

## Leçon 4 : Formes de soutien et services communautaires

### Introduction

Dans le module E, les élèves ont examiné les diverses relations de plusieurs points de vue, ainsi que les caractéristiques des relations saines et de relations malsaines. Ils ont également exploré des façons d'établir des liens solides avec les personnes importantes dans leur vie. Ils ont appris l'importance des droits et des responsabilités dans des relations saines, et la nécessité de savoir reconnaître les signes avant-coureurs de relations malsaines. Ce module propose également des moyens efficaces de mettre fin à une relation sans compromettre sa propre sécurité.

Chaque personne a ses particularités quant à ses origines et à ses expériences de vie. Les interactions que nous avons avec les autres au cours de la vie nous fournissent l'occasion d'exercer des aptitudes qui nous sont utiles en tant qu'individus et qui aident à bâtir les types de relations qui nous conviennent le mieux. Mais il arrive parfois que nous soyons confrontés à certaines situations sur le plan de nos relations ou de la santé sexuelle et reproductive qui sont trop difficiles à gérer seuls. C'est à ce moment que nous devons penser à demander de l'aide à d'autres personnes. La leçon 4 vise à faire comprendre aux élèves qu'il existe des formes de soutien accessibles pour eux, et à leur fournir des techniques et stratégies qui les aideront à obtenir l'aide dont ils ont besoin.



---

### Résultat d'apprentissage spécifique

- 12.RS.5** Appliquer des stratégies de résolution de problèmes et de prise de décisions permettant de reconnaître des relations malsaines, et trouver des formes de soutien et des services communautaires pouvant aider à résoudre les problèmes liés aux relations.



---

### Principaux éléments de connaissance

- Il arrive que des problèmes surviennent dans les relations et que l'on ait besoin d'aide pour les résoudre.
- Des formes de soutien et des services communautaires sont disponibles pour aider les gens à régler certains problèmes liés à leurs relations et à leur santé sexuelle ou reproductive.
- Les gens qui demandent et obtiennent de l'aide ont certains droits.



## Questions essentielles

1. Quelles sont les formes de soutien et les services communautaires disponibles pour aider les gens qui sont aux prises avec des problèmes liés à leurs relations et à leur santé sexuelle ou reproductive?
2. Quels sont les obstacles possibles dans la recherche de formes de soutien pour des problèmes liés aux relations ou à la santé sexuelle ou reproductive, et comment peut-on s'assurer que les droits des personnes qui demandent de l'aide (p. ex., droit à la protection des renseignements personnels, confidentialité) seront respectés?



---

## Information générale

### En cas de besoin

Quand les choses vont mal dans une relation, la tension et le stress qui en résultent peuvent devenir trop lourds à porter. Dans la plupart des situations menant à des conflits dans les relations, le problème peut être résolu grâce aux stratégies de communication affirmative étudiées dans les leçons 1 et 3 du module E. Dans les cas extrêmes, les partenaires peuvent en venir à un point de leur relation où ils sont incapables de résoudre le problème qui est à l'origine des conflits. Il peut alors être judicieux de demander de l'aide à l'extérieur pour sauver la relation. Idéalement, les partenaires devraient décider ensemble de demander de l'aide quand une relation va de travers, mais si l'un des partenaires ne veut pas se faire aider, il ne faut pas que l'autre s'empêche de demander un soutien ailleurs. Il est important que les deux partenaires s'entendent sur la nécessité de chercher des solutions à leurs problèmes en s'efforçant de comprendre l'origine des conflits.

Il existe bien des formes de soutien et des services communautaires pour les gens qui ont besoin de parler de problèmes liés à leurs relations personnelles et à leur santé. Les couples peuvent obtenir de l'aide en s'adressant à un conseiller en milieu scolaire, à un membre de leur famille ou de leur communauté religieuse, ou à des amis proches qui peuvent voir leurs problèmes d'un point de vue différent et les aider à trouver des solutions possibles. C'est une excellente idée de demander l'avis de personnes qui ont entretenu des relations de longue durée avec leur partenaire car elles ont peut-être vécu des problèmes similaires auparavant. Des conseils peu judicieux de personnes sans expérience peuvent contribuer à détruire une relation, donc il faut faire attention à qui on demande conseil.

