

1. RAPPORTS POSITIFS

Au cœur de l'idéal professionnel dans l'enseignement, il y a sans doute un engagement envers une éthique fondée sur l'empathie. L'empathie exige plus que la simple application d'une connaissance technique de pointe dans sa pratique. Elle exige que l'on fasse tout son possible pour améliorer l'apprentissage et répondre aux besoins développementaux et sociaux des élèves en tant que personnes. Au cœur de l'empathie dans les écoles, se trouvent les rapports avec les autres (enseignants, parents et élèves) caractérisés par le dévouement, l'amour de l'autre et des liens presque familiaux.

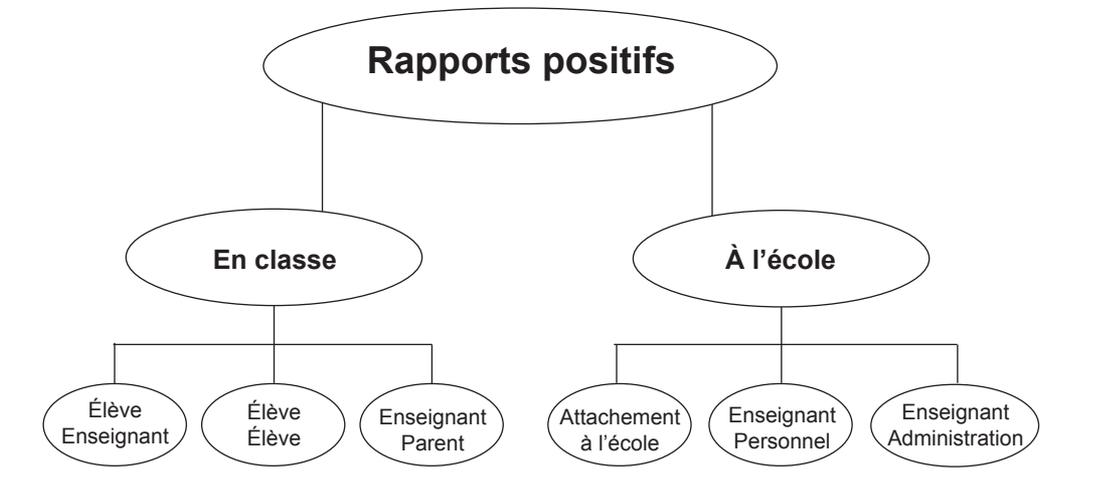
(traduction libre)

—Thomas Sergiovanni

Les rapports positifs sont à la base de toute approche en matière d'appui aux comportements positifs à l'échelle de la classe comme de l'école. La recherche sur le ressort psychologique montre que ce n'est pas l'approche programmatique en soi qui a le pouvoir de transformer et de favoriser le bon développement, mais ce qui existe à un niveau profond sur le plan des rapports, des croyances et des attentes, ainsi que de la volonté de partager le pouvoir. Il faut que les écoles encouragent les rapports empathiques non seulement entre les enseignants et leurs élèves, mais parmi les élèves, parmi les enseignants, entre les enseignants et les parents, et entre les administrateurs et le personnel. Ceci créera dans la classe une atmosphère sûre et inclusive qui encouragera les comportements positifs et la résolution de problème compétente.

Lorsque les enseignants alignent leurs pratiques de gestion de la classe sur l'approche de l'école en matière d'appui aux comportements positifs, l'aide aux élèves dont le comportement pose problème et les interventions dans ce domaine, tant dans la classe qu'à l'échelle de l'école, sont renforcées. Le soutien d'autres membres du personnel et de l'administration peut aussi contribuer au succès de la planification et du suivi en matière de gestion de la classe d'un enseignant.

