

9. PLANIFICATION EN VUE DE LA MODIFICATION DU COMPORTEMENT

Les gens prennent du temps. La discipline prend du temps. Les enfants ne sont pas des télécopieurs ou des cartes de crédit. Quand ils se comportent mal, ils nous indiquent qu'ils ont besoin d'aide pour apprendre une autre façon de faire. Ils nous disent que certains de leurs besoins fondamentaux ne sont pas satisfaits et c'est cela qui motive leur comportement.

(traduction libre)

—Allen N. Mendler

Un processus de planification de la modification du comportement permet de cerner, de surveiller et d'améliorer le comportement des élèves en classe et donne l'occasion aux parents et au personnel de l'école de communiquer régulièrement. De plus, il est utile, pour la démarche de résolution de problème, de collaborer avec un collègue de confiance pendant le processus de planification.

Voici ci-dessous une description verbale et une représentation visuelle d'un processus de planification de la modification du comportement, divisé en six étapes :

1. Faites la synthèse et l'analyse des données recueillies.

Une fois les données sur votre classe rassemblées, vous devez en faire l'analyse et la synthèse. Décrivez les comportements précis qui doivent se produire plus souvent ou moins souvent. Mettez en ordre de priorité les comportements que vous voudriez modifier, en commençant par ceux qui :

- perturbent le plus;
- sont les plus faciles à changer;
- feraient la plus grande différence pour ce qui est de l'apprentissage ou des rapports en classe.

Dans la mesure du possible, faites participer les élèves au repérage des domaines qui laissent à désirer.

2. Choisissez le comportement sur lequel vous voulez vous concentrer.

Décrivez ce comportement en utilisant un vocabulaire positif et compréhensible pour les élèves, de façon à ce que le comportement soit observable et mesurable tant par les enseignants que par les élèves. Quand on aura atteint le but souhaité, à quoi cela ressemblera-t-il sur le plan visuel et auditif?

Servez-vous de la méthode SMART

- **S**pécifique
- **M**esurable
- **A**tteignable
- **R**éaliste
- étalé dans le **T**emps

Les comportements à acquérir peuvent être les suivants :

- passer d'une activité à une autre dans un esprit de coopération;
- se servir d'une voix polie en parlant à ses camarades;
- ne pas toucher les autres élèves avec les mains ou les pieds;
- avoir ses livres et ses fournitures prêts;
- achever ses devoirs à temps;
- se mettre au travail dès qu'on arrive en classe.

3. Faites un plan pour atteindre le but souhaité.

- a) Enseignez cette nouvelle attente (voir l'élément clé n° 4).
 - À quoi ressemblera le comportement attendu, sur le plan visuel et sur le plan auditif?
- b) Prévoyez le genre de renforcement à utiliser (voir l'élément clé n° 6).
 - Commencez par des renforcements positifs fréquents.
- c) Continuez à rassembler des données.

4. Appliquez ce plan pendant trois semaines environ.

- Continuez à rassembler des données pendant tout ce temps.

5. Faites la synthèse et l'analyse des données rassemblées.

- Vos élèves ont-ils atteint leur but comportemental?

6. But comportemental atteint

- a) Fêtez ce succès avec votre classe.
- b) Arrêtez peu à peu d'utiliser le renforcement (voir l'élément clé n° 6).
- c) Si vous le désirez, choisissez un autre but comportemental et recommencez le processus.

