

Rapport final
Étude des programmes d'enseignement à distance

Préparé pour :
**La Section de l'apprentissage à distance
La Direction de l'enseignement, des programmes et
de l'évaluation**



Préparé par :
proactive
INFORMATION SERVICES INC.



**« Nous aidons nos clients à faire une différence...
depuis 1984. »**

Juin 2008

Table des matières

Introduction	1
A. Contexte	1
B. Objectifs du projet	1
Méthodologie	3
A. Méthodes	3
B. Défis et limites	5
Examen des programmes actuels	6
A. Description des programmes d'enseignement à distance	6
B. Inscriptions	9
C. Commentaires des utilisateurs	10
D. Commentaires de la Section de l'apprentissage à distance	22
Pratiques d'enseignement à distance efficaces et prometteuses	25
A. Analyse documentaire	25
B. Analyse de l'environnement	29
L'avenir de l'enseignement à distance	35
A. Contexte	35
B. Résumé et analyse des CAE, de l'OEI et des COL	35
C. Buts	36
D. Directions futures	36

Proactive Information Services Inc.
123, avenue Bannatyne, bureau 310
Winnipeg (Manitoba) R3B 0R3
Téléphone : 943-2370 Sans frais au Canada : 1-800-543-6203

- INTRODUCTION -

A. Contexte

La Section de l'apprentissage à distance (Direction de l'enseignement, des programmes et de l'évaluation, Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba) offre une variété d'occasions d'apprentissage qui s'intègrent à l'enseignement et à l'apprentissage au Manitoba à l'aide d'un nombre de modes de prestation et de technologies. Le système est conçu dans le but d'appuyer les possibilités d'apprentissage des élèves et l'obtention de crédits.

La Section de l'apprentissage à distance élabore actuellement des buts et des stratégies visant à façonner l'avenir de l'enseignement à distance au Manitoba. Dans le cadre de ce processus, la Section de l'apprentissage à distance a voulu entreprendre une étude qui inclurait les composantes suivantes : une analyse secondaire de la documentation interne liée aux programmes d'enseignement à distance actuels, une brève analyse documentaire, les résultats d'une analyse de l'environnement d'autres régions canadiennes et une consultation auprès des utilisateurs des programmes d'enseignement à distance. De plus, on a consulté avec le personnel de l'Apprentissage et de l'alphabétisation pour adultes sur la prestation des programmes d'enseignement à distance destinés aux apprenants adultes.

En réponse à une demande de propositions, la société appelée Proactive Information Services Inc.¹ a soumis une proposition et ses services ont été retenus dans le but de mener ce projet. Le présent rapport se veut le point culminant du processus de ce projet. Les renseignements tirés des activités de projets ont été synthétisés et incorporés dans ce rapport qui se termine avec une section sur les directions futures de l'enseignement à distance au Manitoba.

B. Objectifs du projet

Le but du présent projet est de fournir des renseignements à la Section de l'apprentissage à distance qui aidera dans l'élaboration et l'articulation des buts et des stratégies futurs de l'enseignement à distance au Manitoba. Les programmes d'enseignement à distance actuels sont évalués en fonction de leurs points forts, leurs points faibles, leurs possibilités et leurs défis (PPPD).

¹ Proactive Information Services Inc., une entreprise manitobaine, a été fondée en 1984 dans le but précis de fournir des services de recherche et d'évaluation aux clients des secteurs publics et sans but lucratif. On compte, parmi les clients de Proactive, des ministères de l'Éducation, des divisions et des districts scolaires, des organismes à caractère éducatif, des fondations et d'autres organisations non-gouvernementales (ONG) au Canada aussi bien qu'en Europe et en Amérique du Sud. Proactive a beaucoup travaillé dans le domaine de l'éducation publique. Pour obtenir de plus amples renseignements sur Proactive, prière de visiter le site Web suivant : www.proactive.mb.ca.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- évaluer les programmes d'enseignement à distance actuels offerts par la Section de l'apprentissage à distance, y compris une analyse des points forts, des points faibles, des possibilités et des défis;
- repérer les programmes d'enseignement à distance actuels et futurs en tenant compte de ce que l'on reconnaît actuellement dans le milieu comme étant une pratique efficace tout en prenant en considération les réalités du contexte manitobain;
- formuler les buts et les stratégies futurs de l'enseignement à distance au Manitoba en visant l'année 2010.

- MÉTHODOLOGIE -

A. Méthodes

En dépit des délais contraignants du projet, on a utilisé une approche progressive ou par étape. Les méthodes ont été élaborées en fonction des trois étapes telles qu'elles sont énoncées dans la demande de propositions.

1^{re} phase

Consultation auprès de la Section de l'apprentissage à distance

La consultation auprès de la Section de l'apprentissage à distance s'est poursuivie tout au long du projet et a été amorcée avec la tenue de la première réunion dans le bureau de la Section de l'apprentissage à distance. L'exécution des activités du projet a été rendue possible grâce à la communication par courriel et par téléphone. Avant la tenue de la séance animée (voir la 2^e phase), les conseillers de Proactive ont également rencontré le directeur de l'Enseignement, des programmes et de l'évaluation, et au moyen d'une téléconférence le coordonnateur de la Section de l'apprentissage à distance, ont mis la dernière touche à l'ordre du jour de la séance de consultation des intervenants.

Examen des programmes actuels

Une revue de la documentation actuelle et une consultation auprès des membres de la Section de l'apprentissage à distance ont aidé dans l'examen des trois programmes d'enseignement à distance utilisés actuellement. Les renseignements généraux ont été tirés, entre autres, de documents, d'information sur les processus d'élaboration, de mise en œuvre et de prestation, et de données statistiques sur l'inscription et de renseignements financiers.

Analyses documentaire et de l'environnement

On a mené une brève analyse documentaire pour appuyer le projet en se concentrant particulièrement sur les pratiques efficaces (validées) et prometteuses en enseignement à distance, plus précisément dans le contexte canadien. Les revues utilisées ont compris les suivantes : *Education Canada*, *Educational Leadership* et *Educational Researcher*. De plus, on a consulté des associations et des consortiums à l'aide d'Internet tels que l'Association canadienne de l'éducation à distance, le Centre for Distance Learning and Innovation et le Sloan Consortium.

La Section de l'apprentissage à distance a fourni des renseignements servant à l'analyse de l'environnement et Proactive les a enrichis en effectuant des recherches au moyen d'Internet sur les programmes d'apprentissage à distance utilisés dans d'autres régions canadiennes.

Consultation auprès d'Apprentissage et alphabétisation pour adultes

Les conseillers de Proactive ont rencontré les représentants d'Apprentissage et alphabétisation pour adultes (Enseignement postsecondaire et Alphabétisation Manitoba) pour discuter de l'utilisation des services d'enseignement à distance par les adultes du Manitoba. Les centres d'apprentissage pour adultes servent d'un moyen important dans la prestation des programmes éducatifs à l'intention d'apprenants adultes qui pourraient avoir des besoins semblables ou différents de ceux des enfants et des jeunes. L'information obtenue de l'interview téléphonique a complété les renseignements et l'interview a été faite avec un représentant d'un centre d'apprentissage pour adultes rural du Manitoba qui offre des cours aux apprenants à l'extérieur de la collectivité.

2^e phase

La deuxième phase s'est concentrée sur la consultation auprès des équipes divisionnaires, des partenaires et d'autres intervenants du milieu de l'éducation. La consultation a eu lieu le 14 mars 2008, à Brandon. Un total de 40 personnes ont assisté à la consultation représentant 16 divisions et districts scolaires, cinq partenaires de l'éducation² en plus de 13 membres du personnel d'Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba (ECJM) et cinq membres du personnel des Sciences, de la Technologie, de l'Énergie et des Mines (STEM) du Manitoba.

Deux conseillers de Proactive ont facilité la séance qui comprenait des exposés faits par le personnel de la Section de l'apprentissage à distance et par des représentants de STEM, aussi bien que diverses activités de rétroaction et de discussions en petits et en grands groupes. (Une copie de l'ordre du jour et de la présentation PowerPoint de la Section figurent à l'annexe A.)

Pour donner suite à la consultation, le personnel de la Section de l'apprentissage à distance a également contribué en faisant l'exercice PPPD.

²

Les partenaires de l'éducation présents étaient les suivants : le COSL, la MASS, la MAST, la MTS et l'Université de Winnipeg.

3^e phase

La troisième phase a compris la synthèse et les résumés des renseignements obtenus lors des deux premières phases en terminant avec le rapport final. Le rapport définit les directions futures de l'enseignement à distance au Manitoba, y compris les stratégies à court et à long terme qui traitent de l'élaboration, de la mise en œuvre et de la prestation.

B. Défis et limites

Le défi principal du projet était d'entreprendre une étude aussi compréhensive que possible tout en respectant les paramètres du projet. Par conséquent, bien que l'analyse documentaire et l'analyse de l'environnement fournissent des renseignements sur les tendances et les pratiques canadiennes en enseignement à distance, elles ne peuvent être qualifiées de compréhensives.

Un autre défi qui se posait concerne l'infrastructure et les différents formats des trois programmes d'enseignement à distance, ce qui a mené à des difficultés lors de l'extraction des données. Par conséquent, l'analyse comparative est limitée. Là où il semblait y avoir une divergence dans les renseignements, on a utilisé la source la plus récente. Enfin, un plus grand nombre de commentaires des apprenants qui utilisaient tous les programmes aurait enrichi le rapport.

- EXAMEN DES PROGRAMMES ACTUELS -

La présente section du rapport passe en revue les programmes d'enseignement à distance sous diverses optiques, y compris les enseignements actuels, les commentaires des utilisateurs (sous de multiples formes) et les suggestions du personnel de la Section de l'apprentissage à distance.

A. Description des programmes d'enseignement à distance

Au Manitoba, on peut suivre des cours d'enseignement à distance offerts par la Section de l'apprentissage à distance en choisissant un des trois moyens suivants : l'Option Études indépendantes, les cours adaptés par les enseignants et les cours offerts en ligne.

L'**Option Études indépendantes** (OEI) permet aux apprenants de terminer un cours de façon autonome, sans enseignant ou sans qu'ils aient à fréquenter une école. L'OEI comprend des cours destinés aux élèves de la 1^{re} à la 12^e année sous forme de documents imprimés. Les apprenants d'âge scolaire, ceux qui fréquentent et ceux qui ne fréquentent pas l'école, utilisent l'OEI. Ce groupe comprend les élèves du programme d'enseignement à domicile et les élèves en congé de maladie. Les apprenants adultes ont aussi accès à l'OEI. Les inscriptions sont acceptées sur une base continue et les cours sont offerts sur une période de 12 mois qu'il s'agisse d'un crédit ou d'un demi-crédit.

Chaque matière a un tuteur-correcteur qui est à la disposition des apprenants pendant 12 mois de l'année dans le but de leur fournir un appui. Cet appui est souvent offert par téléphone (ligne sans frais) et par courriel. Chaque école offre les services d'un facilitateur scolaire de l'OEI de sorte à fournir un soutien aux élèves. Le conseiller en enseignement à distance fournit un soutien aux élèves, aux parents, aux facilitateurs et aux administrateurs scolaires. De plus, puisque la documentation est imprimée, le personnel enseignant fait souvent l'achat du matériel d'apprentissage à l'intention des élèves de la 7^e à la 12^e année pour leur servir de matériel d'appui. Les cours sont offerts en français (17 cours) et en anglais (71 cours). Environ 20 % des cours sont offerts en français, tandis qu'aucun cours n'est offert dans une langue autochtone. À l'heure actuelle, trois cours sont à la révision, 12 cours en sont à l'étape de la mise à l'essai et 21 cours sont en voie d'élaboration.

Les **cours adaptés par les enseignants** (CAE) fournissent un enseignement au moyen de conférence téléphonique tout en utilisant des cours de l'OEI qui sont mis à l'horaire au cours de l'année scolaire. Les CAE s'offrent aux élèves de la 9^e à la 12^e année qui fréquentent l'école.

