

Littératie avec les TIC POUR TOUS!



Un guide à l'intention des parents
sur l'apprentissage à l'aide des technologies
de l'information et de la communication

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba – Données de catalogage avant publication

371.334 Littératie avec les TIC pour tous! : un guide à l'intention des parents sur l'apprentissage à l'aide des technologies de l'information et de la communication.

Comprend une webographie.

ISBN 978-0-7711-4206-2

1. Technologies de l'information—Étude et enseignement.
2. Technologies de l'information—Étude et enseignement—Manitoba.
3. Apprentissage.
4. Éducation—Participation des parents—Guides, manuels, etc.
 1. Manitoba. Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba
Division du Bureau de l'éducation française
Winnipeg, Manitoba, Canada

On encourage les écoles à diffuser le présent document aux parents, aux tuteurs et aux membres de la collectivité, selon le cas.

Les sites Web mentionnés dans le présent document peuvent faire l'objet de changements. On conseille aux enseignants et enseignantes de prévisualiser et d'évaluer les sites Web ainsi que les ressources en ligne avant de les recommander à leurs élèves.

Dans le présent document, les mots du genre masculin appliqués aux personnes désignent les femmes et les hommes.

Des copies de ce document peuvent être achetées au Centre des manuels scolaires du Manitoba (article numéro 95835) à <<http://www.mtbb.mb.ca>>.

Le présent document est également disponible sur le site Web d'Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, à l'adresse <<http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/tic/parents/index.html>>.

Ce document est disponible en anglais.

Lettre aux parents

Le présent *Guide* sert à renseigner sur de nouveaux moyens d'apprentissage en salle de classe.

Les enfants vivent et apprennent dans un monde qui diffère de celui dans lequel ont grandi leurs parents. Il paraît que la croissance de l'information se fait au rythme tel qu'à l'échelle mondiale sa quantité double tous les deux ans. Par conséquent, les manuels, les cartes, les encyclopédies et une bonne part de la documentation imprimée ne sont pas parfois à jour lorsque nos enfants y accèdent.

Par ailleurs, les élèves d'aujourd'hui communiquent au moyen de technologies telles que les sites Web, la messagerie textuelle, le courriel et les blogs.

Même les concepts d'alphabétisation et de littératie changent. Par littératie, on n'entend plus seulement le développement des habiletés à lire, écrire, écouter, parler, voir et représenter. C'est aussi le développement de la littératie avec l'usage des **technologies de l'information et de la communication (TIC)**. Les enfants font face à un avenir intéressant, bien que non sans défis. Comment doit-on les préparer à réussir dans un monde qui évolue rapidement?

Le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba a élaboré un continuum développemental, intitulé *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*, en vue de donner un outil d'évaluation au personnel enseignant et aux élèves.

Le présent guide donne une idée du rôle que la littératie avec les TIC pourrait jouer en classe et certaines recommandations sur des moyens par lesquels les parents ou tuteurs seraient en mesure d'appuyer à la maison leur utilisation sécuritaire et responsable. En travaillant ensemble, nous pouvons aider à préparer les jeunes au monde dans lequel ils vivront.

« Dans les époques de changement, ceux qui apprennent ont la terre en héritage pendant que les savants se découvrent magnifiquement outillés, pour faire face à un monde qui n'existe plus. » - Eric Hoffer

Qu'est-ce que la litté

Qu'entend-on par « littératie »?

