

---

## **Chapitre 4**

### ***Prévention – Composante 2 des services d'orientation et de counseling scolaires***

---

Priorités en matière de prévention	39
Prévention primaire	39
Prévention secondaire	39
Prévention tertiaire	40
Évaluations personnalisées	40
Activités coordonnées de l'équipe de soutien aux élèves	41
Besoins d'apprentissage exceptionnels et élèves à risque	42
Exemple 1 : Exemple d'un plan de maîtrise du comportement	43
Exemple 2 : Cercle de soins : processus de planification multisystème, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	47
Représentation des élèves	49
Planification de transition	50
Résumé du chapitre	51
Ressources auxiliaires	52

## Services d'orientation et de counseling scolaires

Développement personnel et social  
Développement scolaire  
Développement de carrière

### ÉLÉMENTS PROGRAMMATIQUES (contact avec l'élève)

### ÉLÉMENTS STRUCTURAUX (sans contact avec l'élève)

#### 1. COUNSELING

- Counseling individuel
- Counseling en petit groupe
- Counseling d'urgence
- Counseling de carrière
- Aiguillages
- Programmes d'aide par les pairs

#### 2. PRÉVENTION

- Programmes et plans primaires, secondaires et tertiaires
- Évaluations personnalisées
- Activités coordonnées de l'équipe de soutien aux élèves
- Représentation des élèves
- Planification de transition

#### 3. ENSEIGNEMENT DE L'ORIENTATION

- Résultats d'apprentissage intégrés en matière de développement
- Enseignement et évaluation de l'orientation en classe
- Développement personnel et social
- Développement scolaire
- Développement de carrière
- Activités de groupe en orientation
- Ressources professionnelles
- Ressources documentaires et programmes relatifs à la formation postsecondaire et aux carrières

#### 4. COORDINATION

- Perfectionnement professionnel
- Consultation et collaboration
- Gestion et fonctionnement du programme
- Prise de décisions fondée sur des données
- Promotion des résultats d'apprentissage en classe liés à l'orientation
- Évaluation des besoins
- Répartition du temps et gestion de la charge de travail
- Calendrier des activités
- Planification à l'échelle de l'école

## Prévention – Composante 2 des services d'orientation et de counseling scolaires

Dans le présent chapitre :

- Plans et programmes primaires, secondaires et tertiaires
- Évaluations personnalisées
- Activités coordonnées de l'équipe de soutien aux élèves
- Représentation des élèves
- Planification de transition

### Priorités en matière de prévention



*Le but de la prévention primaire est d'éviter des risques connus en sensibilisant les élèves et en leur donnant de l'information sur des sujets susceptibles d'avoir une incidence sur la réussite scolaire.*

#### Prévention primaire

Les services d'orientation et de counseling proactifs commencent habituellement par des séances d'enseignement en classe. Les priorités proactives comprennent généralement des programmes de prévention, des programmes de préparation à la formation postsecondaire, des programmes de développement de compétences sociales et des séances de connaissance de soi. Ces priorités peuvent inclure plus précisément des éléments comme les compétences en amitié, la sécurité personnelle, la prévention de la violence, la sensibilisation à l'intimidation, l'autogestion, les questions liées à l'adolescence, les dépendances, la planification du portfolio scolaire, la planification des études postsecondaires et la planification de carrière.



*Le but de la prévention secondaire est d'offrir une intervention précoce et un soutien aux élèves dont les difficultés peuvent dégénérer et avoir une incidence sur la réussite scolaire.*

#### Prévention secondaire

En prévention secondaire, le rôle du conseiller peut être celui d'un intervenant ou d'un intermédiaire. Il peut s'agir d'un rôle complexe et multicouche qui comprend des éléments comme l'intervention précoce, le counseling individuel, l'aiguillage vers des services externes, l'aide provisoire en attente des services externes, la représentation, la participation à une équipe de planification à l'échelle de l'école, la médiation et l'enseignement.



*Le but de la prévention tertiaire est d'offrir des services essentiels qui répondent à des préoccupations immédiates liées à des difficultés existantes chez l'élève.*

### Prévention tertiaire

Les conseillers scolaires peuvent fournir des services essentiels aux élèves dans le besoin au moyen d'interventions d'orientation et de counseling individuelles et en petit groupe, d'interventions d'urgence ou de consultations entre le personnel et les parents pour aborder des préoccupations immédiates ou récurrentes liées à des difficultés graves chez certains élèves. Il peut s'agir d'élèves affichant des facteurs de risques élevés en termes de difficultés sociales, personnelles ou scolaires et une faible résilience à celles-ci, d'élèves présentant des symptômes (d'après un diagnostic clinique ou la situation) qui peuvent avoir une incidence sur la fréquentation et la réussite scolaires ou d'élèves pour lesquels un plan d'apprentissage individualisé a été élaboré, comme un plan éducatif personnalisé (PEP), un plan de maîtrise du comportement (PMC) ou un plan de transition personnalisé (PTP).

