besoins de tous les apprenants. Les élèves et les aidants naturels doivent être guidés dans la sélection du meilleur environnement d'apprentissage (à distance ou en personne) pour répondre à leurs besoins d'apprentissage. Les recommandations s'appuieront sur les soutiens disponibles et les lois.</p>	<p>La trousse de communication de l'école virtuelle provinciale devrait comprendre les éléments ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un profil des caractéristiques de l'apprenant à distance accompli.</li> <li>• Une liste des raisons pour lesquelles un élève ou une famille peuvent opter pour l'apprentissage à distance (pourquoi et quand).</li> <li>• La reconnaissance de la nécessité pour une personne d'être disponible en personne pour accompagner les jeunes apprenants qui suivent un apprentissage à distance :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ en vertu de la Loi sur les services à l'enfant et à la famille du Manitoba, les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas rester seuls sans une supervision appropriée;</li> <li>○ d'autres élèves, au vu de leurs besoins d'apprentissage, auront également besoin qu'une personne soit présente à la maison pour les accompagner dans un contexte d'apprentissage à distance.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les avantages et les inconvénients des options d'apprentissage à distance synchrone et asynchrone : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ l'apprentissage asynchrone est nécessaire aux élèves et aux adultes qui ont d'autres engagements pendant la journée;</li> <li>○ l'apprentissage synchrone sera nécessaire pour diverses raisons, par exemple pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ s'adapter aux jeunes apprenants;</li> </ul> </li> <li>○ les élèves qui suivent le programme d'anglais langue additionnelle;</li> <li>○ les élèves qui suivent le programme d'immersion française (pour ces deux derniers groupes, le développement du langage oral est primordial).</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.6 :</b> Il faut fournir une définition précise des offres en fonction des cours, des programmes et des niveaux scolaires.</p> <p>Pour l'école virtuelle provinciale, une trousse de communication devrait être élaborée pour énoncer les exigences et les ressources nécessaires pour chacune des offres en fonction des cours, des programmes et des niveaux scolaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'agit-il d'un apprentissage synchrone, asynchrone ou d'un mélange des deux?</li> <li>• Comment les élèves ou les familles qui ne sont pas en mesure d'utiliser ou qui ne souhaitent pas utiliser les technologies seront accompagnés/participeront?</li> <li>• Y aura-t-il des exigences de participation en personne (p. ex. cours techniques et professionnels)?</li> <li>• Quelles ressources seront fournies à un élève dans le cadre de sa participation à l'apprentissage à distance : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ appareils, outils numériques et, si possible, un accès à Internet ou à un réseau WiFi?</li> </ul> </li> </ul> <p>Le cas échéant, que devront fournir l'élève ou les aidants naturels pour participer à l'apprentissage à distance (p. ex. frais de scolarité, fournitures propres au cours, technologies, caractéristiques particulières quant au débit Internet/WiFi, etc.)?</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.7 :</b> On doit créer un système pour appuyer la réussite des élèves.</p> <p>Il faut créer un rôle de défenseur des élèves pour qu'un « adulte bienveillant » ou un mentor suive les progrès de chaque élève et s'assure de sa réussite dans l'environnement d'apprentissage à distance.</p> <p>On devrait mettre sur pied un groupe de défense des élèves composé d'élèves de l'école virtuelle pour encourager ces derniers à exprimer leur opinion.</p>	<p>Par exemple, on pourrait mettre en place un bureau de défense de la réussite des élèves et désigner des défenseurs de la réussite des élèves pour suivre la réussite d'un groupe particulier d'élèves. Lorsque des difficultés ou des préoccupations seront constatées, l'élève, les parents/tuteurs et le défenseur désigné collaboreront pour les résoudre.</p> <p>Un tel défenseur participera à la liaison avec le corps étudiant de l'école virtuelle, conseillera le personnel quant à la manière de susciter l'engagement des élèves et leur participation à l'apprentissage à distance, etc.</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.8 :</b> Les divisions scolaires d'origine devraient collaborer avec l'école virtuelle provinciale pour apporter des soutiens aux élèves.</p> <p>Des procédures et des ententes officielles sont mises en place pour permettre à la division scolaire d'origine de fournir des soutiens de consultation et d'orientation aux élèves de l'école virtuelle qui vivent dans leur zone de recrutement.</p>	<p>Ces éléments, combinés avec le rôle de défenseurs de la réussite des élèves, amélioreront la probabilité de réussite des élèves dans un environnement d'apprentissage à distance.</p>

