

## 5. ENSEIGNEMENT DES APTITUDES SOCIALES

« L'éducation n'est pas une préparation en vue de la vie, l'éducation, c'est la vie ».

—John Dewey

Les aptitudes sociales sont essentielles pour le fonctionnement efficace de tout individu, de tout groupe ou de toute communauté. Tous les élèves du Manitoba, y compris ceux qui arrivent à l'école ayant déjà des aptitudes sociales adaptées, peuvent tirer profit de l'enseignement des aptitudes sociales et d'un renforcement régulier de la façon dont ils s'en servent.

La recherche actuelle indique :

- qu'il existe un lien étroit entre l'adaptation sociale et l'acceptation ou le rejet d'une personne par ses camarades;
- que les aptitudes sociales prédisent l'adaptation scolaire et sociale future;
- que, sans intervention, le manque d'aptitudes sociales augmente avec l'âge;
- que l'enseignement des aptitudes sociales, des compétences de résolution de problème et des capacités d'adaptation renforce le ressort psychologique.

Dans une classe où ils se sentent en sécurité et appréciés, les élèves peuvent avoir des rapports agréables avec leurs camarades, acquérir des aptitudes sociales et les mettre en pratique. Les élèves du Manitoba arrivent à l'école avec des habitudes et des expériences différentes. Beaucoup d'entre eux ne savent pas vraiment ce que sont les attentes sociales et ils ont besoin d'une aide directe pour cerner et acquérir des aptitudes sociales. Ceci est vrai pour les élèves du secondaire aussi bien que pour ceux des années intermédiaires et élémentaires. Les élèves qui ont des difficultés de comportement (ou risquent d'en avoir) ont particulièrement besoin qu'on leur enseigne ces aptitudes sociales et qu'on les guide de façon suivie afin de pouvoir s'entendre avec leurs camarades et se sentir intégrés à la communauté de l'école et de la classe.

Les aptitudes sociales font aussi partie intégrante des résultats d'apprentissage dans toutes les matières.



Éducation Manitoba a rédigé deux guides d'information sur l'orientation et le counselling, qui se reportent aux résultats d'apprentissage des programmes de sciences humaines, d'éducation physique et éducation à la santé et d'English language arts de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année. Par exemple :

- Le développement des aptitudes sociales est examiné dans le **RAG 4** : Gestion personnelle et relations humaines dans *Tableau sommaire du programme d'ÉP-ÉS de 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année. Modes de vie actifs et sains*. (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004). [www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/ped/epes/12e-année/](http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/ped/epes/12e-année/)

- Le **RAG 5 : Celebrate and Build Community** du document *Kindergarten to Grade 8 English Language Arts: Manitoba Curriculum Framework of Outcomes and Standards* (Éducation et Formation professionnelle Manitoba, 1998) offre aux élèves des occasions d’acquérir des connaissances, des compétences et des attitudes qui les aideront à devenir des citoyens engagés et responsables.



Il y a bien d’autres façons pour les éducateurs d’intégrer le développement des aptitudes sociales à différents secteurs des programmes d’études. Pour plus de renseignements, consultez le site suivant : <http://www3.edu.gov.mb.ca/cn/index.jsp>.



*Manuel des services d’orientation et de counseling scolaires du Manitoba – une approche globale et progressive* (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2007)

[http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/enfdiff/manuel\\_service/index.html](http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/enfdiff/manuel_service/index.html)



*Manitoba Sourcebook: Guidance Education: Connections to Compulsory Curriculum Areas* (Kindergarten to Grade 12) (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2007)

[www.edu.gov.mb.ca/k12/docs/support/mb\\_sourcebook/outcomes/index.html](http://www.edu.gov.mb.ca/k12/docs/support/mb_sourcebook/outcomes/index.html)

## Programme de promotion des aptitudes sociales

Certaines écoles du Manitoba font appel à des outils comme le programme de promotion des aptitudes sociales pour enseigner des aptitudes particulières. Goldstein et McGinnis donnent les listes ci-dessous d’aptitudes précises dans les cinq principaux groupes de compétences :