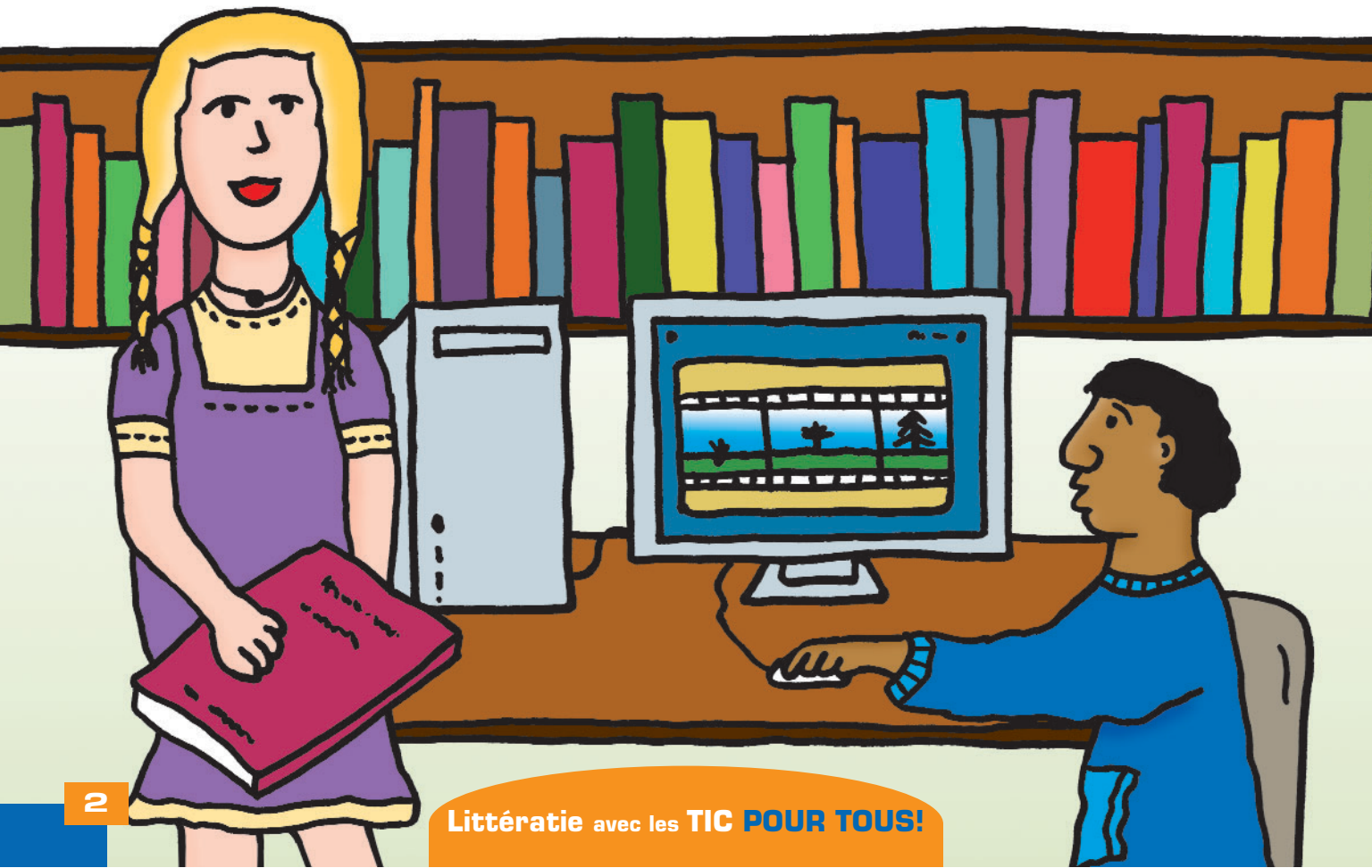
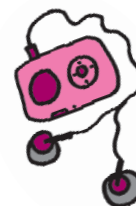
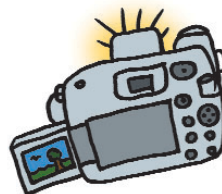
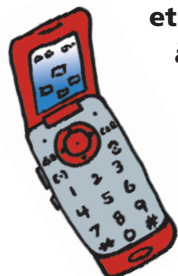
La littératie est la capacité de lire, écrire, écouter, parler, voir et représenter des idées et de l'information tout en pensant de manière critique et créative. La littératie nous permet de mieux « se comprendre » et de mieux comprendre « les autres ».

Quelles sont les TIC?

Les TIC représentent beaucoup plus que les ordinateurs et leurs périphériques (clavier, numériseur, imprimante, lecteur, etc.). **Elles englobent tous les outils liés aux technologies de l'information et de la communication qui aident à trouver, à traiter et**

à communiquer des données. Notamment, les outils TIC comprennent entre autres Internet, les téléphones cellulaires, les systèmes mondiaux de localisation (GPS), la messagerie textuelle, les jeux vidéo, les appareils photo numériques, les lecteurs MP3, les wikis et les blogs.

Bon nombre de ces outils sont exploités en classe et on les emploiera de plus en plus à l'avenir pour appuyer l'apprentissage.



littératie avec les TIC?

Littératie avec les TIC

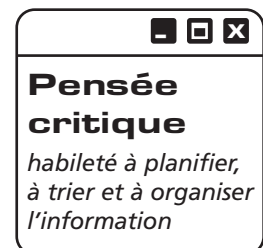
La *littératie avec les TIC* comprend la pensée critique et créative, l'éthique et responsabilité et les compétences informatiques. La *littératie avec les TIC*, c'est trouver, évaluer, utiliser et partager l'information en pensant de façon **critique**, **créative** et **éthique**. C'est aussi être en mesure de savoir quand, pourquoi et comment se servir des TIC avec **responsabilité**.

La *littératie avec les TIC* est comparable à un casse-tête de trois pièces à liens serrés entre elles. Chacune des pièces est nécessaire au tout.



En quoi consiste la pensée critique et créative?

La **pensée critique** signifie le développement d'un jugement sûr et la capacité de prendre des décisions éclairées. La **pensée créative** veut dire la capacité de créer, d'innover et d'imaginer.



Pourquoi accorde-t-on une importance à l'éthique et à la responsabilité?

Les enfants sont citoyens d'un monde numérique et, comme tout citoyen, ont des droits et des responsabilités. Il faut qu'ils apprennent à utiliser les TIC de façon sécuritaire et responsable pour ne pas se mettre eux-mêmes ou mettre la société en danger.



Qu'entend-on par la culture informatique?

La culture informatique, une composante de *littératie avec les TIC*, est l'habileté d'appliquer ses compétences en TIC telles que gérer des fichiers et des dossiers électroniques.

Pourquoi mon enfant doit-il développer ses compétences en littératie avec les TIC?

