# Section 5 : L'avenir de la planification scolaire et de la communication des renseignements

# SECTION 5 : L'AVENIR DE LA PLANIFICATION SCOLAIRE ET DE LA COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS

# Évolution de la planification, de la communication et de la reddition des comptes

« Être comptable... c'est analyser de l'information et l'utiliser pour formuler des jugements — sur la qualité, le seuil minimum acceptable à cet égard et, plus important encore, les moyens à employer pour effectuer des changements qui amélioreront et prolongeront l'apprentissage de tous les enfants. »

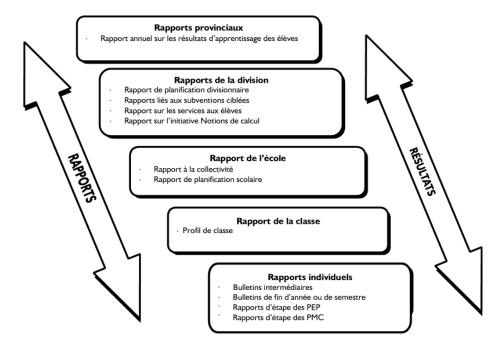
Lorna Earl

Le document À l'appui aux écoles favorisant l'inclusion — Planification scolaire et communication des renseignements s'attache principalement à soutenir les équipes de planification nouvellement formées au cours de leur première année d'activité. Cette section présente les possibilités de croissance en matière de planification, de communication, de responsabilisation et de reddition des comptes.

Avec le temps, les écoles et les divisions ou districts passent de la collecte des données de référence, de la définition des mandats et de la communication des priorités à l'usage des données pour étayer la planification future aux comptes rendus des résultats. Cette évolution, désignée auparavant par l'expression « phases du cycle de planification » (section 2, p. 2.10), permet d'intégrer les procédés qui encouragent une planification et une prise de décisions cohérentes et qui améliorent la communication.

L'une des principales qualités d'un processus de planification bien établi au fil du temps est la capacité de la planification à servir de catalyseur à tous les échelons du système éducatif. En mettant en évidence des processus qui demeurent souvent sans cela invisibles, cette démarche permet de mieux concentrer les efforts. Cela aide la collectivité à prendre conscience de la réceptivité et du dynamisme des écoles tout en mettant en évidence le besoin d'information supplémentaire, de financement et de ressources et les questions connexes à l'intention des autres échelons du système qui pourraient être en mesure de contribuer à des améliorations.

Figure 5 : Plusieurs niveaux de rapports

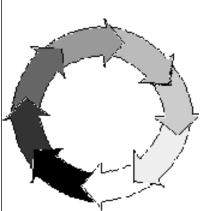


La figure 5 illustre les processus de présentation de rapports à plusieurs niveaux en place au Manitoba (voir les modèles de rapports à l'annexe F, page A18). Cette figure est calquée sur les processus de planification à plusieurs niveaux décrit ci-avant (voir la figure 3, p. 1.12). Même si le présent document traite séparément la phase de communication par souci d'organisation, l'efficacité est optimisée lorsque la planification et la communication des renseignements sont examinées simultanément.

La mise en place d'un processus continu et homogène de planification et de communication exige des procédures établies et de l'expérience. Grâce à cette dernière, des enseignants efficaces peuvent planifier leur travail, tout en sachant que le contrôle et la reddition des comptes doivent avoir lieu à intervalles réguliers et opportuns. Les équipes de planification efficaces ont la même capacité. Toutefois, comme dans le cas des enseignants, qui apprennent progressivement à planifier leur travail, il faut du temps pour développer une équipe de planification. La planification d'un changement, l'exécution de ce plan, la surveillance et la communication des résultats, l'ajustement des plans en conséquence et la communication de ces ajustements semblent des tâches relativement routinières et séquentielles. Dans la pratique, le processus est souvent plus fluide et global.

Le cycle de planification (figure 6) montre les quatre éléments de la phase préliminaire de planification et de la communication. L'arbre des priorités (figure 7) illustre les mêmes éléments tels qu'ils apparaissent plus tard à divers échelons d'une organisation d'enseignement.

