
Chapitre 8

Croissance professionnelle et sensibilisation

Croissance professionnelle	113
Importance de prendre soin de soi	113
Gestion du stress	113
Gestion du temps	114
Importance de la sensibilisation à l'histoire culturelle et personnelle	115
Résumé du chapitre	117
Ressources auxiliaires	117

Croissance professionnelle et sensibilisation

Dans le présent chapitre :

- Croissance professionnelle du conseiller scolaire
 - Importance de prendre soin de soi
 - Importance de la sensibilisation à l'histoire culturelle et personnelle
-

Croissance professionnelle

La prestation de services dynamiques et bien structurés qui répondent aux besoins quotidiens des élèves et de la collectivité scolaire exige de la planification, un suivi et du soutien. Il est important que les conseillers scolaires sachent reconnaître les exigences de leur travail en fonction des particularités des services offerts dans leur école, qu'ils déterminent les sujets à approfondir et la façon d'acquérir les connaissances professionnelles pertinentes qui amélioreront leur efficacité, leur professionnalisme et leur satisfaction personnelle. On trouvera à l'annexe C un exemple d'activités du conseiller scolaire.

Importance de prendre soin de soi

Les conseillers scolaires, comme tous les membres du personnel scolaire, sont des modèles pour les jeunes. La croissance professionnelle, l'attention à ses besoins personnels et le maintien d'une vie équilibrée incarnent bien les principes d'un programme d'orientation et de counseling bien ficelé.

Gestion du stress

Le détachement rationnel et la gestion non violente des crises sont des stratégies qui aident à répondre de façon objective et professionnelle aux situations stressantes. La collaboration et l'aiguillage approprié aident aussi à gérer le stress.



Le Programme d'aide aux enseignantes et enseignants et le site Web de la Manitoba Teachers' Society à <<http://www.mbteach.org/EAP/pae.htm>> contiennent d'autres renseignements sur les questions relatives au stress et à l'importance de prendre soin de soi. On trouvera par ailleurs de l'information sur le détachement rationnel et la gestion non violente des crises à <www.crisisprevention.com/resources/french/>.

L'approche d'équipe des services aux élèves offre un soutien continu, des points de vue multiples pour la résolution de problèmes et une approche collégiale des questions complexes. L'intégration de l'enseignement de l'orientation à l'enseignement ordinaire est bénéfique à l'ensemble des éducateurs et des élèves. Du côté des élèves, le modèle de prestation de services fondé sur la consultation et la collaboration permet de créer un environnement sûr et attentif qui contribue à diminuer le stress et à multiplier les possibilités de réussite avec l'aide de divers éducateurs dans la vie quotidienne de l'école. Du côté des éducateurs, le coenseignement, le partage des ressources et la consultation professionnelle permettent d'obtenir de l'information en temps voulu qui contribue aux processus d'apprentissage et d'enseignement.

Gestion du temps

Il est souvent possible de résoudre les problèmes liés à la gestion du temps en planifiant bien les périodes les plus chargées de l'année. À titre de membre de l'équipe des services aux élèves, le conseiller scolaire sait que le printemps et l'automne sont des périodes particulièrement occupées pour la planification personnalisée.

De plus, les conseillers scolaires sont habituellement très occupés par le counseling scolaire lors des périodes de pointe que sont les inscriptions, l'obtention du diplôme, le choix et la modification des cours ainsi que durant les périodes qui précèdent immédiatement les examens et celles qui suivent la remise des bulletins. (Voir la gestion du temps et de la charge de travail au chapitre 6.)

Il n'existe aucun modèle général des périodes de pointe en enseignement de l'orientation, en prévention et en counseling, même si on sait que le nombre d'aiguillages et de demandes de services augmente souvent lorsque le niveau de stress à l'intérieur de l'école ou dans la société en général est élevé. De nombreux conseillers remarquent une recrudescence des problèmes personnels et de santé mentale tout juste avant les périodes de relâche et les vacances. La reconnaissance de périodes de pointe potentielles facilite la planification adéquate des événements et la gestion du temps.

Importance de la sensibilisation à l'histoire culturelle et personnelle



On trouvera d'autres renseignements sur les questions éthiques relatives à la culture et à l'histoire personnelle à l'article D10 du Code de déontologie de l'ACC à l'annexe B.

Il existe au Manitoba une grande diversité culturelle. Dans les domaines de l'éducation et du counseling, comme dans d'autres aspects de la vie, il est bon de connaître les particularités culturelles qui peuvent freiner les progrès de l'élève. Les conseillers scolaires qui sont conscients des incidences de la culture, de l'origine ethnique, des croyances religieuses, de l'environnement socio-économique, de l'expérience personnelle et de la langue sur la vie quotidienne de l'élève et sur le processus de counseling sont mieux outillés pour trouver des solutions positives avec l'élève.