Les CAE ne sont offerts qu'en anglais et sont enseignés par des instructeurs. Les CAE se terminent avant la fin de l'année scolaire puisque les blocs d'enseignement sont de 80 minutes par cycle de six jours. L'instructeur et l'élève communiquent ensemble deux fois la semaine.

Les élèves peuvent également communiquer avec les instructeurs par télécopieur, par téléphone et par courriel. Les écoles qui ont des élèves inscrits à un CAE ont accès à un directeur des CAE. Pendant 10 mois de l'année, le conseiller en enseignement à distance fournit un soutien aux directeurs des CAE par téléconférences, par téléphone et par courriel. Qui plus est, le conseiller assure une surveillance des cours par mode de communication audio. Les principaux utilisateurs des CAE sont actuellement les écoles des colonies huttériennes et la population scolaire, en général, ignore cette option.

Un partenariat non officiel existe entre le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba (ECJM) et les divisions scolaires hôtes. ECJM élabore les cours et offre des conseils sur les volets financiers et administratifs. Les divisions hôtes obtiennent les frais d'inscription des écoles participantes et les mettent en réserve dans un compte. Les divisions hôtes se chargent d'administrer les frais qui servent à payer les instructeurs recrutés par le Ministère. Il existe actuellement 24 cours adaptés par les enseignants.

Les **cours offerts en ligne** (COL) au Manitoba sont mis à la disposition des enseignants du secondaire. Les apprenants qui fréquentent les centres d'apprentissage pour adultes ont un accès limité à ces cours. Ceux-ci ont d'abord été élaborés aux fins du Ministère en 1999. Sous la direction du conseiller de l'élaboration des COL, de nouveaux cours ont été offerts chaque année depuis 1999. La révision et les mises à jour d'anciens cours ont lieu en fonction des besoins et des ressources financières. Les COL sont conçus de sorte à pouvoir les offrir au moyen du logiciel appelé Blackboard Learning System (anciennement connu sous le nom de WebCT). Bien que ces cours soient offerts en ligne, les enseignants qui en sont chargés pourraient ne pas être sur les lieux. Les cours doivent être terminés au cours de l'année ou du semestre scolaire régulier. Il existe une personne-ressource des COL dans chaque division scolaire et cette personne offre un appui aux enseignants de la localité et elle participe à la coordination de la mise en œuvre des COL. Le conseiller en enseignement à distance fournit un soutien aux personnes-ressources divisionnaires et aux enseignants en leur offrant une formation sur les lieux et un appui par téléphone et par courriel. Les cours sont offerts gratuitement au personnel enseignant et peuvent servir à des fins d'enseignement en ligne et de ressource. Malgré le fait que les cours soient offerts en français et en anglais, 10 % de tous les cours sont actuellement offerts en français. Aucun cours n'est offert dans une langue autochtone.

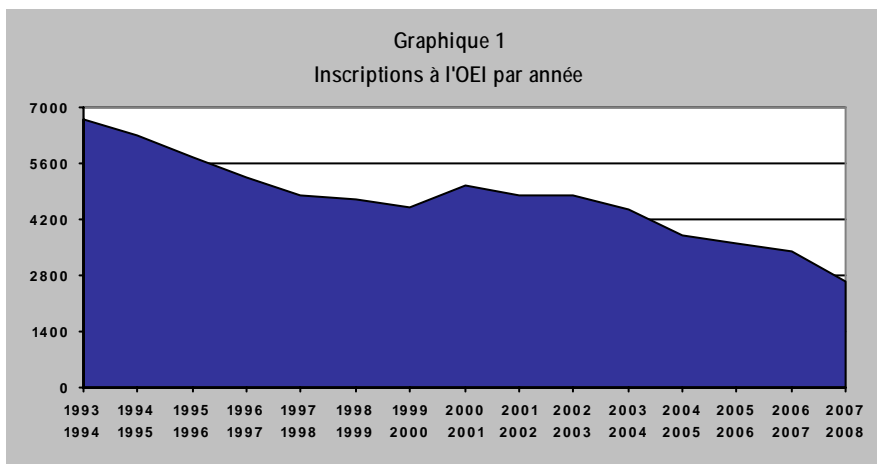
Il existe un partenariat non officiel entre le Ministère et les divisions scolaires selon lequel le Ministère élabore les cours, se charge de l'achat de la licence d'utilisation du logiciel Blackboard et sert d'hôte pour ce qui est de l'offre des cours aux divisions scolaires. Le personnel divisionnaire offre les cours et se charge de l'enseignement des élèves. On offre actuellement 43 cours en ligne.

B. Inscriptions

L'inscription dans le cadre de l'**Option Études indépendantes** a atteint son point culminant au milieu des années 1980 à 10 000 inscriptions environ. À part une légère augmentation entre 2000 et 2003, l'inscription de l'OEI a continué à diminuer³ (voir le graphique 1).

Le programme d'OEI est utilisé par 248 écoles⁴ de 36 divisions et districts scolaires.

En 1993-1994, 56 % des apprenants inscrits à l'OEI fréquentaient l'école.



Comparativement, en 2006-2007, 44 % des élèves de moins de 18 ans inscrits à l'OEI fréquentaient l'école. En outre, le profil des apprenants inscrits à l'OEI en 2006-2007 indiquait que de façon générale, 78 % provenaient des régions rurales du Manitoba, tandis que 54 % de toutes les personnes inscrites étaient des apprenants adultes âgés d'un minimum de 19 ans.

Les **cours adaptés par les enseignants** ont été mis en œuvre en 1992-1993 et 524 élèves se sont inscrits. En 1992-1993, il y avait 63 écoles, cinq colonies huttériennes, 31 divisions scolaires, quatre écoles indépendantes et un district scolaire qui participaient aux cours adaptés par les enseignants. Pendant cette période, on offrait 18 cours adaptés par les enseignants. En 2007-2008, il y avait sept écoles, 31 colonies huttériennes, 10 divisions scolaires et deux écoles indépendantes. Pendant cette période, 24 cours étaient offerts. L'inscription à ces cours a connu son plus haut niveau en 1995-1996 avec 949 inscriptions. En 2007-2008, 540 élèves se sont inscrits aux cours adaptés par les enseignants et de ce nombre, tous provenaient des régions rurales du Manitoba. On prévoit que la baisse des inscriptions se poursuivra au fur et à mesure que les divisions scolaires choisissent d'autres options en matière d'enseignement à distance.

³ Les chiffres de 2007-2008 correspondent à la période allant du 1^{er} septembre 2007 au 31 mars 2008.

⁴ Les écoles comprennent les écoles publiques, privées, indépendantes, en établissement, les écoles administrées par plusieurs conseils de bande et les centres d'apprentissage pour adultes.

De façon quotidienne et au fur et à mesure que de nouveaux cours en ligne sont élaborés et offerts, on voit une augmentation graduelle dans les inscriptions aux **cours offerts en ligne** étant donné la demande incessante des élèves et du personnel enseignant pour ces cours. Entre le 1^{er} août 2007 et le 8 avril 2008, 1043 sections de cours ont été créées en fonction de 43 modèles de cours. Environ 2000 élèves sont inscrits à 220 sections de cours. Cependant, ces chiffres pourraient comprendre les élèves et le personnel enseignant qui n'ont toujours pas ouvert une session donnant accès à leur(s) cours puisqu'il est difficile d'obtenir des données explicites étant donné la structure actuelle de la base de données.

C. Commentaires des utilisateurs

1. Les questionnaires des apprenants

Questionnaire sur l'abandon d'un cours OEI

Seize élèves ont répondu au **questionnaire sur l'abandon d'un cours**. Ils étaient plus susceptibles de s'inscrire à leur cours s'il n'était pas offert par leur école ($n=7^7$) ou s'il s'agissait d'un cours obligatoire ($n=4$). Dix sur seize élèves ont avoué « n'avoir jamais commencé » le cours. Trois personnes ont commencé le cours, mais ont abandonné puisqu'ils croyaient ne pas pouvoir le réussir. De plus, ils avaient des questions sur la structure et l'organisation du cours qu'ils avaient abandonné. Les six élèves qui ont commencé le cours croyaient que les lectures étaient pertinentes et que les clés de correction étaient correctes et suffisamment bien expliquées.

Questionnaire sur l'achèvement d'un cours OEI

Malgré le fait que 3380 élèves se soient inscrits aux cours OEI pendant l'année scolaire 2006-2007, seulement 20 élèves ont répondu au **questionnaire sur l'achèvement d'un cours**. Dix élèves ont terminé le cours de mathématiques 10F de la 9^e année, tandis que 10 ont terminé le cours de mathématiques appliquées 40S de la 12^e année. Les élèves qui fréquentaient l'école étaient plus à même de terminer le cours de mathématiques appliquées 40S ($n=7$), tandis que ceux qui ne fréquentaient pas l'école étaient plus aptes à suivre le cours de mathématiques 10F ($n=7$). Bien que 10 élèves aient avoué que leurs travaux s'étaient enlisés, leurs propos sur tous les aspects de leur cours étaient, en général, positifs (tableau 1).

7

Vous pouvez trouver les chiffres qui figurent dans le texte à l'annexe B.

Tableau 1		
L'apprenant est d'accord* avec les énoncés de son cours (par cours)		
Énoncé	Mathématiques 10F	Mathématiques 40S
TUTEUR-CORRECTEUR		
On peut facilement joindre le tuteur-correcteur.	8	8
Le tuteur-correcteur m'a aidé.	6	8
COURS		
Les directives du cours m'ont toujours indiqué ce que j'avais à faire.	8	9
Le cours était bien organisé.	8	8
LEÇONS		
Les leçons étaient rédigées de façon qui me permettait de comprendre.	7	8
Les leçons comprenaient un nombre d'exemples suffisant.	9	10
Les leçons comprenaient suffisamment de détails.	6	10
Les leçons comprenaient un nombre suffisant de questions modèles.	8	10
Tout le matériel qu'on m'a demandé de lire était pertinent au travail du cours.	9	8
Les exercices m'ont aidé à pratiquer les notions apprises.	10	9
La clé de correction m'a aidé à saisir les erreurs de mes réponses.	9	10
DEVOIRS ENVOYÉS PAR LA POSTE		
Les devoirs envoyés par la poste correspondaient au contenu du cours.	9	9
Les devoirs à envoyer par la poste étaient bien expliqués.	9	8
Les directives sur l'envoi des devoirs étaient claires.	9	10
EXAMENS		
Après avoir terminé le cours, je me sentais prêt à me présenter à l'examen.	6	7
L'examen a été juste.	7	6

2. Commentaires des divisions

On a donné des formulaires de commentaires à seize divisions et districts scolaires leur demandant de les remplir dans le but de nous fournir une première rétroaction sur les programmes d'enseignement à distance. Des représentants de 11 divisions ont apporté leurs formulaires remplis à la séance de consultation tenue à Brandon. On a reçu une variété de réponses sur la question des moyens de prestation relative à l'élaboration des cours et à la prestation des programmes.

Option Études indépendantes

Les choix fournis aux élèves dans le cadre de l'OEI (n=2) et la perception voulant que le programme d'OEI soit bien conçu et structuré (n=2) étaient deux aspects souvent cités comme des éléments du programme d'OEI qui fonctionnent bien. Les améliorations apportées au programme d'OEI mentionnées le plus souvent comprenaient : le besoin de mieux intégrer la technologie (n=2), se pencher sur les cours que les élèves trouvent lourds (n=2) et d'adapter les cours d'OEI de sorte à respecter les divers styles d'apprentissage (n=2).

Cinq divisions qui ont fourni des commentaires ont indiqué que l'OEI fonctionnait bien pour les apprenants autonomes. De plus, le soutien et l'accès offerts par la Section de l'apprentissage à distance (n=4), et la souplesse (n=3) de cette option étaient également souvent cités à titre d'exemples d'aspects qui fonctionnaient bien.

