

Annexe E : Nettoyage, assainissement et désinfection du matériel et de l'environnement



Faire la distinction entre le nettoyage, l'assainissement et la désinfection

Le **nettoyage** consiste à éliminer physiquement la saleté visible, la poussière, les miettes et les microbes des surfaces ou des objets. Lorsqu'un nettoyage doit être mené de manière distincte, utilisez du savon (ou un détergent) et de l'eau pour nettoyer physiquement les surfaces et les objets. Cela ne tuera pas nécessairement les microbes, mais, en suivant une technique appropriée, cela en éliminera certains, laissant ainsi moins de microbes sur la surface/l'objet.

L'**assainissement** consiste à ramener le nombre de microbes à un niveau sûr. Ce que l'on considère comme un niveau sûr dépend des normes de santé publique ou des exigences en vigueur sur le lieu de travail, dans l'établissement de garde d'enfants, à l'école, etc.

La **désinfection** utilise des produits chimiques (désinfectants) pour tuer les microbes sur les surfaces et les objets. Parmi les désinfectants les plus courants, citons l'eau de Javel et les solutions à base d'alcool. Les désinfectants doivent généralement rester sur les surfaces et les objets pendant un certain temps (temps de contact humide) pour réduire le nombre de microbes à un niveau acceptable. Certains désinfectants sont des nettoyants/désinfectants et peuvent être utilisés pour nettoyer et désinfecter simultanément.

Procédure de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

En suivant les étapes de nettoyage, d'assainissement ou de désinfection appropriées, on participe à la réduction du nombre de microbes au sein de l'établissement de garde d'enfants ou de l'école. L'utilisation de produits jetables, tels que les serviettes en papier ou les lingettes, est préférable si l'on souhaite réduire la transmission de microbes pathogènes aux enfants, aux élèves et aux membres du personnel.

Voici les principes généraux qui s'appliquent au nettoyage, à l'assainissement et à la désinfection :

- Distributeurs/contenants : Les distributeurs/contenants peuvent être contaminés par des microbes s'ils sont réutilisés en l'absence de procédures de nettoyage adéquates. Voici quelques conseils pour éviter leur contamination :
 - Il est préférable de proposer le produit d'assainissement ou de désinfection dans un distributeur/contenant à pompe ou à aspersion jetable plutôt que dans un contenant réutilisable.
 - En cas d'utilisation de distributeurs/contenants réutilisables, il ne faut pas ajouter de produit lorsque le distributeur est partiellement vide (faire l'appoint).
 - Si l'on décide de les réutiliser, il faut vider, laver et parfaitement laisser sécher à l'air libre les distributeurs/contenants avant de les remplir à nouveau. (Voir la page 166 des lignes directrices de Santé publique Ontario sur le nettoyage de l'environnement [avril 2018] à l'adresse suivante www.publichealthontario.ca/-/media/Documents/B/2018/bp-environmental-cleaning.pdf?rev=50d0d19561ec4ee8899485958b1d3446&sc_lang=fr.)
- L'action physique du frottage permet d'éliminer un grand nombre de microbes des surfaces.
- Pour que les produits d'assainissement et les désinfectants soient efficaces, il faut d'abord éliminer la saleté, la graisse, le savon et les matières organiques comme le sang et les fluides corporels, car ces matières protègent les microbes contre l'action du désinfectant et peuvent neutraliser celui-ci.
- Les nettoyeurs, les assainissants et les désinfectants doivent être choisis en fonction de leur efficacité, de leur acceptabilité, de leur innocuité et de leur coût. Tous ces produits ne sont pas efficaces pour détruire certains des microbes qui se propagent dans les établissements de garde d'enfants ou les écoles et ne sont pas non plus sans danger pour toutes les populations. N'utilisez pas ces solutions à proximité d'enfants.
- Il existe un certain nombre de produits désinfectants accessibles dans le commerce (p. ex. l'ammonium quaternaire [quats] et le peroxyde d'hydrogène accéléré) qui contiennent des agents de nettoyage et de désinfection; ces produits sont donc à la fois nettoyeurs et désinfectants. Du moment que les salissures visibles ont été éliminées, l'étape initiale de nettoyage peut ne pas s'avérer nécessaire. Suivez les instructions des fabricants lorsque vous utilisez ces produits.
- Les désinfectants doivent comporter un numéro d'identification du médicament (DIN) délivré par Santé Canada. Le DIN indique à l'utilisateur que la composition, l'étiquetage et le mode d'emploi du produit en question ont fait l'objet d'un examen et que le produit a été autorisé. Pour en savoir plus sur le DIN, consultez la page : <https://health-products.canada.ca/dpd-bdpp/?lang=fr> (Santé Canada).

