

ANNEXE A : APPUI DES LEADERS SCOLAIRES AU PROJET DE LITTÉRATIE AVEC LES TIC DANS TOUS LES PROGRAMMES D'ÉTUDES

La présente annexe vise à fournir aux leaders scolaires des directives pratiques pour aider les enseignants à mettre en œuvre la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études* en vue d'améliorer l'apprentissage des élèves. L'information découle des séances en petits groupes qui ont été organisées pendant le travail de recherche-action en 2005-2006 et qui ont réuni les leaders scolaires.

Le leadership scolaire efficace est le facteur qui a le plus d'influence sur l'apprentissage des élèves. Cela ne veut pas dire que les leaders scolaires agissent seuls, mais qu'ils collaborent avec les enseignants, les parents et le personnel de soutien pour se doter d'une culture d'école, d'une vision et de ressources qui favorisent l'apprentissage des élèves.

Les leaders efficaces savent comment générer la croissance par le changement tout en préservant certains aspects culturels, certaines valeurs et certaines normes souhaitables. Ils savent quelles politiques, pratiques, ressources et mesures incitatives mettre en place et comment les intégrer aux pratiques de leur organisation. Ils savent comment évaluer l'ampleur des changements qu'ils recherchent et comment adapter leurs stratégies de leadership en conséquence.

Une fois que les leaders scolaires commencent à utiliser la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études* comme facteur de changement, ils peuvent établir un plan en vue de concrétiser cette vision. D'après une étude approfondie sur la théorie, la recherche et la pratique relatives au leadership scolaire, trois facteurs essentiels peuvent améliorer l'apprentissage des élèves :

- la capacité de préserver une culture d'école de façon ordonnée et disciplinée, en soutenant les enseignants et en prévoyant des ressources;
- la connaissance des programmes d'études, des pratiques d'enseignement et de l'évaluation des élèves en tant qu'éléments favorisant l'apprentissage des élèves;
- le fait de savoir comment inciter les élèves à assumer davantage leur propre apprentissage (Waters et al).

Facteurs qui ont des effets sur la façon dont la littératie avec les TIC peut appuyer et prolonger l'apprentissage des élèves

Les leaders scolaires comprennent l'apprentissage, l'enseignement et l'évaluation dans le contexte de l'amélioration de la littératie des élèves avec les TIC. Ils savent quels sont les facteurs qui ont une influence sur cette littératie, soit les facteurs liés à l'école, les facteurs liés aux enseignants et les facteurs liés aux élèves.

Facteurs liés à l'école

Ressources et accès opportun aux TIC : Les leaders scolaires donnent à tous les élèves des occasions d'utiliser les TIC pour faciliter et élargir leur apprentissage. Même si le continuum définit les comportements cognitifs et affectifs dont tous les élèves doivent faire preuve, les leaders scolaires s'attendent également à ce que l'ensemble des enseignants et des élèves se servent des TIC pour apprendre, enseigner et évaluer. Par exemple, ils s'arrangent pour que les enseignants disposent de temps de préparation en commun, bénéficient d'un encadrement par leurs pairs, donnent un accès aux TIC et à Internet à leurs élèves dans la salle de classe, et disposent d'autres ressources et formes de soutien.

Collégialité et professionnalisme : Les leaders scolaires font preuve de leadership et de collaboration en faisant participer les enseignants à l'élaboration du plan scolaire et à l'adoption de procédures pour la mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC*, ainsi qu'en leur fournissant des occasions de perfectionnement professionnel pour qu'ils déterminent les stratégies qui vont améliorer la littératie avec les TIC parmi les élèves.

Éthique, responsabilité et sécurité : Les leaders scolaires veillent à ce que la politique de leur division sur l'usage acceptable des TIC soit comprise et acceptée par le personnel, les élèves et les parents.

Communication des résultats aux parents : Les leaders scolaires informent les parents et le comité de parents sur les attentes de la province en ce qui concerne la littératie des élèves avec les TIC. Ils leur donnent des occasions de voir des preuves des progrès de leurs enfants en matière de littératie avec les TIC. Cela peut se présenter sous forme d'entretiens menés par l'élève où les parents peuvent voir des échantillons du travail de leur enfant dans un portfolio électronique.