Figure 6 : Le cycle de planification



- Que voulons-nous accomplir?
- Comment saurons-nous que nous l'avons accompli?
- Quelle information recueillerons-nous?
- · Choix de la méthode
- Préparatifs en vue de la collecte de données
- Collecte de données observables et mesurables
- Que révèle l'information?
- Comment nos conclusions influent-elles sur la planification et la prise de décision?
- · Usage des résultats...
- Communication à des groupes cibles divers

Figure 7 : L'arbre des priorités – Renforcement de la planification scolaire et de la communication des renseignements

Échelon ministériel			
Indicateurs des résultats scolaires	Indicateurs de l'atmosphère	Indicateurs des comportements	
Résultats mesurés/communiqués par :	Perceptions mesurées/communiquées par :	Attentes mesurées/communiquées par :	
Rapports issus des séances régionales Sommaire des résultats provinciaux sur les rapports de planification scolaire Niveau des demandes de renseignements liées à des documents de réf. et n <sup>bre</sup> de demandes de complément d'info. liée à la planification et à la communication N bre de présentations volontaires de plans et de rapports exemplaires	<ul> <li>Degré de planification en collaboration</li> <li>Volume de rétroaction favorable obtenue lors des séances régionales</li> <li>Partage accru des ressources</li> <li>Réseautage accru entre les classes, les écoles et les divisions ou districts</li> </ul>	<ul> <li>Présentation des rapports de planification scolaire à partir du modèle ministériel</li> <li>Présentation des rapports de planification des divisions ou des districts à partir du modèle ministériel</li> </ul>	

Croissance mesurée à long terme chaque année par des rapports mandatés et un échantillonnage au niveau de la division ou du district

Échelon de la division ou du district			
Indicateurs des résultats scolaires	Indicateurs de l'atmosphère	Indicateurs des comportements	
Résultats mesurés/communiqués par :	Perceptions mesurées/communiquées par :	Attentes mesurées/communiquées par :	
Rapports issus des séances régionales Sommaire des résultats provinciaux sur les rapports de planification scolaire Niveau des demandes de renseignements et n bre de demandes de complément d'info. liée à la planification et à la communication Liens des plans scolaires avec les priorités de la division, les plans des classes, les PEP N bre de présentations volontaires de plans et de rapports exemplaires	<ul> <li>Degré de planification en collaboration</li> <li>Information anecdotique de l'école concernant le processus de planification et de communication</li> <li>N<sup>bre</sup> de demandes de report d'échéance</li> <li>Volume de rétroaction favorable obtenue lors des réunions de la division ou du district et des rencontres avec les intervenants</li> </ul>	Présentation des rapports de planification des divisions à partir du modèle ministériel	

Croissance mesurée à long terme chaque année par des rapports mandatés et un échantillonnage au niveau de la division ou du district

Échelon de l'école				
Indicateurs des résultats scolaires	Indicateurs de l'atmosphère	Indicateurs des comportements		
Résultats mesurés/communiqués par :	Perceptions mesurées/communiquées par :	Attentes mesurées/communiquées par :		
<ul> <li>Rapports sur les réunions (par niveau scolaire, par matière, du personnel, de planification)</li> <li>Sommaire des résultats provinciaux sur les rapports de planification scolaire</li> <li>Niveau des demandes de renseignements liées à des documents de réf. et n<sup>bre</sup> de demandes de complément d'info. liée à la planification et à la communication</li> <li>Liens des plans scolaires avec les priorités de la division, les plans des classes, les PEP</li> <li>N<sup>bre</sup> de présentations volontaires de plans et de rapports exemplaires</li> </ul>	Discussions (par niveau scolaire, par matière, du personnel, de planification, assemblées publiques) Sommaire des résultats provinciaux sur les rapports de planification scolaire Niveau des demandes de renseignements liées à des documents de réf. Niveau des demandes de complément d'info. liée à la planification et à la communication Nive de présentations volontaires de plans et de rapports exemplaires Observations anecdotiques Sondages élaborés à l'école Groupes de consultation	<ul> <li>Participation à l'apprentissage et indépendance accrue</li> <li>Profils de l'école</li> <li>Degré de participation dans l'apprentissage coopératif</li> <li>Degré de participation aux activités parallèles au programme, en particulier chez les enfants à risque ou en difficulté</li> <li>Assiduité</li> </ul>		
Croissance mesurée à long ten	me chaque année par un échantillonnage au n	niveau de la division ou du district		