La plupart des conseillers scolaires fournissent des services directs aux élèves d'après une évaluation d'éléments ayant une incidence sur leur réussite scolaire. Certains services sont nécessaires à la suite de menaces, d'une tragédie, d'un traumatisme ou de problèmes ou d'événements sociétaux pouvant avoir des répercussions négatives sur l'ensemble, la plupart ou une partie des élèves ou même sur des élèves particuliers. D'autres services, comme l'exploration de carrières novatrices, les possibilités pour les jeunes bénévoles, les groupes de leadership, les programmes d'aide par les pairs et la création d'un comité des Adolescents contre l'alcool au volant, exigent une approche plus proactive.

## Évaluations personnalisées



*On peut comparer l'évaluation personnalisée réalisée par le conseiller scolaire au prétest administré par l'enseignant avant d'aborder un résultat d'apprentissage spécifique. Aucun consentement n'est requis.*

Les évaluations personnalisées sont aussi parfois appelées « inventaires personnels » ou « examens personnels ». Il ne faut cependant pas les confondre avec les évaluations spécialisées ou les évaluations diagnostiques formelles (qui exigent le consentement des parents, s'il y a lieu).

De façon générale, les conseillers scolaires ont recours à un ensemble d'outils pour cerner systématiquement les besoins et les problèmes potentiels de tous les élèves de l'école, tout comme l'enseignant utilise une série d'outils pour déterminer les niveaux d'apprentissage des élèves de sa classe.

Les évaluations menées par les conseillers scolaires prennent souvent la forme d'observations, de listes de vérification, d'entrées dans le journal de l'élève, de grilles de comportement, de collecte de données empiriques auprès du personnel et des élèves, d'études de cas et d'entrevues.

Les évaluations spécialisées (y compris les évaluations diagnostiques formelles) sont réalisées avec le consentement éclairé de l'élève et des parents, s'il y a lieu, et elles sont souvent menées par le personnel clinique de la division scolaire (au moyen du processus d'aiguillage) ou des organismes externes spécialisés (comme une unité mobile d'intervention d'urgence, les Services à l'enfant et à la famille ou une clinique de santé mentale pour adolescents).

Pour bien établir la différence entre le recours aux évaluations personnalisées et le recours aux évaluations spécialisées, on peut comparer les évaluations réalisées par le conseiller scolaire au prétest administré par l'enseignant avant d'aborder un résultat d'apprentissage spécifique. Aucun consentement n'est requis.

## ***Activités coordonnées de l'équipe de soutien aux élèves***



*Le conseiller scolaire se préoccupe de tous les élèves, et tous les élèves bénéficient de ses services dans le cadre du programme complet d'orientation et de counseling.*

Les conseillers scolaires font partie des équipes de soutien aux élèves afin de répondre aux besoins d'apprentissage particuliers et exceptionnels des élèves. Le conseiller scolaire se préoccupe de tous les élèves de l'école, et tous les élèves bénéficient de ses services dans le cadre du programme complet d'orientation et de counseling.

Cependant, pour certains élèves ayant des besoins d'apprentissage particuliers et exceptionnels, le rôle du conseiller scolaire inclut souvent la planification individualisée coordonnée qui comprend des résultats d'apprentissage réalisés par le biais du counseling.

À titre de membre de l'équipe de soutien aux élèves, le conseiller scolaire contribue, par son expérience et sa formation, à l'éducation, au développement et au soutien à l'élève dans son intégralité.

### **Besoins d'apprentissage exceptionnels et élèves à risque\***

Les services et programmes complets d'orientation et de counseling sont destinés à tous. Ils ont pour but d'aider les élèves à atteindre leur plein potentiel, même s'ils connaissent des problèmes d'ordre physique, social, émotionnel, cognitif ou autre.