Décider de faire appel à l'aide d'un professionnel comme un conseiller en orientation ou en relations représente souvent un bon choix. Le conseiller proposera aux deux partenaires des techniques pour mieux communiquer et des méthodes pour gérer leurs problèmes et les situations pouvant se présenter à l'avenir.

Le fait de demander une aide professionnelle peut faire toute la différence entre sauver une relation et la laisser s'éteindre dans la malveillance et le dépit. Les couples qui

réussissent à solutionner leurs problèmes de relation, surtout après avoir obtenu l'aide de professionnels, peuvent aussi en aider d'autres qui viennent leur demander des conseils pour des problèmes similaires.

## Sources de soutien

Diverses formes d'aide professionnelle et communautaire sont accessibles aux personnes qui ont à gérer des problèmes de relations et de santé sexuelle ou reproductive. En voici quelques exemples :

- conseiller scolaire, conseiller en orientation, enseignant, Aîné
- clinique de santé de l'école ou publique
- cliniques de santé communautaire (p. ex., Health Action Centre, Klinik Community Health Centre, Mount Carmel Clinic)
- cliniques pour jeunes (p. ex., Youville Centre, Ndinawe Youth Resource Centre, Access Transcona Teen Clinic)
- lignes d'aide téléphoniques (p. ex., Jeunesse J'écoute et Klinik Crisis Line)
- conseillers communautaires ou en pratique privée
- groupes de soutien par les pairs
- psychologues
- Services à l'enfant et à la famille

## Protection des renseignements personnels et confidentialité

Malgré les multiples formes de soutien et de services offerts, on peut se heurter à des obstacles quand on veut y avoir recours. Il faut savoir que toute personne a le droit à la protection de ses renseignements médicaux et personnels.

En 1997, le gouvernement du Manitoba a adopté la *Loi sur les renseignements médicaux personnels* dans le but de protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels des citoyens afin qu'ils n'aient aucune crainte de demander des soins de santé ou de fournir des renseignements personnels les concernant. Les adolescents n'ont besoin d'aucune permission pour demander des soins médicaux, y compris en matière de santé sexuelle et reproductive.

### R É F É R E N C E S



Pour de plus amples détails sur les formes de soutien et services communautaires et sur la protection des droits personnels, consultez les sites Web suivants :

\* Enfants en santé Manitoba. *Teen Clinic Services Manual*. Winnipeg (Man.) Enfants en santé Manitoba, 2006. (Anglais seulement.) Disponible en ligne à [http://www.gov.mb.ca/healthchild/had/had\\_TeenClinicServices.pdf](http://www.gov.mb.ca/healthchild/had/had_TeenClinicServices.pdf).

Manitoba. *Loi sur les renseignements médicaux personnels*. C.P.L.M. c. P33.5. Winnipeg (Man.) : L'Imprimeur de la Reine du Manitoba—Publications statutaires, 1997. Disponible en ligne à <http://web2.gov.mb.ca/laws/statutes/ccsm/p033-5f.php>.

(suite)

## RÉFÉRENCES (suite)

Pour les mises à jour de sites Web, veuillez consulter les sites Web produits à l'appui du programme d'études des 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> années, à <http://www.edu.gov.mb.ca/m12/progetu/epes/index.html>.



### Suggestion pour l'enseignement ou l'évaluation

#### Formes de soutien et services communautaires

Dans cette activité d'apprentissage, les élèves feront une recherche sur les diverses agences et ressources communautaires accessibles aux personnes qui ont besoin d'aide pour gérer des situations problématiques liées aux relations ou à la santé sexuelle et reproductive.

#### *Marche à suivre*

- Diviser la classe en groupes et assigner à chacun l'une des situations problématiques liées aux relations ou à la santé sexuelle et reproductive présentées ci-dessous.
- Inviter les élèves à faire une recherche sur les formes de soutien et les services offerts pour la situation qui leur a été assignée, et sur les obstacles pouvant entraver l'accès à ces ressources (p. ex. heures d'ouverture).
- Demander aux groupes de présenter les résultats de leur recherche à la classe. Les autres élèves peuvent suggérer d'autres formes de soutien ou d'autres services et fournir de l'information qui n'a pas été mentionnée par le groupe présentateur.
- Une fois que tous les services et ressources communautaires auront été présentés pour une situation donnée, proposer aux élèves de déterminer les ressources et services communautaires qui peuvent être utiles dans plus d'un type de situation possible.
- Avec la classe, déterminer des stratégies possibles pour surmonter les obstacles qui empêchent l'accès à ces ressources.