Le besoin d'un système qui offre un meilleur soutien aux apprenants moins autonomes (n=3) et un plus grand nombre de cours français (n=2) étaient les deux aspects mentionnés le plus souvent à titre d'exemples d'améliorations nécessaires à l'OEI.

Cours adaptés par les enseignants

La plupart des personnes qui ont répondu ont mentionné qu'elles ignoraient les CAE ou qu'étant donné que les CAE n'étaient offerts qu'en anglais, cette option ne s'offrait pas à la DSFM. Trois personnes qui ont répondu nous ont fait savoir que les programmes d'études ministériels et la souplesse des CAE fonctionnent bien.

La facilité de la communication entre l'élève et l'enseignant (n=2) et un plus grand nombre de cours (n=2) ont été les facteurs cités le plus souvent par les divisions comme ayant besoin d'être améliorés. On a cité le manque de sensibilisation aux CAE comme choix, l'horaire scolaire, les modifications aux outils d'évaluation et à l'équipement comme étant des éléments qui devraient être améliorés.

La communication ponctuelle avec l'enseignant et la souplesse des CAE qui permettent d'offrir des cours aux élèves auxquels ils n'auraient pas accès autrement ont été cités comme les aspects des CAE qui fonctionnent bien.

Le besoin d'une meilleure sensibilisation aux CAE auprès des élèves (n=2) doit être abordé au dire de la plupart des personnes. D'autres aspects des CAE qui pourraient faire l'objet d'améliorations comprenaient le fardeau de la communication ressenti par les enseignants qui avaient

des cours à inscriptions élevées et le peu de contrôle que les enseignants pouvaient exercer sur les élèves. On y voyait également un besoin d'un meilleur accès à la technologie.

Cours offerts en ligne

On a avancé que l'usage de la technologie plaisait aux élèves puisqu'elle est facile d'utilisation (n=3). Qui plus est, les élèves qui suivent des cours offerts en ligne aiment apprendre de façon autonome (n=2). On a aussi souvent mentionné que les éléments qui fonctionnent bien (n=2) comprennent le fait que le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba élabore les cours et que les programmes d'études sont utilisés. Un nombre d'autres caractéristiques qui contribuaient au bon fonctionnement étaient les suivantes : la souplesse, le fait d'être à jour, la facilité de la communication entre l'enseignant et l'élève, et le fait que les horaires sont organisés tôt permet une planification préliminaire à l'école.

L'amélioration la plus fréquemment proposée était liée à la nécessité de faire en sorte que les cours offerts en ligne soient plus attrayants aux apprenants non visuels (n=3). De plus, il y avait un besoin perçu d'augmenter le nombre de cours français offerts en ligne, de résoudre les difficultés techniques, d'harmoniser tous les cours avec les programmes d'études et de faire de cette option un choix plus intéressant aux yeux des enseignants.

La souplesse (n=2) et la formation gratuite fournie aux divisions au moyen du logiciel WebCT (n=2) sont les facteurs cités le plus souvent comme éléments qui fonctionnent bien. Les autres facteurs qu'on a cité en exemple comme étant des éléments de ce choix qui fonctionnent bien sont les suivants : la modification des cours par les enseignants est facile, l'interaction entre l'enseignant et l'élève, un plus grand choix de cours offerts aux élèves, la disponibilité du personnel de la Section de l'apprentissage à distance et l'aide accordée par ce même personnel.

Les suggestions les plus fréquentes en vue d'améliorer le programme étaient le besoin d'une meilleure dotation en personnel (n=2), un meilleur soutien aux élèves moins forts (n=2) et des façons de résoudre les difficultés techniques (n=2).

3. Apprentissage et alphabétisation pour adultes

Le personnel d'Apprentissage et alphabétisation pour adultes a indiqué que les cours d'OEI ne sont pas très utilisés dans les centres d'apprentissage pour adultes. Les personnes qui fréquentent les centres d'apprentissage pour adultes n'ont pas ordinairement réussi comme apprenants autonomes. Par conséquent, elles fréquentent les centres d'apprentissage pour adultes dans le but de pouvoir tirer avantage de

l'aide individuelle offerte. L'organisation des centres d'apprentissage pour adultes ne se prête pas bien aux études indépendantes. Donc, dans le contexte des centres, on fait l'achat du matériel d'OEI et on s'en sert plus souvent comme matériel de ressource, particulièrement dans les petits centres où il n'y aurait que deux enseignants chargés de six à huit matières. Dans de telles situations, le matériel d'OEI fournit un « point de départ » aux enseignants.

De nombreuses questions ont été soulevées lors de la discussion sur les cours d'OEI telles que la difficulté à convaincre de nombreux adultes à utiliser l'OEI et la perception que le matériel soit destiné à des apprenants plus jeunes. La question du taux d'achèvement relativement aux apprenants adultes a aussi été soulevée.

Pour suivre un cours offert en ligne, il faut que l'apprenant soit inscrit à un centre d'apprentissage pour adultes, bien que cette option soit beaucoup plus souvent utilisée dans le but de fournir des ressources aux apprenants des centres. Souvent, les apprenants croient que le cours offert en ligne est comme le cours imprimé, ce qui constitue « l'idée fausse majeure ».

Une suggestion qui répondrait à la pénurie d'enseignants spécialistes dans certaines régions rurales du Manitoba était d'avoir une cohorte d'apprenants à l'échelle de la province qui pourrait commencer des études en suivant des cours offerts en ligne. La physique a été citée en exemple étant donné le nombre de personnes qui suivent le cours de physique après l'obtention de leur diplôme dans le but d'être admissibles à des emplois auprès de la Manitoba Hydro.

Trois centres d'apprentissage pour adultes sont actuellement en mesure d'accepter des apprenants de l'extérieur de leur collectivité dont les suivants : Midland, Lord Selkirk et Sunrise. On a fait une interview de suivi avec le coordonnateur d'un de ces centres. Celui-ci a indiqué qu'avec les cours de l'OEI, on savait à quoi s'attendre du point de vue qualité. Il a ajouté qu'il connaissait leur fonctionnement et que le soutien accordé était superbe. Il a été suggéré que les cours offerts en ligne devraient suivre de plus en plus le modèle de l'OEI et qu'il devrait y avoir une meilleure cohérence pour ce qui est de la qualité et du soutien. Lorsque questionnée sur les CAE, la personne a indiqué que la première fois qu'elle avait entendu parler de ces cours était lors de la séance à Brandon. Elle regrettait ne pas être connaissante de ce choix avant la séance de Brandon puisqu'elle aurait pu l'utiliser au secondaire (cette personne travaillait dans une école secondaire avant d'accepter le poste de coordonnateur d'un centre d'apprentissage pour adultes).

Une personne croyait qu'il existait un besoin d'élaborer d'autres cours offerts en ligne au niveau provincial. Cette personne indiquait que les enseignants qui offraient ces cours y voyaient des avantages puisqu'il n'y a pas de problèmes de discipline comme ça serait le cas dans la salle de classe. Cependant, du point de vue de l'administrateur, le fait de confier des cours offerts en ligne au personnel peut présenter un défi puisque l'administrateur n'est pas en mesure d'accorder plus de temps d'absence autorisée aux membres du personnel, ne reçoit pas une rémunération de la division scolaire pour compenser le temps de l'enseignant et peu d'élèves au sein de la division et beaucoup d'élèves à l'extérieur de la division bénéficient de ce service. L'administrateur n'y gagne donc pas. (Ce sentiment ne correspond peut-être pas à la réalité de l'ensemble de la population, mais il signale toutefois un défi possible en considérant la mise en œuvre des cours offerts en ligne à grande échelle.)

On voit les cours offerts en ligne comme un moyen de rechange utile lorsqu'il s'agit d'offrir des choix aux élèves, mais on signale qu'on doit procéder avec prudence pour faire en sorte que le coût ne soit pas exorbitant.

4. Consultation

La consultation qui a eu lieu à Brandon le 14 mars 2008 a mis en lumière les points forts, les points faibles, les possibilités et les défis des trois plateformes d'enseignement à distance. Les cours adaptés par les enseignants étaient les moins connus, tandis que les cours offerts en ligne ont occasionné le plus de discussions. Les points saillants des commentaires sur les trois options figurent au tableau suivant :

Tableau 2 PPPD – Une comparaison des options			
PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> • Souplesse (dates de début, accès) • Diversité de cours et d'années d'études • Options destinées à certains types d'élèves (qui peuvent se déplacer, apprenants autonomes, des régions éloignées et élèves à domicile) • L'offre d'un plus grand nombre de choix aux petites écoles • Sert de ressource à l'enseignant • Donne aux adultes des régions éloignées la possibilité d'obtenir leur diplôme d'études secondaires • Les cours plus récents sont bien conçus. • Excellente aide offerte par la Section de l'apprentissage à distance 	<ul style="list-style-type: none"> • Communication directe avec une personne ou un enseignant • Offre l'occasion de suivre des cours secondaires spécialisés aux élèves des écoles à classe unique • Programme d'études existe déjà et les élèves peuvent le suivre facilement; mode de prestation parcellisé • Souple et convient aux écoles huttériennes • Taux d'achèvement et de réussite élevé 	<ul style="list-style-type: none"> • L'enseignant peut modifier le cours (l'enseignant est l'auteur du cours). • Participation et interaction entre l'enseignant et les élèves • Communication asynchrone : ce sont les élèves qui dirigent, qui font les choix et profitent d'une option souple (répétition, rattrapage) • S'adapte aux petites écoles qui ont des directeurs enseignants • Initie les élèves aux compétences nécessaires à l'apprentissage continu (connaissance des principes techniques de fonctionnement en ligne, une forte composante de la TI) • Une collaboration possible avec d'autres écoles et un accès aux spécialistes (aide à éviter la fermeture des petites écoles) • Offre des perspectives mondiales • Peut offrir un soutien à la télévision éducative ou être intégré à celle-ci • Offre la capacité de suivre le progrès des élèves au moyen d'Internet (et d'échanger avec les parents) • Sert de ressource aux nouveaux enseignants

Tableau 2
PPPD – Une comparaison des options

PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> • L'évaluation est trop limitée. • Trop axée sur la documentation imprimée (demande qu'on soit bon lecteur); ne convient pas à tous les styles d'apprentissage) • Les élèves doivent posséder une motivation personnelle et être autonomes. • Surveillance et contrôle scolaires insuffisants • Un manque d'occasions de discussions ou de collaboration au niveau des élèves • Ne permet pas les adaptations en fonction de l'élève • N'est pas axée sur la recherche • Le matériel et les fournitures du CMSM sont en souffrance. • Certaines attentes sont trop élevées et irréalistes. • Est perçu comme étant d'une qualité inférieure • Le temps accordé aux tâches administratives • Un nombre de cours français insuffisant • Le taux de réussite doit être abordé. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'horaire; difficile à inscrire à l'horaire; offert à une heure fixe de la journée • Les cours ou les modalités pour les suivre ne sont pas publiés. • Il faut toujours quelqu'un à l'école (temps d'un enseignant). • Les cours sont annulés en raison d'un nombre d'inscriptions insuffisant. • Difficile à adapter aux divers styles d'apprentissage et aux besoins des élèves • Sans supervision, le comportement des élèves pose problème. • Si l'inscription est plus de 20 élèves, ceci entraîne des difficultés pour l'enseignant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il faut moins de documentation imprimée et que les cours soient davantage axés sur une prestation multimédia. Le texte imprimé peut tout simplement être converti à un autre format. • Des erreurs de grammaire, contenu démodé, etc. • Un manque de cours français • Les petites écoles tentent elles-mêmes de négocier la prestation de cours; ceci devrait se faire de façon plus centralisée. • Les écoles doivent toujours fournir le personnel enseignant (il s'agit d'une question de dotation en personnel). • L'adoption de la version 6.2 du logiciel Blackboard a occasionné un ralentissement. • Un manque de perfectionnement professionnel et de soutien aux enseignants pour ce qui est des compétences nécessaires à ce mode de prestation • Présume que les élèves sont dotés des compétences informatiques nécessaires; la plateforme doit être conviviale pour desservir les élèves. • Parfois, les coûts sont imputés aux élèves s'ils suivent des cours à l'extérieur de leur division. • L'interaction entre enseignant et élève, et entre élèves est difficile.

