
Chapitre 1

Fondements des services d'orientation et de counseling

| | |
|---|----|
| Historique de l'orientation et du counseling scolaires au Manitoba | 3 |
| Rôle et fonctions des conseillers scolaires | 4 |
| Composantes des services | 5 |
| 1. Counseling | 5 |
| 2. Prévention | 6 |
| 3. Enseignement de l'orientation | 7 |
| 4. Coordination | 8 |
| Une approche globale et progressive de l'orientation et du counseling au niveau de l'école | 9 |
| Avantages d'une approche globale et progressive | 11 |
| Principaux secteurs d'intervention de l'orientation et du counseling | 12 |
| Résumé du chapitre | 13 |
| Ressources auxiliaires | 14 |

Fondements des services d'orientation et de counseling ■

Dans le présent chapitre :

- Historique des services d'orientation et de counseling au Manitoba
 - Rôle et fonctions des conseillers scolaires
 - Composantes de l'approche globale et progressive
 - Trois principaux secteurs d'intervention
-

Historique de l'orientation et du counseling scolaires au Manitoba

Le secteur des services d'orientation et de counseling scolaires a évolué au cours des 40 dernières années afin de répondre aux besoins de la société.

Années 1960 :

- cours d'orientation donnés en classe sur l'éducation familiale et la santé
- counseling individuel axé sur les questions personnelles et sociales

Dans les années 1970 et 1980, les services d'orientation et de counseling proposaient :

- des tests d'aptitudes
- des services d'orientation pour les choix de cours
- du counseling individuel
- du counseling scolaire

Depuis les années 1990, les services d'orientation et de counseling incluent :

- des programmes d'orientation et de counseling globaux et progressifs
- des programmes de prévention proactifs dans une variété de domaines comme la sécurité personnelle, l'image de soi, les techniques d'étude et l'exploration de carrières

- du counseling intensif et pratique dans des domaines comme l'intervention d'urgence, la santé mentale, les relations, le comportement approprié, la maltraitance et la violence

Les services d'orientation et de counseling sont entrés dans le 21^e siècle. La fonction de communication de l'information des services d'orientation a été regroupée avec les possibilités de développement personnel qu'offrent les approches de counseling dans le but d'améliorer l'apprentissage, la prise de décisions et la conscience de soi chez les élèves et de répondre à des besoins précis. Par ailleurs, l'intégration de la composante de l'orientation aux programmes d'études ordinaires est de plus en plus courante.

Rôle et fonctions des conseillers scolaires*

Le but premier des services d'orientation et de counseling scolaires est de promouvoir et d'améliorer l'apprentissage chez les élèves. Les services d'orientation et de counseling scolaires sont conçus pour offrir un soutien et des ressources aux élèves de tous les niveaux, à leurs familles et à leurs éducateurs. Ils visent à faciliter le développement scolaire, personnel, social et émotionnel des élèves ainsi que le développement de carrière tant à l'école que dans la collectivité.



Les conseillers scolaires offrent un continuum de services de prévention, de développement et d'intervention à tous les élèves.

Les conseillers scolaires offrent un continuum de services de prévention, de développement et d'intervention en milieux scolaires et facilitent l'aiguillage vers les ressources de la collectivité. Ils font partie de l'équipe des services aux élèves. Le rôle du conseiller scolaire comprend :

- le counseling
- l'enseignement
- le soutien en vue d'un changement de comportement efficace
- la prestation de services de consultation, de planification et de coordination à l'intérieur et à l'extérieur du cadre scolaire dans l'intérêt supérieur des élèves

* Source : Ministère de l'Éducation de l'Île-du-Prince-Édouard, Division des services aux élèves. *School Counselling Services: Standards and Guidelines*, Charlottetown (Î. P. É.), Ministère de l'Éducation de l'Île-du-Prince-Édouard, juin 2005. Adapté avec permission.

Les descriptions qui suivent donnent un aperçu de quatre services essentiels que les conseillers scolaires peuvent offrir en milieu scolaire. Il s'agit de lignes directrices qui pourraient servir aux conseillers, aux administrateurs et au personnel scolaire pour la définition du rôle précis que jouera le conseiller dans une école donnée.