#### *Situations liées aux relations ou à la santé sexuelle ou reproductive*

Dans votre collectivité, à quelles ressources pourriez-vous faire appel si vous étiez confronté aux situations suivantes?

1. Vous connaissez quelqu'un qui a pensé ou pense à se suicider.
2. Vous êtes victime de cyber intimidation.
3. Vous envisagez d'utiliser une méthode ou des produits contraceptifs et vous avez besoin de renseignements fiables.
4. Votre ami a un problème de drogue.
5. Vous pensez avoir une infection transmise sexuellement (ITS).
6. Vos parents vous ont chassé de la maison.
7. Vous cherchez de l'information sur des conseils pour vivre votre grossesse en santé.
8. Votre ami(e) de cœur vous maltraite physiquement.

9. Vous faites partie d'un gang et vous voulez en sortir.
10. Vous êtes enceinte, ou votre amie de cœur est enceinte, et vous avez besoin d'aide.
11. Vous avez été victime d'une agression sexuelle ou vous connaissez une personne qui a été agressée.



## Suggestion pour l'enseignement ou l'évaluation

### Réflexion sur les relations

Maintenant que les élèves ont examiné leurs relations plus en détail, les inviter à retourner au DR 2-RS : Réflexion sur les relations, qu'ils ont complété dans la leçon 1 du module E. Leur demander de revoir leurs réponses initiales et de les modifier au besoin.

### REMARQUE POUR L'ENSEIGNANT

Comme on le mentionnait dans la leçon 1 du module E, les réponses et réflexions des élèves doivent demeurer strictement confidentielles. S'assurer seulement que les élèves ont fait le devoir.



Consulter le DR 2-RS : Réflexion sur les relations.

### RÉFÉRENCES



Pour obtenir des informations et des ressources additionnelles concernant les relations et la santé sexuelle ou reproductive, communiquez avec les organisations suivantes et consultez leurs sites Web.

Croix-Rouge canadienne. « ÉduRespect : Prévention de la violence ». *Comment nous aidons*. Nov. 2008. <http://www.croixrouge.ca/article.asp?id=6820&tid=030> ou « La violence dans les relations amoureuses » à <http://www.croixrouge.ca/article.asp?id=16789&tid=001>.

Croix-Rouge Jeunesse. « Ça, ce n'est pas de l'amour », Programme de prévention de la violence pour les jeunes. *Les programmes d'ÉduRespect*. <http://www.croixrougejeunesse.ca/edurespect/programs.html>.

\* Fédération canadienne pour la santé sexuelle. "How to Talk about Sex with Your Healthcare Provider." *How to Talk about Sex*. 9 mai 2008. [http://www.cfsh.ca/How\\_to\\_Talk\\_about\\_Sex/With-Healthcare-Providers/](http://www.cfsh.ca/How_to_Talk_about_Sex/With-Healthcare-Providers/)

\* Klinik Community Health Centre. *Teen Talk*. <http://www.teen-talk.ca/>.

La Société des obstétriciens et gynécologues du Canada. *Enseignants*. Masexualité.ca. <http://www.masexualite.ca/enseignants/index.aspx>.

\* Santé Manitoba. "Public Health Offices of Manitoba." *Public Health*. <http://www.gov.mb.ca/health/publichealth/offices.html>.

\* Sexuality Education Resource Centre Manitoba, Inc. "Sexuality Education for Schools." *SERC for Everyone*. 2006. <http://www.serc.mb.ca/GE/WA/23>.

Pour les mises à jour de sites Web, veuillez consulter les sites Web produits à l'appui du programme d'études des 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> années, à <http://www.edu.gov.mb.ca/m12/progetu/epes/index.html>.

\* anglais seulement