Tableau 2
PPPD – Une comparaison des options

PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Possibilités	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer l'OEI, les CAE et les COL pour en faire un « modèle composé » • Utiliser d'autres modèles de prestation et types de médias et de technologies (tout en tenant compte du mode de communication des enfants) • Faire la promotion des tutoriels en ligne • Proposer des échéanciers qui correspondent aux sections des cours pour tous les cours • Offrir des tests et des évaluations en ligne pour tous les cours • Tous les tuteurs devraient avoir une adresse courriel. • Mettre la conception pédagogique et l'évaluation à jour • Accroître le service aux groupes adultes • Une meilleure supervision locale des élèves suivant l'OEI pour ainsi augmenter le taux de réussite • Collaborer avec les autres provinces • Élaborer des nouveaux cours accompagnés de matériel d'appui 	<ul style="list-style-type: none"> • L'intégrer à d'autres options ou à d'autres modes de prestation • Utiliser la composante des cours adaptés comme soutien à la prestation • Trouver des solutions de rechange pour l'organisation de l'horaire (avant ou après la journée scolaire, un créneau ponctuel) • Organiser l'horaire au mois de mai de sorte à desservir un plus grand nombre d'élèves • Continuer à offrir la fonction d'enregistrement pour une utilisation ultérieure 	<ul style="list-style-type: none"> • Un enseignant peut modifier un cours et faire en sorte qu'un plus grand nombre d'éléments multimédias y soient intégrés. • Intégrer divers outils (le réseautage social) • Répond aux besoins des élèves en matière de crédits, y compris les crédits à double reconnaissance et les crédits servant d'admission à un programme • Enrichit les programmes d'études • Permet des campus d'apprentissage en ligne (e-apprentissage) et des campus virtuels • Fournit une éducation adaptée au phénomène de la mondialisation • Fournit des occasions qui mettent en valeur les points forts des enseignants et l'enseignement en équipe • Facilite la gestion des groupes multiprogrammes • Offre des occasions de perfectionnement professionnel, d'échange et de réseautage aux enseignants • Offre des cours d'un niveau supérieur à l'école secondaire (collégial et universitaire) • Offre l'immersion française aux écoles rurales

Tableau 2
PPPD – Une comparaison des options

PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Défis	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer que le contenu des cours soit à jour (le coût, le temps) • Utiliser des pratiques d'évaluation courantes • Surveiller le progrès des élèves • S'adapte difficilement • L'apprenant a besoin d'une rétroaction dans un meilleur délai; le mode de prestation est daté. • Ne convient pas aux adultes • La reconnaissance des acquis est difficile. • Il est difficile d'aider les élèves individuellement. • L'élaboration des cours et la traduction de ceux-ci vers le français 	<ul style="list-style-type: none"> • Les cours sont annulés en raison d'un nombre d'inscriptions insuffisant. • Il n'y a qu'un téléphone dans une école huttérienne (le même téléphone est utilisé pour deux cours). • Le personnel enseignant est rémunéré en fonction du nombre d'élèves. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un changement de paradigme pour les enseignants (et pour certains élèves) • Le contrôle de la qualité (les difficultés ne sont repérées que lorsqu'il est trop tard) • L'enseignement doit tenir compte de toute la matière d'un programme d'études. • L'accès à d'autres régions du monde (la question des fuseaux horaires) • Les élèves qui n'ont qu'un accès commuté ou qui disposent d'une infrastructure limitée sont désavantagés. • La qualité de l'enseignement dépend de l'enseignant. • Il existe une demande de nouveaux moyens d'enseignement, c.-à-d., asynchrones et synchrones. • Comment offrir des COL aux élèves du programme d'enseignement à domicile? • Un manque de sensibilisation • Une cohérence dans le format et la structure des cours • La coordination divisionnaire et entre les divisions se fait difficilement. • L'interprétation fautive des cours en ligne, notamment ceux des centres d'apprentissage pour adultes • Comment favoriser l'interaction et la socialisation?

En général, les points forts de l'OEI comprenaient la diversité des cours, la souplesse et l'accès à l'OEI à l'échelle de la province. Les évaluations sont limitées, la documentation imprimée est volumineuse, le besoin d'une motivation personnelle de la part des élèves et le manque de possibilités de collaboration ont été cités comme étant les points faibles de l'OEI.

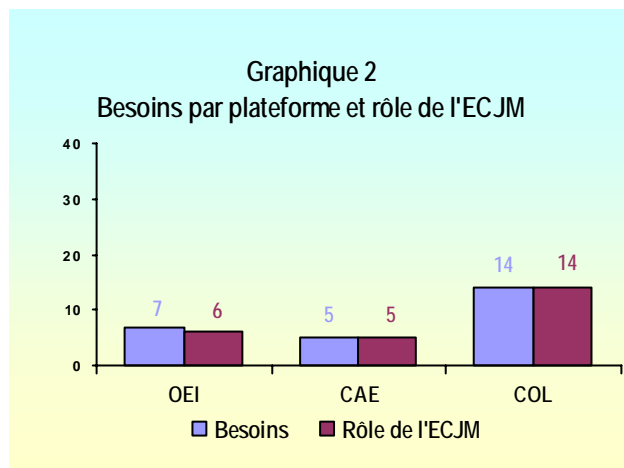
L'élaboration possible d'un modèle composé, la collaboration avec d'autres provinces et la mise à jour de la conception pédagogique et de l'évaluation ont été vues comme des perspectives futures s'offrant à l'OEI. La pratique d'évaluation, le fait d'être à jour et de fournir immédiatement une rétroaction aux apprenants ont été cités comme étant les défis de l'OEI.

Les CAE mettent les élèves en communication avec un enseignant et sont assez souples pour convenir à divers milieux. De plus, le taux de réussite élevé et l'utilisation de programmes d'études actuels ont été cités comme étant les points forts des cours adaptés par les enseignants. La difficulté à inscrire les CAE à l'horaire et le manque de sensibilisation à cette option ont été perçus comme étant des points faibles. Un horaire préparé plus tôt et qui permet que le programme soit offert avant ou après la journée scolaire a été vu comme une perspective d'avenir pour les CAE. En outre, l'intégration des CAE à d'autres moyens de prestation de cours a également été interprétée comme étant une occasion possible. Le manque de téléphones, l'annulation fréquente des cours et le modèle qui permet la rémunération des enseignants ont été cités comme étant des défis.

On voit les cours offerts en ligne comme une option qui offre un environnement interactif, ce qui permet une certaine souplesse aux élèves s'ils veulent progresser à leur propre rythme. De plus, les COL servent de ressources aux enseignants. Ceux-ci peuvent modifier les cours et Internet permet de nombreuses possibilités de collaboration à grande échelle.

Les points faibles des COL signalés par les participants sont les suivants : les COL comprennent trop de documentation imprimée, la plateforme n'est pas conviviale et les présuppositions faites relatives aux compétences informatiques des élèves ne sont pas justes. De plus, les COL demandent une dotation en personnel et dans certains cas, les élèves doivent payer si le cours est offert à l'extérieur de leur division. On ressent également un besoin pour plus d'occasions de perfectionnement professionnel et de soutien à la mise en œuvre des COL. Par contre, les COL enrichissent les points forts des programmes d'études et des enseignants; ils répondent à un besoin en matière de crédits et permettent des occasions de réseautage aux enseignants. Cette méthode fait en sorte que les campus virtuels soient possibles aussi bien que l'offre de cours à un niveau supérieur au secondaire.

En plus de discussions en petits ou en grands groupes, on a demandé aux participants présents à la consultation de remplir un bref questionnaire d'une page à la fin de la séance. Des 21 personnes qui ont répondu au questionnaire, il était clair que le domaine qui éprouvait le besoin le plus important était celui des cours offerts en ligne et ce besoin était accompagné d'un désir voulant que le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba (ECJM) joue un rôle dans ce domaine (voir le graphique 2).



La demande la plus fréquente (n=10) était que le Ministère joue un rôle de meneur dans la coordination de la prestation des cours d'enseignement à distance à l'échelle du Manitoba. Bien qu'une grande partie de la discussion soit sur les COL, on a exprimé le désir que le Ministère joue un plus grand rôle de leadership n'importe le mode de prestation. Les derniers commentaires ont souligné ce sentiment, c'est-à-dire que la « coordination des programmes » (n=9) était la première priorité pour ECJM suivi par le développement de « l'infrastructure et du soutien » (n=6).

Lors de la consultation, les priorités d'ECJM touchant les apprenants, le personnel enseignant, les besoins des organismes et des systèmes, les ressources ou le matériel et « autres » ont fait l'objet de discussion. Les priorités mentionnées figurent ci-dessous :

- le perfectionnement professionnel à l'intention des enseignants (p. ex., comment aborder les questions de faire intervenir les élèves et de bien les comprendre « à distance »);
- des occasions de créer des partenariats (p. ex., Manitoba Teachers' Society, le niveau postsecondaire);
- une coordination provinciale et une direction d'ECJM;
- une collaboration avec d'autres provinces canadiennes;
- l'élaboration d'autres cours, y compris des cours français et en langues autochtones;

- un soutien au développement de l'infrastructure et sa coordination;
- formuler une vision de l'enseignement à distance et sensibiliser le public aux options offertes.

D. Commentaires de la Section de l'apprentissage à distance

On a demandé au personnel de la Section de l'apprentissage à distance de définir les points forts, les points faibles, les possibilités et les défis des diverses options de l'enseignement à distance de sorte à compléter les renseignements obtenus de la séance de consultation tenue à Brandon.

Tableau 3 PPPD – Une comparaison des options du point de vue de la Section de l'apprentissage à distance			
PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> • Dessert les élèves enseignés à domicile qui fréquentent ou qui ne fréquentent pas l'école • A une base de données interne sur les dossiers des élèves • Une option rentable • Les inscriptions et la rétroaction se font avec célérité. • Les inscriptions sont acceptées toute au long de l'année. • Les élèves travaillent à leur propre rythme. • Les cours sont élaborés en fonction d'un modèle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asynchrones et synchrones (la fonction d'enregistrement) • Rentables et abordables • Un meilleur taux de réussite • Le conseiller, l'adjoint administratif et les bureaux de l'OEI sont tous à la même adresse, ce qui permet la formation réciproque du personnel. • Les instructeurs peuvent adapter le contenu du cours. • Les instructeurs disposent d'une souplesse en matière d'évaluation. • Les élèves et les enseignants ont le matériel de l'OEI à leur disposition. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les cours sont élaborés en fonction d'un modèle. • Les ressources sont intégrées aux cours. • Les enseignants disposent d'une souplesse et peuvent modifier ou adapter les cours. • Les cours sont nombreux. • Ils servent de ressources aux enseignants. • Ils sont gratuits. • Les cours ne doivent pas être envoyés par la poste et sont imprimables. • Une technologie asynchrone • Les enseignants peuvent se servir des mêmes cours pendant plusieurs années. • Le processus d'inscription est rapide. • Le conseiller et le personnel travaillent au même endroit.
Points faibles	<ul style="list-style-type: none"> • Il est impossible de tenir compte de toutes les modifications. • Le service postal est lent et incertain. • Les tuteurs-correcteurs ne sont pas sur les lieux, ce qui ralentit le temps de traitement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe un système de rémunération pour les instructeurs. • Le partenariat entre ECJM et les divisions hôtes rend le programme vulnérable. • Les instructeurs ne sont pas employés par les divisions scolaires. • Cette option dépend du téléphone et du télécopieur. • Il est difficile de recruter des instructeurs et ceux-ci peuvent quitter n'importe quand. • Les cours sont liés au cycle de six jours. • Il faut retirer le contenu de nature délicate de l'OEI. 	<ul style="list-style-type: none"> • La pourriture de lien • Accès à une largeur de bande • Sécurité (n'est pas en mesure de confirmer l'identité à des fins d'évaluation) • Seuls le texte et les images sont imprimables. • Il faut faire un plus grand usage des multimédias. • Les élèves ne peuvent pas changer leur mot de passe (il s'agit d'une fonction du logiciel Blackboard). • Les questions des périodes de pointe • Les enseignants peuvent perdre les données. • Les numéros MET ne sont pas validés. • Un manque de soutien scolaire et divisionnaire aux enseignants