Le monde a beaucoup changé dans la dernière génération. De nos jours, les élèves emploient couramment les TIC, inespérés de la génération précédente, et grâce auxquels, sous la surveillance de l'enseignant, ils ont accès à une bonne part de l'information qui existe dans le monde d'aujourd'hui. Bien que ce fait semble fantastique (il l'est), il crée certains défis. Comment trier cette information pour déterminer ce qui est bon et ce qui ne l'est pas? Les élèves sont-ils en mesure de déterminer si l'information est courante, exacte et juste? Voilà des questions clés qu'on doit se poser à l'ère de l'information.

Le document de référence portant sur *la littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études* fournit un cadre au personnel enseignant, lui facilitant la planification des activités d'apprentissage et l'évaluation des compétences des élèves en la matière. Le cadre prévoit également une autoévaluation de la part des élèves.

On s'entend sur l'éventualité que la plupart des élèves d'aujourd'hui occuperont entre 10 et 14 postes avant l'âge de 40 ans. Par conséquent, nous devons nous assurer qu'ils seront en mesure d'apprendre de nouvelles habiletés au cours de leur cheminement professionnel. L'acquisition de compétences en littératie avec les TIC favorise **l'apprentissage continu** chez les élèves.



À quoi ressemble la littératie avec les TIC?

Ci-dessous figurent quelques exemples d'activités que vous observerez chez l'enfant qui développe ses compétences en **littératie avec les TIC**, de la maternelle à la 12^e année.

Pensée critique et créative

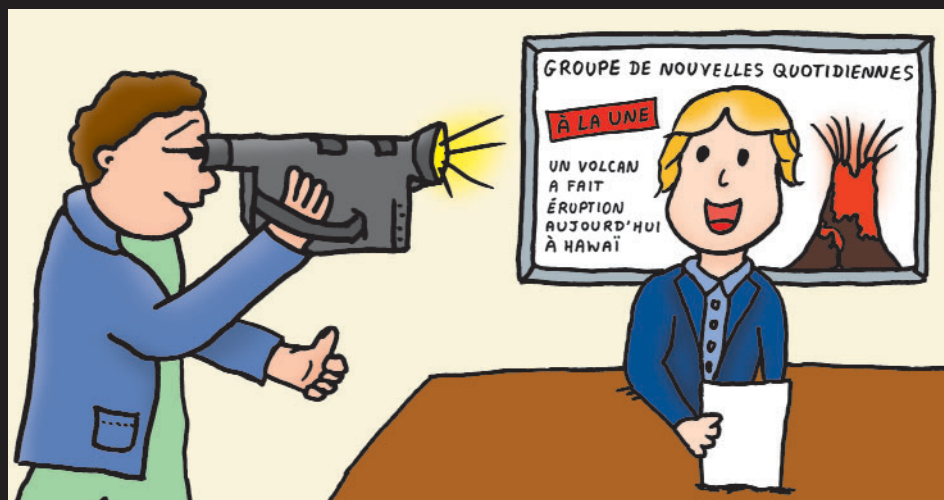
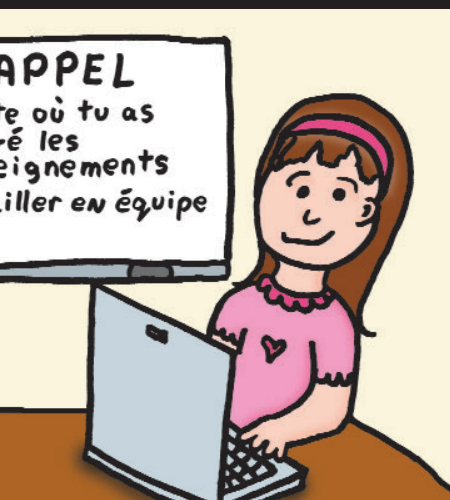
- ▲ poser des questions de style « comment » et « pourquoi »
- ▲ dresser un plan pour y répondre
- ▲ savoir comment obtenir l'information
- ▲ déterminer si l'information est exacte et fiable
- ▲ choisir les meilleurs outils pour la création de travaux électroniques
- ▲ communiquer électroniquement
- ▲ chercher et communiquer des observations sur l'apprentissage

Éthique et responsabilité

- respecter ses collègues dans la recherche d'information et la création de travaux électroniques
- suivre les lignes directrices qui aident à assurer la sécurité au cours des communications
- obtenir l'autorité de faire l'usage d'ouvrages et mentionner les auteurs
- utiliser les TIC convenablement
- faire preuve de confiance et d'intérêt dans l'apprentissage avec les TIC

Culture informatique

- insérer et réviser des mots, des nombres, des images, des sons et des films
- trouver des moyens efficaces pour consulter les sites Web
- gérer les fichiers et les dossiers électroniques
- choisir et utiliser les appareils photo numériques et d'autres outils TIC



De quelle façon mon enfant développera-t-il ses

Votre enfant développera ses compétences en littératie avec les TIC dans la salle de classe et avec l'aide de l'enseignant. **La littératie avec les TIC ne constitue pas une matière distincte.** Les élèves développeront leurs compétences en même temps qu'ils apprendront à lire, à écrire, à découvrir la littérature, les sciences de la nature et les sciences humaines.