Composantes des services*

1. Counseling

Les fonctions du counseling scolaire peuvent inclure le travail individuel, en petit groupe et en classe dans le but d'offrir un service d'intervention et de prévention. L'objet du service de counseling est le suivant :



L'éthique professionnelle exige que les conseillers scolaires aiguillent les élèves vers d'autres professionnels qualifiés lorsque la question posée va au-delà de leur formation ou de leur champ d'activité.

- répondre aux besoins émotionnels, sociaux, intellectuels, scolaires et physiques ainsi qu'aux besoins en matière et de carrière, de sécurité et de santé d'une manière appropriée en termes de développement
- offrir un environnement propice à l'exploration de soi afin de prendre conscience de sa spécificité
- promouvoir le développement personnel et social approprié aux divers stades de développement
- aider les élèves, par le biais de leurs familles et de la collectivité, à grandir des points de vue de l'estime de soi et de la responsabilité individuelle et à améliorer leurs compétences, notamment en ce qui concerne la prise de décisions et les relations sociales
- soutenir et améliorer les progrès scolaires de l'élève par diverses activités**, notamment l'évaluation personnalisée, l'établissement d'objectifs, l'aide à l'élaboration de plans éducatifs personnalisés (PEP), de plans de maîtrise du comportement (PMC) et de plans de transition personnalisés (PTP) et l'acquisition d'habitudes d'étude et de compétences organisationnelles

* Source : Ministère de l'Éducation de l'Île-du-Prince-Édouard, Division des services aux élèves. *School Counselling Services: Standards and Guidelines*, Charlottetown (Î. P. É.), Ministère de l'Éducation de l'Île-du-Prince-Édouard, juin 2005. Adapté avec permission.

** Pour plus de renseignements, voir le chapitre 4.

2. Prévention

Les conseillers scolaires peuvent élaborer et mettre en œuvre des plans et programmes en vue de faciliter la réussite des élèves, de trois manières :

- dans le cadre d'un processus d'équipe scolaire
- dans le cadre d'un processus d'équipe de soutien aux élèves
- dans le cadre d'un processus de counseling individuel

Ces plans et programmes peuvent être classés comme des services de prévention.

Les services de prévention sont des interventions proactives des conseillers que l'on peut décrire comme suit :

Le niveau de prévention **primaire** porte sur la prévention d'un problème. L'accent est mis sur la création d'un climat positif à l'école. Il peut s'agir, par exemple, d'un programme scolaire en vue de promouvoir un milieu sécuritaire à l'école.

Le niveau de prévention **secondaire** porte sur les indicateurs précoces des problèmes. Le but consiste à intervenir afin de réduire la durée ou d'amoinrir l'impact d'un problème. Il peut s'agir, par exemple, d'intervenir auprès d'un élève qui risque de ne pas obtenir son diplôme, de soutenir des élèves nouvellement arrivés au Manitoba ou d'aider un élève à appliquer les techniques de résolution de conflit.

Le niveau de prévention **tertiaire** porte sur la réduction des conséquences immédiates d'un problème grave. On intervient en vue de reprendre la maîtrise d'une situation de sorte que des stratégies de correction et de prévention puissent être élaborées, mises en œuvre et évaluées. Il peut s'agir, par exemple, de proposer un counseling et une planification de transition pour un élève faisant l'objet d'une suspension de l'école et de sa réintégration à la suite de cette suspension, de stabiliser un élève suicidaire ou de faire baisser la tension chez un élève affichant un comportement explosif.

Tout le domaine de la prévention et de la planification de prévention répond à une échelle de complexité ou de gravité. La planification comprend souvent la consultation d'autres professionnels et l'aiguillage vers des cliniciens de la division scolaire ou des organismes externes. En plus des compétences en counseling, les compétences spécialisées suivantes peuvent être utiles à la planification de la prévention :

- techniques de communication efficace
- résolution de conflit
- collecte de données



L'éthique professionnelle exige que les conseillers scolaires n'entreprennent pas de démarche de counseling ni ne poursuivent une telle démarche auprès d'un élève s'ils savent que celui-ci reçoit les services d'un autre professionnel en counseling, sans d'abord consulter ce professionnel.