Tableau 3 PPPD – Une comparaison des options du point de vue de la Section de l'apprentissage à distance			
PPPD	Option Études indépendantes	Cours adaptés par les enseignants	Cours offerts en ligne
Possibilités	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à l'édition sur les lieux • Changer le format du cours (c.-à-d., CD, en ligne) • Établir un processus d'inscription en ligne (pour élèves âgés plus de 18 ans, bons de commande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Les élèves non huttérites y ont accès. • L'enseignement peut être offert avant ou après la journée scolaire. • Un meilleur soutien aux instructeurs (numéros sans frais, service postal) • Création d'une liste d'admissibilité des instructeurs (faire paraître des annonces dans les journaux) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un système de soutien aux enseignants (FAQ) • Très attrayants aux élèves • Une interaction entre élève et enseignant (connexion directe) • Intégrer les technologies synchrones aux technologies asynchrones
Défis	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer que les cours soient à jour (contenu du cours, évaluation) • Documentation imprimée (sur papier) • Diminution continue de l'inscription (un plus grand nombre d'adultes) • Évolution de la technologie (logiciel, liens) • Souplesse accordée au tuteur-correcteur (évaluation) • Recrutement des superviseurs d'examen et des tuteurs-correcteurs • L'embauche des rédacteurs • Rémunération à l'acte des instructeurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Double horaire • Une seule ligne téléphonique dans les petites écoles • L'accès technologique n'existe pas (courriel, accès Internet). • Modifier la structure de financement (service direct offert par ce bureau) • Les instructeurs sont payés par élève et par cours, et par la division scolaire hôte qui se charge d'obtenir les frais des écoles participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficile à convaincre certains élèves de suivre cette option • Effectifs des classes • Un manque de soutien scolaire et divisionnaire aux enseignants • Le taux d'abandon scolaire est élevé. • L'accès est plus difficile pour les élèves qui ne fréquentent pas l'école.

- PRATIQUES D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE EFFICACES ET PROMETTEUSES -

A. Analyse documentaire

1. Qu'est-ce que l'enseignement à distance?

Des sources canadiennes et américaines donnent à l'enseignement à distance des définitions semblables. Défini de façon générale dans la documentation, l'enseignement à distance est décrit comme étant des programmes d'études suivis par des apprenants qui ne sont pas au même endroit que le personnel enseignant tout en précisant que les apprenants ne sont pas tenus de se rendre sur place.⁹ Cet enseignement peut inclure divers styles de présentation ou diverses plateformes en allant des cours offerts en ligne aux séances de vidéoconférence.

2. L'enseignement à distance : Un auditoire grandissant

Malgré le fait que divers types d'enseignement à distance existent depuis un certain temps, Revenaugh nous fait part que les apprenants de la maternelle à la 8^e année se prévalent de plus en plus des possibilités offertes par l'enseignement à distance. Aux États-Unis, les élèves ayant des besoins spéciaux font souvent appel aux services de l'enseignement à distance, surtout les élèves dont les troubles de santé sont complexes ou ceux qui pourraient devoir être hospitalisés; il en est de même pour les athlètes exceptionnels qui ont des besoins particuliers en raison de leur entraînement et de leur horaire de voyage ou de compétition et pour les élèves dont le lieu de résidence est éloigné de l'école et qui auraient à voyager une distance considérable autrement.¹⁰

Anderson et Rourke citent également la vidéoconférence comme moyen de répondre aux besoins de populations spéciales. En plus de fournir des choix éducatifs aux apprenants des collectivités éloignées, ces auteurs mentionnent la vidéoconférence comme un moyen d'aider aux jeunes à réintégrer leurs écoles et leurs collectivités après des périodes d'incarcération.¹¹ On a qualifié l'enseignement à distance accompagné d'un élément visuel d'utile pour les apprenants qui sont sourds ou malentendants.

⁹ D'Ortun, F. (2004). La formation à distance : Pistes de réussite pour l'apprenant et l'université. *Education Canada*, 44(3), p. 16.

¹⁰ Revenaugh, M. (2005-2006). K-8 Virtual Schools: A Glimpse into the Future. *Educational Leadership*, 63(4), p. 60.

¹¹ Anderson, T. et Rourke, L. (2005). *Videoconferencing in Kindergarten-to-Grade 12 Settings: A Review of the Literature*. Alberta Learning, p. 13.

3. Des pratiques efficaces et prometteuses tirées de la documentation

Il n'est pas surprenant que l'apprentissage efficace à distance comprenne les mêmes principes que l'apprentissage efficace en salle de classe. On devrait voir la technologie ou la plateforme de l'enseignement à distance comme un outil ou une méthode. Cependant, les principes d'un apprentissage efficace sont les mêmes. Dans son étude sur les écoles virtuelles aux États-Unis, Tom Clark rappelle aux éducateurs de se concentrer sur l'apprentissage au lieu de sur la technologie¹² et d'essayer de faire en sorte que les services aux élèves virtuels soient d'une qualité comparable à ceux fournis aux élèves qui sont en salle de classe ordinaire.¹³

De fait, Thierry Karsenti, professeur agrégé de la Faculté de l'éducation de l'Université de Montréal, prétend qu'un apprentissage axé sur la technologie peut élargir les possibilités d'une pratique efficace :

...étant donné que ces innovations (les TIC) augmentent beaucoup les possibilités de la mise en place de réseaux et de l'apprentissage individuel et en groupe, les théories et les principes d'enseignement les plus rudimentaires tels que ceux de Thorndike (la loi de l'effet et la loi de l'exercice), de Dewey (la pédagogie du projet ou l'apprentissage par l'action), de Piaget (la théorie constructiviste) et de Vygotsky (l'apprentissage par le groupe ou l'apprentissage par l'interaction sociale) peuvent être appliqués plus facilement et plus souvent.¹⁴ (*traduction libre*)

Les principes directeurs du consortium américain de l'enseignement à distance (American Distance Learning Consortium)¹⁵ fournissent un point de départ pour ce qui est des éléments d'une prestation efficace de l'enseignement à distance. Ce consortium précise que les occasions d'enseignement à distance devraient :

- être conçues de sorte à favoriser un apprentissage actif et efficace;
- tenir compte des besoins des apprenants en les dirigeant vers le processus de l'apprentissage à distance, du soutien tutoriel, du service de conseils et de counselling offert aux élèves, du service de soutien technique, des renseignements de bibliothèque et d'accès à celle-ci, et de l'aide avec la résolution de problèmes;

¹² Clark, T. (2001). Virtual School: Trends and Issues. A Study of Virtual Schools in the United States, p. 25.

¹³ Clark, T. (2001), p. 26.

¹⁴ Karsenti, T. (2001). From Blackboard to Mouse Pad: Training Teachers for the New Millennium. *Education Canada*, 41(2), p. 32.

¹⁵ La American Distance Learning Consortium est un consortium d'enseignement à distance américain à but non lucratif composé de 65 établissements d'enseignement postsecondaire et mis sur pied pour faire la promotion de la création et de la prestation de programmes et de services d'enseignement à distance de qualité et abordables destinés à une clientèle diversifiée. Pour obtenir de plus amples renseignements, consulter le site suivant : <http://www.adec.edu/admin/adec-background.html>.

- développer l'infrastructure technique et humaine tout en assurant son maintien en vue d'assurer que le fournisseur de l'enseignement à distance possède un plan technologique et les ressources humaines;
- assurer la gestion administrative et un engagement pour un enseignement à distance de qualité.

De plus, d'autres sources mettent davantage en valeur le besoin d'une rétroaction fournie en temps opportun pour aider à assurer que l'élève soit motivé et qu'il ou elle termine ses études¹⁶ en plus du besoin d'un personnel enseignant qualifié.¹⁷ Finalement, l'analyse documentaire sur les séances de vidéoconférence de Anderson et de Rourke ont mis en relief les pratiques exemplaires de ce mode d'enseignement qui pourraient tout aussi bien être appliquées à l'enseignement à distance de façon générale. En plus des principes déjà mentionnés, ces auteurs ont souligné le besoin d'un leadership et d'une vision qui orienteraient les initiatives en enseignement à distance aussi bien que l'importance d'un accès équitable, d'un fonctionnement simple, des coûts bien définis pour les participants, d'une interaction efficace entre élèves et enseignants, d'un service offert en temps opportun et d'une communication claire des attentes en matière de comportement en utilisant les choix d'apprentissage à distance.¹⁸

Bien qu'il s'agisse d'études postsecondaires, D'Ortun précise que les programmes d'enseignement à distance doivent offrir une gamme de cours pour permettre aux apprenants de suivre des études qui mènent à une certaine qualification ou à un diplôme. En outre, l'auteure affirme que la réussite en enseignement à distance nécessite que l'apprenant soit motivé et préparé.¹⁹

4. Modèles

La documentation canadienne récente qui porte sur l'éducation se penche sur les écoles en réseau pour s'inspirer d'un modèle d'enseignement à distance. Thérèse Laferrière, professeure de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, a mené des recherches considérables sur les écoles éloignées en réseau du Québec, un réseau composé de 22 conseils scolaires et plus de 100 écoles créé en 2002. Une initiative du ministère de l'Éducation et du Centre francophone d'information des organisations, ce réseau a amélioré l'accès aux possibilités d'apprentissage de qualité par le moyen de téléconférence au moyen d'Internet (en utilisant un ordinateur, une cybercaméra et un microphone) tout en fournissant une connexion et divers milieux d'apprentissage aux élèves.²⁰

¹⁶ Clark, T. (2001), p. 25.

¹⁷ Revenaugh, M. (2005-2006), p. 61.

¹⁸ Anderson, T. et Rourke, L. (2005), p. 14.

¹⁹ D'Ortun, F. (2004), p. 17.

²⁰ Pour obtenir de plus amples renseignements sur les écoles éloignées en réseaux, voir Laferrière, T. (2007-2008). L'École éloignée en réseau, une approche qui prend racine en sol québécois. *Education Canada*, 48(1), 30-31 et Laferrière, T. (2004). L'École éloignée en réseau, une école sur la voie de l'amélioration. *Education Canada*, 44(3), 42-44.