Les conseillers scolaires assument notamment les fonctions suivantes auprès des élèves ayant des besoins particuliers :

- travailler en équipe avec d'autres professionnels de soutien
- intervenir dans le cas d'élèves au comportement difficile
- offrir des programmes adaptés, y compris un counseling d'urgence, une orientation et un counseling de groupe, un soutien à la famille et de la consultation
- offrir des séances de perfectionnement professionnel au personnel
- élaborer des programmes spécifiques pour consolider les compétences personnelles et interpersonnelles, telles que la résolution de problèmes, la prise de décisions, la compréhension des sentiments et l'acceptation de soi
- offrir un aiguillage vers d'autres services de soutien spécialisés
- jouer un rôle de médiateur et favoriser le changement de comportement
- offrir une formation aux compétences sociales individuellement et en petit groupe
- aider à établir des plans de comportement personnalisés adéquats
- remplir le rôle de conseiller et de personne-ressource auprès des parents, des enseignants et des autres membres du personnel
- faire la promotion d'ateliers sur des troubles divers auprès du personnel et des élèves
- soutenir les parents et les familles
- aider à la planification de carrière
- aiguiller des élèves vers les spécialistes appropriés
- aider à la planification personnalisée

---

\* Source : Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. « Orientation et counseling : besoins spéciaux et élèves à risque », 2006.  
<[www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/orientation/besoins.html](http://www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/orientation/besoins.html)> (20 février 2007).



Le plan éducatif personnalisé (PEP) est un terme générique qui comprend des plans comme le plan de maîtrise du comportement (PMC), le plan de transition personnalisé (PTP) et d'autres plans particuliers à chaque élève.

Le rôle du conseiller scolaire auprès des élèves ayant des problèmes particuliers est souple : il dépend de nombreux facteurs comme le choix du membre du personnel le mieux préparé pour soutenir des élèves particuliers à des moments particuliers, la personnalité, les rapports établis, les compétences, l'expertise, la charge de travail, etc. Le rôle de chacun des membres de l'équipe de soutien aux élèves est défini au cas par cas par l'équipe lorsque celle-ci élabore le plan éducatif personnalisé.

On trouvera ci-dessous deux exemples de plans de comportement qui montrent l'interaction de tous les membres de l'équipe de soutien aux élèves, y compris le conseiller scolaire, en vue de répondre aux besoins d'un élève.

### **Exemple 1 : Exemple d'un plan de maîtrise du comportement\***

#### *But et contexte*

Le plan a pour but de faire acquérir à Richard quatre compétences sociales et quatre techniques de maîtrise de soi pour qu'il puisse être accepté et soutenu par son groupe de pairs, sans toutefois perdre de vue la sécurité des autres élèves.

Le contexte comprend un grand nombre d'éléments, dont l'essentiel est résumé ci-dessous.

Richard est sur ses gardes avec des hommes en qui il devrait avoir confiance et il crée des liens plus facilement avec les femmes, en particulier lorsqu'il est stressé. Après une expérience négative, il rumine sans cesse ce qu'il considère comme des injustices, ce qui le rend physiquement très agité et le porte à s'opposer fermement. Il a besoin d'aide pour sortir de ces états d'agitation, en parlant à quelqu'un, de préférence à un membre féminin du personnel.

Richard souffre d'un trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention (THADA) et, en général, il réagit par une agitation physique et une opposition aux situations très peu structurées. La médication donne de bons résultats, mais seulement les jours où il est moins affecté par le stress.

\* Source : Extrait et adapté d'Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. « Exemple d'un plan de maîtrise du comportement (PMC) ». [www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/pmc/pmc.html](http://www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/pmc/pmc.html) (27 février 2007).

Richard n'interprète pas toujours correctement le comportement des autres ni leur intention. Une voix forte tend à le mettre en colère. Lorsqu'il se sent vulnérable, il lui arrive d'interpréter le contact visuel ou un froncement de sourcils comme une agression. Il est difficile d'obtenir sa collaboration dans ces moments difficiles et il se retire en lui-même, ou quelquefois il explose sans raison apparente, ces crises ayant tendance à faire fuir les autres.

Le travail scolaire est particulièrement difficile pour Richard, surtout dans certaines matières dont traitera le PEP. Mais le manque de confiance en soi de Richard empire la situation, de même que sa peur qu'on s'aperçoive de ses difficultés. Le besoin de Richard de cacher ses faiblesses nous empêche de l'aider à s'améliorer dans ces matières.

Par contre, Richard a un sens de l'humour. Il aime plaisanter verbalement. Le contact visuel est possible dans ces moments-là. Il est habituellement de bonne humeur après avoir joué une bonne partie (il excelle au ballon panier) ou après avoir rendu service à quelqu'un (p. ex., après avoir aidé un élève plus jeune en difficulté).