### Groupe I. Survie en classe

1. Écouter
2. Demander de l’aide
3. Dire merci
4. Apporter ce qu’il faut en classe
5. Suivre les instructions
6. Achever les devoirs assignés
7. Contribuer aux discussions
8. Offrir de l’aide à un adulte
9. Poser une question
10. Ignorer les distractions
11. Faire des corrections
12. Décider quoi faire
13. Fixer un objectif

### Groupe II. Création de liens d’amitié

14. Se présenter
15. Entamer une conversation
16. Terminer une conversation
17. Se joindre à quelque chose
18. Jouer à un jeu

19. Demander un service
20. Offrir d'aider une ou un camarade
21. Faire un compliment
22. Accepter un compliment
23. Suggérer une activité
24. Partager
25. Présenter des excuses

### **Groupe III. Maîtrise des sentiments**

26. Comprendre ses sentiments
27. Exprimer ses sentiments
28. Reconnaître les sentiments d'une autre personne
29. Montrer que l'on comprend les sentiments d'une autre personne
30. Exprimer que l'on se préoccupe d'une autre personne
31. Faire face à sa propre colère
32. Faire face à la colère de quelqu'un d'autre
33. Exprimer de l'affection
34. Faire face à la peur
35. Se récompenser

### **Groupe IV. Solutions de rechange à l'aggression**

36. Savoir se contrôler
37. Demander la permission
38. Réagir aux taquineries
39. Éviter les problèmes
40. Éviter de participer aux batailles
41. Résoudre des problèmes
42. Accepter les conséquences
43. Savoir quoi faire face à une accusation
44. Savoir négocier

### **Groupe V. Réaction au stress**

45. Savoir quoi faire quand on s'ennuie
46. Déterminer la cause d'un problème
47. Déposer une plainte
48. Répondre à une plainte
49. Savoir réagir lorsqu'on perd
50. Faire preuve d'esprit sportif
51. Savoir réagir quand on est laissé de côté
52. Savoir réagir quand on est embarrassé
53. Savoir réagir face à l'échec
54. Accepter quand quelqu'un dit « non »
55. Dire « non »
56. Se détendre
57. Faire face à la pression d'un groupe

58. Savoir quoi faire quand on veut quelque chose qui appartient à quelqu'un d'autre
59. Prendre une décision
60. Être honnête

---

**Prosocial Skills** : tiré de *Skillstreaming the Adolescent: New Strategies and Perspectives for Teaching Prosocial Skills*, pages 108–109, Arnold Goldstein et Ellen McGinnis, Champaign, Illinois Research Press, 1997.

D'autres écoles du Manitoba se servent des « acquis développementaux ».

Le Search Institute a cerné **40 acquis développementaux pour les adolescents** (entre 12 et 18 ans), qui permettent un développement sain et aident les jeunes à devenir des personnes saines, bienveillantes et responsables. Les 20 acquis externes doivent être fournis aux adolescents par leur famille et leur communauté, et notamment leur école, et ne sont pas abordés ici. Les 20 acquis internes de la liste (Benson 33), figurent ci-dessous.

### Acquis internes

Les acquis internes sont les compétences et les passions que doivent avoir les jeunes afin de pouvoir prendre des décisions responsables et s'engager à suivre leurs principes.

#### Engagement envers l'apprentissage

21. Motivation en ce qui concerne la réussite – la personne a la motivation nécessaire pour réussir à l'école.
22. Engagement vis-à-vis de l'école – la personne s'est engagée de façon active à apprendre.
23. Devoirs – la personne indique qu'elle passe au moins une heure par journée d'école à faire des devoirs.
24. Attachement à l'école – la personne aime son école.
25. Lecture pour le plaisir – la personne passe trois heures par semaine ou plus à lire pour le plaisir.

#### Valeurs positives

26. Empathie – la personne estime qu'il est très important d'aider les autres.
27. Égalité et justice sociale – la personne estime qu'il est très important de prôner l'égalité et de lutter contre la faim et la pauvreté.
28. Intégrité – la personne agit selon ses convictions et les défend
29. Honnêteté – la personne dit la vérité, même quand ce n'est pas facile.
30. Responsabilité – la personne accepte et assume des responsabilités personnelles.
31. Retenue – la personne estime qu'il est important de ne pas avoir de rapports sexuels et de ne pas consommer d'alcool ou de drogues.