- collaboration
- médiation
- aider les autres à reconnaître les limites professionnelles du champ d'activité des conseillers scolaires
- aider les autres à résoudre leurs propres problèmes et à prendre des décisions éclairées
- connaissances spécialisées et compétences en processus de consultation

Un des aspects importants de la prévention a trait aux milieux scolaires sécuritaires, attentifs et efficaces. Parmi les éléments liés à cet aspect, il y a ceux-ci :

- profils des classes et enseignement différencié
- planification de transition efficace entre les années primaires intermédiaires et secondaires
- mesures de sécurité à l'école, y compris des programmes de sensibilisation à l'intimidation, des systèmes de comportement positif, des codes de conduite et un plan d'urgence
- promotion de la diversité et de l'inclusion dans tous les aspects de la collectivité scolaire



Voir, à l'annexe A, les liens entre les éléments de l'enseignement de l'orientation du programme d'orientation et de counseling et les résultats d'apprentissage des élèves dans les programmes obligatoires.

3. Enseignement de l'orientation*

Les conseillers scolaires peuvent prodiguer un enseignement direct aux élèves dans des domaines comme l'aide par les pairs, les techniques d'étude, la résolution de conflit, les compétences sociales, l'exploration de carrières et les choix de styles de vie sains. En outre, ils offrent un soutien aux autres éducateurs pour la mise en œuvre de la planification personnelle, la promotion d'un climat positif à l'école et l'amélioration du bien-être émotionnel et social des élèves.

Le rôle éducatif des conseillers scolaires peut inclure les éléments suivants :

- communiquer de l'information aux élèves, aux parents**, à la communauté scolaire et aux autres professionnels

* Anciennement appelé « orientation ». Le terme a été modifié pour mieux décrire l'activité comme composante de l'enseignement.

** Dans le présent document, le terme « parent », au singulier comme au pluriel, renvoie tant aux parents qu'aux tuteurs. Le pluriel est utilisé en sachant pertinemment que, dans certains cas, un seul parent s'occupe de l'éducation de l'élève.

- agir comme ressource pour le perfectionnement professionnel et la prestation des programmes d'études, particulièrement dans des domaines liés à la santé mentale, à la sécurité personnelle et aux questions délicates
- prendre la parole en public à l'école ou dans des groupes communautaires
- participer au perfectionnement professionnel

4. Coordination

Les conseillers scolaires consultent les élèves, d'autres éducateurs, l'équipe des services aux élèves de l'école, les parents, des organismes communautaires et des professionnels externes et ils collaborent avec eux dans le cadre de la planification de buts et de stratégies efficaces en vue de promouvoir le développement émotionnel, intellectuel, social, scolaire et de carrière chez les élèves. La consultation peut porter sur les besoins individuels des élèves ou les programmes et services de l'école, de la division scolaire ou de la collectivité. Les conseillers scolaires participent activement au processus de planification.