Littératie

Réfléchir

Communiquer

Produire et démontrer sa compréhension

Rassembler et comprendre

Planifier et poser des questions

Pensée critique et créative



compétences en **littératie** avec les **TIC**?

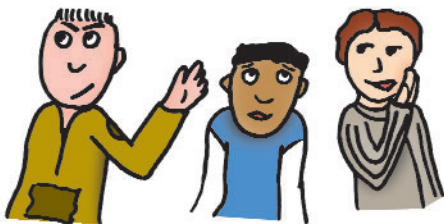
Le modèle préconisé dans le document portant sur *la littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études* repose sur **neuf « grandes idées »** parmi lesquelles cinq relèvent de la pensée critique et créative, et quatre, du domaine de l'éthique et responsabilité.

avec les TIC

Éthique et responsabilité



Répercussions sociales



Motivation et confiance



Collaboration

Éthique et responsabilité

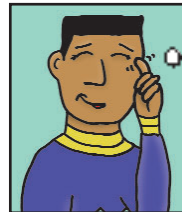


Pensée critique et créative

Les **cinq « grandes idées »** relevant de la pensée critique et créative sont fondées sur un processus d'apprentissage solide appelé « **exploration-recherche** ». L'exploration-recherche est un processus que nous suivons tous dans notre vie quotidienne, parfois sans nous en rendre compte :

À quoi ressemble le processus d'exploration-recherche?

Planifier et poser des questions



Qu'est-ce que je devrais faire pour souper?

- 1 nous avons une **question** et nous créons un **plan** qui nous permet d'établir les moyens par lesquels y répondre

Rassembler et comprendre



- 2 nous effectuons une recherche et **rassemblons** l'information, décidons de la pertinence de l'information, puis l'organisons

Exploration-recherche

– processus d'apprentissage par lequel les élèves étudient des questions du monde réel et apprennent par eux-mêmes comment fonctionne le monde

Je ne vais pas mettre de tomates dans la salade la prochaine fois.

Réfléchir



- 5 nous effectuons des modifications en tenant compte des **rétroactions**

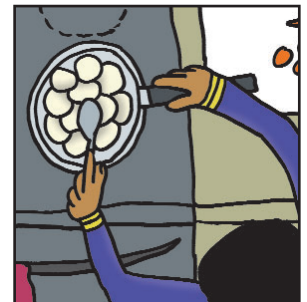
Communiquer

- 4 nous partageons le produit avec d'autres pour obtenir leurs **rétroactions**



Produire et démontrer sa compréhension

- 3 nous utilisons l'information pour **illustrer** la réponse



Éthique et Responsabilité

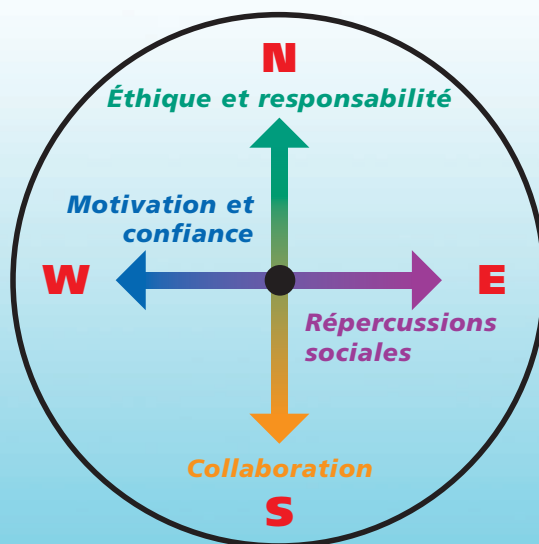
Les **quatre « grandes idées »** relevant du domaine de l'éthique et responsabilité jouent aussi un rôle important dans le processus d'exploration-recherche.

Tous les jours, les enfants nous montrent qu'ils savent **comment** se servir des TIC. Cependant, il se pourrait qu'ils ne les utilisent pas toujours de façon responsable et sécuritaire. Le fait d'être bon « **citoyen numérique** » est essentiel au XXI^e siècle. Les élèves doivent comprendre la notion du droit d'auteur, le coût lié au piratage et les conséquences profondes de leurs actes lorsqu'ils naviguent sur Internet. Ils ont besoin d'une direction de la part des enseignants et des parents pour qu'ils aient toujours à l'esprit leur propre sécurité et la sécurité des autres.

La littératie avec les TIC fournit les habiletés et les connaissances nécessaires permettant à l'enfant de participer à des activités d'exploration-recherche. Les élèves apprennent à être des consommateurs d'information avertis (la pensée critique) et des créateurs d'information qui font preuve d'imagination (la pensée créative) par des moyens qui, selon eux, sont pertinents et puissants. Ce fait les encourage à en apprendre davantage sur le monde qui les entoure, à partager l'information avec d'autres et à comprendre différents points de vue. Pour ces élèves, la collaboration ne se limite pas à la salle de classe, car ils peuvent travailler en communiquant avec d'autres à l'échelle mondiale. Bien entendu, nous voulons assurer que nos enfants utilisent ces moyens d'une manière à se donner confiance pour réussir dans la vie.