De façon semblable, le centre d'enseignement à distance et d'innovation de Terre-Neuve et Labrador a créé des salles de classe virtuelles en réseau au moyen d'Internet à haute vitesse qu'on décrit comme suit :

Ce modèle permet aux élèves autochtones et aux autres élèves des collectivités les plus nordiques d'apprendre les mathématiques avec le même groupe d'élèves des collectivités de l'île ou d'autres régions du Labrador....Les élèves et les enseignants communiquent ensemble par moyen électronique et en temps réel tout en utilisant l'écran d'un ordinateur de la même façon qu'un enseignant dans une salle de classe ordinaire utiliserait le tableau et cette technologie est connue sous le nom de tablettes Graphire.²¹

L'apprentissage en réseau crée une communauté virtuelle d'apprenants. Oliver, Herrington, Herrington et Reeves font remarquer que cette méthode améliore l'expérience d'apprentissage en ligne :

De plus en plus, les élèves qui sont dans des milieux d'apprentissage en ligne prennent leur apprentissage en main et sont encouragés à travailler en collaboration avec leurs pairs et d'autres, et cette approche fait partie intégrante de leur expérience d'apprentissage. Depuis longtemps, on reconnaît l'importance des avantages et des possibilités qui découlent des communautés d'apprenants et des activités d'apprentissage collaboratives, et les preuves témoignent de l'apport de possibilités d'apprentissage considérables....On peut enrichir l'apprentissage au moyen du dialogue et des discussions qui sont des éléments implicites, et la collaboration en elle-même peut aider à établir des communautés d'apprentissage qui offrent des moyens de soutien concrets aux apprenants.²² (traduction libre)

Bien que les possibilités qu'offre la technologie de mettre les apprenants en communication avec les enseignants, de créer des communautés d'apprenants virtuelles et d'accroître les possibilités d'une pratique efficace soient clairement reconnues dans la documentation, l'axe de tout système de prestation d'enseignement à distance doit s'en tenir à l'apprentissage plutôt que la technologie.

²¹ Press, H., Galway, G. et Collins, A. (2003). Maintaining Quality Programming in Rural Newfoundland and Labrador: A Case Study in Policy and Structural Change. *Education Canada*, 43(3), pages 23 et 38.

²² Oliver, R., Herrington, A., Herrington, J. et Reeves, T. (2007). Representing Authentic Learning Designs Supporting the Development of Online Communities of Learners. *Journal of Learning Design*, 2(2), pages 1 et 2.

B. Analyse de l'environnement

En examinant les diverses régions, on se rend compte que les programmes d'enseignement à distance utilisés comprennent un ensemble de plateformes dont les suivantes : documents imprimés, la communication en ligne asynchrone et synchrone, et le support vidéo. Les méthodes de prestation des programmes d'enseignement à distance les plus communes sont les documents imprimés et la communication en ligne asynchrone (tableau 4).

Tableau 4
Les possibilités d'apprentissage à distance offertes par les régions canadiennes*

Région	Documents imprimés	Communication en ligne asynchrone	Communication en ligne synchrone	Vidéoconférence	Autres renseignements
Alberta	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « diffusion de documents imprimés » - Utilisation de « cahiers » accompagnés de leçons, de modules et de trousseaux labo, de CD audio, de manuels scolaires - Communication par téléphone ou télécopieur entre l'élève, l'enseignant, le tuteur - Pendant un seul semestre ou toute l'année 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « mode de prestation en ligne » - Les élèves utilisent des outils Internet tels que le courriel, session de dialogue, audioconférence, tableaux blancs communs. - Doit posséder son propre équipement - Les devoirs sont soumis par moyen électronique. - Certains cours d'immersion sont également offerts aux élèves inscrits à un programme d'immersion française avant la 7^e année. - Offert aux élèves francophones de la 7^e à la 12^e année. Les cours sont offerts sous forme asynchrone (en temps différé) pour leur permettre de travailler à leur rythme à partir de leur école, et ce, avec l'appui d'un enseignant et d'une aide pédagogique. En 2007-2008 on peut s'inscrire aux cours suivants : français, mathématiques, sciences, études sociales, religion, carrière et vie, et études professionnelles et technologiques. - Pendant un seul semestre ou toute l'année 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « la classe virtuelle » - Les élèves et leurs enseignants se rencontrent en ligne à une heure prévue. Chaque personne peut parler à tous les autres membres du groupe aussi bien que dessiner ou écrire sur le tableau blanc interactif commun. Les élèves « lèvent la main » lorsqu'ils veulent parler. L'enseignant règle ensuite le micro leur permettant de parler, de dessiner ou de communiquer avec la classe par messagerie textuelle. Les sessions sont enregistrées et on peut les passer en revue ultérieurement. - Certains cours sont offerts au niveau secondaire et au premier cycle du secondaire et ils en sont à la phase pilote. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'enseignement dépend de la disponibilité d'équipement et de la largeur de bande des écoles participantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « mode de prestation de services sur mesure » - Une combinaison de documents imprimés et d'un mode de prestation en ligne accompagnée d'un ou de plusieurs modes de communication dont les suivants : courriel, interaction par site Web, enseignement en équipe, enseignement synchrone - Effectué à l'aide d'un moyen spécial pour répondre à un besoin particulier
Colombie-Britannique	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « programme de matériel imprimé » - Les élèves travaillent de façon autonome et à leur propre rythme. - Les élèves peuvent s'inscrire n'importe quand. - Certains cours sont offerts par semestre et d'autres pendant toute l'année. 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « ressources en ligne » - Les élèves travaillent de façon autonome et à leur propre rythme. - Certains cours sont inscrits à l'horaire, tandis que d'autres sont des cours d'études indépendantes. - Les élèves peuvent s'inscrire n'importe quand. - Certains cours sont offerts par semestre et d'autres pendant toute l'année. 	<ul style="list-style-type: none"> - Parfois, on réunit les élèves dans une classe. Nous ne sommes pas certains si ceci signifie que les élèves sont en réseau et s'il s'agit d'une collaboration entre les pairs. Le site Web n'est pas clair. 		<ul style="list-style-type: none"> - Tout adulte d'âge scolaire ou qui n'est pas diplômé et qui est résident de la C.-B. ou qui est à l'extérieur de la province temporairement peut suivre les cours d'apprentissage distribué. - L'apprentissage distribué offre toute une gamme de cours allant de la maternelle à la 12^e année.

Région	Documents imprimés	Communication en ligne asynchrone	Communication en ligne synchrone	Vidéo-conférence	Autres renseignements
Terre-Neuve et Labrador		<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « e-apprentissage, enseignement asynchrone ». On présume que les ressources offertes par Internet sont intégrales puisqu'elles décrivent pleinement ce que les élèves doivent faire pour atteindre les objectifs du cours. - Offert au moyen de la plateforme WebCT qui contient un calendrier des cours, le courriel, des fils de discussion (destinés aux élèves qui participent aux activités d'apprentissage coopératif), des dossiers des élèves 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « e-apprentissage par enseignement synchrone » - Enseignement en réseau et en temps réel - L'affichage de la liste des participants aux cours permet à l'enseignant et aux élèves de voir le nom des personnes qui sont en ligne, permet d'identifier les membres du groupe facilement et offre une représentation visuelle des personnes qui répondent. Les outils comprennent une « main levée » et sert à indiquer qu'un élève désire parler; les indicateurs donnent aux élèves un accès à la messagerie textuelle, à l'audioconférence et au tableau blanc. - La fenêtre de communication permet aux élèves d'introduire, à l'aide du clavier, leurs réponses aux questions posées par la personne qui a la parole ou de poser eux-mêmes des questions. - La fenêtre audio permet aux élèves d'entendre et de parler à l'enseignant et aux autres élèves. - Le tableau blanc est visible à tous les participants. Les enseignants et les élèves utilisent une tablette graphique pour écrire et dessiner sur le tableau blanc en temps réel. Le contenu peut être préparé à l'avance et ouvert au besoin. - La calculatrice graphique est un autre outil intégré qui permet que les graphiques soient affichés facilement. 		<ul style="list-style-type: none"> - Offert aux élèves du secondaire
T.N.-O.	Le lien fourni ne fonctionne pas. L'adresse du site Web du ministère de l'Éducation est la suivante : http://www.ece.gov.nt.ca/ et il n'y a aucune mention de l'apprentissage à distance, de l'enseignement à distance ou du e-apprentissage. Le site Web de l'Éducation ne permet pas d'effectuer des recherches.				
Nunavut	Le lien fourni ne fonctionne pas. Le site Web du ministère de l'Éducation du Nunavut est actuellement en chantier et, par conséquent, les renseignements ne sont pas disponibles. Nous n'avons trouvé aucune mention de l'apprentissage à distance, de l'enseignement à distance ou du e-apprentissage. http://www.gov.nu.ca/education/eng/index.htm . Le site Web de l'Éducation ne permet pas d'effectuer des recherches.				
Nouvelle-Écosse	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « cours de correspondance » - Offert aux élèves de la 7^e à la 12^e année 	<ul style="list-style-type: none"> - Appelé « Correspondence Study Courses » - Disponibles aux niveaux 7 à 12 	<ul style="list-style-type: none"> - Projets pilotes de cours en ligne « virtual school » - Aucun renseignement disponible au sujet des modèles de prestation de ces cours 		<ul style="list-style-type: none"> - Les élèves âgés de plus de 16 ans qui fréquentent l'école ou non

Région	Documents imprimés	Communication en ligne asynchrone	Communication en ligne synchrone	Vidéoconférence	Autres renseignements
Nouveau-Brunswick	<p>- Bien qu'on qualifie tous les cours d'enseignement à distance de cours offerts « en ligne », il semble s'agir de cours offerts exclusivement à l'aide de documents imprimés (les cours de correspondance) que l'on peut obtenir en ligne.</p>	<p>- Aussi qualifié de cours offert « en ligne », ce type de cours est plutôt comme un cours qui serait habituellement offert sur Internet.</p> <p>- Il n'y a aucune mention qui indiquerait si ces cours sont offerts à des heures fixes ou s'il y a une interaction en temps réel ou non.</p> <p>- Les renseignements du site Web ne précisent pas s'il y a une interaction entre les pairs : « <i>Le cours amène les élèves à consulter une grande variété de textes écrits, oraux et visuels, et de compléter des devoirs allant d'interviews et de sondages aux compositions et aux présentations PowerPoint.</i> » (traduction libre) (Voir le cours English Language Arts 112, code 1200032)</p>		<p>- On offre les vidéoconférences, mais il n'y a aucune mention du nombre de sites et on ne précise pas les cours.</p>	<p>- 40 cours sont offerts aux élèves de l'école secondaire.</p> <p>- Tous les cours exigeaient des cours préalables de 11^e et de 12^e années.</p> <p>- Tous les cours sont qualifiés de cours d'enseignement à distance en ligne, mais la prestation des cours semble varier.</p>
Ontario	<p>- La Banque de ressources éducatives de l'Ontario offre des ressources pédagogiques numériques du niveau de la maternelle à la 12^e année, mais les renseignements du site Web ne précisent pas si l'intégralité des cours est offerte par ce moyen (tout comme les cours que l'on peut imprimer à partir d'un site Web).</p> <p>- Il semble s'agir de ressources numériques servant à des cours en ligne et possiblement aux programmes d'enseignement à domicile.</p>	<p>- Le Système de la gestion de l'apprentissage provincial offre ces cours secondaires en ligne qui donnent droit à des crédits.</p> <p>- Tableau blanc électronique, CHAT, blogues</p> <p>- Il n'y a aucune mention qui indiquerait si ces cours sont offerts à des heures fixes ou s'il y a une interaction en temps réel ou non.</p> <p>- Les renseignements du site Web ne précisent pas s'il y a une interaction entre les pairs.</p>			<p>- Les élèves des niveaux élémentaire et secondaire</p>
Île-du-Prince-Édouard	<p>- Il n'y a qu'un renvoi qui correspond au mot « imprimé », mais les renseignements du site Web ne précisent pas si l'intégralité des cours est offerte par ce moyen (tout comme les cours que l'on peut imprimer à partir d'un site Web).</p>	<p>- Il n'y a qu'un renvoi qui correspond au mot « ordinateurs », mais les renseignements du site Web ne précisent pas si l'intégralité des cours est offerte par ce moyen (tout comme les cours que l'on peut imprimer à partir d'un site Web).</p>	<p>- Il n'y a qu'un renvoi qui correspond aux mots « réseaux informatiques », mais les renseignements du site Web ne précisent pas si l'intégralité des cours est offerte par ce moyen (tout comme les cours que l'on peut imprimer à partir d'un site Web).</p>	<p>- Il n'y a qu'un renvoi qui correspond au mot « audiovisuel », mais les renseignements du site Web ne précisent pas si l'intégralité des cours est offerte par ce moyen (tout comme les cours que l'on peut imprimer à partir d'un site Web).</p>	<p>- Offert pendant la journée scolaire</p> <p>- Offert aux élèves de n'importe quelle année d'études</p>