### **Compétences sociales**

32. Planification et prise de décisions – la personne sait planifier et faire des choix.
33. Compétence interpersonnelle – la personne fait preuve d'empathie, de sensibilité et d'amitié.
34. Compétence culturelle – la personne a certaines connaissances sur les personnes d'origine culturelle, raciale ou ethnique différente et est à l'aise avec ces personnes.
35. Résistance – la personne sait résister à l'influence négative de ses pairs et éviter les situations dangereuses.
36. Résolution pacifique des conflits – la personne cherche à résoudre les conflits sans violence.

### **Identité positive**

37. Puissance personnelle – la personne estime qu'elle a la maîtrise de ce qui lui arrive.
38. Estime personnelle – la personne indique qu'elle a une estime d'elle-même solide.
39. Objectif – la personne indique que sa vie a un sens.
40. Perspective positive sur l'avenir – la personne est optimiste en pensant à son avenir personnel.

## **Cinq étapes pour enseigner les aptitudes sociales**

### **1. Cernez les besoins de l'école ou de la classe et mettez-les en ordre de priorité**

En vous servant de données rassemblées de façon officielle ou non (voir l'élément clé n° 8, page 66), déterminez la ou les aptitudes sociales précises à enseigner. Il est préférable de les enseigner une à la fois, dans le milieu dans lequel elles seront utilisées.

### **2. Démontrez l'aptitude en question**

- Collaborez avec les élèves pour trouver les étapes qui constituent la démonstration d'une aptitude.
- Consignez sur un graphique la description de l'aptitude, étape par étape, et affichez le graphique dans la classe pour que les élèves puissent s'y reporter.
- Discutez de l'aptitude en question avant de faire la démonstration.
  - Veillez à ce que chaque étape soit expliquée et à ce que les étapes soient présentées dans l'ordre voulu, à ce qu'elles soient claires et sans ambiguïté.
  - Aidez les élèves à observer le processus cognitif à employer pour cette aptitude.
- Jouez au moins deux scénarios différents en faisant appel à la même aptitude, en veillant bien à ce que les scénarios aient toujours des résultats positifs.

### 3. Mettez l'aptitude en pratique en faisant des jeux de rôles

Le jeu de rôle permet aux élèves de mettre en pratique une aptitude en simulant une certaine situation sans costumes et sans script. Établissez le contexte et laissez les élèves choisir leurs rôles. Donnez-leur un peu de temps pour discuter de la situation, choisir différentes réactions et planifier un scénario de base. À la fin, demandez aux élèves ce qu'ils ont ressenti et ce qu'ils ont appris. La partie la plus importante du jeu de rôle est la réflexion et la discussion qui suit.

Lorsque les élèves participent à un jeu de rôles, ils peuvent :

- s'entraîner à communiquer et mettre en pratique leurs aptitudes sociales dans un milieu sûr et sans risque;
- tenir compte de différentes perspectives et acquérir de l'empathie en constatant l'effet de leurs décisions sur les autres;
- résoudre des problèmes sociaux et explorer de nouvelles idées.

#### Exemples de stratégies faisant appel aux jeux de rôles pour enseigner les aptitudes sociales



- Faites toujours représenter le côté positif d'une compétence ou d'une situation par les élèves dans les jeux de rôles.
- Il peut être utile de discuter de situations négatives, mais pas de les représenter dans un jeu de rôles. Les rôles négatifs peuvent être renforcés par mégarde si les élèves trouvent qu'ils sont drôles ou intéressants.
- Décrivez une situation précise aux élèves.
- Limitez le temps qu'ont les élèves pour se préparer et s'entraîner (5 à 10 minutes suffisent en général).
- Donnez des conseils pratiques aux élèves (voir les encadrés de la page suivante).
- Pendant le jeu de rôles, observez comment les élèves prennent les situations représentées et réfléchissez au genre de choses suivantes :
  - Les concepts sont-ils exprimés avec précision, par des mots et des actes?
  - Certains élèves sont-ils déconcertés ou incertains en ce qui concerne la raison d'être du jeu de rôles, ou la situation, ou leurs propres rôles?
- Prévoyez du temps pour la réflexion et la discussion dès que possible.
  - Quelles sont les questions qui ont été éclaircies?
  - Quelle idée fautive a été présentée, le cas échéant?
  - Quelles sont les questions soulevées par le jeu de rôle?
  - De quels nouveaux renseignements a-t-on besoin?