- Les nettoyeurs, les assainissants et les désinfectants doivent être stockés et utilisés en toute sécurité. Les personnes qui utilisent des produits chimiques doivent être bien informées et respecter les règles de sécurité en matière de stockage et de manipulation (p. ex. le mélange de chlore avec un produit de nettoyage de la cuvette des toilettes produit un gaz toxique).
- Des EPI (p. ex. des gants) doivent être mis à disposition et utilisés de manière appropriée, conformément aux instructions du fabricant du produit.
- Le matériel de nettoyage, comme les balais et les serpillières, doit être conservé dans un état propre et sec après utilisation. Les serpillières visiblement sales (p. ex. à cause de sang ou de vomissures) doivent être lavées après utilisation.
- On doit nettoyer les zones qui semblent plus propres avant les zones les plus sales. Pour éviter toute contamination croisée, on recommande d'utiliser un code couleur pour les chiffons et les ustensiles de nettoyage réutilisables, ainsi que pour les vêtements de protection comme les gants en caoutchouc.
- Les éclaboussures de sang ou de fluides corporels doivent d'abord être essuyées avec des serviettes ou des chiffons jetables, qui doivent être placés dans un sac en plastique pour être jetés dans la poubelle ordinaire. La zone doit ensuite être nettoyée de manière appropriée et traitée à l'aide d'un désinfectant.
- La mise en place de calendriers clairement définis établissant des routines pour les nettoyages fréquents permet de s'assurer que ces tâches sont effectuées comme il se doit. Les calendriers de nettoyage peuvent également servir de référence utile quant au type de nettoyeur, d'assainissant ou de désinfectant à utiliser et à la procédure à suivre pour une tâche précise. On doit établir des calendriers de nettoyage en fonction des types de surface à nettoyer et des types de souillures pouvant se produire.
 - Les jouets qui sont portés à la bouche par les jeunes enfants (p. ex. les jouets en matériau rigide, les jouets en peluche) ne doivent pas être partagés. Une fois utilisés, les jouets portés à la bouche doivent être mis de côté dans un réceptacle en vue d'être lavés, rincés et désinfectés conformément à la procédure requise pour les surfaces en contact avec des aliments. Les jouets mous ou en peluche seront quant à eux lavés à la machine. Consultez l'[Annexe G : Procédures de lavage du linge](#) et l'[Annexe I : Manipulation sécuritaire des aliments](#) pour en savoir plus.

Étape 1 : Nettoyez les surfaces/l'objet.

- Portez des gants jetables ou des gants en caoutchouc pour vous protéger les mains contre toute irritation. Pratiquez l'hygiène des mains avant de mettre vos gants.
- Remplissez l'évier ou le seau propre/assaini avec un mélange d'eau chaude et de produit vaisselle.
- Utilisez un chiffon propre pour nettoyer les surfaces.

Étape 2 : Rincez la zone ou l'objet à l'eau claire ou selon les instructions du fabricant.

Étape 3 : Assainissez ou désinfectez.

Tous les désinfectants approuvés doivent disposer d'un DIN délivré par Santé Canada (à l'exception de l'eau de Javel à usage domestique). Les désinfectants approuvés comprennent l'eau de Javel, l'alcool isopropylique, l'ammonium quaternaire et le peroxyde d'hydrogène accéléré, et doivent être utilisés conformément aux instructions du fabricant. L'utilisation de l'eau de Javel et de l'ammonium quaternaire est approuvée pour désinfecter les surfaces en contact avec des aliments.