Région	Documents imprimés	Communication en ligne asynchrone	Communication en ligne synchrone	Vidéoconférence	Autres renseignements
Québec	<ul style="list-style-type: none"> - Ne semble pas offrir de cours au moyen de documents imprimés - On offre les cours du cégep sur cédérom. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les cours nécessaires à l'obtention du diplôme d'études secondaires sont offerts en ligne. 	<ul style="list-style-type: none"> - Certains cours du cégep sont offerts au moyen d'une salle de classe virtuelle. - Semblerait-il, selon les articles signés par Laferrrière, que les cours d'études secondaires sont également offerts. 		<ul style="list-style-type: none"> - Le programme d'enseignement à distance est administré par la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec, un organisme à but non lucratif qui est partenaire du ministère de l'Éducation et qui élabore du matériel pédagogique, offre des cours et fait du travail publicitaire relatif au programme d'enseignement à distance. - Les élèves du secondaire et les adultes
Saskatchewan	<ul style="list-style-type: none"> - Les élèves inscrits à une division scolaire qui ne fréquentent pas l'école peuvent s'inscrire à un programme d'études par correspondance sur la recommandation du directeur général ou du directeur de l'éducation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ce cours est qualifié de cours offert « en ligne » et comprend un enseignant et un groupe d'élèves inscrits. Les élèves peuvent s'inscrire n'importe quand pendant l'année scolaire. - Les élèves recevant un « service intégral » correspondent à ceux qui profitent d'un service d'enseignement et d'évaluation complet à l'aide du programme d'apprentissage assisté par la technologie (Technology Supported Learning). - Le « service de tutorat » est offert du lundi au vendredi à ceux qui désirent obtenir de l'aide avec leurs études en ligne par téléphone, courriel, télécopieur ou par le tableau blanc virtuel de WebTrain. 		<ul style="list-style-type: none"> - Les cours sont offerts par communication satellite au moyen d'émissions télévisées du Saskatchewan Communication Network (SCN). Ces cours suivent le système semestriel. Les élèves doivent avoir accès à un point de réception SCN. 	<ul style="list-style-type: none"> - Offert aux élèves de l'école secondaire et aux adultes
Yukon				<ul style="list-style-type: none"> - On offre le moyen de communication par vidéoconférence. 	<ul style="list-style-type: none"> - Offre également un service de téléconférence - Le site qui nous a été fourni décrit les cours offerts par le Yukon College (études du niveau postsecondaire pour adultes), mais les cours d'enseignement à distance sont offerts dans le cadre des études de recyclage (qui permettent un perfectionnement scolaire). - Les renseignements du site Web de la C.-B. semblent indiquer que les possibilités en matière d'enseignement à distance pourraient être offertes au Yukon, mais elles ne sont pas précisées.

* Les renseignements ont été obtenus des sites Web des diverses régions au mois de mars 2008.

De plus, nous avons trouvé que les coûts varient en fonction de la région (tableau 5).

Tableau 5		
COL – e-apprentissage – les cours en ligne payés à l’acte et destinés aux apprenants qui fréquentent et qui ne fréquentent pas l’école et aux adultes *		
OPTION	ALBERTA	SASKATCHEWAN+
Offert par	Agence non gouvernementale liée à une division scolaire qui dessert la province. Financée par la province	Ministère de l'Éducation
Offert depuis	80 années d'enseignement à distance : les documents imprimés constituaient le premier programme (de 65 % à 70 % des clients se prévalent toujours de documents imprimés)	Offre le programme d'enseignement à distance depuis 80 ans
Service offert par le programme	Élaboration et prestation	Élaboration et prestation
Cours élaborés par	Centre d'apprentissage à distance de l'Alberta (Alberta Distance Learning Centre, ADLC)	Apprentissage assisté par la technologie
Cours offerts par	Centre d'apprentissage à distance de l'Alberta (Alberta Distance Learning Centre)	Apprentissage assisté par la technologie
Cours facilités par	Enseignants sur les lieux et tuteurs de l'extérieur relevant du programme d'enseignement à distance à l'échelle de la province	Enseignants sur les lieux
Années d'études comprises	De la 1 ^{re} à la 12 ^e année	2 ^e cycle du secondaire seulement (de la 10 ^e à la 12 ^e année)
Personnel enseignant	Employés du ADLC	Employés du ministère de l'Éducation de la Saskatchewan
Élèves principalement ciblés	Élèves qui fréquentent et qui ne fréquentent pas l'école, adultes, élèves de l'extérieur de la province et élèves internationaux	Élèves qui fréquentent et qui ne fréquentent pas l'école et adultes – les résidents de la Saskatchewan seulement
Durée du programme	Inscription continue (sur 12 mois)	Inscription continue – sur 12 mois
Processus d'inscription	- Formulaires offerts en ligne - Les paiements doivent se faire par la poste, le téléphone ou par télécopieur	- Formulaires offerts en ligne - Les paiements doivent se faire par la poste, le téléphone ou par télécopieur
Choix de cours	Site Web, livre publié (www.adlc.ca)	Site Web, livre publié www.learning.gov.sk.ca/TSL
Système de la gestion de l'apprentissage	Desire2learn plus elluminate et symposium	Blackboard (WebCT 6.2)
Élèves qui fréquentent l'école	Le coût moyen est de 225 \$. Chaque matière se vend à un prix différent puisque celui-ci tient compte des ressources et du cours.	525 \$ (l'école assume les frais dans le cadre de ce programme par virement de fonds)
Élèves qui ne fréquentent pas l'école ou adultes	Le coût moyen est de 600 \$. Chaque matière se vend à un prix différent puisque celui-ci tient compte des ressources et du cours.	300 \$ (les élèves âgés de plus de 16 ans et qui ne fréquentent pas l'école)
Autres programmes d'enseignement à distance	<ul style="list-style-type: none"> • Documents imprimés pour les élèves qui fréquentent et qui ne fréquentent pas l'école, les adultes et les élèves internationaux • Enseignement en équipe – Offre un soutien à l'enseignant en salle de classe à l'aide des cours d'enseignement à distance imprimés • Enseignement par communication synchrone offert au moyen d'Internet aux élèves d'une école ou plus (ou du programme d'enseignement à domicile) et l'horaire est établi • Vidéoconférence à l'aide du logiciel Bridgit et du tableau blanc électronique pour les écoles qui ont formé un cours 	<ul style="list-style-type: none"> • Enseignement à distance au moyen de documents imprimés (au fur et à mesure que les cours en ligne sont offerts, les documents imprimés sont supprimés) • Ne donne que les ventes des cours offerts au moyen de documents imprimés • Télévision éducative interactive (programme semestriel)
Obtention de crédit(s)	- Délivre des relevés de notes, des bulletins et confère des crédits	- Délivre des relevés de notes et des bulletins aux résidents de la Saskatchewan seulement
<p>*- source : Section de l'apprentissage à distance</p> <ul style="list-style-type: none"> • La C.-B. offre gratuitement l'enseignement à distance aux apprenants qui fréquentent l'école ou non ou aux apprenants adultes (au moyen de documents imprimés seulement). • L'Ontario n'offre pas de cours dans le cadre du programme d'enseignement à distance payés à l'acte aux élèves qui ne fréquentent pas l'école ou aux apprenants adultes (les cours sont offerts au moyen de documents imprimés seulement). • Le ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et de la Jeunesse du Manitoba n'offre pas les cours d'enseignement à distance payés à l'acte aux élèves qui ne fréquentent pas l'école ou aux adultes inscrits aux cours offerts en ligne du programme d'enseignement à distance (certains centres d'apprentissage pour adultes utilisent les COL). <p>+ Le ministère de l'Éducation de la Saskatchewan n'offrira plus le service direct d'enseignement à distance à compter du 1^{er} avril 2009.</p>		

De plus, le groupe d'apprenants desservis varie en fonction de la région (tableau 6).

Tableau 6 : Les COL – le e-apprentissage – l'apprentissage en ligne destiné principalement aux élèves qui fréquentent l'école*					
Option	Manitoba (MB)	Alberta (AB)	Saskatchewan (SK)	Colombie-Britannique (CB)	Ontario (ON)
Cours élaborés par	Ministère de l'Éducation affiche les cours en français et en anglais www.edu.gov.mb.ca/k12/dl/wbc/coursesfor_delivery.html	Tous les enseignants et les divisions créent leur propre cours.	Les enseignants de la division scolaire catholique de Saskatoon (écoles indépendantes) se chargent de la création de cours spéciaux http://blog.scs.sk.ca/general/info/course_list	Tous les enseignants et les divisions créent leur propre cours.	Les cours créés par le ministère de l'Éducation sont affichés sur le site central. 29 cours français et 29 cours anglais www.elearningontario.com/eng/courses/courses2007_08.aspx
Cours offerts par	Diverses écoles de la province	Une école d'enseignement à distance est financée au sein de chaque division.	École cybernétique catholique de Saskatoon (Saskatoon Catholic Cyber School)	Les écoles d'enseignement à distance au sein de chaque division reçoivent un financement.	Diverses écoles de la province
Cours facilités par	Un enseignant employé par une école au sein d'une division	Facilité par l'enseignant divisionnaire qui pourrait être employé par le programme d'enseignement à domicile ou par l'école d'enseignement à distance.	Un enseignant employé par le district scolaire catholique de Saskatoon	Un enseignant employé par une division scolaire et qui travaille à l'école d'enseignement à distance	Un enseignant employé par une école au sein de la division
Élèves principalement ciblés	Élèves qui fréquentent une école au sein d'une division	Les élèves qui fréquentent l'école ou non au sein de la division scolaire	Les élèves qui fréquentent l'école au sein du système scolaire catholique de Saskatoon	Les élèves qui fréquentent et qui ne fréquentent pas l'école, et les apprenants adultes qui sont résidents de la C.-B. (critères de sélection)	Les élèves qui fréquentent une école au sein de la division scolaire
Durée du programme	Système semestriel – de sept. à juin	Système semestriel – de sept. à juin	Pendant toute l'année scolaire (de sept. à juin)	Pendant toute l'année	De sept. à juin
Inscriptions à l'extérieur de la division et des élèves qui fréquentent l'école	Les divisions peuvent facturer et le coût varie. Les élèves d'autres divisions pourraient être admissibles ou non.	Les élèves de l'extérieur de la division ne sont pas admissibles.	500 \$ par cours pour les élèves qui fréquentent d'autres divisions. Prix établi par la commission scolaire catholique	Aucun frais; une subvention ministérielle est accordée à l'élève, ce qui permet que celui-ci puisse fréquenter n'importe quelle école d'enseignement à distance de la province.	600 \$ par cours si l'élève fréquente une autre division. Le prix est établi par le Ministère de sorte à ce que toutes les divisions facturent le même prix.
Élèves qui ne fréquentent pas l'école et adultes	Les élèves qui ne fréquentent pas l'école et les apprenants adultes ne sont pas admissibles.	Offert gratuitement aux élèves qui fréquentent l'école au sein de leur propre division; les adultes ne sont pas admissibles.	500 \$ par cours pour les élèves qui ne fréquentent pas l'école et pour les adultes	Offert gratuitement aux élèves qui ne fréquentent pas l'école et aux adultes de n'importe quelle école d'enseignement à distance de la province	Les élèves qui ne fréquentent pas l'école et les apprenants adultes ne sont pas admissibles.
Processus d'inscription administré par	Ministère de l'Éducation	Chaque école d'enseignement à distance	D'autres écoles cybernétiques	Chaque école d'enseignement à distance	Chaque école de la division
Inscription en ligne	Oui. On donne un accès à l'enseignant dans le but de pouvoir inscrire les élèves.	Non	Non	Non. Les élèves communiquent avec la division.	Oui. La division affiche les places libres les offrant ainsi à d'autres divisions scolaires.
Choix de cours	Toutes les écoles ou les divisions déterminent les cours qu'elles offriront.	Offerts au sein de chaque site Web scolaire ou divisionnaire	Les cours sont affichés sur le site Web central qui est mis à la disposition du public.	Les cours sont mis à la disposition des élèves de toute la province au moyen du site Web, mais ils communiquent avec la division pour s'y inscrire.	Ils sont affichés sur le système central qui n'est pas public.
Coordination centrale	Certaines divisions affichent les places.	N'est pas offerte	Oui. Une division scolaire en est chargée.	Toutes les divisions scolaires affichent leurs renseignements sur le site Web central.	Le Ministère fournit un soutien à l'infrastructure, mais les divisions sont chargées du fonctionnement du site.
Hôte du site Web	www.edu.gov.mb.ca/k12/dl/wbc/outsideregistrations.html	-	www.scs.sk.ca/cyber	www.learnnowbc.gov.bc.ca/course_finder/course_finder.aspx	Démonstration offerte; http://reserve.elearningontario.ca/crl/
Instance chargée du site Web et de sa mise à jour	Ministère	-	École cybernétique catholique (Catholic Cyber School)	Ministère	Les divisions scolaires
Système de la gestion de l'apprentissage	Ministère	-	Une personne au sein de la division	Chaque division confie la mise à jour du système central à une personne.	Les divisions scolaires
LMS	Blackboard	Desire2learn	Blackboard	Blackboard	Desire2learn