<p>Des procédures et des ententes officielles sont mises en place pour permettre à la division scolaire d'origine de donner la possibilité aux élèves de l'école virtuelle qui vivent dans leur zone de recrutement de participer aux activités parascolaires.</p>	
<p><b>Exigence de mise en œuvre 3.9</b> : Il faut bâtir un profond sentiment d'appartenance communautaire au sein de l'école virtuelle.</p> <p>Il sera important de bâtir un profond sentiment d'appartenance communautaire, non seulement chez les élèves, mais également chez les aidants naturels et les familles.</p>	<p>Des possibilités virtuelles et, si possible, en personne doivent être mises à disposition pour se rencontrer, créer des liens, échanger et faire la fête tout au long de l'année scolaire. Comme dans les écoles en personne, les activités pourraient comprendre des rencontres programmées, des conférences regroupant les élèves, les enseignants et les parents, des présentations des sujets, des événements de collecte de fonds, etc.</p> <p>Pour appuyer cette recommandation, il convient de se reporter aux principes directeurs du Cadre d'apprentissage à distance du Manitoba.</p>

## 6.0 Recommandations liées au rôle des technologies

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Recommandation 6.1</b> : Boîte à outils numérique normalisée</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait élaborer une boîte à outils numérique normalisée avec des outils adaptés à chaque niveau scolaire pour appuyer les pratiques exemplaires d'enseignement et d'évaluation et financer les outils appropriés pour aider toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un ou des systèmes de gestion de l'apprentissage pour accompagner l'apprentissage à distance;</li> <li>• des outils de portefeuille numérique;</li> <li>• un dépôt de ressources d'apprentissage numériques;</li> <li>• une suite bureautique qui permet la collaboration, la communication et d'autres compétences générales.</li> </ul>	<p>Une liste provinciale par laquelle les gens peuvent échanger devrait également intégrer une colonne pour indiquer la bande passante nécessaire pour le programme afin de faciliter la prise de décisions dans toutes les collectivités.</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 6.1</b> : Examen de la boîte à outils numérique – La boîte à outils numérique fait l'objet d'un examen et d'une mise à jour chaque année au regard des pratiques exemplaires et prometteuses afin de s'assurer qu'elle répond aux besoins pédagogiques et de permettre l'ajout de nouveaux outils ou de nouvelles technologies.</p>	<p>Les enseignants doivent suivre la politique et les procédures de la division s'agissant de l'expérimentation des outils numériques. Lorsque ces derniers sont jugés innovants et qu'ils permettent d'améliorer les pratiques d'enseignement et d'évaluation, un processus existe pour les ajouter à la boîte à outils numérique provinciale.</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 6.2</b> : Création d'une légende pour la boîte à outils</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit déterminer et indiquer à quels niveaux et à quelles disciplines sont destinés les</p>	<p>À titre de point de départ pour la création d'une telle légende, il convient d'utiliser le continuum actuel : <a href="https://www.edu.gov.mb.ca/m12/tic/litteratie/litic/continuum/continuum_ens.html">https://www.edu.gov.mb.ca/m12/tic/litteratie/litic/continuum/continuum_ens.html</a></p>

<p>outils de la boîte à outils numérique. Il doit aussi préciser les fonctions que ces outils permettront d'exécuter (c.-à-d. collaboration, communication, gestion de l'apprentissage, ressources numériques, etc.).</p>	
<p><b>Exigence de mise en œuvre 6.6 :</b> Accord d'utilisation acceptable et responsable</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba fournira un modèle de normes minimales et exigera qu'un accord d'utilisation acceptable et responsable soit signé une fois par an par les élèves, le personnel et les aidants naturels qui utilisent la boîte à outils numérique et le dépôt de ressources.</p>	<p>Les accords qui ont été élaborés par la Manitoba Association of Educational Technology Leaders (MAETL) devraient servir de point de départ pour la rédaction de cet accord.</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 6.6b. :</b> Centre d'assistance</p> <p>Lorsqu'un apprentissage à distance est proposé, un service d'assistance technique ou de soutien en matière de technologies de l'information et des communications (TIC), prenant la forme d'un « centre d'assistance », doit être proposé au personnel, aux élèves et aux aidants naturels.</p>	<p>Il devra être accessible dans toutes les langues officielles.</p>