- Épandez l'assainissant ou le désinfectant sur l'ensemble de la surface ou de l'objet en le pulvérisant (pas en nébulisation fine) ou en l'appliquant à l'aide d'un chiffon préparé à cet effet ou d'une lingette jetable. N'utilisez qu'un seul type de produit chimique à la fois.
- Suivez les instructions du fabricant concernant le temps de contact humide de l'assainissant ou du désinfectant.
- Pour les surfaces qui ne sont pas visiblement sales, une solution désinfectante peut être pulvérisée/appliquée directement sur la surface ou à l'aide d'une lingette désinfectante à usage unique pour mouiller la surface. Laissez la surface mouillée pendant le temps indiqué dans les instructions du fabricant.
- Pour désinfecter des surfaces, ces dernières doivent rester humides pendant la période prévue, conformément aux instructions du fabricant, ou faire l'objet d'un séchage complet à l'air libre.
- Pour désinfecter les surfaces entrant en contact avec des aliments (comme la vaisselle et les couverts), reportez-vous à l'[Annexe F : Procédures de lavage de la vaisselle](#).

Étape 4 : Retirez vos gants et pratiquez l'hygiène des mains.

Nettoyage et désinfection des éclaboussures de sang et de fluides corporels

- Portez des gants jetables pour vous protéger les mains des fluides corporels. Pratiquez l'hygiène des mains avant de mettre vos gants.
- Essuyez la plus majeure partie du liquide répandu avec des serviettes en papier et jetez-le dans une poubelle doublée de plastique et dotée d'un couvercle.
- Nettoyez la zone contaminée avec de l'eau et un détergent (p. ex. du liquide vaisselle, du savon liquide ou un produit de nettoyage), en utilisant des serviettes en papier jetables. Utilisez d'autres serviettes en papier pour rincer, puis d'autres encore pour sécher la zone.
- Désinfectez la zone à l'aide d'un produit désinfectant adapté au type de surface à désinfecter et suivez les instructions du fabricant.
- Jetez les gants et tous les articles contaminés utilisés pour essuyer, nettoyer et désinfecter les éclaboussures dans une poubelle doublée de plastique et dotée d'un couvercle. Si des gants en caoutchouc réutilisables ont été utilisés, vous devez les laver, les désinfecter et les laisser sécher à l'air libre.
- Si une serpillière a été utilisée, lavez-la à la machine ou rincez-la dans une solution désinfectante et laissez-la sécher à l'air libre. Pour laisser sécher la serpillière à l'air libre, suspendez-la de manière à ce que la serpillière soit tête en bas dans un évier ou un seau de ménage.
- Changez les vêtements du membre du personnel ou de l'enfant concerné s'ils sont souillés par du sang ou des fluides corporels. Placez les vêtements de l'enfant dans un sac en plastique pour les envoyer à ses parents. Ne rincez pas ces vêtements au sein de l'établissement de garde d'enfants ou de l'école.

Remarque : Le présent tableau-guide indique la fréquence de nettoyage, d'assainissement et de désinfection de diverses surfaces en fonction de l'utilisation et du niveau de propreté ou de saleté des objets en question. Un nettoyage, un assainissement et une désinfection plus fréquents des surfaces peuvent s'avérer nécessaires en cas d'épidémie.

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection		
	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
AVANT et APRÈS chaque utilisation		
Cuisine		
Surfaces servant à la préparation des aliments	N/A	Avant et après tout contact avec des aliments et entre la préparation d'aliments crus et d'aliments prêts à consommer.
Surfaces utilisées pour les repas (tables, bureaux, chaises hautes, rehausseurs)	N/A	Nettoyez et désinfectez les tables à usages multiples avant de les utiliser pour manger et avant les activités qui n'ont aucun lien avec l'alimentation.
APRÈS chaque utilisation		
Jouets portés à la bouche et matériel de manipulation	N/A	Utilisez la procédure de lavage de la vaisselle manuelle ou au lave-vaisselle (mais pas en même temps que la vaisselle ou les couverts). Les jouets en peluche doivent être lavés à la température la plus élevée possible, conformément à l' Annexe E : Nettoyage, assainissement et désinfection du matériel de l'environnement .
Tables à langer et zones de change, pots et réducteurs	N/D	