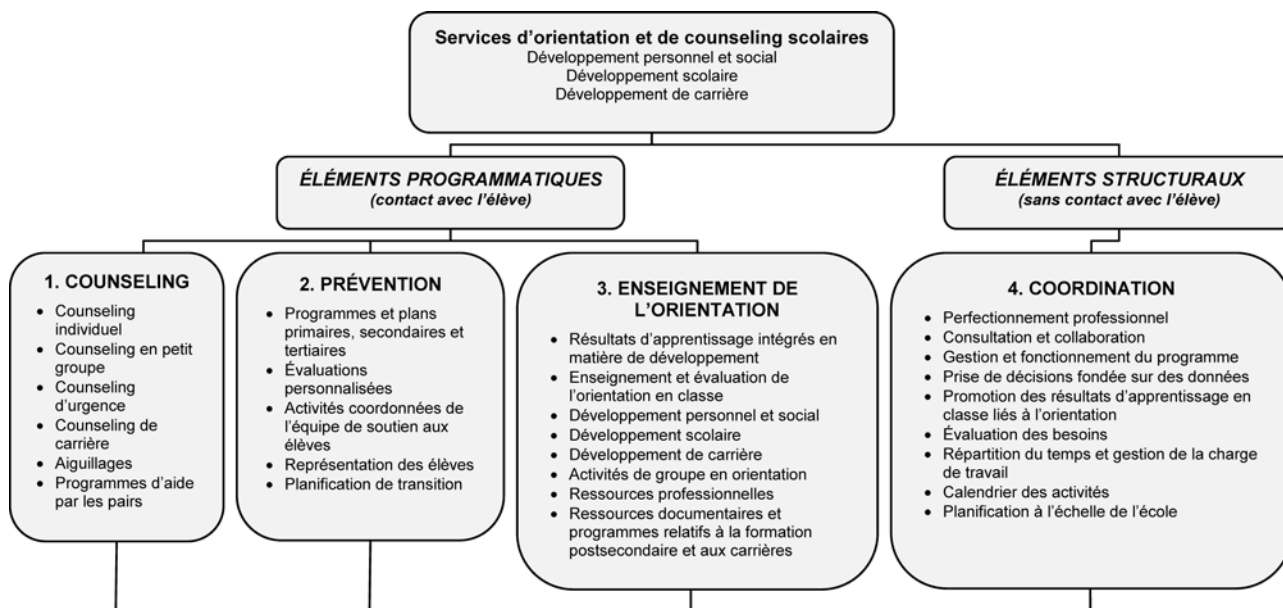


Les conseillers scolaires consultent les élèves, d'autres éducateurs, l'équipe des services aux élèves de l'école, les parents, des organismes communautaires et des professionnels externes et ils collaborent avec eux dans le cadre de la planification.

À titre de membre des équipes multisystèmes du cercle de soins, le conseiller scolaire facilite l'accès et la coordination des services scolaires, divisionnaires ou communautaires liés au counseling en santé mentale. L'aide peut comprendre la collecte d'information, l'aiguillage et la liaison entre la maison, l'école et la collectivité. Par ailleurs, les conseillers scolaires aident les élèves et leurs intervenants à faire la transition entre les niveaux scolaires, les cours et les établissements et programmes scolaires, y compris les écoles primaires, intermédiaires et secondaires, les programmes institutionnels, les programmes de stage, les programmes techniques, professionnels et coopératifs et les établissements d'enseignement postsecondaire. L'accompagnement des élèves aux étapes de transition dans leur vie est une composante essentielle de l'inclusivité.

Voici un aperçu des services offerts dans le cadre d'un programme d'orientation et de counseling global et progressif.

Services globaux d'orientation et de counseling



Une approche globale et progressive de l'orientation et du counseling au niveau de l'école

Une approche globale et progressive comporte, dans ses fondements mêmes, une conception universelle de l'éducation préventive qui est systématique et séquentielle à l'apprentissage et au développement des élèves. Des fondements solides en éducation préventive réduisent le nombre d'élèves exigeant des interventions approfondies, suivies ou critiques.

Les fondements du système universel au niveau de l'école soutiennent les activités ciblées qui comprennent à la fois de l'orientation et du counseling pour des questions, des problèmes et des sujets précis. Le counseling intensif individuel ou en petit groupe est réservé aux élèves qui ont besoin d'interventions additionnelles, singulières et spécifiques.