## 8.0 Recommandations liées à la santé mentale, au bien-être et au sentiment d'appartenance

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 8.2 :</b> Stratégie de santé mentale</p> <p>S'assurer que la stratégie manitobaine de santé mentale dans les écoles est clairement définie, qu'elle est largement diffusée et que des soutiens permanents sont mis en œuvre dans toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées, ce qui aura un effet sur les stratégies à l'échelle de l'école.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Établir et communiquer des parcours clairs vers les soutiens en santé mentale et en bien-être pour les élèves et les membres du personnel dans toutes les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées.</li> </ul>	<p>Les ressources suivantes devraient être citées au moment de tenir compte de cette recommandation :</p> <p><a href="https://www.gov.mb.ca/healthyschools/docs/Mental_Health_Promotion.fr.pdf">https://www.gov.mb.ca/healthyschools/docs/Mental_Health_Promotion.fr.pdf</a></p> <p><a href="https://news.gov.mb.ca/asset_library/en/newslinks/2021/09/FRE_BG-Mental_Health_Schools-ED.pdf">https://news.gov.mb.ca/asset_library/en/newslinks/2021/09/FRE_BG-Mental_Health_Schools-ED.pdf</a></p>

## 9.0 Recommandations liées à la communication

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 9.5 :</b> Les divisions scolaires et les écoles indépendantes subventionnées auront besoin de comprendre leur rôle dans l'accompagnement de l'apprentissage à distance.</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit communiquer précisément le rôle des divisions scolaires d'origine dans l'accompagnement de l'apprentissage à distance de leurs élèves lorsque ces derniers s'inscrivent à un, à plusieurs ou à la totalité des cours proposés par l'intermédiaire de l'école virtuelle provinciale. Il convient également de communiquer clairement les conséquences en matière de financement.</p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba doit également communiquer clairement le rôle des divisions scolaires et des écoles indépendantes subventionnées d'origine ainsi que ce que l'on attend d'elles s'agissant de la fourniture de l'apprentissage à distance à leurs propres élèves en cas d'imprévu ou de situation de crise.</p>	<p>À mesure que cette recommandation sera approfondie, il faudra tenir compte des conséquences pour les sports (Association athlétique des écoles secondaires du Manitoba) et des programmes spécialisés (p. ex. les arts).</p>

## 10.0 Recommandations liées au financement

Exigence de mise en œuvre	Renseignements supplémentaires
<p><b>Exigence de mise en œuvre 10.1 :</b> Financement – Dotations en personnel</p> <p>Le financement pour le personnel dédié à l'école virtuelle doit être affecté en fonction de la formule de calcul du financement du Programme de financement des écoles. Les dotations en personnel comprennent le personnel enseignant, le personnel administratif, le personnel des services aux élèves et le personnel de liaison avec les collectivités.</p>	<p>Le personnel de liaison avec les collectivités comprend, sans toutefois s'y limiter les travailleurs sociaux pour les jeunes et les travailleurs d'approche. Il assure le lien entre l'école d'origine et l'école à distance, et entre l'école à distance et les aidants naturels.</p>
<p><b>Exigence de mise en œuvre 10.2 :</b> Financement par cours</p> <p>Lorsqu'un élève quitte son école d'origine pour s'inscrire à un, à plusieurs ou à la totalité de ses cours par l'intermédiaire de l'école virtuelle, le financement provenant du ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba devrait être versé à l'école virtuelle pour chaque cours, jusqu'à concurrence d'un équivalent temps plein (montant de base auquel s'ajoute l'aide par catégorie). Les élèves scolarisés à domicile inscrits à un ou à plusieurs cours recevront le financement par cours requis. Les cours sont proposés gratuitement aux élèves.</p>	<p>Lorsqu'un élève choisira de suivre un ou plusieurs de ses cours par l'intermédiaire de l'école virtuelle, le financement par cours sera versé à l'école virtuelle par le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba. L'école d'origine conservera quant à elle le financement nécessaire pour l'aider à assurer la prestation des services de consultation aux mêmes élèves. Le financement n'est pas déduit du financement de l'école d'origine.</p>

<p>Un examen semestriel des inscriptions devrait être mené pour effectuer d'éventuels rajustements aux financements.</p>	
<p><b>Prochains facteurs à prendre en compte pour la mise en œuvre 10.1 : Activités parascolaires</b></p> <p>Le ministère de l'Éducation et de l'Apprentissage de la petite enfance du Manitoba fournit des fonds pour permettre la conclusion d'ententes de réciprocité entre l'école virtuelle, les écoles indépendantes subventionnées et les divisions scolaires afin d'appuyer la participation des élèves aux activités parascolaires proposées par leur école d'origine.</p>	<p>À mesure que cette recommandation sera approfondie, il faudra tenir compte des conséquences pour les sports (Association athlétique des écoles secondaires du Manitoba) et des programmes spécialisés (p. ex. les arts).</p>