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
CHAQUE JOUR et en cas de souillure		
Salle de bain		
Lavabos réservés au lavage des mains, robinets, comptoirs, distributeurs de savon et d'essuie-tout et poignées de porte/de soutien	N/D	
Sièges des toilettes, poignées des toilettes et porte-serviettes	N/D	
Sols	N/D	
Comptoirs et accessoires	N/D	
Cuisine		
Sols	N	
Plaques de cuisson et plans de travail	N/A N/D	Désinfectez s'ils sont utilisés comme des surfaces en contact avec des aliments. Si le comptoir sert pour des activités non alimentaires, désinfectez-le avant de l'utiliser.
Équipement de cuisine, micro-ondes	N/A	
Comptoirs et éviers	N/A	Les comptoirs utilisés comme des surfaces en contact avec des aliments doivent être assainis avant toute utilisation.

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
CHAQUE JOUR et en cas de souillure		
Toutes les zones		
Objets fréquemment touchés (p. ex. poignées de la porte d'entrée ou des placards, bureaux, tables, chaises d'enfant, boutons de porte, poignées de porte, interrupteurs)	N/D	
Table d'eau avec jouets	N/D	Deux fois par jour (à midi et en fin de journée) : l'eau est changée. La table d'eau et les jouets sont nettoyés et désinfectés entre chaque utilisation.
Table à sable ou table sensorielle avec jouets	N/D	Les jouets sont retirés, nettoyés et désinfectés entre chaque utilisation. Les supports sensoriels restent secs et sont remplacés tous les trois mois ou plus fréquemment.
Carpettes et tapis	N*	Passez l'aspirateur tous les jours, nettoyez au besoin et shampouinez tous les trois mois. Évitez d'utiliser des tapis dans les endroits où il y a de jeunes enfants et un risque élevé d'éclaboussures. *En cas d'éclaboussure de sang ou de liquide corporel, un nettoyage à la vapeur et une désinfection sont nécessaires. S'il est impossible de les nettoyer correctement, vous devez les jeter.
Sols	N	
Articles de nettoyage		
Chiffons de dépoussiérage/nettoyage	N	Utilisez des produits de nettoyage jetables dans la mesure du possible. Si vous ne disposez pas de produits jetables, lavez les chiffons utilisés à la machine.

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
CHAQUE SEMAINE et en cas de souillure		
Toutes les pièces		
Matelas de repos, lits d'enfant, lits à barreaux (barreaux et matelas) ou parcs pour bébé	N/D	Une fois par semaine. Avant d'être utilisés par un autre enfant et chaque fois que ces éléments sont mouillés ou souillés.
Linge de lit	N	Lavez à la machine une fois par semaine, avant qu'ils soient utilisés par un autre enfant et chaque fois qu'ils sont mouillés ou souillés.
Extérieur des conteneurs à ordures avec pédale	N/D	
Seaux à couches (pour les couches lavables)	N/D	Une fois par semaine et chaque fois qu'un sac en plastique a fui. Laissez sécher à l'air libre avant de remettre un sac en plastique ou de fermer le couvercle.
Fenêtres et rebords au niveau des enfants	N/D	Essuyez avec un chiffon humide.
Matériel de manipulation et jouets en plastique partagés	N/D	Utilisez la procédure de lavage de la vaisselle manuelle ou au lave-vaisselle (mais pas en même temps que la vaisselle ou les couverts).
Étagères et armoires à jouets pour bébés et enfants en bas âge	N/D	Essuyez avec un chiffon humide.
Tapis de jeu ou de gym, jouets et équipements plus imposants, jouets à enfourcher, tables de jeu sèches, etc.	N/D	Essuyez avec un chiffon humide.
Matériel de gymnastique ou de sport	N/D	
Instruments de musique	N/D	