Les rapports entre enseignants et élèves, parmi les élèves, et entre enseignants et parents contribuent de façon importante à l'atmosphère de la classe. Les rapports positifs à l'échelle de l'école sont tout aussi importants. Les élèves et le personnel enrichissent le milieu d'apprentissage en créant une communauté scolaire et en favorisant les rapports positifs au sein du personnel et entre les membres du personnel et l'administration.



En classe

Rapports enseignant – élève

Les rapports entre enseignant et élève sont extrêmement importants et se construisent petit à petit, si la confiance est présente. Les deux parties doivent se sentir traitées avec dignité et respect, et il doit y avoir un équilibre entre le rôle de l'enseignant en tant que dirigeant de la classe et son intérêt envers chaque élève.

Les élèves font confiance aux enseignants qui établissent des attentes claires en matière de comportement et des objectifs importants en matière d'apprentissage et de comportement, et respectent ces enseignants. Les élèves savent que leur enseignant s'occupe d'eux et est sensible à leurs besoins individuels lorsque :

- les objectifs d'apprentissage sont assez souples pour tenir compte des différences parmi les élèves;
- l'enseignant fait un effort pour comprendre les intérêts, les forces, les besoins, les préférences en matière d'apprentissage et la personnalité de chaque élève;
- l'enseignant a des attentes élevées (mais réalistes) pour **TOUS** les élèves, tant sur le plan scolaire qu'en ce qui concerne la responsabilité personnelle;

Exemple de stratégies permettant d'établir des rapports positifs avec les élèves



- *Faites preuve d'un intérêt personnel envers les élèves.*

Prenez le temps, en classe et dans les couloirs ou ailleurs dans l'école, de parler aux élèves de leur vie en dehors de l'école.

- *Accueillez les élèves à la porte.*

Les enseignants peuvent se servir de cette stratégie pour entrer en contact avec les élèves individuellement, en leur demandant comment ils vont, en évaluant leur état psychologique, en tenant une petite conversation avec eux et, de manière générale en leur faisant savoir qu'ils sont les bienvenus.

- *Utilisez les noms des élèves de façon positive.*

À n'importe quel âge, les élèves réagissent en général de façon positive quand un enseignant leur sourit et s'adresse à eux par leur nom, surtout dans les couloirs ou ailleurs sur le terrain de l'école. Cette simple action leur montre qu'ils sont importants et reconnus en tant qu'individus au sein de la communauté scolaire.

- *Faites appel à l'humour.*

L'humour qui guérit (plutôt que de faire mal) est sensible et plaisant, il désamorce les situations difficiles et rapproche les gens.

- *Souriez et faites preuve d'enthousiasme.*

« Dans les classes qui fonctionnent bien, il existe un partenariat intellectuel entre l'enseignant et les élèves. »
(Éducation et Formation professionnelle Manitoba, 1996, 3.4)

Laissez savoir aux élèves quand vous êtes particulièrement content d'enseigner. L'enthousiasme, selon bien des études, est la caractéristique la plus importante d'un enseignant efficace (Di Giulio). On peut montrer son enthousiasme de bien des façons : en ayant une attitude ouverte et curieuse, un ton positif, en se déplaçant dans la classe et en exprimant de l'intérêt envers le sujet. Si vous partagez votre enthousiasme, les élèves se sentent à l'aise pour exprimer leur propre enthousiasme en classe.



Pour plus de renseignements sur la création d'une classe cohésive, consultez le chapitre 3 du document *Le succès à la portée de tous les apprenants : manuel concernant l'enseignement différentiel* (Éducation et Formation professionnelle Manitoba, 1996).

Renforcement positif sans condition

Stephen Covey décrit le renforcement positif sans condition comme étant une série de versements faits dans le compte affectif d'une autre personne. Bien des élèves, et surtout ceux qui ont des problèmes de comportement, ont des comptes affectifs presque à sec. Pour les aider à se sentir plus engagés, les enseignants doivent les aider à remplir leurs comptes affectifs.