Facteurs liés aux enseignants

Utilisation efficace des TIC : Les leaders scolaires veillent à ce que les enseignants utilisent les TIC de façon efficace pour appuyer et prolonger l'apprentissage des élèves de façon que :

- les TIC ajoutent de la valeur à l'enseignement et à l'apprentissage, et aident les élèves à atteindre des niveaux supérieurs de pensée critique et créative, selon la taxonomie de Bloom;
- les TIC fournissent des expériences d'apprentissage auxquelles les élèves n'auraient pas accès autrement, qui leur permettent de mieux comprendre et d'apprendre de façon plus indépendante.

Stratégies d'enseignement : Les leaders scolaires veillent à ce que les enseignants bénéficient d'occasions de perfectionnement professionnel leur permettant d'appliquer la littératie avec les TIC pour ce qui suit :

- recherche, résumé et prise de notes à partir de sources électroniques;
- capacité de raisonnement – comparaison, classement, analyse, exploration-recherche, résolution de problèmes, justification, évaluation des sources, etc.;
- apprentissage coopératif;
- délégation graduelle des responsabilités aux élèves, qui deviennent responsables de leur propre apprentissage;
- pédagogie différenciée;
- rétroaction constante et évaluation AU SERVICE DE l'apprentissage.

Gestion de la classe : Les leaders scolaires veillent à ce que les enseignants établissent des règles et des procédures dans les domaines suivants :

- attentes générales en matière de comportement et de respect envers les autres utilisateurs de TIC;
- utilisation prudente et responsable du matériel, des logiciels et des réseaux dans la salle de classe;
- centres d'apprentissage faisant appel aux TIC;
- plagiat et protection de la propriété intellectuelle par le droit d'auteur;
- emploi des TIC convenant le mieux à l'enseignement.

Utilisation professionnelle des TIC : Les leaders scolaires donnent aux enseignants accès aux TIC pour les raisons suivantes :

- préparation de situations d'apprentissage;
- élaboration de ressources d'apprentissage;
- partage avec des collègues;
- planification en collaboration;
- enseignement et évaluation AU SERVICE DE l'apprentissage, EN TANT QU'apprentissage et DE l'apprentissage.

Facteurs liés aux élèves

Milieu de vie : Les leaders scolaires informent les parents au sujet des effets, du temps passé devant la télévision, de l'utilisation de la messagerie instantanée et d'Internet sur l'apprentissage et la sécurité des élèves.

Exposition préalable et connaissances antérieures : Les leaders scolaires et les enseignants se rendent compte que les élèves ayant accès aux TIC à la maison ont souvent certaines connaissances en TIC, et que ces aptitudes peuvent être partagées et renforcées à l'école. En même temps, ils sont conscients du fait que ces apprenants ne savent peut-être pas comment trouver de façon efficace ni évaluer de façon critique l'information et les sources d'information.

Concepts, politiques et procédures pour la mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*

Comme pour toute initiative se rapportant aux programmes d'études, les leaders scolaires doivent veiller à ce que la mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études* soit régie par une série de concepts clés, de politiques bien définies et de procédures clairement formulées relativement à l'application des programmes d'études. Ces concepts et politiques servent de fondement à l'adoption de pratiques prometteuses en matière d'apprentissage, d'enseignement et d'évaluation.

Concepts clés utilisés pour la mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*

En se posant les questions suivantes, les leaders scolaires tiennent compte des concepts de continuité, de complexité, de diversité, de différenciation, d'équité, d'impartialité et de pertinence dans l'amélioration de la littératie avec les TIC chez les élèves.

Continuité : Comment peut-on garantir que l'amélioration de la littératie avec les TIC chez les élèves soit un prolongement des efforts précédents et un lien avec l'apprentissage à venir? Par exemple, alloue-t-on suffisamment de temps pour que les enseignants puissent établir des liens entre le continuum et les programmes d'études et ce d'un niveau scolaire à un autre?

Complexité : Comment aborde-t-on la complexité de la littératie avec les TIC au sein d'un même niveau scolaire et d'un niveau à l'autre? Par exemple, s'attend-on à ce que les élèves mènent des explorations-recherches et qu'ils conçoivent des solutions à des problèmes, et pas seulement à ce qu'ils apprennent à se servir d'un clavier ou à utiliser des logiciels interactifs?