☐ ☐ ☒

Citoyenneté numérique
utilisation sécuritaire et responsable des TIC



Par quels moyens les progrès de mon enfant sur le plan du développement de ses compétences en **littératie avec les TIC** me seront-ils communiqués?

Les écoles du Manitoba commencent à communiquer les résultats qu'obtiennent les élèves sur le plan des compétences en littératie avec les TIC. Sur le bulletin de l'élève figureront trois éléments d'évaluation, soit :

- la **pensée critique** pour planifier et rassembler l'information par l'exploitation des TIC;
- la **pensée créative** pour produire et communiquer l'information par l'exploitation des TIC;
- la croissance du sens de **responsabilité et d'éthique** par l'exploitation des TIC.

Chaque école ou division scolaire crée un bulletin qui répond aux besoins de sa collectivité. Par conséquent, la méthode de communiquer les résultats pourrait varier d'une école à l'autre. Les renseignements communiqués sur le bulletin ne constituent qu'une petite partie de l'évaluation globale effectuée par l'enseignant sur les compétences de l'élève. Voici ci-dessous certains des aspects importants de l'évaluation qui viennent appuyer l'apprentissage de l'élève.

Critères

Ensemble, l'enseignant et l'élève décrivent à quoi ressemble un travail de qualité.

Rétroaction descriptive

Information donnée aux élèves sur ce qu'il font bien, sur ce qu'il leur reste à faire (ou ce qu'ils devraient faire en moins) pour produire un travail de qualité.

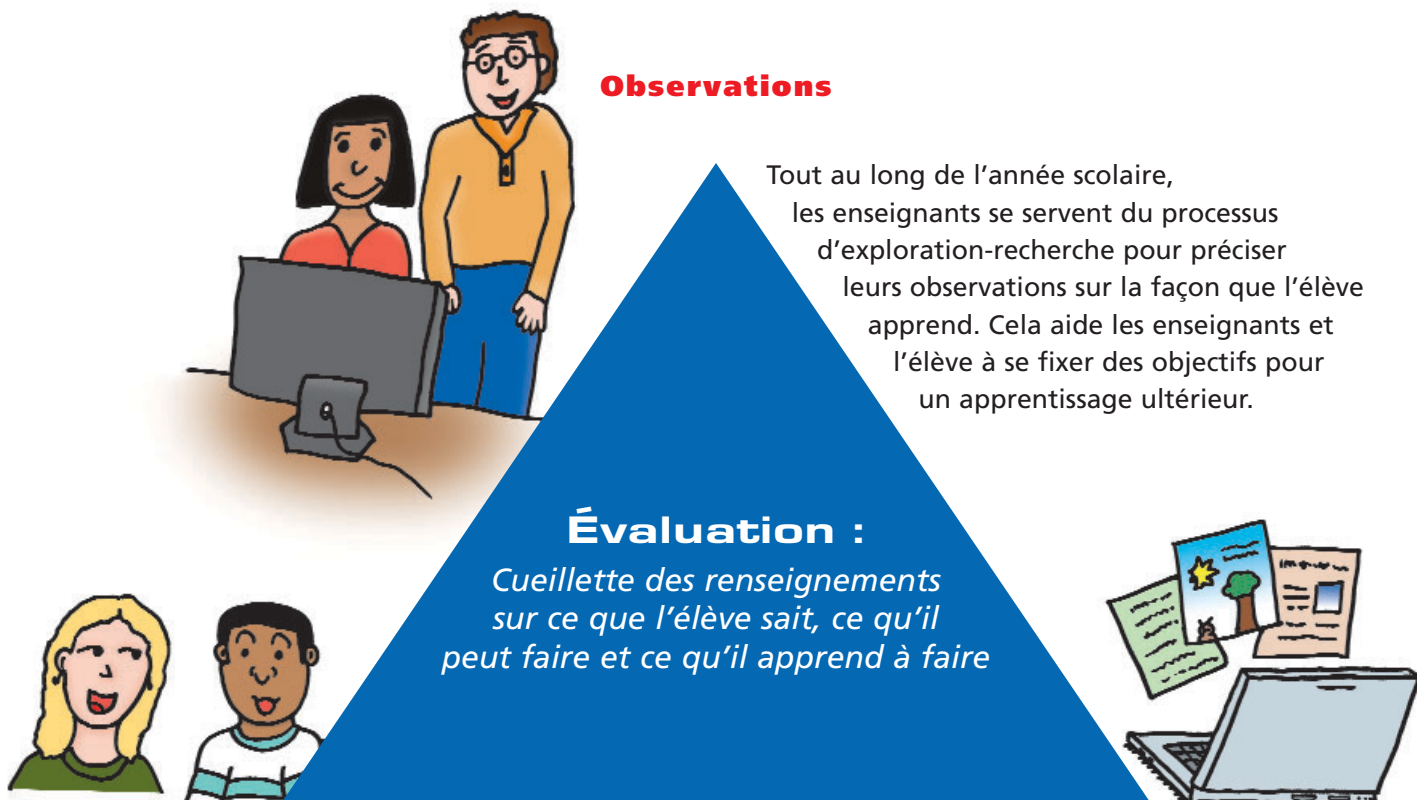
Réflexion

L'élève réfléchit sur ce qu'il apprend et sur comment il apprend.