Le renforcement positif sans condition est sans réserve et indépendant, c'est-à-dire que les élèves n'ont pas besoin de se comporter d'une façon précise pour le mériter. Il peut se présenter sous une forme aussi simple que de sourire à un élève au début d'un cours, de demander à un élève qui aime bien qu'on fasse attention à lui d'écrire des mots clés au tableau pendant une discussion de classe, ou de prévoir du temps pour que les élèves racontent des histoires personnelles. Veillez à ce que le renforcement positif sans condition soit adapté à l'âge, aux intérêts et aux préférences personnelles de l'élève.

Le renforcement positif sans condition est une composante essentielle du rapport enseignant-élève. Il jette les bases nécessaires pour que la confiance et un sentiment de sécurité puissent régner, et engendre l'attachement et les liens dont les enseignants et les élèves ont besoin. Il aide les élèves à apprendre que le respect et l'empathie sont des aspects essentiels de l'interaction humaine.

Patricia Sequeria Belvel et Maya Maria Jordan décrivent le renforcement positif sans condition (38–41) en disant qu'il :

- crée les conditions nécessaires à la motivation intrinsèque;
- jette les bases de la confiance;
- engendre un sentiment de sécurité;
- crée une atmosphère qui met les gens à l'aise;
- crée des liens positifs avec l'enseignant;
- accroît la probabilité de coopération;
- montre aux élèves les comportements positifs à suivre.

Proximité

Les enseignants qui se déplacent et enseignent à partir de divers coins de la salle et en se tenant près de différents élèves :

- indiquent ainsi qu'ils sont engagés de façon active et conscients du comportement de tous les élèves de la classe;
- créent des liens avec les élèves et leur montrent qu'ils s'intéressent et sont disponibles;
- donnent un accès égal à tous les élèves;
- ont plus facilement l'occasion de prévenir les comportements négatifs ou de traiter rapidement les problèmes.

Communication efficace

Un certain nombre de variables influencent la façon dont les élèves perçoivent les communications d'un enseignant et y répondent (Rhode et autres, 61). Afin de bien communiquer vos attentes et vos demandes aux élèves,

- demandez-leur poliment de faire les choses plutôt que de leur poser des questions (« Commencez à travailler, s'il-vous-plaît », par exemple);
- rapprochez-vous des élèves lorsque vous leur donnez des instructions – la distance optimale est d'un mètre environ;
- regardez les élèves dans les yeux (tenez compte des différences culturelles et n'insistez pas si cela met un élève mal à l'aise);
- parlez avec une voix calme;
- donnez au moins 10 secondes aux élèves pour réagir avant de répéter votre demande ou d'ajouter une nouvelle demande;
- demandez deux fois seulement, puis faites le suivi au moyen d'une correction – plus vous répétez une demande, moins les élèves seront susceptibles de coopérer;
- demandez une seule chose à la fois;
- restez calme et ne manifestez pas d'émotion;
- demandez plutôt aux élèves de faire des choses que d'arrêter de faire des choses (si vous passez la majorité du temps à demander aux élèves d'arrêter de faire quelque chose, vous devriez peut-être mieux expliquer vos attentes en matière de comportement et utiliser des messages plus forts);
- offrez un renforcement verbal aux élèves lorsqu'ils font preuve de coopération – ceci les rendra plus susceptibles de coopérer à l'avenir.

Limites verbales

Lorsque des élèves ne respectent pas les attentes en matière de comportement en classe ou ne suivent pas la procédure établie, décrivez le comportement voulu en adoptant une posture et un ton neutres et sans utiliser les noms des élèves. Belvel et Jordan signalent que l'établissement de limites verbales prend quatre formes fondamentales :

1. **Message sur un ton interrogatif** : « Vous avez tous ouvert votre livre de mathé? »
Dites ceci en en faisant une déclaration et non une question. Si vous posez une question (« Est-ce que vous pouvez tous ouvrir vos livres? », vous pourriez recevoir une réponse qui n'est pas celle que vous voulez.
2. **Insinuation** : « Vous ne devriez plus rien avoir sur vos pupitres. » Cet énoncé couvre tous les élèves présents.