#### *Nécessités du programme*

Besoins de la collectivité et de l'école	Besoins d'apprentissage social	Besoins émotionnels/personnels
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que Richard arrête de frapper les enfants et de leur donner des coups de pied dans la cour de récréation.</li> <li>• S'assurer que Richard arrête de menacer et de rabaisser les autres enfants en classe.</li> <li>• S'entendre avec M<sup>me</sup> Lebrun (la mère de Richard) pour établir un plan d'action en prévision des moments où Richard devient impossible à maîtriser.</li> <li>• Trouver une autre solution que de renvoyer Richard chez lui le midi.</li> <li>• Demander aux Services à l'enfant et à la famille d'offrir de l'aide à domicile dans les cas où Richard se conduit de façon dangereuse pour ses frères et sœurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir à Richard une thérapie cognitivo-comportementale pour l'aider à gérer ses peurs.</li> <li>• Enseigner à Richard à manifester sa colère autrement.</li> <li>• Donner à Richard des occasions d'effectuer des tâches qu'il maîtrise bien et prévoir des formes structurées d'encouragement afin de l'aider à reconnaître ses forces.</li> <li>• Donner à Richard des occasions d'assumer un rôle de leader avec des enfants moins capables que lui au point de vue scolaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseigner et maintenir les mêmes routines et structures en classe, dans la mesure du possible.</li> <li>• Donner à Richard la possibilité de rencontrer un membre féminin du personnel, seul à seul, lorsqu'il est soumis à un stress.</li> <li>• Essayer de ne jamais élever la voix avec Richard, en particulier lorsqu'il se trouve en position difficile.</li> <li>• Prévoir des activités positives pour remplacer celles qui présentent un risque élevé, en particulier celles qui ne sont pas structurées et qui entraînent un contact physique.</li> <li>• Regarder Richard dans les yeux en lui souriant quand il se sent bien et limiter le contact visuel ou les froncements de sourcils lorsqu'il est soumis au stress.</li> <li>• Maintenir et surveiller la médication.</li> </ul>

*Interventions*

<b>Stratégies actives</b>	
<b>Structure</b>	<b>Procédé</b>
<p>À leur prochaine réunion, tous les membres du personnel seront informés des facteurs qui risquent de provoquer les comportements indésirables de Richard.</p> <p>Richard rencontrera l'auxiliaire d'enseignement en début de journée, et cette dernière lui expliquera le travail prévu pour la journée et tout changement à la routine.</p> <p>Le conseiller, avec l'aide de la psychologue et l'auxiliaire d'enseignement, amènera Richard à trouver de façons plus efficaces de gérer ses problèmes personnels et interpersonnels.</p> <p>L'orthopédagogue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formera un groupe d'écriture avec Richard et d'autres élèves afin de l'aider à s'améliorer dans ce domaine</li> <li>• aidera l'enseignante à appliquer un programme efficace d'enseignement par les pairs</li> </ul>	<p>La psychologue présentera les renseignements dont l'équipe dispose en ce qui a trait aux stratégies à utiliser avec Richard.</p> <p>Cette période sera habituellement de courte durée, mais l'auxiliaire d'enseignement peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• garder Richard plus longtemps si elle a l'impression qu'il est trop bouleversé pour aller tout de suite en classe</li> <li>• demander de l'aide au besoin</li> </ul> <p>Avec l'aide du conseiller, l'auxiliaire d'enseignement amènera Richard à clarifier les événements à la source de son problème. On aura prévu des périodes fixes pour Richard à cette fin (après le dîner les jours pairs). Le conseiller :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aidera Richard à revenir en classe ou à l'école après en avoir été expulsé, en lui apprenant de nouvelles façons de régler ses problèmes</li> <li>• aidera à la médiation en cas de conflits importants avec d'autres élèves</li> </ul> <p>Le programme d'écriture, qui compte sept élèves, sera très structuré et mettra l'accent sur les récompenses et l'encouragement. Le programme aura lieu tous les jours impairs après la récréation.</p> <p>L'enseignement par les pairs sera structuré avec soin et des élèves auront reçu une formation sur la façon d'accorder les jetons de récompense. On veillera à ce que les encouragements soient offerts au bon moment et de façon appropriée.</p>