Les moyens utilisés par les enseignants pour évaluer la littératie avec les TIC

L'évaluation de l'élève en la matière comporte trois éléments importants : les **observations**, les **conversations** et les **portfolios**.



Observations

Tout au long de l'année scolaire, les enseignants se servent du processus d'exploration-recherche pour préciser leurs observations sur la façon que l'élève apprend. Cela aide les enseignants et l'élève à se fixer des objectifs pour un apprentissage ultérieur.

Évaluation :

Cueillette des renseignements sur ce que l'élève sait, ce qu'il peut faire et ce qu'il apprend à faire

Conversations

L'évaluation des compétences de l'élève en littératie avec les TIC comprend l'établissement d'objectifs et de critères, ainsi que la rétroaction bidirectionnelle. Les propos de ces conversations peuvent être communiqués entre élèves, entre l'enseignant et l'élève ou on pourrait laisser les élèves tirer leurs propres conclusions. Il pourrait aussi s'agir de rencontres dirigées par l'élève en présence des parents. Ce dernier type d'échanges est une partie importante de la communication des résultats en la matière.

Portfolios

Une sélection de travaux met en évidence l'apprentissage de l'élève dans chaque matière. Entretemps, les élèves peuvent choisir des exemples qui illustrent leur littératie avec les TIC. Les articles sélectionnés comportent des textes, des documents audio et vidéo et des graphiques. Chacun de ces articles est accompagné d'une réflexion de l'élève qui explique le lien à son apprentissage. Lorsque votre enfant vous fait part de ses travaux, célébrez ce qu'il connaît et ce qu'il peut faire de façon responsable avec les TIC ainsi que comment il fait preuve d'esprit critique et créatif.

Comment puis-je **APPUYER** mon enfant à la maison dans l'acquisition des compétences en **littératie avec les TIC?**

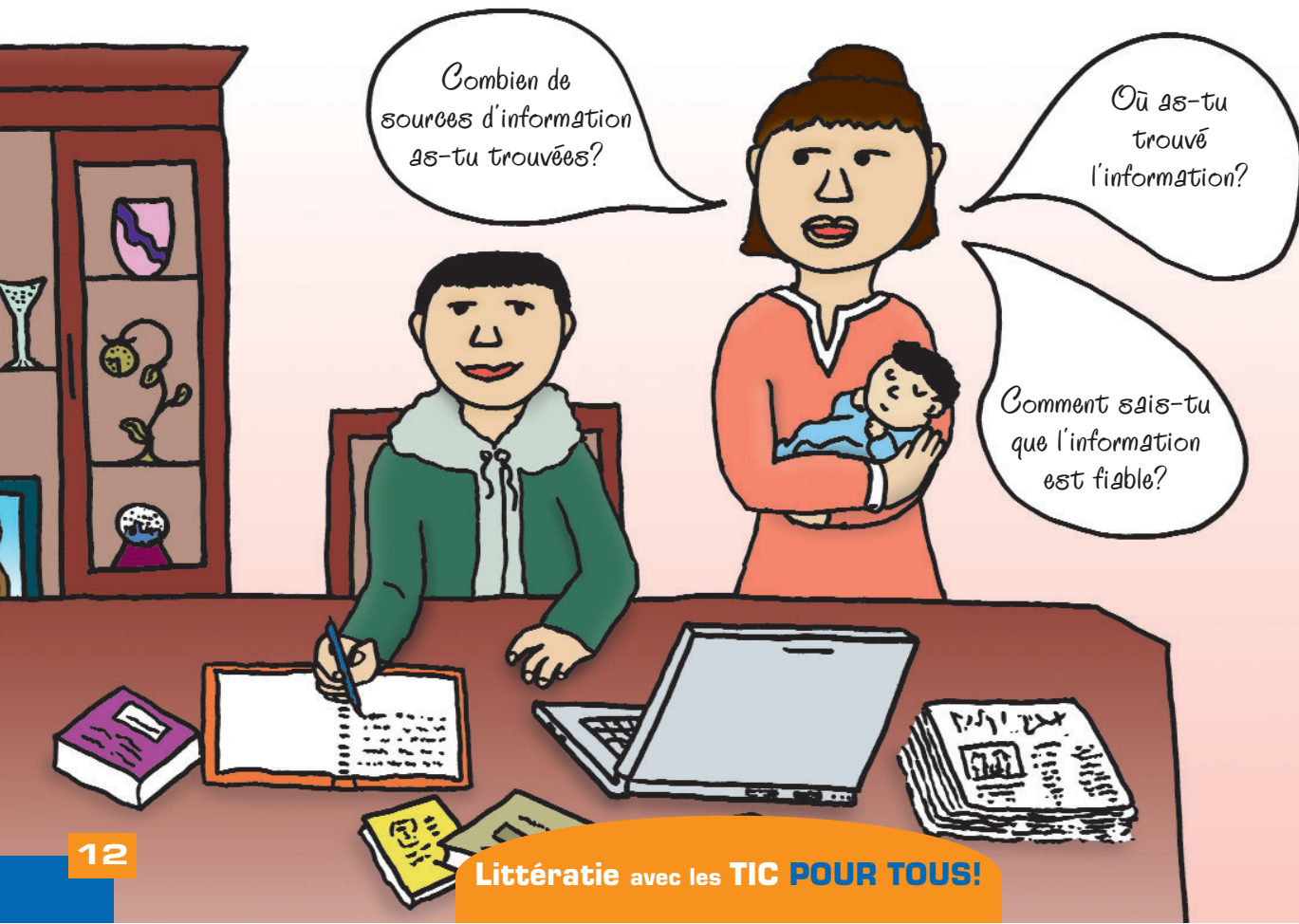
Lorsque l'élève exploite les TIC à l'école, il est surveillé par le personnel enseignant. Cependant, c'est aux parents ou aux tuteurs qu'il revient de surveiller l'usage de ces technologies à la maison ou dans la collectivité. Commencez par discuter avec votre enfant de ce qu'il apprend à l'école et des moyens par lesquels il peut exercer une pensée critique, créative et éthique dans son apprentissage par l'exploitation des TIC.