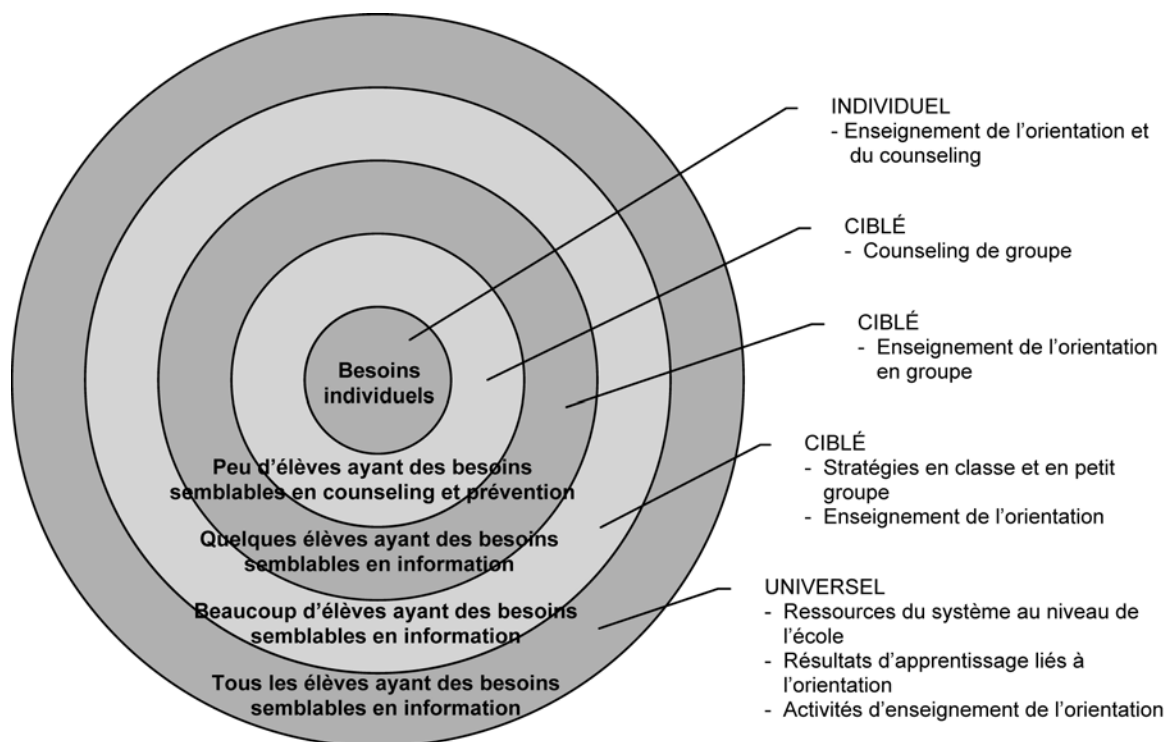
Pour de plus amples renseignements sur les travaux de Norman Gysbers, voir les ressources auxiliaires à la fin de la présente section.

S'appuyant sur les travaux de Norman Gysbers*, le modèle complet axé sur le développement a, avec le temps, été validé à l'échelle mondiale comme étant le modèle le plus efficace de l'orientation et du counseling scolaires. Le modèle comprend deux aspects : l'un structural, l'autre programmatique. Les éléments structuraux ne comportent pas de contact avec les élèves. Il s'agit essentiellement de composantes de planification, de suivi et de durabilité. C'est l'aspect programmatique qui est le plus visible pour les élèves, leurs familles et la collectivité.

Les éléments programmatiques comprennent l'enseignement de l'orientation, la prévention et le counseling. Le graphique de la page suivante illustre une approche ciblée de la programmation. Il faut y voir un mouvement fluide et continu entre les activités d'orientation universelle (communication de l'information) et les interventions (thérapeutiques) de counseling adapté et préventif dont ont besoin des populations précises à des moments particuliers.

* Les termes descriptifs utilisés dans le modèle de Gysbers (2002, 2003, 2006) sont *guidance curriculum* (programme d'études en orientation), *individual planning* (planification individualisée), *responsive services* (services adaptés) et *system support* (ressources du système). Dans le modèle manitobain, pour des raisons de clarté, le programme d'études en orientation et les services adaptés sont considérés comme des éléments fluides et ils sont réunis dans la composante « enseignement de l'orientation ». Les éléments originaux du programme d'études en orientation et des services adaptés de Gysbers qui portent spécifiquement sur la réduction du risque sont combinés pour former la composante « prévention » du modèle manitobain. La planification individualisée est contenue dans la composante « counseling », et les ressources du système y sont décrites sous le terme « coordination ».

Processus programmatiques en orientation et counseling au niveau de l'école

**Avantages d'une approche globale et progressive***

L'intégration des services d'orientation et de counseling à une expérience scolaire ordinaire et quotidienne comporte les objectifs suivants :

- fournir une structure qui aide à répondre aux besoins en orientation et en counseling de tous les élèves
- encourager le respect des forces et des besoins individuels ainsi que de la diversité sociale et culturelle
- aider les élèves à se comprendre et à développer des relations significatives avec les autres
- aider les élèves à planifier et à atteindre des objectifs scolaires et à explorer les possibilités de carrière personnelles

* Source : Ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse. *Comprehensive Guidance and Counselling Program*, Halifax (N. É.), ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, 2002, 3–5. Adapté avec permission.