<b>Stratégies réactives</b>	
<b>Structure</b>	<b>Procédé</b>
<p>On élaborera un plan de réintégration progressive pour les cas où Richard aura dû quitter l'école ou la cour de récréation.</p> <p>On aura prévu un endroit où Richard ira travailler en attendant de revenir en classe, soit dans la pièce réservée aux enfants malades ou dans la classe de l'orthopédagogue. Lorsque le personnel administratif s'y trouve, Richard travaillera dans la pièce réservée aux enfants malades si elle n'est pas occupée.</p> <p>Le professeur d'éducation physique appliquera à l'intention de Richard une démarche de réintégration à l'heure du dîner. Ce dernier aura l'occasion d'arbitrer des parties durant cette période.</p>	<p>Le conseiller et l'auxiliaire d'enseignement expliqueront ce plan à Richard, et le directeur l'instruira officiellement et répondra à ses questions. L'accent sera mis sur l'acquisition par Richard d'une meilleure maîtrise de soi.</p> <p>Autrement, il travaillera dans la classe de l'orthopédagogue. Richard, l'auxiliaire d'enseignement et l'orthopédagogue y aménageront un espace de travail agréable pour Richard. On lui montrera où remettre les devoirs terminés. L'objectif est de prévoir un endroit plaisant et prévisible pour Richard, loin de ses facteurs de stress.</p> <p>Le professeur d'éducation physique en parlera à Richard, et si ce dernier est d'accord, s'organisera pour qu'il puisse rester à l'école, à l'heure du dîner, deux fois par semaine. Le programme fera d'abord l'objet d'une durée d'essai de deux semaines.</p>

*Soutiens de la division*

- Le **directeur d'école** appuie le personnel lorsque Richard se comporte de façon dangereuse pour lui et pour les autres. C'est lui qui décide d'appliquer ou non le plan de sécurité. Son rôle auprès de Richard est celui de la personne en position d'autorité. Il sera pour Richard la personne qui décide s'il doit sortir de la classe ou de l'école, ou y rester, et qui assume la responsabilité de cette décision.
- La **titulaire** enseigne les matières prévues au programme et offre un milieu propice à l'apprentissage en classe avec des attentes et des routines claires. Elle s'occupe de régler les problèmes quotidiens d'interaction sociale habituelle. Elle joue auprès de Richard un rôle de guide et de formatrice. Elle confie à Richard de nombreuses tâches faciles à accomplir pour lui, de façon à ce qu'il fasse l'expérience de réussir après avoir suivi les directives de l'enseignante, laquelle s'attend fermement à ce qu'il les suive.
- Le **conseiller scolaire** rencontre Richard périodiquement afin de lui proposer d'autres moyens de gérer le stress. Il le rencontre aussi en compagnie d'autres élèves en vue de trouver des solutions aux importants problèmes d'interaction sociale dont la résolution ferait perdre trop de temps en classe. Le conseiller scolaire joue un rôle de médiation lorsque le comportement de Richard entraîne son expulsion de la classe ou de l'école. Il aide ce dernier à élaborer des plans personnels en vue de mieux gérer ces situations et de pouvoir réintégrer la classe ou l'école.
- L'**orthopédagogue** travaille avec Richard au sein d'un petit groupe afin de l'aider à améliorer son écriture. Elle aide l'enseignante à mettre en œuvre un programme d'enseignement par les pairs en mesure d'aider Richard ainsi que les autres élèves de la classe à pratiquer leurs connaissances élémentaires de la lecture. Elle sera la personne qui procure beaucoup d'encouragement.
- Le **professeur d'éducation physique** continuera d'aider Richard à faire des progrès au ballon panier et lui donnera des occasions d'apprendre à arbitrer les parties qui ont lieu à l'heure du dîner. Il jouera le rôle de modèle.
- L'**auxiliaire d'enseignement** rencontrera Richard à la première période de la journée afin de lui résumer la journée, lui montrer comment suivre les directives, l'aider à réaliser les projets et être à sa disposition lorsqu'il ne peut rester en classe ou dans la cour de récréation en raison du stress que cela lui impose. Elle peut également aider Richard à effectuer des activités d'autoapprentissage et lui fournir des encouragements structurés. Elle sera celle qui l'écoute, en particulier en début de journée lorsque Richard a parfois besoin de se défouler. Elle sera pour lui un soutien.
- La **psychologue** continuera d'assister aux réunions de l'équipe et d'offrir aux parents et au personnel des stratégies qui peuvent aider

Richard à gérer son manque de confiance dans ses capacités. La psychologue aidera la mère de Richard à trouver un thérapeute ou un psychiatre si le besoin s'en fait sentir.