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
CHAQUE SEMAINE et en cas de souillure		
Matériel de manipulation et jouets		
Puzzles et livres plastifiés	D	Utilisez une lingette désinfectante; ne vaporisez pas de désinfectant sur ces objets et ne les immergez pas dans l'eau.
Claviers et accessoires informatiques (jeux vidéo, souris, manettes, etc.)	D	Utilisez une lingette désinfectante; ne vaporisez pas de désinfectant sur ces objets et ne les immergez pas dans l'eau.
Chaises	N/D	
Canapés et chaises rembourrés	N	Passez l'aspirateur.
Oreillers et housses de coussin utilisés dans les zones d'activité	N	Lavez à la machine.
Jouets mous et lavables	N	Lavez à la machine. Les jouets en peluche doivent être lavés à la température la plus élevée possible, conformément à l' Annexe F : Procédures de lavage de la vaisselle . Dans la mesure du possible, réservez-en l'usage à un seul enfant. En cas d'épidémie, retirez les jouets mous et lavez-les avant de les remettre à leur place.
Vêtements pour se déguiser	N	Lavez à la machine. En cas d'épidémie, retirez les déguisements et lavez-les avant de les remettre à leur place.
Zones pour animaux de compagnie	N/D	
Articles de nettoyage		
Serpillères	N	Lavez à la machine. Utilisez un désinfectant pour nettoyer les fluides corporels, puis lavez à haute température.

Calendrier de nettoyage, d'assainissement et de désinfection

	Nettoyage (N) Assainissement (A) Désinfection (D)	Autres méthodes de nettoyage et remarques
CHAQUE MOIS et en cas de souillure		
Cuisine		
Réfrigérateurs	N/A	Nettoyez le congélateur tous les six mois.
Fours	N	
Toutes les pièces		
Cagibis et casiers	N/D	Essuyez avec un chiffon humide.
Conteneurs à ordures (extérieurs)	N	Laissez les conteneurs fermés et videz-les chaque semaine.
Rideaux et stores	N	
Évents d'aération	N	Passez l'aspirateur.
Fenêtres	N	Lavez l'intérieur et l'extérieur au moins deux fois par an.

Guide pour les solutions d'assainissement et de désinfection

Produit chimique et concentration	Temps de contact	Exemples d'utilisation
Assainissement		
<p>Quats (ammonium quaternaire) Assainissement des surfaces et de la vaisselle</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez une concentration de 200 ppm de quats. 	<p>Selon les instructions du fabricant</p> <p>En cas d'utilisation à une concentration de 200 ppm, aucun rinçage n'est requis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lavage manuel de la vaisselle. Surface en contact avec des aliments : <ul style="list-style-type: none"> tables pour les repas; espaces cuisine; équipements et surfaces sur place (p. ex. les zones de préparation et de service des aliments, les comptoirs, les gros équipements de cuisson, etc.). Tout ce que les enfants peuvent porter à la bouche (p. ex. les jouets pour bébés et enfants en bas âge).
<p>Eau de Javel domestique (5,25 % de chlore) Lavage de la vaisselle</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez une concentration de 50 ppm (parties par million) d'eau de Javel (environ 4 ml d'eau de Javel pour 4 litres d'eau). 	<p>Une minute</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lavage manuel de la vaisselle. Tout ce que les enfants peuvent porter à la bouche (p. ex. les jouets pour bébés et enfants en bas âge).
<p>Eau de Javel domestique (5,25 % de chlore) Assainissement des surfaces</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisez une concentration de 100 ppm d'eau de Javel. Soit environ : <ul style="list-style-type: none"> 1 ml d'eau de Javel pour 500 ml d'eau; 8 ml d'eau de Javel pour 4 litres d'eau. 	<p>Une minute</p>	<p>Surface en contact avec des aliments :</p> <ul style="list-style-type: none"> tables pour les repas; espaces cuisine; équipements et surfaces sur place (p. ex. les zones de préparation et de service des aliments, les comptoirs, les gros équipements de cuisson, etc.).