*- source : Section de l'apprentissage à distance

- L'AVENIR DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE -

A. Contexte

Dans toute initiative pédagogique, on doit accorder un rôle central au soutien à l'apprentissage et à l'engagement scolaire des élèves. Les programmes d'enseignement à distance fournissent un moyen d'appuyer le succès des apprenants (qu'ils soient au niveau des études secondaires ou adultes) dans le contexte de leur collectivité de résidence tout en leur donnant la possibilité de les mettre en communication avec une communauté d'apprentissage virtuel à plus grande échelle.

Au Manitoba rural et nordique, les petites écoles éprouvent souvent de la difficulté à fournir un éventail de programmes à leurs élèves dans le but d'assurer que leurs enfants et leurs jeunes aient la meilleure chance possible d'accéder à des occasions d'apprentissage de qualité. Chez les adultes, les questions d'équité et d'accès entrent également en jeu. On doit remettre en cause la notion de l'éducation comme processus d'études ininterrompu de sorte à trouver des moyens par lesquels les apprenants de tout âge et de diverses compétences puissent participer activement aux programmes d'études qui répondent à leurs besoins individuels.

L'utilisation de nouvelles technologies et de technologies émergentes se montre très prometteuse dans le domaine de l'éducation et, en particulier, relativement aux possibilités d'enseignement à distance. Cependant, on doit reconnaître que ce ne sont pas tous les apprenants ou tous les enseignants et instructeurs qui possèdent l'expertise technique ou qui ont l'accès nécessaire à l'infrastructure. Un seul mode de prestation ne peut convenir à la vaste gamme de styles d'apprentissage pour répondre à chaque besoin.

En dernier lieu, certains apprenants ont besoin du rôle d'un intermédiaire et de l'expertise offerts par les enseignants qui les appuient dans leur réussite, tandis que d'autres préfèrent apprendre de façon autonome en raison de leur style d'apprentissage ou de leur situation personnelle. Il est possible que les deux types d'apprenants réussissent mieux ou non dans un milieu qui leur permet d'interagir avec d'autres apprenants, ce qui peut se faire par divers moyens. On doit considérer l'ensemble de ces aspects contextuels en établissant les directions stratégiques pour l'avenir de l'enseignement à distance au Manitoba.

B. Résumé et analyse des CAE, de l'OEI et des COL

La diminution des inscriptions de l'OEI s'est manifestée lors de l'ouverture des centres d'apprentissage pour adultes et lorsqu'on a commencé à offrir les cours en ligne. L'augmentation des options offertes aux adultes et aux

élèves qui fréquentent l'école a entraîné la baisse des effectifs des cours de l'OEI. La diminution des effectifs du programme des CAE est également attribuable à d'autres options d'enseignement à distance nouvellement offertes telles que la télévision interactive.

De plus, on a donné à toutes les divisions scolaires le choix de suivre leur propre calendrier scolaire de cinq ou de six jours et de ne pas suivre le calendrier scolaire central. Le programme des CAE suit un calendrier scolaire de six jours avec des classes de 40 minutes qui ne correspond pas au calendrier de nombreuses divisions.

C. Buts

Le processus de l'étude a fait ressortir de nombreux buts fixés par la Section de l'apprentissage à distance. Ces buts peuvent être réalisés à l'aide de stratégies à court terme en procédant à une vision à plus long terme.

1. créer des possibilités d'enseignement à distance qui soient équitables et accessibles à l'échelle de la province et mises en place par ECJM tout en favorisant les rôles de leadership et coordination;
2. créer des nouvelles possibilités de partenariat à l'intérieur et à l'extérieur de la province;
3. intégrer davantage les multimédias et la technologie aux cours d'enseignement à distance pour en arriver à un modèle composé;
4. mettre au point une vision et un cadre communs de l'enseignement à distance qui favorisent la réussite de l'élève à l'aide de possibilités d'apprentissage à distance de qualité.

D. Directions futures

1. Stratégies à court terme

À court terme, de nombreuses mesures se manifestent à titre de stratégies prioritaires du ministère d'ECJM et, en particulier, de la Section de l'apprentissage à distance. On reconnaît, cependant, que la Section de l'apprentissage à distance a déjà des cours qui en sont à différentes étapes du processus d'élaboration et qui auront un effet sur ses activités à court terme.

- Créer une équipe consultative composée d'intervenants conformément à la proposition du sous-ministre lors de la consultation qui a eu lieu à Brandon; l'équipe aurait pour mandat de formuler des recommandations ayant pour résultat la création d'un milieu plus coordonné et organisé pour ce qui est de l'élaboration et de la prestation des possibilités d'apprentissage à distance, plus précisément, les cours offerts en ligne.

- Déterminer les technologies les plus conviviales pour la prestation de cours aux collectivités nordiques, éloignées et autres qui ne disposent pas d'un accès Internet à haute vitesse.
- Ingérer davantage les médias et la technologie aux nouveaux cours.
- Assurer un soutien aux enseignants qui utilisent divers outils technologiques qui permettent une interaction avec les apprenants à distance.
- Mettre en œuvre un processus qui permettrait l'examen et la révision continus des cours à distance pour ainsi en assurer la qualité, l'exactitude et la pratique efficace dans le cadre des trois choix à distance offerts.
- Augmenter le nombre de cours offerts en français (de préférence, élaborés en français).
- Déterminer les cours les plus nécessaires en langues autochtones. (Une stratégie serait une collaboration possible avec les Langues et cultures autochtones du PONC).
- Améliorer les occasions de perfectionnement professionnel des enseignants pour répondre aux besoins des apprenants à distance.
- Faciliter la collaboration entre l'Apprentissage et alphabétisation pour adultes et les divisions scolaires en vue de créer un partenariat possible dans la prestation de cours.
- Publiciser les options en matière d'enseignement à distance en précisant clairement les modes de prestation et le public cible le mieux desservi par les divers choix.

2. Vision à plus long terme

Les possibilités en matière d'enseignement à distance fournissent aux élèves un meilleur accès aux cours qu'ils soient jeunes ou adultes. Pour répondre à la gamme de besoins d'apprenants et de situations, la souplesse est un facteur critique tout comme l'est l'accès aux cours de qualité qui intègrent les pratiques d'enseignement et d'évaluation efficaces.

Par conséquent, à plus long terme, on propose que le cadre structurel de l'enseignement à distance soit remanié. À l'heure actuelle, l'Option Études indépendantes est offerte en communication asynchrone et l'intention est

que les apprenants terminent le cours de façon autonome. Les cours adaptés par les enseignants constituent le deuxième choix (principalement offerts en communication synchrone) où les apprenants profitent d'un soutien de communication directe avec l'enseignant. Cependant, le troisième choix, soit les cours offerts en ligne, est axé sur l'utilisation de la technologie en ligne (Blackboard Learning System) pour la prestation des cours aux groupes d'élèves enseignés par un enseignant qui pourrait être situé dans une autre collectivité.

Par contraste, la Section de l'apprentissage à distance devrait se concentrer sur l'élaboration centralisée de cours de qualité qui tirent profit des multiples technologies en plus des documents imprimés. (Cette façon de faire sous-entend toujours le besoin continu d'une élaboration de cours manitobains offerts au moyen de documents imprimés.) De fait, certains programmes d'études se prêtent mieux aux documents imprimés, tandis que d'autres tireraient peut-être profit d'une gamme de technologies multimédias.

On pourrait ensuite avoir accès à ces cours de façon « indépendante » ou aux cours appuyés ou adaptés par les enseignants.

Un apprenant autonome devrait être en mesure d'accéder au même cours que celui suivi par un élève qui fait ses études dans le cadre d'un cours adapté par l'enseignant. L'apprenant autonome devrait pouvoir travailler à partir d'un document papier, en ligne, en utilisant un cédérom ou un DVD. L'autonomie pourrait, de fait, nécessiter le soutien d'un tuteur qui est actuellement offert par diverses modes de communication (p. ex., le courriel, le téléphone, la messagerie textuelle). L'Option Études indépendantes et les cours offerts en ligne sont des modes de communication asynchrone.

L'apprenant qui préfère travailler avec le soutien d'un enseignant pourrait, dans d'autres contextes, avoir accès à la classe de l'enseignant par téléphone, par cybercaméra, par vidéoconférence ou en se rendant physiquement à la salle de classe où l'enseignant à distance travaille. Les adultes peuvent avoir accès à ce choix par l'entremise d'un centre d'apprentissage pour adultes de la même façon qu'un élève d'une école éloignée aurait accès à la leçon. Le choix des cours adaptés par les enseignants est offert principalement par communication synchrone.

Quoi qu'il en soit, on devrait offrir la possibilité aux apprenants d'interagir entre eux-mêmes qu'il s'agisse d'une salle de classe ordinaire ou d'une communauté d'apprentissage virtuelle (accompagnée de messagerie textuelle, de wikis, de courriel, de blogues, de sites de réseautage social, etc.).

Pour ces raisons, le cadre de l'enseignement à distance ne devrait pas être constitué des éléments OEI, CAE et COL, mais plutôt axé sur un concept qui offre un choix à l'apprenant entre un apprentissage autonome et un apprentissage assisté par l'enseignant en utilisant les moyens médiatiques ou un ensemble de moyens médiatiques qui conviennent le mieux à chaque cours. La structure du cours et les médias demeurent les mêmes; l'apprenant doit donc décider s'il préfère un apprentissage autonome ou un apprentissage assisté par un enseignant.

Cette vision de l'enseignement à distance cède la place centrale à l'apprenant en offrant ce service. Les cours de qualité sont les éléments clés, c'est-à-dire, les cours qui tirent avantage des multimédias et des divers modes de prestation. L'interaction avec le tuteur ou l'enseignant demeure un élément central, bien que les apprenants autonomes aient accès à cette expertise de différentes façons. Les occasions qui permettent l'interaction avec d'autres apprenants sont presque sans limite. De fait, les communautés d'apprentissage virtuelles peuvent être créées bien au-delà des frontières du Manitoba donnant aux élèves un accès à une expertise mondiale. Éducation, Citoyenneté et Jeunesse Manitoba a la possibilité de saisir cette occasion pour en arriver rapidement à des résultats concrets, surtout avec l'apport d'autres intervenants du milieu de l'éducation de la province.