3. « **Excusez-moi** » : Par exemple, pour obtenir de façon respectueuse que les élèves arrêtent d'interrompre, vous pourriez dire « Attends une minute, Mélanie; on ne t'entend pas parce que quelqu'un d'autre est en train de parler. »
4. **Message à la première personne du singulier** : Dire « J'ai besoin... » ou « Je vous demande de... » est plus affirmatif que les autres techniques d'établissement de limites verbales (par exemple : « Je vous demande à tous de vous asseoir. »). (174)

Rapports d'élève à élève

En stimulant et en encourageant les liens entre les élèves, on crée un sentiment de communauté, ce qui peut faire une différence dans le comportement et l'apprentissage de chaque élève de la classe. Les élèves doivent apprendre à :

- reconnaître les forces et les compétences de chaque élève dans la classe;
- chercher des occasions de renforcer ces compétences et de s'entraider dans les domaines plus faibles;
- respecter les autres et leur montrer qu'ils sont appréciés, en particulier en les écoutant et en se servant de moyens acceptables pour exprimer un désaccord.

Exemples de stratégies visant l'établissement de rapports d'élève à élève positifs



- *Faites des groupes qui changent.*

Créez des occasions régulières pour les élèves d'apprendre avec d'autres élèves de la classe plutôt que de rester avec leurs meilleurs amis ou avec les élèves avec qui ils sont à l'aise. Ceci engendre une atmosphère d'acceptation et d'ouverture d'esprit en ce qui concerne la diversité des points forts, des intérêts et des difficultés des élèves de la classe. Veillez à ce que les élèves aient des occasions de travailler par eux-mêmes, avec des partenaires différents, en petits groupes et en groupes plus importants pendant la journée d'école.

- *Enseignez les compétences nécessaires pour l'apprentissage coopératif.*

La plupart des élèves qui ont des difficultés sociales et de comportement trouvent pénible la coopération en groupe. Ils ont besoin d'instructions précises sur les rôles et les responsabilités de chacun, et les résultats attendus pour les tâches accomplies par le groupe.

- Apprenez-leur différents rôles : secrétaire, chronométrateur, reporteur.
- Adaptez les rôles et responsabilités des différents élèves aux besoins et aux points forts de ceux-ci.
- Enseignez directement des façons précises d'accomplir différentes tâches, comme par exemple faire un remue-méninges pour rassembler des idées, ou interviewer un partenaire.
- Donnez des aides visuelles ou écrites pour organiser chaque tâche.

- Utilisez des chronomètres et des horloges quand la durée des tâches est précise.
- Attribuez-leur d'abord du travail de groupe constitué de tâches brèves et qu'ils aiment, puis, petit à petit, de tâches plus longues et plus complexes.
- *Apprenez aux élèves à exprimer leur appréciation.*
Discutez et démontrez précisément comment offrir une rétroaction positive aux autres élèves et comment accepter gracieusement les compliments et les commentaires positifs.



Pour plus de renseignements sur les groupes qui changent et l'apprentissage coopératif, consultez :

- le **chapitre 5** du document *Le succès à la portée de tous les apprenants : manuel concernant l'enseignement différentiel* (Éducation et Formation professionnelle Manitoba, 1996). .
- le **chapitre 4 (Différenciation dans la classe à niveaux multiples)** du document *Indépendants ensemble : au service de la communauté apprenante à niveaux multiples* (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 1996).

Partenariats foyer-école

Il est important de reconnaître que, dans la vie de bien des élèves, l'adulte qui tient une place importante n'est pas nécessairement l'un de leurs parents. Les familles ont de nombreuses structures et de nombreux styles différents.