### **Exemple 2 : Cercle de soins : processus de planification multisystème, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7\***

Le processus de planification de type cercle de soins est fondé sur les résultats d'un projet pilote d'une durée de trois ans ayant pour but d'offrir et d'évaluer des services coordonnés aux enfants de 5 à 11 ans atteints de troubles affectifs ou du comportement profonds et dont le profil correspond à la description suivante :

- l'enfant ou l'adolescent représente un danger pour lui-même ou pour les autres et ses actes témoignent d'un comportement impulsif, agressif et violent
- le problème de comportement est chronique : les troubles se manifestent pendant une longue période
- le comportement est intense et constant : les troubles affectent tous les milieux où l'enfant ou l'adolescent vit, y compris la maison, l'école et la collectivité
- l'enfant ou l'adolescent nécessite ou reçoit déjà une combinaison de services prévus par la loi ou non, de la part du réseau de services à l'enfant et à la famille, du système éducatif, de santé mentale ou de justice, tels qu'ils sont définis dans la *Loi sur les services à l'enfant et à la famille*, la *Loi sur les jeunes contrevenants* et la *Loi sur la santé mentale*

*Qu'est-ce qu'un cercle de soins?*

Le cercle de soins est :

- un modèle consensuel qui respecte l'expérience et l'expertise apportées par tous les membres de l'équipe qui participent au processus
- un processus de coordination des services multisystèmes dans le but d'offrir des services communs centrés sur l'enfant
- une méthode de mise en place de plans de services individualisés, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour des enfants ayant des besoins complexes et pour leurs familles. Ces services encouragent tous les fournisseurs à partager leur expertise, des renseignements et des ressources.

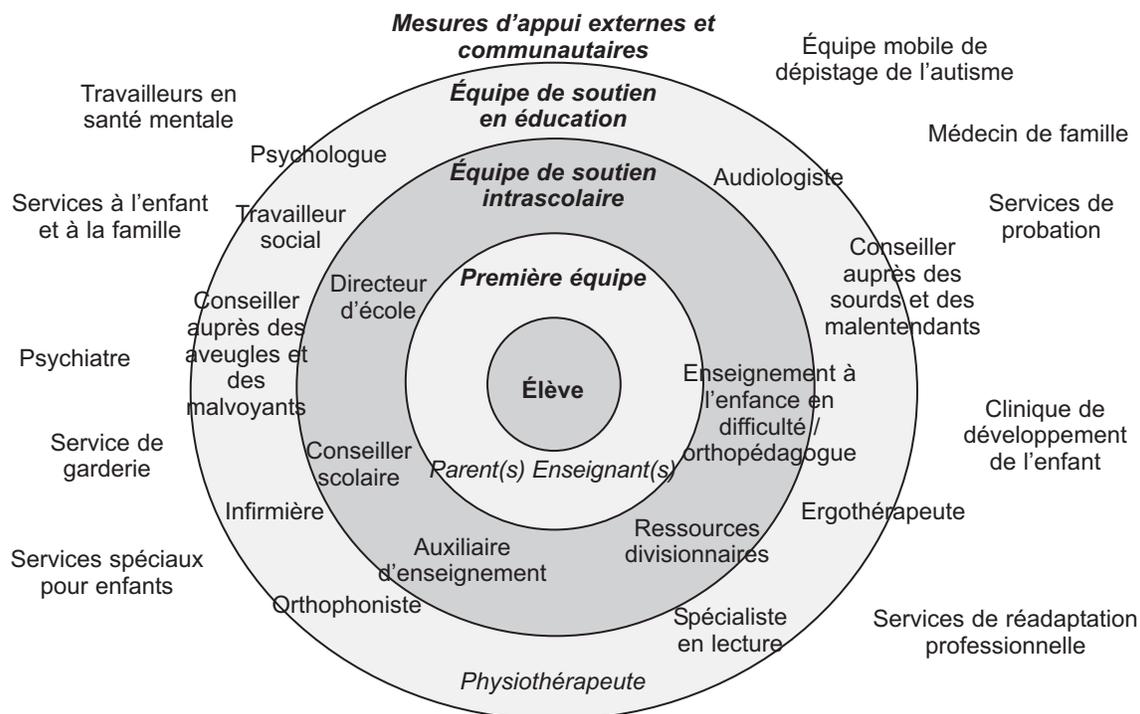
---

\* Source : Extrait d'Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. « Cercle de soins : processus de planification multisystème, 24 heures par jour, 7 jours par semaine ». <[www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/cds/](http://www.edu.gov.mb.ca/m12/enfdiff/cds/)> (27 février 2007).