## Bibliographie

- Barbour, M., LaBonte, R. et Joelle, N. (Mai 2021). *Rapport sur la situation nationale du e-learning au Canada*. Canadian eLearning Network. [https://k12sotn.ca/wp-content/uploads/2022/06/StateNation21\\_fr.pdf](https://k12sotn.ca/wp-content/uploads/2022/06/StateNation21_fr.pdf)
- . (2020). *Rapport sur la situation nationale du e-learning au Canada*. Canadian eLearning Network. [https://k12sotn.ca/wp-content/uploads/2021/06/StateNation20\\_fr.pdf](https://k12sotn.ca/wp-content/uploads/2021/06/StateNation20_fr.pdf)
- Chicago Public Schools. <https://www.cps.edu/strategic-initiatives/chicago-connected/> (en anglais seulement)
- . <https://www.cps.edu/schools/virtual-academy/> (en anglais seulement)
- Fisher, D., Frey N. et Hattie, J. (2021). *The Distance Learning Playbook Grades: K-12*.
- Heringer, R. (2022). *The Pedagogical Use of Technology in Blended and Online Learning Among Kindergarten to Grade 12 Students: A Literature Review*.
- Ivus, M., Quan, T. et Snider, N. (octobre 2021). *Des eaux inexplorées : vers un paradigme canadien d'apprentissage en ligne de classe mondiale*, Conseil des technologies de l'information et des communications.
- Kotak, A., Leblanc S., Martell T. et Snider N. (Janvier 2021). *Manitoba and a Digital-First Future: The Implications of Connectivity for Equity and Education*. Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), Ottawa, Canada.
- Éducation et Apprentissage de la petite enfance Manitoba. (2022). *Les merveilles de notre héritage – Un Cadre politique en matière d'éducation autochtone* [https://www.edu.gov.mb.ca/dga/docs/mam%C3%A0htawisiwin\\_fr.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/dga/docs/mam%C3%A0htawisiwin_fr.pdf)
- . (2022). *Plan d'action pour l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année du Manitoba*. [https://www.edu.gov.mb.ca/m12/plan\\_action/docs/actionplan\\_fr.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/m12/plan_action/docs/actionplan_fr.pdf)
- Éducation Manitoba. (2020). *Commission sur l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année du Manitoba*. [https://www.edu.gov.mb.ca/revueeducation/docs/document\\_travail.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/revueeducation/docs/document_travail.pdf)
- . (2020). *Centre de soutien à l'apprentissage à distance du Manitoba* <https://www.mbremotelearning.ca/fr>
- . (2020). *Enseignement à distance – Cadre d'apprentissage à distance*. <https://www.edu.gov.mb.ca/m12/appdist/cadre.html>
- . (2021). *Ministère de l'Éducation du Manitoba : Normes relatives à l'apprentissage à distance*. [https://www.edu.gov.mb.ca/m12/covid/docs/norme\\_app\\_distance.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/m12/covid/docs/norme_app_distance.pdf)
- . (2006). *Repenser l'évaluation en classe en fonction des buts visés*. [https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/me/docs/repenser\\_eval/docs/document\\_complet.pdf](https://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/me/docs/repenser_eval/docs/document_complet.pdf)
- . *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études. Un modèle pour l'apprentissage de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année*. <https://www.edu.gov.mb.ca/m12/tic/litteratie/leaders/index.html>
- Miami-Dade County Online Academy. <https://mdo.dadeschools.net/#!/fullWidth/4458> (en anglais seulement)
- Miami-Dade Virtual School. <https://mdvs.dadeschools.net/#!/fullWidth/4340> (en anglais seulement)
- Morris, Emily et Yvette Tan. (2021). *Toolkit for Designing a Comprehensive Distance Learning Strategy*. USAID, Washington DC.
- Province de la Saskatchewan. Sun West School Division. Sun West Distance Learning Centre. [www.sunwestdlc.ca](http://www.sunwestdlc.ca) (en anglais seulement)
- Smith, C. et Moura, G. (Décembre 2021). *Westman Consortia Rural and Remote Learning: Final Report*.