Les élèves se sentent en sécurité lorsqu'ils voient les adultes appartenant aux deux aspects de leur vie – l'école et le foyer – se mettre ensemble pour se concentrer sur leurs intérêts. Quand les enseignants et les parents communiquent régulièrement et collaborent, ils sont plus susceptibles de se sentir en confiance. En conséquence, si un problème surgit, ils ont davantage tendance à se respecter et à se soutenir mutuellement.



Pour plus de renseignements sur les partenariats foyer-école, consultez *Un travail collectif – Guide à l'intention des parents d'élèves ayant des besoins spéciaux* (Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba, 2004).
<http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/parents/besoin/index.html>

Exemple de stratégies visant à engendrer des partenariats foyer-école positifs



- *Faites participer les parents et les élèves à des rencontres d'apprentissage.*
Bien des écoles sont en train de remplacer les entrevues entre parents et enseignants par des rencontres où les élèves et les parents sont des participants plus actifs.
- *Partagez les bonnes nouvelles avec les parents.*
Communiquez aux parents ce qui va bien et les choses positives auxquelles s'intéresse l'élève. Un appel téléphonique a un effet particulièrement fort. Bien des parents préfèrent les messages électroniques.

« Les enseignants qui accueillent les parents dans leurs classes pour des raisons valables et importantes favorisent ce sentiment d'appartenance. »
(Brownlie et King, 39)

- *Reconnaissez et soutenez les besoins des familles multiculturelles du Manitoba.*

Les travailleurs sociaux qui travaillent dans les écoles, les agents de liaison avec les familles et les interprètes peuvent aider à créer des rapports positifs.

- *Reconnaissez et soutenez les parents qui ont des besoins spéciaux.*

Les administrateurs des services aux élèves peuvent aider les écoles à veiller à ce que les besoins de ces personnes soient respectés.

- *Utilisez les médias et la technologie pour communiquer avec les parents.*

Les écoles peuvent se servir de super bannières, du courriel, de blogs, de wikis, de sites Web, du bulletin de l'école ou des agendas d'élèves.

À l'école

Attachement à l'école

La plupart des élèves s'attachent à leur école et à leur classe, et se sentent engagés envers cet établissement. Afin de sentir qu'ils participent activement à la communauté scolaire, les élèves doivent considérer l'école – le bâtiment lui-même et la communauté qu'il abrite – comme étant sûre et accueillante. Ils veulent aussi être fiers de leur école et jouer un rôle pour que cette école soit un endroit positif. Ils veulent être des membres actifs et appréciés de la communauté scolaire.

L'un des éléments essentiels permettant de créer un attachement à l'école est l'existence d'un lien entre l'élève et son apprentissage. Il faut que les élèves comprennent la valeur de ce qu'on leur demande d'apprendre. Il faut qu'ils se sentent concernés par leur apprentissage et qu'ils aient un certain contrôle sur le processus. Les enseignants doivent fixer des objectifs d'apprentissage souples et qui ont un sens, afin d'encourager les élèves à prendre en charge leur propre apprentissage.

Le personnel peut encourager l'attachement à l'école en faisant travailler ensemble des élèves de niveaux différents. Par exemple, le personnel peut organiser des activités s'adressant à des élèves d'âges différents, comme la lecture à deux, et prévoir des activités spéciales, des assemblées ou des fêtes multiculturelles pour l'école entière.

Exemple de stratégies pour accroître l'attachement à l'école



- *Créez des occasions pour les élèves de prendre des responsabilités ou de faire preuve de leadership dans la classe.*

Faites régulièrement une rotation parmi les élèves en ce qui concerne les responsabilités, comme celle de nourrir l'animal familier de la classe, celle de jouer le rôle de chef de cuisine dans un cours sur l'alimentation et la nutrition, ou le rôle de chef d'équipe dans un cours d'éducation physique.