### Conseils pratiques pour les élèves qui participent à un jeu de rôle

- Placez-vous face au public et parlez fort et clairement.
- Servez-vous du langage corporel pour communiquer votre message au lieu de vous reposer sur des accessoires ou des costumes.
- Concentrez-vous sur les autres acteurs et sur le message que vous voulez communiquer.
- Évaluez votre participation en vous posant les questions suivantes :
  - Comment puis-je montrer que je comprends ce rôle?
  - Est-ce que nous montrons tous les aspects importants de la situation?
  - Est-ce que nous montrons toutes les idées définies pendant la séance de planification?
  - Est-ce que je me sers de nouvelles compétences ou de nouveaux concepts correctement?



### Conseils pratiques pour les élèves qui observent un jeu de rôle

- Montrez vos compétences d'écoute en étant attentifs et en évitant de parler.
- Riez quand c'est le moment.
- Ne vous moquez pas des participants au jeu de rôles.
- Signalez votre soutien en applaudissant et en vous servant de mots positifs et d'encouragements quand le jeu de rôle est terminé.
- Réfléchissez à l'aptitude sociale qui fait l'objet du jeu de rôle.
- Réfléchissez à la façon dont vous pourriez vous servir de cette aptitude sociale dans votre propre vie.

## 4. Enseignez l'autosurveillance

Pour aider les élèves à généraliser et à appliquer les aptitudes sociales qu'ils apprennent à leur vie quotidienne, il est essentiel que l'enseignant enseigne aux élèves comment s'autosurveiller.

Quand les élèves mettent régulièrement en pratique leurs aptitudes et vérifient ce que cela donne, ils deviennent peu à peu plus indépendants.

L'autosurveillance commence lorsque l'élève a atteint un niveau acceptable en ce qui concerne une aptitude sociale, tout en étant suivi par l'enseignant.

1. Déterminez quelle aptitude sociale doit être évaluée et mesurée.
2. Créez un moyen pour que les élèves puissent rassembler des données (une liste de contrôle ou un formulaire où ils inscriront eux-mêmes leurs observations).



**Voir l'outil 4 : Liste de contrôle de l'élève pour la promotion des aptitudes sociales.** Plus la méthode utilisée pour rassembler des données sera simple, plus l'élève sera susceptible de compter et d'inscrire avec précision les données relatives au comportement étudié.

3. Organisez un certain nombre de leçons ou de scénarios qui permettront aux élèves de s'entraîner à surveiller la façon dont ils mettent en pratique cette aptitude sociale.
4. Au début, les élèves et l'enseignant peuvent faire la surveillance ensemble, et l'enseignant peut se retirer petit à petit, en remettant la responsabilité aux élèves.

**Conseil pratique pour l'enseignant :** Il pourrait être bon de vérifier au hasard les formulaires ou autres documents utilisés par les élèves pour voir s'ils font bien ce qu'il faut. Une fois que les élèves ont mis en pratique l'autosurveillance plusieurs fois en classe et qu'ils ont reçu des commentaires positifs et fait certains ajustements, vous pourriez choisir une aptitude sociale qu'ils maîtrisent bien et leur demander de la mettre en pratique dans une situation précise à la maison ou ailleurs à l'école, puis de remplir une échelle d'autoévaluation.



- **Liste de contrôle de l'élève pour la promotion des aptitudes sociales** (p. 292-295) et **Chapitre 9** de *Skillstreaming the Adolescent* (édition révisée) : « New Strategies and Perspectives for Teaching Pro Social Skills » (Goldstein et McGinnis)



- **Chapitre 4 : « Cooperative Learning Strategies »** (p. 94-98) de *The Tough Kid Book: Practical Classroom Management Strategies* (Jenson et autres)



- **Feuille de réflexion** (p. 5.25), dans le document *Cap sur l'inclusion, puiser à même les ressources cachées : Planification concernant les enfants marqués par les effets de l'alcool* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001)



- *How Does Your Engine Run?: The Alert Program for Self-Regulation* (Williams et Shellenberg)



## 5. Enseignez des méthodes de résolution de problèmes

Les problèmes qui se posent en classe peuvent être des occasions pour les élèves d'assumer la responsabilité de leur propre comportement. Lorsque les élèves essaient de résoudre eux-mêmes les problèmes, ils renforcent leur propre confiance et acquièrent des compétences précieuses dont ils se serviront toute leur vie.