ou

Pas encore atteint

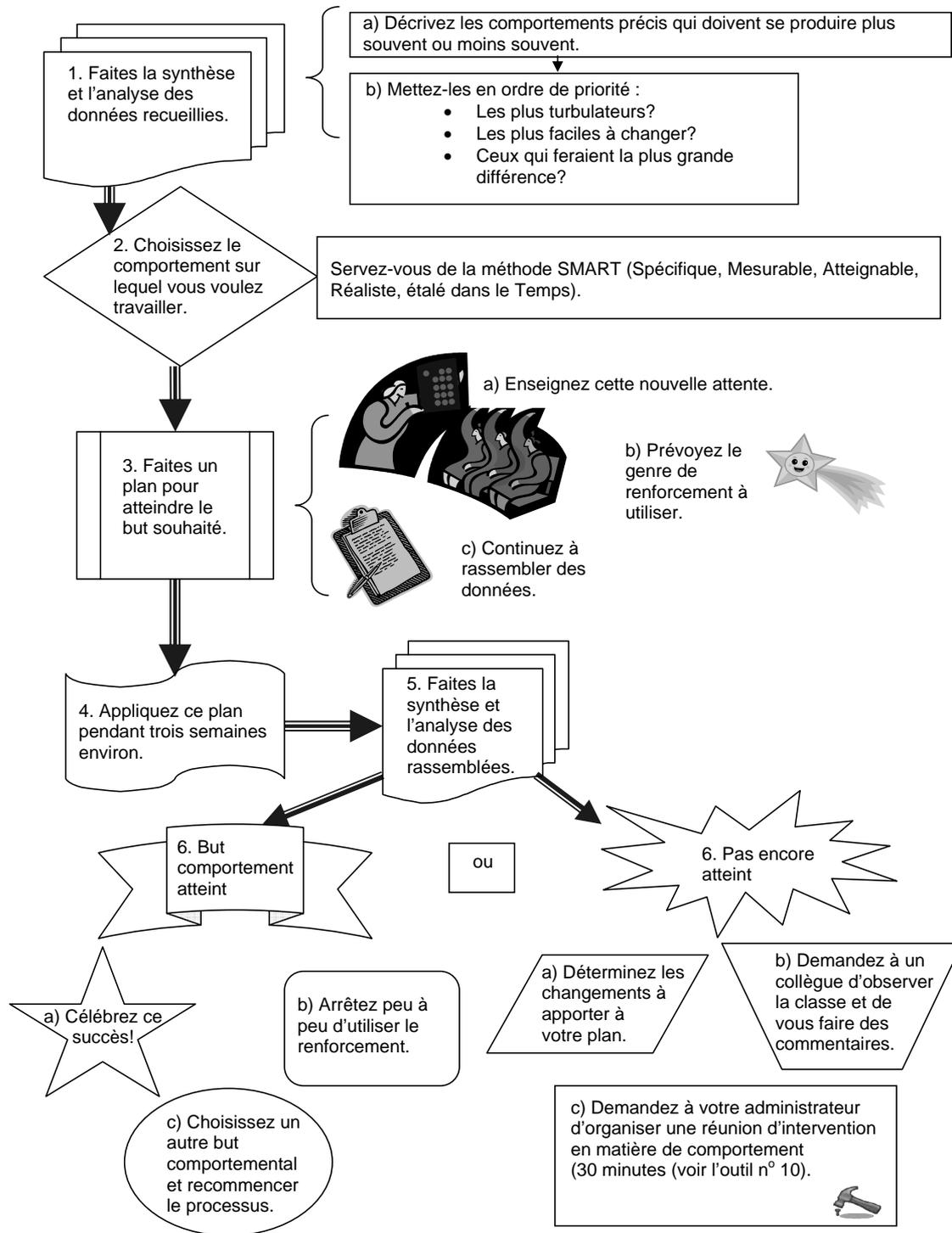
- a) Examinez les données et déterminez les changements nécessaires.
 - Qu'est-ce qui a été efficace?
 - Qu'est-ce qui ne l'a pas été?
 - Vous pourriez peut-être inviter un collègue à examiner les données et à établir le plan avec vous.
- b) Demandez à un collègue de confiance d'observer la classe et de vous faire des commentaires sur le comportement en question ou sur un aspect précis de la mise en œuvre du plan.
- c) Demandez à votre administrateur d'organiser une réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes).



L'outil n° 10 : Réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes) consiste en un exemple de formulaire à utiliser pour cette réunion.

Figure 5

PROCESSUS DE PLANIFICATION DES MODIFICATIONS DE COMPORTEMENT



Les membres des communautés apprenantes professionnelles peuvent s'offrir mutuellement un soutien supplémentaire alors qu'ils s'efforcent ensemble d'améliorer l'apprentissage et le comportement des élèves. La réunion d'intervention en matière de comportement est une stratégie novatrice et efficace sur le plan du temps qui permet de faire appel à ce genre de soutien.

Les pages suivantes donnent un exemple de réunion d'intervention en matière de comportement.



L'outil n° 10 : Réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes) consiste en une feuille à remplir pour ce genre de réunion.

Réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes) – Exemple

Comportement posant problème : le bavardage qui a lieu entre les élèves perturbe l'enseignement et la participation des élèves aux discussions de classe.