- fournir des services de consultation et de coordination aux éducateurs, parents, administrateurs et autres personnes qui travaillent avec les élèves
- assurer l'accessibilité aux services d'orientation et de counseling à tous les élèves
- offrir des services progressifs tout en étant préventifs et adaptés

Principaux secteurs d'intervention de l'orientation et du counseling



Pour de plus amples renseignements sur les résultats d'apprentissage spécifiques, voir le chapitre 5 et l'annexe A.

Les services d'orientation et de counseling scolaires portent principalement sur trois secteurs distincts, bien qu'ils soient souvent combinés pour créer un contexte signifiant dans les activités d'apprentissage des élèves.

Développement personnel et social

Ce secteur a trait à la connaissance de soi, aux compétences sociales et aux questions de sécurité, éléments qui sont alignés sur l'évolution de la dynamique humaine et de l'image de soi. On y aborde des questions auxquelles sont confrontés les jeunes à chaque âge et à chaque étape de leur développement et de leur évolution.

Développement scolaire

Le secteur scolaire des services d'orientation et de counseling cerne les principales connaissances et compétences dont les élèves ont besoin avec le temps pour devenir des apprenants efficaces et autonomes à l'intérieur et à l'extérieur du cadre scolaire.

Développement de carrière

Les résultats d'une sensibilisation précoce à la carrière mettent l'accent sur le processus de prise de décisions et l'importance du travail, tant pour soi-même que pour la collectivité. Un tel accent évolue vers la reconnaissance des qualités et préférences personnelles par le biais de l'exploration des carrières et la préparation à la carrière aux années secondaires. De la maternelle à la 12^e année, le développement de carrière est orienté vers l'acquisition de compétences plutôt que vers la préparation à une carrière précise.

Les composantes de prestation des services de ces trois secteurs de l'orientation et du counseling scolaires sont :

- l'enseignement de l'orientation
- la prévention
- le counseling

Les trois composantes et les trois secteurs de l'orientation et du counseling peuvent fusionner, selon le contexte et le niveau des besoins. Par exemple, si la prestation des services porte sur la gestion de la colère, le conseiller scolaire peut planifier certains résultats d'apprentissage en développement personnel et social connexes devant être présentés dans le cadre d'un enseignement en classe (enseignement de l'orientation). Par ailleurs, l'orientation en petit groupe (prévention) peut être offerte à un petit groupe d'élèves qui ont des difficultés particulières avec la colère, et un counseling individuel sur le comportement (counseling) peut être nécessaire pour quelques élèves.

Résumé du chapitre

- Le principal objectif des services d'orientation et de counseling scolaires est la promotion et l'amélioration de l'apprentissage chez les élèves
- Les services d'orientation et de counseling couvrent de la maternelle à la 12^e année. Ces services sont offerts au niveau de l'école à tous les élèves
- L'approche globale et progressive des services d'orientation et de counseling s'appuie sur une approche d'équipe et elle est intégrée aux résultats d'apprentissage curriculaires. Elle est séquentielle et systématique.
- Le programme d'orientation et de counseling global et progressif compte quatre composantes : le counseling, la prévention, l'enseignement et la coordination.
- Le programme comporte trois principaux secteurs d'intervention : le développement personnel et social, le développement scolaire et le développement de carrière.

Ressources auxiliaires

Gysbers, Norman C. et Patricia Henderson. *Developing and Managing Your School Guidance Program*, 4^e éd., Alexandria (VA), American Counselling Association, 2006.

Gysbers, Norman C., Mary J. Heppner et Joseph A. Johnston. *Career Counselling: Process, Issues, and Techniques*, 2^e éd., Boston (MA), Allyn & Bacon, 2003.

Henderson, Patricia et Norman C. Gysbers (éditeurs). *Implementing Comprehensive School Guidance Programs: Critical Leadership Issues and Successful Responses*, Greensboro (NC), ERIC/CASS, 2002.

---. *Leading and Managing Your School Guidance Program Staff*, Alexandria (VA), American Counselling Association, 1998.

Wittmer, Joe. *Managing Your School Counselling Program: K-12 Developmental Strategies*, 2^e éd., Minneapolis (MN), Educational Media Corporation, 2000.