### Exemples de stratégies d'enseignement de méthodes de résolution de problèmes



#### ■ La roue des solutions

La roue des solutions est une stratégie qui encourage les élèves à assumer la responsabilité de leur comportement et à trouver des solutions. On l'utilise en général au niveau élémentaire, mais elle peut être adaptée à des élèves plus âgés.

Demandez à toute la classe de faire une liste de solutions qui peuvent servir pour résoudre toutes sortes de conflits (par exemple, présenter des excuses, en parler, prendre le temps de se calmer, s'exprimer à la première personne (« je ») ou choisir de faire autre chose). Lorsque la liste est faite, mettez une étoile à côté des suggestions respectueuses et utiles, et travaillez avec les élèves pour choisir celles sur lesquelles tout le monde est d'accord. Les élèves peuvent dessiner un symbole ou faire un dessin pour représenter chaque solution. Inscrivez chaque solution dans le cercle et ajoutez les symboles. Affichez la roue dans un endroit visible de la classe.

Lorsqu'un problème se pose, demandez aux élèves d'essayer au moins deux des solutions de la roue avant de demander de l'aide à un adulte. Parlez de la roue des solutions au personnel de l'école, et notamment aux autres enseignants, au personnel de soutien et aux personnes qui supervisent à l'heure du dîner, afin qu'ils puissent rappeler aux élèves de s'en servir si un problème surgit.

Parlez-en.  
Prenez votre tour.  
Tirez à pile ou face.  
Dites que vous regrettez.  
Demandez de l'aide.  
Oubliez l'incident.  
Accordez-vous pour ne pas être d'accord.  
Acceptez votre part du blâme.  
Voyez le côté drôle de la chose.  
Jouez à « roche, papier,  
ciseaux ».

## Situations réelles

Encouragez la résolution personnelle de problèmes en posant des questions, en donnant l'exemple, en fournissant un vocabulaire utile et en renforçant les efforts des élèves. Servez-vous de situations sociales réelles en classe pour enseigner les aptitudes sociales grâce à une série de questions. Par exemple :

- Qu'est-ce que nous devons faire d'abord?
- Que faut-il chercher avant de pouvoir commencer?
- Qu'arriverait-il si vous \_\_\_\_\_?
- À qui pourrait-on demander?
- Où devrions-nous aller pour \_\_\_\_\_?
- Qu'est-ce qui serait mieux, \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_?
- Où avons-nous trouvé \_\_\_\_\_ la semaine passée?
- Où faut-il chercher \_\_\_\_\_?
- Qui serait la meilleure personne pour nous aider à \_\_\_\_\_?
- Pourquoi \_\_\_\_\_ serait mieux que \_\_\_\_\_?

## Fiches ou questions pour la résolution de problèmes

Servez-vous de fiches ou de questions pour aider les élèves à trouver des solutions nouvelles à des situations sociales précises qui créent des problèmes en classe. Commencez par des situations faciles à résoudre. Demandez aux élèves de répondre à des questions comme celles-ci :

- Quelle est la difficulté?
- Pourquoi est-ce cela pourrait poser un problème?
- Quels sont certains des choix ou des solutions possibles?
- Quels sont les avantages et les inconvénients de ces choix?
- Qu'est-ce qui serait le mieux et pourquoi?
- Comment pourriez-vous \_\_\_\_\_?



« **Guide de résolution de problème** » (p. 5.23) et « **Mon plan en images** » (p. 5.29) dans le document *Cap sur l'inclusion, puiser à même les ressources cachées : Planification concernant les enfants marqués par les effets de l'alcool* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001)

« **Maîtrise ta colère à l'aide de la technique RID** » (p. 5.31) dans le document *Cap sur l'inclusion, puiser à même les ressources cachées : Planification concernant les enfants marqués par les effets de l'alcool* (Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba, 2001) <http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/enfdiff/alcool/>