### Échelon de la classe Indicateurs de l'atmosphère Indicateurs des résultats Indicateurs des comportements scolaires Résultats Perceptions Attentes mesurés/communiqués par : mesurées/communiquées par : mesurées/communiquées par : Participation à l'apprentissage et Information dans les bulletins à Observations anecdotiques intervalles réguliers Sondages ou entrevues élaborés accroissement de l'indépendance Mises à jour des PEP, réunions pour la classe Profils de classes parents-équipe et rapports d'étape Groupes de consultation Degré de participation dans Notes aux tests provinciaux basés Réunions avec les parents et l'apprentissage coopératif sur les normes, aux tests de la l'équipe de soutien Assiduité division, de l'école ou de la classe, portfolios, entrevues et autres travaux (selon le cas)

Croissance mesurée à long terme chaque trimestre par un échantillonnage au niveau de la classe

**L'arbre des priorités :** Adapté des travaux de W.E. Denning, avec la permission de Quality Leadership by Design, LLC (2001). Site web : http://www.QLDLearning.com

Soutien et encadrement d'un processus de planification et de communication constructif

Les pratiques de planification et de communication employées dans les classes, à l'école et dans les divisions et districts pourraient-elles servir à l'encadrement d'autres équipes de planification?

À titre d'éducateurs, nous avons tous en nous la capacité d'enseigner à d'autres et d'apprendre des autres. Le réseautage entre les enseignants, les écoles et les équipes de planification des divisions et des districts apporte un soutien essentiel, réduit les frustrations et facilite la mise en place de changements productifs.

# **Notes**

## APPUI AU CHANGEMENT

Les écoles et les districts ou divisions scolaires peuvent se procurer du matériel d'appui portant sur l'information présentée dans ce document en communiquant avec les personnes suivantes :

Directeur
Direction de la recherche
et de la planification
Division des programmes scolaires
Éducation, Citoyenneté et Jeunesse
800, avenue Portage, bureau 101
Winnipeg MB R3G 0N4

Téléphone : (204) 945-0350 Appels sans frais : 1 800 282-0350,

poste 7831

Directeur

Direction des services de soutien

en éducation

Division du Bureau de l'éducation

française (BEF)

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse 1181, avenue Portage, bureau 509

Winnipeg MB R3G 0T3

Téléphone : (204) 945-6919

Appels sans frais: 1 800 282-8069,

poste 6919

## **Amis critiques**

Un grand nombre d'écoles ont créé des équipes de mise en œuvre à l'échelle de l'école ou de la division scolaire. Ces équipes ont pour mission de planifier la mise en œuvre des nouvelles politiques et des nouveaux programmes d'études, et d'organiser et de diriger des activités continues de soutien du personnel et de perfectionnement professionnel au sein de l'école ou de la division. Elles peuvent également aider à faire connaître à la collectivité les changements qui ont lieu dans les écoles au fur et à mesure de la mise en œuvre des nouvelles politiques et des nouveaux programmes d'études.

Il serait bon que les équipes de mise en œuvre à l'échelle de l'école ou de la division scolaire soient composées d'enseignants, d'administrateurs, d'autres membres du personnel scolaire, de parents ou de tuteurs, d'élèves et de membres de la collectivité. Il est très important que ces équipes aient le soutien administratif et la direction nécessaires tant au niveau de l'école qu'à celui du district ou de la division scolaire. Certaines divisions et certains districts ont établi des comités de mise en œuvre pour aider à coordonner le travail de l'équipe.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba appuie le concept d'équipe de mise en œuvre à l'échelle de l'école et s'engage avec tous ses partenaires enéducation à promouvoir de telles équipes et à leur apporter son soutien.