Élèves concernés : environ 16 à 22 élèves d'une classe de sciences humaines de 8^e année

Participants à la réunion

Facilitateur : enseignant de français, 7^e et 8^e années

Secrétaire : bibliothécaire

Autres : conseillère, directrice adjointe

Étape 1 : Définir le comportement posant problème (5 minutes)

1. Demandez à l'enseignant titulaire de la classe de décrire le comportement posant problème.
 - En parlant à d'autres élèves alors que l'enseignant parle à sa classe, certains élèves compromettent l'enseignement et empêchent toute discussion de groupe approfondie.
2. Éclaircissez le problème en groupe. Déterminez quand, à quelle fréquence, quelle durée, etc. Il peut être nécessaire de réduire l'ampleur du problème.
 - Les discussions prévues ont été abandonnées au bout de moins de cinq minutes au cours de chaque classe ce mois-ci.
 - L'enseignant a dû dire « Taisez-vous » aux élèves au moins 10 fois en une classe de 60 minutes.

Étape 2 : Définir le comportement souhaité (5 minutes)

Comportements existants devant être poursuivis ou intensifiés :

- Parler avec ses camarades en classe pendant le travail en groupe ou lorsque l'enseignant invite les élèves à se parler.

Comportements nouveaux à enseigner et à renforcer :

- Attendre son tour pour parler, en prenant un bâton d'orateur.
- Rester tranquille et attentif lorsque l'enseignant enseigne et lorsque des élèves s'adressent à la classe.
- Parler doucement avec ses camarades lorsque l'enseignant est en train de parler doucement avec un élève ou un petit groupe.

(suite)

Réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes) – Exemple (suite)

Comportements existants devant être limités ou éliminés :

- Parler avec ses camarades alors que l'enseignant enseigne ou parle à toute la classe.
- Parler avec ses camarades alors qu'un autre élève s'adresse à la classe ou pose une question.
- Parler avec ses camarades pendant les annonces quotidiennes au haut-parleur.

Étape 3 : (5 minutes)

Trouvez des moyens de renforcement positif pour les comportements connexes nouveaux et positifs.

- Possibilités d'avoir des échanges en classe.

Trouvez des conséquences négatives pour les comportements inacceptables.

- Proximité de l'enseignant, indication non verbale.

Étape 4 : (5 minutes)

Trouvez des stratégies proactives qui pourraient aider les élèves à se comporter de façon plus positive et acceptable.

- Donner un signal visuel pour indiquer quand les élèves doivent se taire et quand ils peuvent parler à leurs camarades.
- Établir des moments structurés pour que les élèves puissent bavarder entre eux.
- Établir des périodes courtes pour l'enseignement (dire, par exemple : « Je vais enseigner pendant 10 minutes. Il est important que vous écoutiez pendant ces 10 minutes »).
- Se tenir debout non loin d'un élève qui commence à parler à un camarade.
- Enseigner aux élèves les comportements attendus lorsque l'enseignant enseigne; faites des mini-leçons à ce sujet, affichez-les et prévoyez des renforcements.
- Utiliser un bâton d'orateur pendant les discussions de groupe, afin que la personne qui parle soit bien en évidence.

Étape 5 : (5 minutes)

Trouvez au moins deux façons de déterminer si le plan fonctionne et si le comportement des élèves s'améliore.

- Demander à un collègue d'observer la classe et de déterminer les moments où les élèves ont le plus tendance à bavarder, et la durée de leurs bavardages pendant que l'enseignant enseigne.
- Inviter le collègue à revenir faire une autre observation trois semaines plus tard pour voir si les bavardages ont diminué pendant ce temps et si l'utilisation de stratégies proactives (par exemple, le bâton d'orateur) a augmenté.

(suite)

Réunion d'intervention en matière de comportement (30 minutes) – Exemple (suite)

Étape 6 : (4 minutes)

Trouvez ce que peuvent faire les autres membres du personnel pour aider et appuyer l'enseignant et les élèves.

- Se rendre dans la classe deux fois pour observer et inscrire les données recueillies.
- Enseigner de façon claire ce que les élèves doivent faire lorsque l'enseignant est en train d'enseigner et renforcer cela pendant le mois qui suit.

Étape 7 : (1 minute)

Fixez une date pour la réunion de suivi, afin d'évaluer et de réviser le plan.

Date et heure de la prochaine réunion : dans 21 jours.



Par exemple, si l'objectif de la classe est d'augmenter le nombre d'élèves qui arrivent à l'heure, rappelez cela aux élèves en dessinant sur le tableau une horloge avec l'heure à laquelle commence la classe. Inscrivez les heures d'arrivée des élèves et, quand l'objectif est atteint, fêtez cela. Une fois que les élèves auront intériorisé ce comportement, étirez le cadre temporel en le faisant passer d'une journée à une semaine, puis à un mois, avec des fêtes correspondantes.