Guide pour les solutions d'assainissement et de désinfection

Produit chimique et concentration	Temps de contact	Exemples d'utilisation
Désinfection de bas niveau		
Quats (ammonium quaternaire) <ul style="list-style-type: none"> Généralement utilisés à une concentration de 400 ppm. 	Selon les instructions du fabricant	<ul style="list-style-type: none"> Surfaces environnementales : sols, murs, tables de jeu, poignées de porte, interrupteurs, chaises. Jouets qui ne sont pas portés à la bouche. Zones réservées au changement de couche et tapis à langer. Sièges d'aisance pour enfants (pots). Espace toilettes. Éclaboussures de sang, vomissures, fluides corporels et matières fécales.
Alcool isopropylique à 70 à 95 %	Dix minutes Selon les instructions du fabricant	
Peroxyde d'hydrogène accéléré à 0,5 %	Selon les instructions du fabricant	
Eau de Javel domestique (5,25 % de chlore) Désinfection des surfaces <ul style="list-style-type: none"> Utilisez une concentration de 500 ppm d'eau de Javel (soit environ 5 ml d'eau de Javel pour 500 ml d'eau ou 40 ml d'eau de Javel pour 4 litres d'eau). 	Deux minutes	

N'OUBLIEZ PAS les éléments suivants lorsque vous utilisez des assainissants et des désinfectants :

- Tous les désinfectants approuvés doivent disposer d'un DIN délivré par Santé Canada (à l'exception de l'eau de Javel à usage domestique).
- Utilisez le produit adapté à l'usage prévu et suivez les instructions du fabricant.
 - Les temps de contact humide indiquent la durée minimale pendant laquelle un objet ou une surface doivent rester humides pour que le désinfectant agisse. Par exemple, l'alcool isopropylique affichant une concentration de 70 à 90 % nécessite un temps de contact humide d'au moins 10 minutes. Il convient de remettre du produit en continu sur la surface en question afin qu'elle reste humide pendant toute la période indiquée.

- Vous pouvez utiliser un calculateur de dilution du chlore pour déterminer la quantité d'eau de Javel à diluer dans l'eau pour obtenir une solution chlorée à la concentration (en ppm) souhaitée (reportez-vous aux adresses www.publichealthontario.ca/fr/health-topics/environmental-occupational-health/water-quality/chlorine-dilution-calculator [Santé publique Ontario 2023] et www.foodsafe.ca/dilution-calculator.html [BC FoodSafe (s.d.) – en anglais seulement]).
- Si des surfaces sont visiblement sales, elles doivent d'abord être nettoyées avant d'être assainies ou désinfectées. Les solutions désinfectantes ou assainissantes peuvent être utilisées directement sur des surfaces déjà propres.
- Utilisez l'EPI approprié, conformément aux instructions du fabricant.
- Des bandelettes d'analyse sont utilisées pour vérifier la concentration des solutions d'assainissement, une fois mélangées. Utilisez ces trousse d'analyse conformément aux instructions figurant sur l'étiquette. Vous pouvez les acheter dans n'importe quel magasin de fournitures pour les restaurants ou vendant des produits chimiques.
- Assurez-vous que le produit chimique n'est pas périmé.
- Apposez une étiquette sur les flacons ou les seaux pour indiquer leur contenu.
- Ne mélangez pas différents produits chimiques.
- Suivez ces instructions lorsque vous utilisez de l'eau de Javel :
 - Mélangez l'eau de Javel avec de l'eau; ne mélangez pas l'eau de Javel avec d'autres produits chimiques.
 - Préparez une nouvelle solution tous les jours, car sa concentration peut diminuer avec le temps.
 - N'utilisez pas d'eau de Javel parfumée ou d'eau de Javel à laquelle un produit de protection des tissus a été ajouté. Ces produits sont réservés à l'usage du secteur de la blanchisserie.
 - Vérifiez la concentration de la solution d'eau de Javel à l'aide des trousse/bandelettes d'analyse chaque fois qu'une nouvelle bouteille est préparée. Les concentrations de l'eau de Javel peuvent varier en fonction de la marque utilisée.
- Tenez les solutions hors de portée des enfants.
- Ne pulvérisez JAMAIS une telle solution à proximité d'enfants.