- *Exposez des exemples de travaux d'élèves.*

Exposez dans un endroit bien en vue de la classe les dessins, les exercices de rédaction ou les projets finis des élèves. Changez les expositions souvent et veillez à ce que chaque élève ait au moins un travail bien fait qui soit exposé au cours du mois.

La figure 3, ci-dessous, montre un exemple de présentoir contenant les travaux d'élèves inscrits au cours de services d'alimentation du Kildonan East Collegiate, division scolaire River East Transcona.

Figure 3

EXEMPLES DE TRAVAUX D'ÉLÈVES



Rapports enseignants-personnel

Les collègues peuvent offrir des encouragements et des conseils. Les communautés d'apprentissage professionnel donnent des occasions à des collègues de réseauter et de travailler ensemble pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

- Participez à une activité d'apprentissage professionnel organisée par l'école ou la division scolaire.
- Organisez avec vos collègues une activité d'apprentissage professionnel dans votre école sur un sujet qui vous intéresse.
- Devenez membre d'une association ou d'une organisation qui offre des possibilités d'apprentissage professionnel localement.
- Pour plus de renseignements sur les communautés d'apprentissage professionnel, pour savoir en quoi elles consistent et comment en créer une, consultez les sites suivants :



- www.sedl.org/change/issues/issues61.html
- <http://www.edu.gov.mb.ca/m12/perfprof/index.html>
- http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/me/docs/repenser_eval/docs/section_3.pdf (chapitre 7)

Favoriser les rapports positifs avec tous les membres du personnel est essentiel pour établir une atmosphère positive en classe. Les élèves observent la façon dont les adultes agissent les uns avec les autres. Lorsque les adultes ont des rapports positifs entre eux, les élèves apprennent à respecter les autres.

- Associez-vous avec un enseignant du même niveau ou d'un autre niveau, ou qui enseigne le même sujet que vous ou un sujet différent, pour enseigner une unité de cours (par exemple, en mariant les mathés avec le travail du bois).
- Associez-vous à un enseignant pour travailler à un projet particulier (par exemple, un enseignant de mécanique automobile peut s'associer à un enseignant d'écologie pour construire une auto écologique).

Rapports enseignants-administrateurs

Lorsqu'ils doivent faire face à des problèmes de comportement en classe, les enseignants doivent avoir accès à l'expertise et au soutien de tout le personnel de l'école, et surtout de l'administrateur.

Le directeur a pour rôle d'appuyer l'autorité de l'enseignant et non de remplacer celui-ci. La communication ouverte, la connaissance des pratiques exemplaires en matière de gestion de la classe, et le respect des différents styles d'enseignement sont essentiels pour que l'administrateur puisse bien aider les enseignants à établir et à maintenir des pratiques de gestion de la classe solides.

Les administrateurs d'écoles ont aussi le pouvoir d'appuyer les pratiques solides de gestion des classes en :

- veillant à ce que les horaires soient prévus de façon à encourager et à permettre la planification et la résolution communes de problèmes;
- faisant le suivi comme le prévoient les protocoles d'envoi des élèves au bureau, afin que les élèves ayant des comportements difficiles soient traités d'une manière juste et cohérente, et sans délai;
- communiquant, officiellement ou non, avec les enseignants au sujet des pratiques et des problèmes de gestion des classes;
- offrant des encouragements officiels et non officiels, ainsi qu'un renforcement positif aux membres du personnel qui appliquent des techniques de gestion des classes solides et cohérentes;
- se mettant à la disposition des enseignants et en étant prêts à aider les enseignants à cerner certains problèmes de comportement dans leurs classes et à trouver des solutions, au besoin, en se servant de processus comme la réunion d'intervention en manière de comportement (30 minutes) (voir l'outil n° 10);
- soutenant les communautés d'apprentissage professionnel ou en créant de telles communautés;
- mettant des activités ciblées de perfectionnement professionnel à la portée de tous les membres du personnel de l'école.