Le diagramme de la page suivante illustre les services multisystèmes sur lesquels repose le cercle de soins.

Le processus de planification utilisé dans le concept du cercle de soins peut facilement être adapté aux élèves ayant des besoins de counseling complexes. On peut avoir recours à des partenariats stratégiques pour tout un ensemble de problèmes de santé mentale particuliers

## Cercle de soins au Manitoba



*Il y a sept éléments de base dans le processus de planification de type cercle de soins :*

- description des comportements de l'enfant
- compréhension et respect de l'élève
- partage de renseignements significatifs
- mise en place d'objectifs de services communs
- conception des interventions de type cercle de soins
- savoir-faire culturel
- processus de gestion de cas

La composition de l'équipe de soutien aux élèves change selon les besoins de l'élève et l'expertise du personnel. Par conséquent, les rôles et responsabilités dans le cadre du plan éducatif personnalisé et de la programmation appropriés sont flexibles. Dans certaines situations, par exemple, ce peut être le conseiller scolaire qui est responsable des stratégies cognitivo-comportementales étant donné que c'est la personne la mieux placée pour offrir un soutien efficace. Dans d'autres cas, ce peut être le psychologue scolaire, un spécialiste du comportement, un psychiatre ou un orthopédagogue qui est responsable de la mise en œuvre du programme.

Comme il a été indiqué plus haut dans le présent document, l'élaboration du plan éducatif personnalisé repose sur une approche d'équipe. Ainsi, tous les membres de l'équipe de soutien aux élèves peuvent fournir des données, examiner des possibilités et offrir un service efficace. L'élaboration des composantes d'un plan éducatif personnalisé (PEP), d'un plan de maîtrise du comportement (PMC), d'un plan de transition personnalisé (PTP) ou de tout autre plan particulier à un élève qui met à contribution l'équipe de soutien aux élèves devrait être réalisée par l'équipe. Le plan écrit est géré par le membre de l'équipe le plus compétent pour ce faire, avec l'aide des autres membres. La décision à cet égard est habituellement prise au cas par cas en fonction de la personne la mieux placée pour accomplir cette tâche compte tenu de son expertise professionnelle, de sa formation et de son emploi du temps.

## ***Représentation des élèves***

Un des rôles du conseiller scolaire en est un de représentation, tant en termes de promotion d'une approche globale et progressive des services d'orientation et de counseling qu'en termes de soutien aux élèves à mesure que ceux-ci avancent dans le processus éducatif et à travers les changements de la vie. Les conseillers scolaires travaillent avec les élèves, les administrateurs scolaires, les enseignants, les cliniciens, les parents et la collectivité afin de proposer des solutions positives aux préoccupations nouvelles et aux situations difficiles. Ces préoccupations et situations peuvent aller de problèmes relativement mineurs aux événements graves qui changent vraisemblablement la vie. Parmi les occasions de représentation courantes, il y a celles-ci : lorsqu'un élève fait face à une suspension ou à une expulsion de l'école, lorsqu'un élève a besoin d'aide pour préciser sa position au sujet de ses difficultés scolaires auprès du personnel et des parents ou lorsqu'un élève souhaite s'engager dans une médiation ou des activités de réparation.

Bon nombre d'élèves ont également besoin d'un soutien additionnel jusqu'à ce qu'ils aient acquis suffisamment de compétences pour se défendre eux-mêmes. Une partie du rôle du conseiller scolaire consiste à enseigner la prise de responsabilités, la prise de décisions et l'autonomie.

Une autre composante de la représentation des élèves consiste à être le porte-parole d'un programme complet d'orientation et de counseling axé sur le développement qui répond aux besoins des élèves. Cela peut comprendre des activités comme l'organisation de rencontres avec le personnel, la collectivité, la chambre de commerce locale, le conseil des fiduciaires, le comité de parents, les élèves et d'autres intervenants.

## Planification de transition



On trouvera des exemples de plans de transition personnalisés à

[www.edu.gov.mb.ca](http://www.edu.gov.mb.ca)

[/frpub/enfdiff/aut/chapitre3.pdf](http://frpub/enfdiff/aut/chapitre3.pdf) et à [www.edu.gov.mb.ca/frpub/enfdiff/alcool/08.pdf](http://www.edu.gov.mb.ca/frpub/enfdiff/alcool/08.pdf).

[www.edu.gov.mb.ca/frpub/enfdiff/alcool/08.pdf](http://www.edu.gov.mb.ca/frpub/enfdiff/alcool/08.pdf).