Encouragez votre enfant à faire preuve d'un esprit critique en lui fournissant une vaste gamme de sources d'information telles que des sites Web et des documentaires télévisés, et en lui faisant fréquenter la bibliothèque. Posez des questions! Par exemple :

- *Combien de sources d'information as-tu trouvées?*
- *Où as-tu trouvé l'information?*
- *Comment sais-tu que l'information est fiable?*

Ces échanges aideront votre enfant à développer une pensée critique.

Encouragez votre enfant à faire preuve d'imagination sur divers moyens de communiquer ses connaissances. Par quels moyens pourrait-il illustrer ses apprentissages? Grâce aux TIC, votre enfant peut créer des animations, des vidéos, des photos, des images, des textes et des enregistrements sonores, entre autres!



Comment puis-je assurer la **SÉCURITÉ** de mon enfant lorsqu'il utilise les TIC?

Parlez avec votre enfant pour lui communiquer vos attentes sur l'utilisation des TIC (y compris les téléphones cellulaires et les lecteurs MP3) à la maison et chez ses amis. Tout comme vous regardez la télévision avec votre enfant, passez du temps avec lui lorsqu'il navigue sur Internet. Plus vous en apprendrez sur l'usage qu'il fait de ces outils, plus vous serez en mesure d'assurer sa sécurité.

Assurez-vous que votre enfant sait qu'il peut vous consulter sur toute difficulté qu'il pourrait éprouver en ligne sans craindre que son accès à ces outils soit coupé. **La crainte de perdre l'accès aux TIC pourrait empêcher que votre enfant vous fasse part de la réalité de son quotidien « numérique ».**

Il est important de ne pas oublier qu'Internet peut être un endroit où votre enfant apprend et joue en toute sécurité. En suivant les lignes directrices suivantes et en faisant preuve de bon sens, vous lui assurerez une meilleure sécurité lorsqu'il empruntera l'autoroute de l'information.



- Si vous avez un ordinateur, gardez-le dans un **endroit occupé** de la maison. Votre enfant **ne devrait pas** avoir un accès Internet dans sa chambre à coucher.

- Assurez-vous que votre enfant **ne communique pas de renseignements personnels**, tels que son nom, son adresse ou son numéro de téléphone, à d'autres personnes en ligne. Sachez que l'information donnée en ligne est communicable à d'autres.



- Votre enfant ne devrait **jamais accepter de rendez-vous** avec quiconque il aurait « fait la connaissance » en ligne seulement.

- Demandez à votre enfant de vous faire part des échanges qu'il a eus en ligne qui auraient pu entraîner chez lui un **sentiment de malaise ou de crainte**.



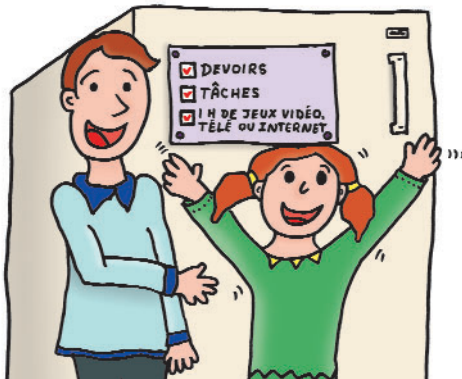
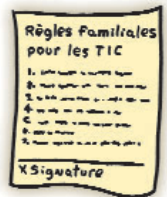
SÉCURITÉ

et les TIC suite...



- Demandez à votre enfant de vous dire s'il **fait l'objet d'intimidation**. L'intimidation en ligne, tout comme en personne, est inacceptable.

- **Signez un accord** avec votre enfant concernant vos attentes sur son usage d'Internet. Cet accord devrait stipuler des règlements clairs sur le comportement et sur les conséquences du manque de conformité.



- **Établissez des limites** sur le temps que votre enfant passe en ligne, sur le temps qu'il passe à regarder la télévision et à jouer des jeux vidéo. Les enfants actifs sont en meilleure santé!

