

## COMMUNICATION

« **C**ommuniquiez régulièrement avec l'enseignant de votre enfant. Constituez des réseaux avec des parents, des travailleurs sociaux, etc. »

En tant que parent d'un enfant ayant des besoins spéciaux, vous prendrez diverses décisions tout au cours de la formation scolaire de votre enfant. Les enjeux pouvant avoir des répercussions sur votre enfant sont aussi nombreux et diversifiés qu'il y a d'enfants.

Les recherches révèlent que les parents et les enseignants sont d'avis que la communication continue est essentielle à la réussite scolaire d'un enfant. Bien que personne ne mette en doute la nécessité que les parents soient mis à contribution, presque tout le monde a une définition différente de la nature de cette contribution. Il est clair qu'une solide relation parents-enseignants doit être fondée sur la confiance, le respect mutuel, les communications ouvertes, l'écoute active, la souplesse et le partage des responsabilités.

### Poser des questions

Durant les années que votre enfant passera à l'école, des questions pourront survenir quant à la planification de l'enseignement ou de la programmation, aux styles ou aux besoins en matière d'apprentissage, à l'évaluation, aux mesures auxiliaires à l'enseignement, à l'assiduité scolaire, aux attentes sociales ou de comportement et ainsi de suite. Peu importe que vous prévoyiez rencontrer l'enseignant de votre enfant, l'équipe scolaire ou d'autres intervenants travaillant auprès de votre enfant, il est important de vous préparer pour cette rencontre. Voici des exemples de questions que vous pourriez poser pour discuter des progrès de votre enfant ou d'autres points de préoccupations.

« **I**nformez-vous sur les politiques et les pratiques adoptées par votre école et division scolaire. Informez-vous des politiques concernant l'horaire, les jours d'école et la période d'examen de fin d'année. »

### Questions à poser

1. Est-ce que mon enfant atteint ou s'efforce d'atteindre les résultats d'apprentissage pertinents? Dans la négative, pourquoi ne le fait-il pas? Quelle serait la meilleure chose à faire?
2. Est-ce que mon enfant atteint les résultats d'apprentissage fixés dans son plan éducatif personnalisé (PEP)? Dans la négative, pourquoi n'y arrive-t-il pas? Qu'est-ce qui favoriserait l'apprentissage de mon enfant?
3. Que signifient les résultats ou les notes?
4. Est-ce que mon enfant fait l'objet de mesures d'adaptation ou de modifications pour ses travaux?
5. Est-ce que mon enfant possède des forces ou des faiblesses importantes dans diverses matières dont je ne serais pas au courant?
6. Comment pourrait-on décrire le style d'apprentissage de mon enfant?
7. Quelles mesures de soutien mon enfant devrait-il acquérir? Quelles sont les stratégies qui ont donné de bons résultats avec mon enfant?
8. Est-il nécessaire pour mon enfant d'aller à l'extérieur de la classe pour obtenir des ressources pendant certaines périodes? Pourquoi?
9. Est-ce que mon enfant a terminé ses travaux scolaires?
10. Est-ce que mon enfant est régulièrement présent en classe?

(suite)

11. Y a-t-il des problèmes de nature sociale avec les compagnons de classe dont je devrais connaître l'existence?
12. Est-ce que mon enfant doit être aiguillé vers un orthopédagogue, un orthophoniste, un psychologue, un spécialiste en lecture ou un conseiller en orientation? Qu'impliquerait un tel aiguillage et quelles en seraient les répercussions sur le programme scolaire de mon enfant?
13. Quel rôle l'auxiliaire joue-t-il auprès de mon enfant? De quelle façon puis-je communiquer avec l'auxiliaire?
14. Que peut-on faire à la maison pour soutenir l'apprentissage de notre enfant?

## Régler les différends

« Lorsque des émotions intenses sont ressenties, il est facile de mal interpréter la situation. N'hésitez pas à poser des questions. Soyez ouvert et honnête. Faites appel à l'humour, c'est efficace. Soyez respectueux en tout temps. »



Lorsque vous avez des questions ou des préoccupations concernant les programmes destinés à votre enfant, il est important que vous discutiez de la question avec les personnes concernées. Essayez de régler les problèmes au niveau de l'école locale :

- Communiquez d'abord avec l'enseignant de votre enfant. Faites connaître vos préoccupations à l'enseignant ou posez-lui des questions pour en savoir plus sur ce qui vous préoccupe.
- Adressez-vous aux membres concernés de l'équipe scolaire.
  - Parlez au conseiller en orientation ou à l'orthopédagogue pour les questions qui les touchent.
  - Signalez les problèmes à la direction de l'école, selon les besoins.

Lorsque les problèmes ne peuvent pas être résolus à l'école, on peut communiquer avec les responsables des services aux élèves au bureau de la division scolaire.

Les divergences d'opinion ou les malentendus entre les familles et les écoles font partie intégrante d'un système qui vise l'inclusion. Les litiges entre les parents et les écoles ne sont ni bons ni mauvais. Lorsqu'on recherche des solutions d'une manière équitable et respectueuse, il est souvent possible de résoudre les différends d'une façon positive.

Toutefois, il existe de nombreuses approches possibles à la résolution des conflits. Tout le monde tire avantage d'une résolution locale des problèmes. Les enfants ayant des besoins spéciaux bénéficient d'une éducation qui répond à leurs besoins en matière d'apprentissage. Les parents et les éducateurs bénéficient d'une relation de travail plus forte et d'une meilleure compréhension des intérêts et des besoins des autres parties.

### Pour plus d'information

Voir la liste des personnes-ressources suggérées dans la section « Renseignements additionnels » du présent guide.