Pour en savoir davantage sur un outil permettant de concevoir un plan de transition destiné aux élèves qui terminent les années secondaires, voir PATH à [www.drcvictoria.com/forms/PATH-explanation.pdf](http://www.drcvictoria.com/forms/PATH-explanation.pdf).

Semblable à la représentation des élèves, la planification de transition aide les élèves, le personnel, les parents et la collectivité à passer à travers les changements de la vie. À partir du travail préparatoire habituel avec les élèves et leurs familles en vue du passage d'un niveau scolaire à un autre (p. ex., des années primaires aux années intermédiaires; des années intermédiaires aux années secondaires; des années secondaires aux études postsecondaires, au stage ou au monde du travail), le conseiller scolaire facilite le processus de transition en le découpant en une série d'étapes gérables.

Pour la plupart des élèves, la planification de transition est réalisée au moyen de séances d'orientation : séances d'enseignement de l'orientation en classe au cours desquelles sont proposées une sensibilisation aux changements à venir, de l'information sur les nouveaux environnements et les choix de cours ainsi que des stratégies de prise de décisions. Pour certains élèves ayant des besoins particuliers ou exceptionnels, la planification de transition commence au niveau de l'équipe de soutien aux élèves par l'élaboration d'un plan de transition personnalisé précisément conçu pour l'élève touché par le changement prévu. Parmi les situations exigeant une planification de transition personnalisée, il y a celles-ci :

- un élève termine ses études secondaires et a besoin d'un processus pour faire la transition dans la collectivité, planifier son avenir et s'assurer un soutien continu au-delà de l'école
- un élève retourne à l'école après une hospitalisation prolongée
- un élève retourne à l'école après une incarcération

La planification de transition vise à accroître les chances de réussite des élèves à l'école, à la maison et dans la collectivité.

## ***Résumé du chapitre***

- Tous les élèves peuvent recevoir des services du conseiller scolaire dans le cadre d'un programme d'orientation et de counseling global.
- C'est la composante de la prévention du programme d'orientation et de counseling qui présente le plus grand recoupement entre les interventions du personnel clinique, du personnel enseignant et du conseiller scolaire.
- La composante de la prévention se divise en prévention primaire, prévention secondaire et prévention tertiaire afin de préciser les différentes fonctions du conseiller scolaire en termes d'anticipation des besoins des élèves ou de réponse à ceux-ci.
- On a recours à l'approche de l'équipe de soutien aux élèves auprès des élèves ayant des besoins d'apprentissage particuliers ou exceptionnels. Ainsi, les programmes d'éducation appropriés sont précisés, surveillés et adaptés par tous les professionnels qui interviennent pour aider l'élève. Cela peut se traduire par l'élaboration d'un plan éducatif personnalisé (PEP) ou d'un plan de type cercle de soins.
- La représentation des élèves et la planification de transition sont deux fonctions importantes du travail de prévention.
- Les évaluations personnalisées menées par le conseiller scolaire sont différentes des évaluations spécialisées réalisées par le personnel clinique et les organismes externes et ne doivent pas être confondues avec celles-ci. Le consentement des parents, s'il y a lieu, est requis avant une évaluation spécialisée ou l'accès au personnel clinique. Le consentement n'est pas nécessaire dans le cas des évaluations personnalisées réalisées par un conseiller scolaire qui est membre du personnel enseignant.

## Ressources auxiliaires

Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba. *À l'appui des écoles favorisant l'inclusion. Guide de l'élaboration et de la mise en œuvre des programmes à l'intention des élèves atteints de troubles du spectre autistique*, Winnipeg, (MB), Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2005.

Éducation, Formation professionnelle et Jeunesse Manitoba. *Cap sur l'inclusion. Relever les défis : Gérer le comportement*, Winnipeg, (MB), Éducation, Formation et Jeunesse Manitoba, 2001.

Gossen, Diane. *It's All about We: Rethinking Discipline Using Restitution*, Saskatoon (SK), Chelsom Consultants Limited, 2004.

Henderson, Nan et Mike M. Milstein. *Resiliency in Schools: Making it Happen for Students and Educators*, Thousand Oaks (CA), Corwin Press, Inc., 2003.

Knapp, Sarah Edison et Arthur E. Jongsma, Jr. *The School Counseling and School Social Work Treatment Planner*, Hoboken (NJ), John Wiley & Sons, Inc., 2002.

Roberts, Anita. *Safe Teens: Powerful Alternatives to Violence*, Vancouver (C. B.), Polestar, Raincoast Books, 2001.