Le professeur de counseling Paul Pedersen recommande aux conseillers d'acquérir les compétences suivantes pour améliorer leur sensibilité aux autres cultures :

- capacité de reconnaître les styles de communication directs et indirects
- sensibilité aux signaux non verbaux
- reconnaissance des différences culturelles et linguistiques
- intérêt envers la culture
- sensibilité aux mythes et aux stéréotypes culturels
- intérêt pour le bien-être des personnes appartenant à une autre culture
- capacité d'exprimer certains éléments qui font partie de sa propre culture
- compréhension de l'importance de l'enseignement multiculturel
- sensibilisation aux relations entre les groupes culturels
- bonne connaissance des critères précis qui permettent de distinguer objectivement le « bon » et le « mauvais » dans les autres cultures (tiré de Gibson et Mitchell, 212)



Les sites suivants contiennent des renseignements sur les questions relatives au soutien à apporter aux enfants d'origines culturelles ou linguistiques différentes :

- *Helping Your Child Succeed: A Guide for Parents and Families of Aboriginal Students*
<www.edu.gov.mb.ca/k12/docs/parents/ab_guide/ab_guide.pdf>
- *Incorporating Aboriginal Perspectives*
<www.edu.gov.mb.ca/k12/abedu/perspectives/>
- *English as an Additional Language (EAL) and Literacy, Academics and Language (LAL)*
<www.edu.gov.mb.ca/k12/cur/diversity/eal/framework/eal.pdf>

Il est également important que les conseillers scolaires soient conscients des préjugés culturels que leurs propres origines et histoires personnelles peuvent apporter dans le processus d'enseignement et de counseling et qu'ils sachent reconnaître les situations où ces facteurs peuvent aider l'élève ou au contraire lui nuire.

La culture et l'histoire personnelle influent sur tous les aspects de la vie et ils sont le filtre au travers duquel les gens voient le monde qui les entoure. À défaut de pouvoir comprendre pleinement la vision du monde des autres, on peut adopter une attitude d'ouverture et de respect.

Quand les conseillers analysent les raisons pour lesquelles une séance s'est mal déroulée ou quand ils se trouvent dans une impasse, ils s'aperçoivent souvent qu'il existe un décalage entre leur propre vision des choses et celle de l'élève. Le conseiller doit donc réaligner son point de vue, surtout si les enfants avec qui il travaille sont encore trop jeunes pour être conscients des différences culturelles et pour comprendre que les autres peuvent avoir une vision du monde différente de la leur.

Au moment d'évaluer sa propre prestation en matière d'enseignement et de counseling, le conseiller scolaire doit se rappeler que la base de son travail est d'établir des relations qui favorisent les intérêts de l'élève, que toute relation inclut au moins deux personnes et que, parfois, il y aura des résistances au changement et à la croissance, des régressions et des reculs causés par des personnes et des événements sur lesquels il n'exerce aucune maîtrise.

Au Manitoba, la philosophie de l'inclusion ne s'applique pas seulement aux élèves ayant des besoins d'apprentissage exceptionnels. Tous les élèves sont les bienvenus dans la collectivité scolaire et ils sont autant que possible intégrés à la vie quotidienne de l'école. Par contre, il peut être difficile chez certains élèves de créer des liens, de ressentir un sentiment d'appartenance ou de réussir à l'école en raison de leurs antécédents, de leur histoire personnelle ou de facteurs comme l'expérience vécue, la langue ou la culture. Pour ces élèves, l'accès aux services d'un conseiller qui pose sur eux un regard positif est souvent une étape cruciale vers une vie heureuse et saine.

Résumé du chapitre

- Les conseillers scolaires travaillent en collaboration avec des collègues pour offrir aux élèves des programmes appropriés et leur servir de modèles positifs.
- L'augmentation du stress suit certaines courbes. Savoir les reconnaître dans une école facilite une planification adaptée et la gestion efficace des services.
- Le processus de consultation et de collaboration utilisée par les équipes de soutien aux élèves aide le personnel et les élèves à gérer efficacement leur temps et leur stress.
- L'histoire culturelle et personnelle a une incidence sur l'efficacité des services d'orientation et de counseling. Il est important de reconnaître l'effet que peuvent avoir les antécédents sur le développement personnel, social, scolaire et de carrière. Lorsqu'on sait à quel point le passé d'un élève peut influencer sur la relation de counseling, on est davantage en mesure d'établir les stratégies les plus efficaces pour cet élève.

Ressources auxiliaires

Association manitobaine des conseillers scolaires. Possibilités de perfectionnement professionnel mises à jour régulièrement.
<www.msca.mb.ca>.

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. Occasions de perfectionnement professionnel régionales et gratuites.
<www2.edu.gov.mb.ca/yag/>.

Manitoba Teachers' Society. Programmes Teacher Action Cohort et programmes d'aide aux enseignantes et enseignants.
<www.mbteach.org/>.

---. Activités de perfectionnement professionnel des groupes spécialisés.
<www.mbteach.org/sag.htm>.

Rosin, Daniel. *I can have fun on a school night!*, Winnipeg (MB), HarrisPrinting, 2002.