- Rappelez à votre enfant que ses activités en ligne **ne disparaissent pas** une fois qu'il met fin à une session. Les photos, les vidéos, les messages textuels et les courriels peuvent être reproduits après leur communication.



- Assurez-vous d'avoir un **logiciel antivirus** à jour et actif. Dites à votre enfant de se méfier des fichiers joints aux messages textuels ou aux courriels. Il ne devrait jamais ouvrir des fichiers inattendus car ils peuvent contenir des virus qui donnent libre accès à l'ordinateur.

Reportez-vous à la page des « Ressources utiles » pour savoir où obtenir d'autres renseignements sur la sécurité en ligne.

Qu'entend-on par **RÉSEAUTAGE PERSONNEL EN LIGNE?**

Savez-vous si votre enfant participe au **réseautage personnel** en ligne? Les réseaux personnels tels que *MySpace*, *Piczo*, *Bebo*, *Facebook* et *Friendster* sont des sites auxquels les ados consacrent beaucoup de leur temps libre.

Quel est l'attrait des sites de réseautage personnels? Ils fournissent un espace gratuit qui permet la création d'une page Web simple. Au moyen de ces pages, les personnes inscrites sont en mesure de communiquer entre elles, peu ou beaucoup de renseignements, y compris des photos et des vidéos. Les ados peuvent ensuite créer des réseaux avec leurs amis au moyen de la messagerie textuelle, et rédiger des observations sur la page de leurs amis.

Les jeunes utilisent les réseaux personnels en ligne pour communiquer avec leurs amis et parfois malheureusement avec des étrangers. Vous apprendrez peut-être qu'il a créé une ou plusieurs pages Web.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site <http://www.internet101.ca/>

Réseautage personnel
les sites Web qui permettent aux utilisateurs de créer leur propre page Web et de communiquer avec d'autres personnes qui utilisent les mêmes outils



Qu'est-ce que la MESSAGERIE TEXTUELLE?

Les jeunes communiquent souvent par voie de messagerie textuelle en utilisant ce qui peut sembler une langue étrangère! La messagerie textuelle est un genre de nomenclature abrégée utilisée dans les programmes tels que *MSN*, *Gtalk* et *Yahoo Chat*, et par les utilisateurs de téléphones cellulaires. Comment déchiffrer ce « langage »? Ci-dessous, vous trouverez quelques exemples des abréviations que vous pourriez voir lorsque les enfants communiquent entre eux.



MDR	<i>mort(e) de rire</i>	À2M1	<i>à demain</i>
BCP	<i>beaucoup</i>	AMA	<i>à mon avis</i>
B8	<i>bonne nuit</i>	ATT	<i>attends</i>
CBR	<i>crampé(e) ben raide</i>	ALP	<i>à la prochaine</i>
TFK	<i>tu fais quoi</i>	BJ	<i>bien joué</i>
@TT	<i>à tout à l'heure</i>	TMK	<i>tu me manques</i>
KOI29	<i>quoi de neuf</i>	A+TARD	<i>à plus tard</i>
A/S/V	<i>âge/sexe/ville</i>		

Ressources utiles

Adressez-vous à l'enseignant ou au directeur d'école pour plus de renseignements sur la littératie avec les TIC. Consultez les ressources suivantes, qui pourraient aider à répondre à vos questions ou aider à participer au développement des compétences de l'enfant en littératie avec les TIC.

Child Find Ontario. *Toujours prudent... jamais mal pris.*

<http://www.sass.ca/french/index.htm>

Liste de ressources en ligne, téléchargeables ou imprimables.

Téléphone : 1 866 543-8477

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études. Winnipeg, 2004-7.*

<http://www.edu.gov.mb.ca/m12/tic/litteratie/index.html>

Site web officiel de l'initiative de « La littératie avec les TIC »

Téléphone : 1 866 626-4862

GRC. *Internet 101.*

<http://www.internet101.ca/fr/parents.php>

Des renseignements de base pour les parents figurent dans la section sur les « Outils », et il y a des vidéos à télécharger (fichiers très volumineux).

Téléphone : 1 800 896-3342

Hoffer, Eric. *Reflections on the Human Condition.*

1^{re} éd. New York, Harper & Row, 1973.

Le Centre canadien de protection de l'enfance. *Cyberaide.ca; Le service pancanadien de signalement.*

<http://www.cybertip.ca/app/fr/home>

La page destinée aux parents présente une liste de ressources et une discussion sur la sécurité en ligne.

Téléphone : 204 945-5735

Manitoba Association of Parent Councils (MAPC) *(site en anglais)*

<http://www.mapc.mb.ca/>

Colloques à l'intention des parents de la génération d'internautes.

Téléphone : 204 956-1770

Réseau éducation médias. *WebAverti.*

<http://www.bewebaware.ca/french/default.aspx>

Renseignements généraux sur Internet et des conseils sur la sécurité selon l'âge.

Téléphone : 1 800 896-3342

Pour en savoir plus sur les abréviations de la messagerie textuelle, consultez les sites suivants :

<http://www.internet101.ca/fr/chatlingo.php>

Traducteur de causerie -

<http://www.teenangels.org/> *(site en anglais)*



Préparé par,
Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba

2008