Diversité et différenciation : Comment les enseignants utilisent-ils les TIC pour répondre aux intérêts, aux facteurs de motivation, aux besoins d'apprentissage et aux niveaux de littératie avec les TIC tellement variés dans la salle de classe? Sur quoi se base-t-on pour choisir des stratégies et des habiletés particulières? Par exemple, s'attend-on à ce que tous les élèves d'une classe atteignent le même niveau de littératie avec les TIC tout en utilisant du matériel adapté à leur niveau de développement?

Équité et impartialité : Comment donne-t-on aux élèves des chances égales de démontrer les comportements énoncés dans le continuum? Par exemple, leur donne-t-on la possibilité de démontrer leur niveau de littératie avec les TIC de différentes façons?

Pertinence : Comment rend-on la littératie avec les TIC pertinente pour les élèves? Par exemple, les élèves contribuent-ils à la résolution de problèmes ou à des projets concrets, ou bien utilisent-ils principalement les TIC pour se rattraper et s'exercer?

Politiques concernant la mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*

Les leaders scolaires suivent les politiques de la province et des divisions scolaires en ce qui concerne l'intégration des TIC et ils élaborent des stratégies à l'échelle de l'école pour :

- mettre en œuvre la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*;
- procéder régulièrement à des évaluations en classe AU SERVICE DE l'apprentissage, EN TANT QU'apprentissage et DE l'apprentissage;
- suivre les procédures de l'école ou de la division en ce qui concerne la communication des résultats aux parents.

Procédures de mise en œuvre de la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*

Les leaders scolaires, et leur personnel, élaborent des procédures dans le contexte des politiques établies à l'échelle de la province et à l'échelle des divisions ainsi que dans le contexte du plan scolaire pour mettre en œuvre la *Littératie avec les TIC dans tous les programmes d'études*.

Temps de planification en commun : Les leaders scolaires prévoient du temps de planification en commun pour les enseignants qui travaillent en collaboration, de manière à ce qu'ils aient le temps de planifier et de coordonner l'utilisation du continuum pour un même niveau scolaire ou une même matière ainsi qu'entre les différents niveaux scolaires et les différentes matières. Ils forment une ou plusieurs équipes d'enseignants pour chaque niveau scolaire et pour plusieurs années scolaires. Les équipes doivent veiller à l'application des principes de continuité, de complexité, de diversité, d'équité et de pertinence lorsqu'elles décident des habiletés clés, des stratégies, de l'apprentissage des élèves et de l'évaluation de la littératie avec les TIC pour chaque niveau scolaire et dans tous les programmes d'études.

Perfectionnement professionnel : Les leaders scolaires fournissent aux enseignants des occasions de perfectionnement professionnel sur la *Littératie avec les TIC* pour qu'ils puissent apprendre de quelle façon la littératie avec les TIC peut aider les élèves à atteindre les résultats d'apprentissage prévus pour les programmes d'études. La recherche-action, l'exploration-recherche en classe, le perfectionnement professionnel étalé dans le temps et le mentorat continu par d'autres enseignants se sont tous avérés des moyens efficaces d'apprentissage professionnel.

Budget : Les leaders scolaires établissent des priorités pour que les élèves et les enseignants disposent des formes de soutien et des ressources nécessaires à l'amélioration de la littératie avec les TIC.

Soutien technique : Les leaders scolaires veillent à fournir un soutien technique suffisant et opportun, et ne s'attendent pas à ce que les enseignants le fassent eux-mêmes. Ils veillent aussi à ce que, dans ce domaine, les décisions protègent les intérêts supérieurs des élèves et des enseignants sur le plan éducatif.

Accès aux TIC dans la salle de classe : Les leaders scolaires prévoient des façons de donner un accès immédiat aux TIC dans la salle de classe.

Procédures de communication des résultats : Les leaders scolaires établissent des procédures et des échéances pour communiquer les résultats aux parents, aux élèves et à la collectivité. Ils peuvent par exemple utiliser les bulletins scolaires, les dossiers des élèves et les portfolios électroniques pour faire état des progrès des élèves.